«Л.Н. Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті» КеАҚ

ӘОЖ 37.013.42 Қолжазба құқығында

# САҒАТБЕКҚЫЗЫ ЖАНСҰЛУ

**Болашақ әлеуметтік педагогтарды ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеуге даярлау**

8D01823 – Әлеуметтік педагогика және өзін-өзі тану

Философия докторы (PhD) дәрежесін алу үшін дайындалған диссертация

Отандық ғылыми кеңесші педагогика ғылымдарының докторы,

профессор Шалғынбаева Қ.Қ.

Шет елдік ғылыми кеңесші педагогика ғылымдарының докторы,

профессор Асипова Н.А.

Қазақстан Республикасы Астана, 2023

1

# МАЗМҰНЫ

|  |  |
| --- | --- |
| **НОРМАТИВТІК СІЛТЕМЕЛЕР**......................................................................... | 3 |
| **АНЫҚТАМАЛАР**.................................................................................................. | 4 |
| **БЕЛГІЛЕУЛЕР МЕН ҚЫСҚАРТУЛАР**........................................................... | 5 |
| **КІРІСПЕ**.................................................................................................................. | 6 |
| **1 БОЛАШАҚ ӘЛЕУМЕТТІК ПЕДАГОГТАРДЫ ЕРЕКШЕ БІЛІМ БЕРУ**  **ҚАЖЕТТІЛІГІ БАР БАЛАЛАРДЫ СҮЙЕМЕЛДЕУГЕ ДАЯРЛАУДЫҢ ӘДІСНАМАЛЫҚ НЕГІЗДЕРІ**............................................................................. | 15 |
| 1.1 Болашақ әлеуметтік педагогтарды ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеудің зерттелуі...................................................................... | 15 |
| 1.2 Болашақ әлеуметтік педагогтарды даярлаудың ЖОО-дагы мүмкіндіктері | 24 |
| 1.3 Болашақ әлеуметтік педагогтарды ерекше білім беру қажеттілігі бар  балаларды сүйемелдеуге даярлаудың әдіснамалық тұғырлары........................ | 35 |
| **2 БОЛАШАҚ ӘЛЕУМЕТТІК ПЕДАГОГТАРДЫ ЕРЕКШЕ БІЛІМ БЕРУ**  **ҚАЖЕТТІЛІГІ БАР БАЛАЛАРДЫ СҮЙЕМЕЛДЕУГЕ ДАЯРЛАУДЫҢ ТЕОРИЯЛЫҚ НЕГІЗДЕРІ**................................................................................... | 49 |
| 2.1 Болашақ әлеуметтік педагогтарды ерекше білім беру қажеттілігі бар  балаларды сүйемелдеуге даярлаудың мазмұны.................................................... | 49 |
| 2.2 Болашақ әлеуметтік педагогтарды ерекше білім беру қажеттілігі бар  балаларды сүйемелдеуге даярлаудың педагогикалық шарттары......................... | 68 |
| 2.3 Болашақ әлеуметтік педагогтарды ерекше білім беру қажеттілігі бар  балаларды сүйемелдеуге даярлаудың құрылымдық-мазмұндық моделі.......... | 78 |
| **3 БОЛАШАҚ ӘЛЕУМЕТТІК ПЕДАГОГТАРДЫҢ ЕРЕКШЕ БІЛІМ БЕРУ ҚАЖЕТТІЛІГІ БАР БАЛАЛАРДЫ СҮЙЕМЕЛДЕУГЕ**  **ДАЯРЛАУ ҚҰРЫЛЫМДЫҚ-МАЗМҰНДЫҚ МОДЕЛІНІҢ ТИІМДІЛІГІН ТӘЖІРИБЕДЕ ТЕКСЕРУ**....................................................... | 92 |
| 3.1 Болашақ әлеуметтік педагогтарды ерекше білім беру қажеттілігі бар  балаларды сүйемелдеуге даярлаудың диагностикасы........................................ | 92 |
| 3.2 Болашақ әлеуметтік педагогтарды ерекше білім беру қажеттілігі бар  балаларды сүйемелдеуге даярлаудын жолдары..................................................... | 108 |
| 3.3 Болашақ әлеуметтік педагогтарды ерекше білім беру қажеттілігі бар  балаларды сүйемелдеуге даярлаудың тәжірибелік-эксперимент нәтижелері.... | 126 |
| **ҚОРЫТЫНДЫ.**...................................................................................................... | 135 |
| **ПАЙДАЛАНЫЛҒАН ӘДЕБИЕТТЕР ТІЗІМІ**.................................................. | 137 |
| **ҚОСЫМША А** – Авторлық құқық куәлігі.......................................................... | 149 |
| **ҚОСЫМША Ә** – Ынталандырушы-тұлғалық деңгейін анықтау  сауалнамасы.............................................................................................................. | 150 |
| **ҚОСЫМША Б** – А.А. Реанның модификацияланған Замфир Әдістемесі..... | 152 |
| **ҚОСЫМША В** Педагог іс-әрекетіндегі қиындықтарды өзіндік талдау»  сауалнамасы (авторлары Л.Н. Горбунова, И.П. Цвелюх).................................. | 153 |
| **ҚОСЫМША Г** – «Болашақ әлеуметтік педагогтарды ерекше білім беру  қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеуге даярлау» жаттығулар жинағы……… | 156 |
| **ҚОСЫМША Ғ** – «Болашақ әлеуметтік педагогтарды ерекше білім беру  қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеуге даярлау» тренингтері........................ | 158 |

**НОРМАТИВТІК СІЛТЕМЕЛЕР**

Бұл диссертациялық жұмыста келесі нормативтік құжаттарға сілтемелер қолданылған:

Қазақстан Республикасының Президенті Қ-Ж. Токаев. Жаңа Қазақстан: жаңару мен жаңғыру жолы: Қазақстан халқына жолдауы 16 наурыздағы 2022 жылғы.

Қазақстан Республикасының Заңы «Білім туралы» 2007 жылғы 27 шілдедегі №319-III (19.04.2019 берілген өзгерістер мен толықтыруларымен

Білім беру саласында, педагогика және психология ғылымдарында 2005 жылғы 13 сәуірдегі мемлекетімізде қабылданған «Мүгедектерді әлеуметтік қорғау туралы» заңы.

Қазақстан Республикасының кейбір заңдамалық актілеріне инклюзивті білім беру мәселелері бойынша өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы 2021 жылғы 26 маусымдағы № 56-VII ҚРЗ бойынша Білім туралы" 2007 жылғы 27 шілдедегі Қазақстан Республикасының Заңының 19- бап 1-тармақта.

«Білім беру саласындағы кемсітушілікке қарсы күрес туралы» БҰҰ Конвенциясы (1960).

«Бала құқықтары туралы» БҰҰ Конвенциясы (1989) Барлығына арналған білім декларациясы (1990)

«Ерекше қажеттіліктері бар тұлғалардың білім беру саласындағы ұстанымдары, саясаты және практикалық іс-әрекеттері туралы» Саламанка декларациясы. Саламанка, Испания, 1994 ж.

Мүгедектердің құқықтары туралы конвенция (2006 ж.). Мүгедектердің құқықтары туралы конвенцияға Факультативтік хаттамаға қол қою туралы Қазақстан Республикасы Президентінің 2008 жылғы 11 желтоқсандағы № 711 Жарлығы.Қазақстан Республикасы

Қазақстан Республикасының Конституциясы (1995 жылы 30 тамызда республикалық референдумда қабылданды).

«Қазақстан Республикасындағы баланың құқықтары туралы» Қазақстан Республикасының 2002 жылғы 8 тамыздағы № 345-II Заңы.

«Кемтар балаларды әлеуметтiк және медициналық-педагогикалық түзеу арқылы қолдау туралы» Қазақстан Республикасының 2002 жылғы 11 шілдедегі

№ 343 Заңы.

«Қазақстан Республикасында мүгедектердi әлеуметтiк қорғау туралы» Қазақстан Республикасының 2005 жылғы 13 сәуірдегі № 39 Заңы

«Арнаулы әлеуметтік қызметтер туралы» Қазақстан Республикасының 2008 жылғы 29 желтоқсандағы №114-IV Заңы

«Білім туралы» Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 27 шілдедегі

№319 Заңы (01.01.2019 ж. жағдай бойынша өзгерістермен және толықтырулармен)

# АНЫҚТАМАЛАР

Бұл диссертациялық жұмыста келесі терминдерге сәйкес анықтамалар қолданылған:

**Ерекше білім беру қажеттілігі бар тұлғалар (балалар) (ЕББҚББ) –** даму ерекшеліктеріне, мінез-құлық және эмоциялық проблемаларына, орталық факторларына (әлеуметтік, психологиялық, экономикалық, лингвистикалық, мәдени) байланысты тиісті деңгейде білім алуда тұрақты немесе уақытша қиындықтары бар тұлғалар (балалар).

**Ерекше білім беру қажеттілігі –** оқу-дамыту барысындағы сапалы білім алуға тиісті көмекке және қызметке қажеттілік.

**Білім алу үшін арнайы жағдайлар –** ерекше білім берілуіне қажеттілігі бар адамдардың (балалардың) оларсыз жалпы білім беретін оқу және білім беру бағдарламаларын меңгеруі мүмкін болмайтын, арнайы оқу бағдарламаларын және оқыту әдістерін, техникалық және өзге құралдарды, тыныс-тіршілігін, сондай-ақ медициналық, әлеуметтік және өзге де көрсетілетін қызметтерді қамтитын жағдайлар.

**Психологиялық- педагогикалық сүйемелдеу –** педагогтар мен мамандардың жүйелі ұйымдастырылған қызметі, оның барысында баланың мүмкіндіктері мен қажеттіліктеріне сәйкес табысты оқуы мен дамуы үшін әлеуметтік психологиялық және педагогикалық жағдайлар жасалады.

**Қысқартылған оқу бағдарламасы –** оқушының жеке мүмкіндіктерін ескере отырып, мемлекеттік жалпыға міндетті білім беру стандарты негізінде құрылған оқу бағдарламасы.

**Жеке оқу бағдарламасы –** зияты зақымдалған оқушының жекелік мүмкіндіктері ескеріле отырып құрастырылған оқу бағдарламасы.

# БЕЛГІЛЕУЛЕР МЕН ҚЫСҚАРТУЛАР

|  |  |
| --- | --- |
| ҚР  МЖМБС | – Қазақстан Республикасының Мемлекеттік жалпыға міндетті  білім беру стандарты |
| ЕББҚББ | – Ерекше білім беру қажеттілігі бар балалар |
| ПМПК | – психолиялық-медициналық-педагогикалық кенес; |
| ППҚҚ | – психологиялық-педагогикалық қолдау қызметі; |
| ЭЫДҰ | – экономикалық ынтымақтастық және даму ұйымы; |
| БҰҰ | – бірккен ұлттар ұйымы; |
| ТжКБ | – техникалық және кәсіби білім; |
| ППТК | – психологиялық-педагогикалық түзеу кабинеті |

;

# КІРІСПЕ

**Зерттеудің өзектілігі.** Әлемдік және отандық педагогикадағы білім беруді дамытудың қазіргі кезеңінде инклюзивтік оқыту идеясы мемлекеттік деңгейдегі мәселе ретінде қарастыруды қажет ететіндігін еліміздің Президенті Қасым-Жомарт Тоқаевтың Қазақстан Халқына Жолдауында «Өмір сүруге орта қалыптастыру», мүмкіндігі шектеулі тұлғаларға арналған «кедергісіз орта» қалыптастыруға басымдық беру қажеттілігі ерекше аталған [1]. Сонымен қатар,

«Қамқорлығында мүмкіндігі шектеулі балалары бар отбасыларға ерекше көңіл бөлінуі тиіс. Біз ерекше қажеттіліктері бар адамдар үшін бірдей мүмкіндік жасауға міндетті» – екенін алға тарта отырып, бұл мәселе қоғамның кез келген әлеуметтік институттарына назардан тыс қалмауын қадағалау қажеттілігі баса айтылған [2].

Аталмыш мәселе бірлескен білім алу құқығы ресми түрде 2019 жылғы 19 сәуірдегі өзгерістер мен толықтыруларымен берілген Қазақстан Республикасының «Білім туралы» Заңында да үлкен қоғамдық мәселе ретінде және оның мемлекет тарапынан қолдау қажет екендігі айқындалып көрсетілген [3].

Білім беру саласында, педагогика және психология ғылымдарында 2005 жылғы 13 сәуірдегі мемлекетімізде қабылданған «Мүгедектерді әлеуметтік қорғау туралы» заңы [4] елімізде инклюзивті білім беру жүйесін қалыптастыру мен дамытудың құқықтық негізі қалыптасты.

Осыған орай ерекше білім беру қажеттілігі бар әрбір баланы әлеуметтік қанағаттандыруға бағытталған перспективалық жүйесін жасау, оны педагогикалық және психологиялық ресурс ретінде айналымға енгізу барлық деңгейдегі білім беру бағдарламалардың басым бағыттарының бірі болып табылады.

Қазақстан Республикасының білім беру Заңмен және басқа да заңнамалық актілермен белгіленсе де, ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеу және қолдау көрсету білім беру тәжірибесін жүзеге асыруға дайындығы қанағаттанарлық деңгейде емес екендігі айқын. Ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеу идеясын қолдай отырып, сүйемелдеу және қолдау тәжірибиесін енгізуді іске асыру, оқу орындары инновациялық бағытта жұмыс істеу қажет деп есептейміз.

Педагогтардың кәсіби стандартында жаңа әлеуметтік жағдайларда туындаған талаптар, болашақ педагогтардың, оның ішінде әлеуметтік педагогтардың, дайындық деңгейіне, кәсіби бейімділіктеріне ерекше мән бере отырып, кейбір мәселелерді арнайы қарастыру қажеттілігі нақты көрсетіп отыр. Бұл талап әлеуметтік педагогтардың функционалдық міндеттерінің кеңеюіне, кәсіби маңызды және жеке сипаттамаларының өзгеруіне әкеледі. Бірақ жалпы кәсіби дайындық барысында сүйемелдеуге қажетті игерілген біліктер мен дағдылар жеткіліксіз болып отыр.

ЕББҚБ балаларға білім беру жағдайында жаңа функцияларды ұсыну және әлеуметтік педагогтардың қызметіне қойылатын талаптардың жоғарылауы, оларға әртүрлі қиындықтардың пайда болуына әкеледі.

Білім беру ұйымдарының тәжірибиесі, ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды оқыту саласындағы жоғары білім беру үдерісі терең пысықтауды, әсіресе оны оқу-әдістемелік сүйемелдеудің мазмұнын талап ететінін куәландырады. Білім беру жағдайында жұмыс істеу үшін ғылыми-әдістемелік кешендерді, әдістемелік және білім беру өнімдерін, педагогтарды кәсіптік даярлау бағдарламаларын әзірлеу керек.

Жоғары оқу орнында білім беру моделі аясында болашақ әлеуметтік педагогтардың ЕББҚБ балаларды сүйемелдеу үдерісін жетілдіруде эмоционалды тұрақтылықпен және оларға көмек көрсету саласындағы кәсіби міндеттерді шешу қабілетімен қатар, құндылық қатынасы бүкіл білім беру үдерісінің инновациялық дамуын қамтамасыз етілуі қажет. Балалардың ерекше білім беру қажеттілігін өтеу үшін, болашақ маманның сүйемелдеу жүйесінің қажетті құрауыштарының бірі әдістемелік жұмысты толық игеріп, оны тәжірибиеге трансформациялау өзекті болып табылады.

Отандық жоғары мектепте оңтайлы инклюзивті модельді қалыптастыруда жоғары деңгейдегі кәсіби, оның ішінде оқу кеңістігін және білім беру қызметінің өнімдерін жобалау саласындағы әдістемелік құзыреттілігі бар, білім беру үдерісінің динамикалық өзгерістеріне дайын әлеуметтік педагогтар қажет.

Осылайша, бүгінгі таңда Қазақстанда инклюзивті білім беру жағдайларына қатысты мәселенің қоғамдық және мемлекеттік деңгейдегі шешілуі қажет екендігі дау туғызбайды.

Кез келген мемлекетік сұраныс білім беру саласының алдына іргелі мақсаттарды айқын көрсетіп, бағыт бағдар және қолдау беру – үлкен басымдық ретінде қарастырылуда. Ал, осындай тапсырыс ЖОО-да және оқытушылардың әдістемелік дайындығының зерттелуі, біздің зерттеуіміздің аспектісінде осы мәселені арнайы ғылыми ұғыну қажеттілігін негіздейді.

Ерекше білім беру қажеттілігі бар балалар түсінігін философиялық аспектіде Сократ [5], Платон [6], Аристотель [7], жаңа дәуір филосифиясында идеялар көзі, ойлау әдісі И. Кант [8], Г. Гегель [9], Д. Локк [10], Ж. Делез [11] идеяларында бастау алған.

Соңғы онжылдықта шетелде инклюзивті білім берудің қазіргі жағдайы мен даму тенденцияларын Н.Г. Сигал [12], Батыс пен Ресейдегі инклюзивті білім беруді салыстырмалы талдау Ю.В. Мельник [13], муниципалды білім беру жүйесіндегі инклюзивті білім беру моделін жасау және Н.А. Медованың [14] еңбегінде диссертациялық зерттеулер бар. Ерекше білім беру қажеттілігі бар балалармен жұмыc жacayғa педагогтарды дaяpлay, жәнe білім беру ортасында әлeyмeттiк өзapa әpeкeттecтiк ықпaл дeңгeйiн De Boer A., S.J. Pijl, A. Minnaert [15], C. Forlin, D. Chambers [16],L. Florian, H. Linklater [17], Cargan B Schmidt [18], E.Г. Caмapцeвa [19],M.J. Zalizan [20], Н.Н. Быcтpoвa [21], Ю.В. Шyмилoвcкaя [22] қapacтыpғaн.

Қaзaқcтaнда инклюзивтi бiлiм бepyдiң нopмaтивтi-құқықтық нeгiздepiн зepттeгeн P.A. Cүлeймeнoвa [23], жaлпы бiлiм бepeтiн мeктeптiң oқy үдepiciнe мүмкiндiгi шeктeyлi бaлaлapды қocyдың ұйымдacтыpyшылық-пeдaгoгикaлық жaғдaйының ғылыми-әдicнaмaлық acпeктiлepiн A.A. Бaйтypcынoвa [24], инклюзивтi бiлiм бepy жaғдaйындa пeдaгoг кaдpлapды дaяpлay жөнінде

З.A. Мoвкeбaeвa [25], ЕББҚБ бaлaлapдың пcихoлoгиялық нeгіздepі, epeкшeліктepі мeн инклюзивті білім бepу жaғдaйындa мұғaлімдepдің кәcіби дaяpлық нeгіздepін И.A. Opaлкaнoвa [26], Ата-ана мен аутист бала қарым- қатынас жүйесіндегі стресті жеңуді психологиялық-педагогикалық сүйемелдеу А.К. Махадиева [27], Арт-педагогика педагогтың дидактикалық шығармашылығы А.К. Мыңбаева [28], А.Д. Жомартова [29], Қ.Қ. Шалғынбаева [30], М.П. Асылбекова [31], А.К. Оралбекова [32], Б.К. Оспанова [33] қарастырған.

Әлеуметтік педагогтарды даярлау барысында әлеуметтік-педагогикалық дайындау мазмұнын жобалау бойынша Р.И. Бурганова [34], Г.Ж. Меңлібекова [35], және А.Н. Тесленко [36] жұмыстарында зерделенді.

Әлеуметтік педагогтың кәсіби құзыреттілік мәселесі, оның теориялық негізі ғалымдардың еңбектерінде жан-жақты талданған. Оның ішінде, құзыреттілік мәселесімен бірқатар зерттеушілер А.В. Хуторской [37], И.А. Зимняя [38], Э.Ф.Зеер [39], В.И. Байденко [40], Дж. Равен [41], Ю.Г. Татур

1. және т.б.

Әр ғылыми бағыттағы зерттеулер мен әдебиеттерді, оның ішінде алыс- жақын шет елдердің педагогика және психология саласындағы әдебиеттерді теориялық-әдіснамалық және тәжірибиелік тұрғыдан зерделеу біз ғылыми мәселе ретінде көтеріп отырған ЕББҚБ балаларды сүйемелдеуге даярлау нақты шешімін таппағанын және әлі де болса тәжірибиеге енгізудің өзекті бағыттары мен кедергілер анықталды. Сонымен қатар, кәсіби мәселелерге арналған жүйелі теориялық және ғылыми-практикалық зерттеулер, оның ішінде ЕББҚБ балаларды сүйемелдеуге даярлау білім беру жағдайында жоғары мектептің педагогикалық кадрларын әдістемелік даярлау отандық педагогикалық ғылымда жеткіліксіз дамыған деп тұжырым жасауға болады.

Олай болса, ЕББҚБ балаларды сүйемелдеу мәселесінің арнайы ғылыми зерттеу пәні ретінде қарастырылмауы:

* + ЕББҚБ балаларды сүйемелдеуге қоғамдық сұраныстың қажеттілігі мен болашақ әлеуметтік педагогтарды даярлаудың ғылыми теориялық негіздерінің айқындалмауы арасында;
  + заманауи талаптарды ескере отырып, ЕББҚБ балаларды сүйемелдеуге болашақ әлеуметтік педагогтарды даярлауға қажетті әдістемелік құралдардың жеткіліксіздігі арасында қарама-қайшылық бар екендігі аңғарылды.

Жоғарыдағы келтірілген объективті *қарама- қайшылықтар*дың шeшiмiн iздecтipy бiзгe зepттey жұмыcымыздың мәceлeciн aйқындayғa жәнe зерттеу тақырыбын **«Болашақ әлеуметтік педагогтарды ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеуге даярлау»** деп таңдауымызға негіз болды.

**Зерттеудің мақсаты:** болашақ әлеуметтік педагогтарды ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеуге даярлауды теориялық-әдіснамалық тұрғыдан айқындау және әдістемесін тәжірибеге енгізу.

**Зерттеудің нысаны**: жоғары оқу орнындағы педагогикалық үдеріс.

**Зерттеудің пәні**: ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеуге болашақ әлеуметтік педагогтарды даярлау.

**Зерттеудің болжамы**: **егер** болашақ әлеуметтік педагогтарды ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеуге даярлау теориялық- әдіснамалық тұрғыдан айқындалып негізделсе, ***онда*** сүйемелдеуге даярлылық үдерісінің тиімділігі артады, ***өйткені*** даярлық үдерісі теориялық-әдіснамалық негіздемелерге, дәлелденген нәтижелерге сәйкес жүзеге асады

**Зерттеудің міндеттері:**

1. Болашақ әлеуметтік педагогтарды ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеуге даярлаудың теориялық-әдіснамалық негіздерін айқындау.
2. Болашақ әлеуметтік педагогтарды ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеуге даярлаудың педагогикалық шарттарын нақтылау.
3. Болашақ әлеуметтік педагогтарды ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеуге даярлаудың құрылымдық- мазмұндық моделін жасау.
4. Болашақ әлеуметтік педагогтарды ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеуге даярлауды әдістемелік қамтамассыз ету және нәтижелілігін тексеру.

**Зерттеудің жетекші идеясы:** Болашақ әлеуметтік педагогтардың ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеуге даярлылығын жетілдіру.

**Зерттеудің теориялық-әдіснамалық негіздері:** Диссертациялық жұмыс мазмұны жүйелілік, құзыреттілік, тұлғалық-бағдарламалық, гуманистік, толеранттылық және пәнаралық кіріктіру және пәнаралық трансформациялану тұғыры

1. Тұлғаның дамуы мен өзін-өзі дамытуының жетекші шарты ретінде қарастырылатын философиялық, тарихи, әлеуметтік-педагогикалық, психологиялық ғылымдардағы идеялармен теориялар; іс-әрекеттік және тұлғалық-бағдарлық идеялар мен теориялар; отандық және алыс-жақын шет елдік ғалымдардың үздіксіз білім беру және үдеріс ретінде ізгілендіру; тұлғаның сапалық даму жағдайымен тетіктерінің тұжырымдамалары;
2. Білім берудегі басым құндылықтардың жиынтығын анықтауға мүмкіндік беретін әдістемелік құзіреттілікті құндылық құбылысы ретінде зерттеуді көрсететін жүйелілік тұғыры бірқатар зерттеушілер: В.П. Беспалько, М. А. Данилов, Т.А. Ильина, В.И. Андреев, құзыретілік тұғыры бірқатар ресейлік зерттеушілер Л.М. Митина, И.А. Зимняя, В.С. Ильин, Д.А. Махотин, Ю.В. Фролов, В.Д. Шадриков, Ю.Г. Татур және т.б., қазақстандық ғалымдар: А.П. Сейтешев, Ш.Т. Таубаева, Б.Т. Кенжебеков, Д.П. Мучкин, Ж.Р. Баширова, Ш.К. Жантілеуова, А.К. Мыңбаева, Т.А. Шмыгалева, К.С. Құдайбергенова, тұлғалық-бағдарлық тұғыры В.В. Сериков, В.А. Сластенин, С.Л. Рубинштейн, А.Н. Леонтьев, пәнаралық кіріктіру және пәнаралық трансформациялану тұғыры болашақ әлеуметтік педагогтарды ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеу барысында өзекті және бірнеше ғалымдардың

зерттеулерінде, яғни Ж. Пиагет, Л. П. Репина, Е. Ю. Шаповал, М.Ф. Румянцева еңбектерінде қарастырады.

1. Инклюзивті білім беру ортасының барлық элементтерінің өзара байланысы мен өзара шарттылығында әдістемелік құзыреттілікті дамыту үдерісін қарастыруға мүмкіндік беретін теориялар (В.П. Беспалько, Т.А. Ильина, Н.В. Кузьмина, В.Н. Садовский және т.б.).
2. Жеке және белсенді бөліктерінің бірлігі ретінде әрекет ететін және педагогтың әдістемелік құзіреттілігін іс-әрекетте көрінетін қасиет ретінде қарастыруға мүмкіндік беретін жеке-белсенділік теориялары (Б.Г. Ананьев, Л.С. Выготский, В.В. Давыдов, А.Н. Леонтьев, Р.Х. Шакуров және т.б.).
3. Әдістемелік құзіреттіліктің дамуын оның әдістемелік қызметке жеке, теориялық және практикалық дайындығының бірлігі ретінде қарастыруға ықпал ететін құзыреттілік тәсілінің теориялық негіздері (В.А. Сластенин, В.А. Адольф, Э.Ф. Зеер, А.Р. Камалеева, Н.В. Кузьмина, А.П. Тряпицына, А.В. Хуторский және т.б.).
4. Білім берудегі құндылық бағдарларының жүйесін қарастыратын педагогикалық тұжырымдамалар (С.Ф. Анисимов, В.В. Зенковский, Т. Парсонс және т.б.).
5. Үздіксіз кәсіптік білім беру және біліктілікті арттыру туралы теориялық ережелер (Н.М. Борытко, Н.Ф. Ильина, А.П. Тряпицына және т.б.).
6. Сүйемелдеу категориясын зерттеу бойынша А. Айрапетова, Т.Н. Сапожникова, Э.М. Александровская, С.И. Ожеговтың орыс тілінің сөздігінде, А.А. Архипова, Л.М. Шипицына және Е.И. Казакованың еңбектерінде, Е.Б. Манузина, Е.А. Рыбакова, О.Е. Кучерованың концепциясында зерделенген.
7. Ерекше білім беру қажеттіліктері бар балаларды инклюзивті оқыту тұжырымдамасы (С.В. Алехина, Н.Н. Малофеев, В.З. Кантор, Н.Д. Шматко);
8. Біліктілікті арттыру жүйесіндегі әдістемелік жұмыстың теориялық және практикалық аспектіле Болашақ әлеуметтік педагогтарды ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеуге даярлау құрылымдық- мазмұндық моделін (Н.М. Уварова, Н.Е. Эрганова, Н.В. Соловова және т.б.).
9. Инклюзивті оқытудың заманауи технологиялары, тәжірибеге бағытталған тәсілдер, инклюзивті білім беруді енгізудің ұйымдастырушылық формалары мен тетіктері (С.В. Алехина, Д.З. Ахметова, Н.Н. Малафеев, Н.А. Медова және т.б.).

# Зерттеу әдістері:

Теориялық-зерттеу мәселелері бойынша ғылыми-педагогикалық еңбектерді, диссертацияларды, монографияларды, ғылыми-практикалық конференциялардың материалдарын, ғылыми мақалалар жинақтарын, нормативтік-құқықтық құжаттарды зерделеу және талдау; ғылыми ережелерді жүйелеу және қорыту; жіктеу; терминологиялық талдау; педагогикалық модельдеу;

Эмпирикалық-эксперименттік деректерді жинау және талдау, бақылау- бағалау әдістері (тестілеу, үдерісті, оқу қызметінің нәтижелері мен өнімдерін талдау), педагогикалық эксперимент, педагогикалық бақылау, сауалнама

жүргізу, әңгімелесу; математикалық статистика әдістері (зерттелетін көрсеткіштердің айырмашылықтарының дұрыстығын анықтау), сондай-ақ зерттеу нәтижелерін графикалық түсіндіру.

# Зерттеу кезеңдері

* + 2019-2020 жылдары. Зерттеу мәселесінің теориялық кезеңі: зерттелу мәселесі бойынша материалдар жиналып, жүйеге келтірілді, ғылыми аппарат айқындалды, отандық және шетелдік инклюзивті білім беру орталарының озық тәжірибелері жинақталып, қорытындыланды, эксперимент жұмысының бағдарламасы дайындалды, оқутушының әлеуметтік тұлғалық дәрежесіне көтеру үшін қажет болатын белсенділік сияқты жеке тұлғаның сапалық мәселелеріне арналған ғылыми еңбектер мен әдебиеттер зерделенді;
  + 2020-2021 жылдары. Зерттеу мәселесінің практикалық кезеңі: болашақ әлеуметтік педагогтардың әлеуметтік тұлғалық сапаларын дамыту үдерісіне қатысушылардың өзара әрекеттесуінде жеке тұлғаға бағытталған әдіснамалық тұғырлар, отандық және шетелдік инклюзивті білім беру орталарының әлеуметтік-педагогикалық әдістері сараланды. Эмпирикалық материалдар жинақталып, ғылыми дәйектер қорытындыланды. Болашақ әлеуметтік педагогтарды ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеуге даярлау құрылымдық- мазмұндық моделін нақтыландыланды, болашақ әлеуметтік педагогтарды ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеуге даярлаудың теориялық негіздері айқындалды, зерттеудің негізгі идеялары мен нәтижелері тексеруден өткізілді;
  + 2021-2022 жылдары. Тәжірибелік-эксперименттік қалыптасу кезеңі: болашақ әлеуметтік педагогтардың ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеуін дамытудың әдістемелік кешені: тренингтер, жаттығулар жинағы, ойындар дайындалып тәжірибеге ендірілді, диссертациялық зерттеудің рәсімделуі аяқталды.

# Зерттеудің ғылыми жаңалығы және теориялық мәні:

1. Болашақ әлеуметтік педагогтарды ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеуге даярлаудың теориялық-әдіснамалық негіздері айқындалды.
2. Болашақ әлеуметтік педагогтарды ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеуге даярлаудың педагогикалық шарттары нақтыланды.
3. Болашақ әлеуметтік педагогтарды ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеуге даярлаудың құрылымдық-мазмұндық моделі жасалды.
4. Болашақ әлеуметтік педагогтарды ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеуге даярлау құрылымдық-мазмұндық моделдің тиімділігі тәжірибеде тексеріліп, тәжірибелік-эксперименттік тұрғыдан дәлелденіп, нәтижелілігі тексерілді.

# Зерттеу жұмысының практикалық маңыздылығы:

"Интерактивті тренингтер контекстінде on/off - line режимінде «Болашақ әлеуметтік педагогтарды ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеуге даярлауға» арналған тренингтер мен жаттығулардың арнайы модулі", №30827 авторлық куәлік алынды.

Болашақ әлеуметтік педагогтарды ЕББҚБ балаларды сүйемелдеуге

даярлаудың тренингтері топтамасы мен жаттығуларлар жинағы әзірленді. Осы диссертациялық зерттеудің материалдары болашақ әлеуметтік педагогтарды даярлау үдерісінде, сондай-ақ, әлеуметтік педагогика, әлеуметтік жұмыс мамандықтары саласындағы мамандардың біліктілігін арттыруда қолданыла алады.

# Қорғауға ұсынылатын қағидалар:

1. Болашақ әлеуметтік педагогтардың ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеуге даярлаудың педагогикалық құндылық ретіндегі маңыздылығы нақтыланған даму генезисі негізінде, әдіснамалық-теориялық, технологиялық білім мен дағдыларды, инклюзивті білім беру әдістерін меңгеретін тұлғаның сапасы ретінде түсінілетін «сүйемелдеу» түсініктері көп ғылымдар саласындағы ұғымы ретінде.
2. Болашақ әлеуметтік педагогтарды ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеуге даярлаудағы нақтыланған: кәсіби білімді эмоционалды-жеке игеруін ұйымдастыру; білім беру мазмұнын әлеуметтік педагогтың ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеуге дайындығын дамытуға бағыттау; кәсіби қабілеттерін дамытуды педагогикалық сүйемелдеу өзінің кәсіби тәжірибесін көрсету шарттары.
3. ЕББҚБ балаларды сүйемелдеуге даярлық үдерісін айқындауға мүмкіндік беретін, даярлаудың мақсатты тетігін ашатын, бірізділік, тұтастық, үйлесімдік қағидаттарға, ғылыми-инновациялық бағытқа, даралау және саралауға негізделген, инклюзивті білім беру жағдайында болашақ әлеуметтік педагогтардың кәсіби қызметінің оң мотивациясын дамытуды қамтамасыз ететін: ынталандырушы тұлғалық (құндылық бағдарлары, мотивтерді түсіну, инклюзивті білім беру жағдайында әдістемелік қызметке тұрақты кәсіби мүдделердің болуы); сүйемелдеуге даярлық теориялық құрауышын дамытуға бағытталған когнитивтік (әдістемелік және жалпы кәсіптік-педагогикалық білім, оларды инклюзивті білім беру үдерісінде қолдануға бағытталған); сүйемелдеуге даярлық тәжірибелік дамытуға ықпал ететін коммуникативтік компонент (инклюзивті білім беру жағдайында әдістемелік қызметті тәжірибеде жүзеге асырудың кәсіби біліктері мен дағдылары), сүйемелдеу даярлылық көрсеткіштерімен олардың көріну деңгейлеріне сәйкестігін талдау осы сүйемелдеуге даярлылық даму үдерісін бағалауға мүмкіндік беретін «Болашақ әлеуметтік педагогтардың ЕББҚБ балаларды сүйемелдеуге даярлау» құрылымдық- мазмұндық моделі.
4. «Болашақ әлеуметтік педагогтардың ЕББҚБ балаларды сүйемелдеуге даярлау» мазмұндық-құрылымдық моделді эксперименттік тәжірибе арқылы тексерілген тиімді нәтижелері.

# Зерттеу нәтижелердің сенімділігі, мақұлдануы, тәжірибеге ендірілуі.

Талапқа сай әдіснамалық және теориялық қағидалармен, зерттеу пәнімен сәйкес әдіс-тәсілдерді қолданумен, эксперимент бағдарламасының мақсатқа сәйкестілігімен, бастапқы және соңғы көрсеткіш нәтижелерінің қорытындыларымен, болашақ әлеуметтік педагогтарды ЕББҚБ балаларлы сүйемелдеуге даярлау жағдайында әдістеменің тиімділігін тексерумен қамтамасыз етілді.

**Зерттеу нәтижелерінің талқылануы мен жүзеге асырылуы.** Диссертациялық зерттеудің мазмұны мен негізгі нәтижелері 8 ғылыми мақалада көрініс тапты, соның ішінде 3 мақала ҚР ҒЖБМ Ғылым саласында сапаны қамтамасыз ету комитеті ұсынған ғылыми басылымдарда, 1 мақала Scopus деректер базасына енген шет елдік басылымдарда, 2 мақала халықаралық конференциялар материалдары жинақтарында, 2 мақала Қазақстандағы халықаралық конференциялар материалдары жинақтарында.

**Диссертацияның құрылымы:** Диссертация кіріспеден, 3 бөлімнен, қорытындыдан, пайдаланылған әдебиеттер тізімі мен қосымшалардан тұрады.

**Кіріспе бөлімінде** зерттеу тақырыбының көкейкестілігі дәлелденіп, ғылыми аппараты: нысаны, пәні, мақсаты, болжамы, міндеттері, жетекші идеясы, теориялық негіздері, зерттеу көздері, әдістері, негізгі кезеңдері мен базасы, қорғауға ұсынылатын негізгі қағидалары, ғылыми жаңалығы мен теориялық және практикалық маңыздылығы, нәтижелердің дәлелділігі мен негізділігі көрсетілді.

**«Болашақ әлеуметтік педагогтарды ЕББҚБ балаларды сүйемелдеуге даярлаудың әдіснамалық негіздері»** атты бірінші тарауда зерттеу мәселесінің теориялық-әдіснамалық негіздері анықталды. «Ерекше білім беру қажеттілігі бар балалар», «сүйемелдеу» ұғымының ерекшеліктері қарастырылып, мазмұны нақтыланды. Болашақ әлеуметтік педагогтарды ЕББҚБ балаларды сүйемелдеуге даярлылығын дамытудың әдіснамалық тұғырлары мен қағидалары және олардың ерекшеліктері ашып көрсетілді. Болашақ әлеуметтік педагогтарды даярлаудың ЖОО-дағы мүмкіндіктеріне қарастырылады. Болашақ әлеуметтік педагогтардың дайындығындағы ЕББҚБ балалармен жұмыс жасау аспектісінде даярлаудың негіздері жүйеленді,оның ішінде отандық және шетелдік нормативтік құжаттар саралау арқылы жүйе жасадық.

**«Болашақ әлеуметтік педагогтарды ЕББҚБ балаларды сүйемелдеуге даярлаудың ерекшеліктері»** атты екінші тарауда болашақ әлеуметтік педагогтарды ЕББҚБ балаларды сүйемелдеуге даярлаудың мазмұны,жағдайлары ашып көрсетілді. Болашақ әлеуметтік педагогтарды ЕББҚ бар балаларды сүйемелдеуге даярлаудың құрылымдық-мазмұндық моделі жасалынып, өлшемдері мен көрсеткіштері, деңгейлері айқындалады. Болашақ әлеуметтік педагогтарды ЕББҚ бар балаларды сүйемелдеуге даярлаудың жүйесі жасалды.

**«Болашақ әлеуметтік педагогтарды ЕББҚБ балаларды сүйемелдеуге даярлау құрылымдық-мазмұндық моделінің тиімділігін тәжірибиеде тексеру»** атты үшінші тарауда болашақ әлеуметтік педагогтарды ЕББҚБ балаларды сүйемелдеуге даярлаудың тренингтері топтамасы мен жаттығуларлар жинағы әзірленді. Болашақ әлеуметтік педагогтарды ЕББҚБ балаларды сүйемелдеуге даярлаудың жолдары көрсетілді. Тәжірибелік-эксперименттік жұмыстың ұйымдастырылу барысы мен нәтижелері анықталды.

**Қорытындыда** диссертациялық зерттеудің негізгі қағидалары айқындалды, нәтижелері нақтыланды, зерттеу қорытындылары шығарылды, негізгі қорытындылар тұжырымдалды, ғылыми-әдістемелік ұсыныстар берілді.

**Қосымшада** зерттеудің эмпирикалық бөлігінің әдістері, болашақ әлеуметтік педагогтарға ұсынылған тесттер мен сауалнамалар, патенттердің көшірмелері, диссертациялық зерттеуде қолданылған әртүрлі құжаттар мен материалдар берілген.

# 1 БОЛАШАҚ ӘЛЕУМЕТТІК ПЕДАГОГТАРДЫ ЕРЕКШЕ БІЛІМ БЕРУ ҚАЖЕТТІЛІГІ БАР БАЛАРДЫ СҮЙЕМЕЛДЕУГЕ ДАЯРЛАУДЫҢ ӘДІСНАМАЛЫҚ НЕГІЗДЕРІ

* 1. **Болашақ әлеуметтік педагогтарды ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеудің зерттелуі**

Қоғамда жалпыадамзаттық құндылықтар мен әлеуметтік талаптарға жауап беретін білім беру жүйесінде барлық балалар тең және кедергісіз білім алуы керек деген шешім қабылданды. Біздің білім осы талаптардан қалыс қалмайды, себебі Қазақстан Республикасының заңнамасы балаларды қорғау жөніндегі халықаралық құжаттарға сәйкес барлық балалардың жеке мүмкіндіктерін ескере отырып, сапалы білім алуға тең құқықтары бар екенін баса көрсете отырып, ерекше білім беру қажеттіліктері бар балалар ұғымын қамтиды. Мұның дәлелі келесі заңнамадағы анықтамалар болып табылады:

1. Психологиялық-педагогикалық қолдау-білім беру ұйымдарында іске асырылатын ерекше білім беру қажеттіліктерін бағалау негізінде ерекше білім беру қажеттіліктері бар адамдарды (балаларды) оңтайлы тәрбиелеу және оқыту дамуында әлеуметтік-психологиялық-педагогикалық жағдайлар жасалатын жүйелі ұйымдастырылған қызмет [43].
2. Инклюзивті білім беру-ерекше білім беру қажеттіліктері мен жеке-дара мүмкіндіктерін ескере отырып, барлық білім алушылар үшін білім алуға тең қолжетімділікті қамтамасыз ететін үрдіс деп анықталған.
3. Ерекше білім беруді қажет ететін адамдар (балалар)-тиісті деңгейде білім және қосымша білім алуда арнаулы жағдайларға тұрақты немесе уақытша қажеттілік көріп жүрген адамдар (балалар) [44].

Қазақстан Республикасының кейбір заңнамалық актілеріне инклюзивті білім беру мәселелері бойынша өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы 2021 жылғы 26 маусымдағы №56-VII ҚРЗ бойынша Білім туралы 2007 жылғы 27 шілдедегі Қазақстан Республикасының Заңының 19-бап 1-тармақта «ерекше білім берілуіне қажеттілігі бар адамдарды (балаларды)» деген сөздер

«мүмкіндігі шектеулі балаларды» деген сөздермен ауыстырылу енгізілген [45]. Осы ұғымның дәрежесін айқындау мақсатында бұл мәселеге тарихи зерттеу, талдау жасау ерекше маңызды деп санаймыз.

Адамзат тарихында ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларға деген көзқарас ежелгі дәуірден бүгінгі күнге дейін елеулі қарқында өзгеріске ұшырады. Ерекше қажеттіліктері бар адамдарға қатысты педагогиканың дамуына байланысты негізгі тарихи оқиғалар адамзат тарихының тиісті кезеңдеріндегі адамдардың санасындағы белгілі бір өзгерістерді көрсетеді. Ерекше білім беру қажеттілігі бар адамдарға, соның ішінде балаларға қатысты діни және философиялық көзқарастар адамзат дамуының әртүрлі кезеңдерінде көп болды.

Ерекше білім беру қажеттілігі бар балалар түсінігі антикалық философияда Гераклит, Платон, Аристотель, жаңа дәуір философиясында идеялар көзі, ойлау әдісі Д. Дидро, Ж.Ж. Руссо идеяларында бастау алған [46].

Классикалық неміс философиясында И. Кант, А. Адлер, Г. Гегель гносеологиялық, эпистемологиялық және онтологиялық аспектілерде танымның қажетті алғышарты, жалпыадами мәдени тәжірибені дамыту құралы ретінде қарастырған [47].

Отандық ағартушылар Ж. Аймауытов, А. Байтұрсынов, М. Жұмабаевтың да идеяларында көрініс тапқан.

Физикалық және ақыл-ой кемістігі бар адамдар туралы алғашқы ескерту ежелгі әлемнің заңнамалық құжаттарында болған. Сарапталған еңбектерден біз зерттеп отырған ерекше қажеттілікті талап ететін жандар туралы келесі ойларды аңғаруға болады. Мысалы, ежелгі уақытта дамуында ауытқулары бар адамдар төмен деп саналды және азаматтық мәртебеге ие болмады. Заң, билік және жалпы қоғам тұрғысынан айқын кемшіліктері бар адамдар толыққанды азаматтар болып саналмады және құлдар мен жануарлар мәртебесінде теңестірілді. Өрескел кемшіліктермен туылған балалар өлім жазасына кесілді. Аристотель өзінің саясатында тұжырымдаған заңда: «бірде - бір мүгедек баланы тамақтандыруға болмайтын заң күшіне енсін» делінген қарым- қатынастың кезеңін сипаттаған [29, с. 8]. Ежелгі дәуірдің өзінде аномалиялар туралы көзқарастар жалпы философиялық көзқарастардың құрамдас бөлігі болды. Ежелгі философия ұсқынсыз және ауру балалардан құтылу идеяларымен сипатталды. Ежелгі Спартада ауытқулар фактісінің өзі адамды қоғамнан шеттетуге ғана емес, оны өмірден аластатуға да негіз болды. Гераклит еңбектерінде азап адам өмірінің жақсылығы мен тыныштығының өлшемі ретінде айтылады, ал адам өмірінің мақсаты-азаптан құтылу. Шамасы, бұл азап пен әлсіздіктен құтылу құралы ретінде ежелгі грек философиясындағы суицидтің этикалық мағынасын түсіндіреді [48]. Ал, Платонның ойынша, ауытқулар адамды жан мен тәннің үйлесімділігінен, өзіне де, қоғамға да пайдалы болу мүмкіндігінен айырады деген ұстанымдарға тоқталған [28, с. 8].

Орта ғасыр философиясы, дін мүгедектерге жын таңба басқандай қарады, бірақ халық көбіне бұл көзқарасты ұстанбай, «құтты» адамдарды «Алланың халқы» деп санап, оларға жан-жақты көмек көрсетті. Сол заманның өзінде ол кезде «ауруға» қамқорлық жасау аса адамгершілік, «қайырымдылық» іс болып саналды. Қоғамдық пікірдің тереңдігінде ауытқуы бар адамдарға қатысты гуманистік үрдіс алғышарттары жасақталды. Осылайша жоғарыдағы ақпараттан қайта өрлеу дәуіріндегі еуропалық қоғамның рухани өміріндегі терең өзгерістер нақты өмірге, адамға, оның мақсаты мен қоғамдағы орнына деген қызығушылыққа негізделген жаңа философиялық жүйелердің пайда болғанын және қоғамда бұл мәселеге немқұрайлы қарамай, қамқорлыққа алынғанын аңғаруға болады.

Егер біз зерттеп отырған мәселені әлеуметтік саладан ғылыми салаға трансформацияланғанын аңғару үшін біз келесі ақпараттарға тоқталуды жөн санадық.

Әлеуметтік және педагогикалық ғылымдар саласында прогрессивті көзқарастар мен ілімдер пайда бола бастады, олар жас ұрпақты оқыту мен тәрбиелеудің міндеттерін, мазмұны мен әдістерін түбегейлі қайта қарастырды. Қайта өрлеу гуманизмінің идеялары кейіннен Томас Мордың [49], Эразм Ротердамскийдің [50], Я.А. Коменскийдің, Д. Локктың, И.Г. Песталоццидің, педагогикалық жобаларында айқын көрінді [51].

Қайта өрлеу дәуірінде қоғамның озық күштерінің діни надандықпен және екіжүзділікпен күресінің күшеюі негізінде дамуында кемістіктері бар тұлғаларға қатысты қайырымдылық шаралары дами берді. Бұл ретте дәрігерлердің рөлі зор. Осы кезеңдегі зайырлы ғылыми трактаттарда психикалық ауру мен әлсіздердің рухани әлеміне енуге ұмтылысы бар, психикалық ауруларды емдеуге, дамуында кемістігі бар балаларды оқытуға және тәрбиелеуге алғашқы әрекеттер жасалды.

Ян Амос Коменский идеясы барлық ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды оқыту мүмкіндігіне терең сенімдер байқалады. Педагог ретінде Ян Амос Коменский осы мәселені шешу барысында келесідей сұрақтардың жауабын іздеді: саңырауларды, соқырларды және артта қалғандарды тәрбиелеуге жүгінуге бола ма? Физикалық кемістіктің салдарынан кім біліммен адекватты түрде сіңісіп кете ала ма? Осы сұрақтың жауабы ретінде педагог келесідей тұжырым жасады: адамнан басқаны қоспағанда, адам тәрбиесінен ешкімді шеттете алмайды» [52].

Орта ғасырдағы философиялық идеяларда дамуында кемістіктері бар адамдарды оқыту және әлеуметтендіру мүмкіндігі туралы идеялардың ғылыми тұрғыдан қарастырылғанын аңғаруға болады [53].

Дамуында кемістіктері бар адамдарға педагогикалық және медициналық көмек көрсету тәжірибесінің дамуымен қатар, тәрбиелеу мен оқыту мәселесіне деген философиялық көзқарастар біркелкі бола бастады.

Д. Дидро, Ж.Ж. Руссо кедейлерге, мүгедектерге, сырқаттарға мемлекеттік қайырымдылық көмек көрсету қажеттігін айтты [54].

1789-1793 жылдарда ерекше білім беру қажеттілігі бар балалар мәселесіне гуманистік көзқарастар қалыптаса бастады. Осы кезеңдерде

«деменция, яғни екі ми функциясының өзгеруі салдарынан есте сақтау қабілетінің төмендеуі, пікірдің немесе тілдің бұзылуы, осы ұғымдар жүйеленіп, ақыл-ойы кем балаларды оқыту мен тәрбиелеу принциптерінің сипаттамасы пайда болды. Ауытқуы бар балалар туралы жаңа көзқарасты қалыптастыруда француз дәрігерлері Ф. Пиннел [55], Ж. Эскироль [56] еңбектерін атап өтуге болады. Олардың тәжірибесі осы аномальды балалармен жұмыс істеуге деген медициналық-педагогикалық көзқарастың қалыптасуына және медицина мен педагогиканың синтезделген негізі ретінде медициналық педагогиканың пайда болуына негіз болды.

И. Кант өзінің антропологиялық тұжырымдамасында жанның әлсіз жақтары мен ауруларының өзіндік жүйесін ұсынып, кедейлер мен мүгедектерге мемлекеттік қайырымдылық көмек көрсету қажеттігін атап өтті [57].

Г. Геккель ауытқу мәселесін адам субъективтілігі мен объективті дүние арасындағы қайшылықтың нәтижесі деп түсіндірді [58].

Философиялық ойдың фаталистік бағытының өкілдері Ф. Ницше [59] мен А. Шопенгауэр [60] кез келген түзетуші араласуды қолайсыз деп санады, өйткені бұл философтардың түзету әдістерінің барлығы табиғи емес және пайдасыз деп саналды.

Экзистенциализм, психоанализ және постмодернизм өкілдерінің көзқарастары мен идеялары мүмкіндігі шектеулі адамдарға көмек көрсету саласын айтарлықтай байытты. Экзистенциализм философиясында К. Ясперс [61], А. Камю [62] және т.б. адамның болмысының шынайылығының шарты оның бостандығын басқа адамдардың бостандығымен үйлестіру болды.

Психоанализде А. Адлердің кемістігі бар баланың дамуы туралы идеясы әлеуметтік бейімделуге және әлеуметтік кемшілік кешенінің орнын толтыруға бағытталған үдеріс ретінде дамыды [63].

Постмодернизм өкілдері М. Фуко [64], Ж. Делез [65] және т.б. қалыпты және патологиялық құбылыстардың, ессіздік пен ақылдың арасындағы шекараның жоқтығын атап көрсетті.

Ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларға түбегейлі өзгерістер, соның ішінде 19 ғасырда Америка мен Еуропаның мемлекеттік институттары қабылдаған тиісті реформалар, зерттеушілер атап өткендей, бұл елдердің саяси және әлеуметтік-экономикалық мәселелерінің оң нәтижелі шешілуіне әкелді.

«Міндетті жалпыға бірдей тегін бастауыш білім беру туралы» заңның пайда болуы маңызды болды, бұл кейбір Еуропа елдерін осы заңды іске асыруда жүйелі тәсілді ұйымдастыруға итермеледі. Сонымен қатар, жоғарыда аталған заңнамалық құжат осы жобаны мақсатты қаржыландыруға, сондай-ақ білім беру жүйесін әдістемелік қамтамасыз етуге ықпал етті.

Нәтижесінде, еуропалық кеңістікте ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларға тиісті білім ала алатын әлемдегі алғашқы ондаған оқу орындары пайда болды. Италия сияқты елдердің үкіметтері, Дания, Франция, Германия, Англия, Австрия осы балаларға арналған арнайы білім беру жүйесін құру туралы арнайы заңнамалық актілерді қабылдады [66].

Ортағасырлық ойшылдардың, ғалымдар мен педагогтардың ойларын қорытындылай келе, ерекше білім беру қажеттіліктері бар балаларға арналған арнайы білім беруді дамыту мәселесі саяси, қоғамдық және ғылыми- педагогикалық салаларда шешілді деген қорытынды жасауға болады. Жоғарыда айтылғандардан ерекше білім беру қажеттіліктері бар балаларға білім беру мәселесі ұзақ даму тарихына ие және қазіргі қоғам үшін жаңалық емес деп қорытынды жасауға болады.

Айта кету керек, 1978 жыл қазіргі білім берудің тарихи кезеңі болды, бұл тақырып Лондон есебінде осы типтегі балалардың мәселелеріне арналған. Бұл көптеген еуропалық елдер үшін балалардың осы фокустық тобы үшін арнайы білім беру жүйелерін құру үдерісіне бастама болды [67].

Қазақстандық білім беру жүйесінде бұл мәселенің дамуына келетін болсақ, денсаулығында қандай да бір ауытқулары бар балаларды қазақ халқы ежелден «нышаналы бала» деп атаған. Тарих куәландырғандай, Қазақстанда балалардың осы санатының қажеттіліктеріне сәйкес келетін арнайы білім беру жүйесін қалыптастыру мен дамытудың тұрақты үдерісі жүріп жатыр.

Біздің елімізде арнайы білім беруді дамыту нені білдіреді? Біріншіден, ерекшеліктер мен үрдістерін анықтау, екіншіден, осы мәселені шешуге әр уақытта қарама-қайшы көзқарастарды анықтау, үшіншіден, қоғамда жалпы қабылданған білім беру көзқарастарына сәйкес білім берудің нақты тармағын құру мәселесі.

Біздің еліміздің педагогикалық және философиялық салалардың даму үдерісін зерттеу білім беру жүйесін дамытудың теориясы мен практикасының өзіндік кезеңдері бар екенін көрсетеді. Жоғарыда айтылғандардың дәлелі - қазақ зиялыларының өкілдері психологиялық-педагогикалық салада өздерінің тамаша идеяларын дамытқаны. Сонымен, ағартушылықтың осындай жарқын өкілдерін еске түсіруге болады. Олар: А. Байтұрсынов[ 68], Ы. Алтынсарин [69], Абай Құнанбаев [70], М. Жұмабаев [71], Ж. Аймауытов [72] және басқа да көптеген ағартушылар. Қазақ педагог-ағартушыларының еңбектерінде баяндалған идеялар педагогика мен ғылым саласындағы негізгі тұжырымдамаларды қалыптастырудың іргелі базасына айналғанын атап өту қажет.

Ұлы Абай мұрасына келер болсақ ақын «білу яки ақыл, сезім яки көңіл, һәм қайрат көріністері» деп үш тармаққа бөле келіп, олардың өзара табиғи үйлесімін өзіндік тұжырымдарымен байланыстырған. Білім және ғылым саласындағы қазақ көшбасшылары балалардың білім алуына назар аударды , бұл арнайы білім беру жүйесінің дамуына тікелей әсер етті.

ХХ ғасырдың басындағы азаматтық соғыс өзімен бірге аштық, түрлі эпидемиялық аурулар әкелді. Деструктивті элементтердің, соның ішінде жас бұзақылардың, қаңғыбастар мен қайыршылардың көбеюі арнайы мектептердің болмауының және педагогикалық кадрлардың жеткіліксіз болуының теріс салдары болып табылды. Бұл мәселені шешу өте қиын болды, өйткені мемлекет ерекше білім беру қажеттіліктері бар балаларға тиісті қолдау мен арнайы білім беруді ұйымдастыра алмады. Алайда бұл мәселе қоғам мен білім беру саласының назарынан тыс қалды деп айтуға болмайды. Сол кездің өзінде Алаш Орданың мүшелері болған қазақ зиялыларының жетекшілерінің есімдерін атап өтуге болады, олар - Ж. Аймауытов, А. Байтұрсынов, М. Жұмабаев.

1921 жыл Қазақстанның білім беру саласында тарихи жыл болды, өйткені дәл осы жылы Орынборда ұлттық ағарту конференциясы өтті, оның күн тәртібі білім беру жүйесінің өзекті міндеттерін шешу болды. Айта кету керек, бұл іс- шара алғаш рет ерекше білім беру қажеттіліктері бар балаларға қатысты мәселелерді қарастырды. Олардың ішінде мынадай арнайы мәселелер де қарастырылды: осындай балалар үшін білім беру жүйесін ұйымдастыру; балалар үйлеріне қабылданатын балалардың денсаулығын тексеру; тәрбие, еңбек оқыту, ауытқулары бар балалар үшін саралау және т. б. конференцияға қатысушылар денсаулығында қандай да бір ауытқулары бар балалармен жұмыс істеу балалар арасындағы қылмыс пен бұзақылықтың алдын алу үдерісіне тікелей әсер ететінін атап өтті. Сол кезеңде балалар үйлері ашылды, үйсіз балаларға арналған колониялар, сондай-ақ жас бұзақылар мен қылмыскерлерге арналған арнайы түзету бөлімшелер жұмыс істеді. Сонымен қатар, Қазақстанда ерекше білім беру қажеттіліктері бар балаларға арналған мамандандырылған мекемелер біртіндеп ашылып, жұмыс істеді.

1921 жылы Орынборда есту қабілеті нашар адамдарға арналған алғашқы балалар үйі ашылды. Келесі жылы Ақмола губерниясында әртүрлі ауытқулары бар балаларға арналған арнайы балалар үйі ашылады. Алайда бұл халықтың мұндай мекемелерге деген сұранысын қанағаттандырмады, бұған 1922 жылы республикада мұндай мекемелердің жетіспейтіндігі дәлел.

Елдің білім беру саласын дамыту жобасы (1926) арнайы мектептер ашуды көздеді, бірақ бұл сол кездегі қиын экономикалық жағдайлар мұны жүзеге асыруға мүмкіндік тудырмады.

Айта кету керек, ауытқулары бар балаларға арналған арнайы білім берудің қалыптасуы мен дамуының бастауы болған және сол тарихи кезеңдегі ұлы ағартушылардың еңбектері үлкен рөл атқарды. Сол кезеңнен бастап, балаларды білім беру мен тәрбиелеудің оң нәтижелері қазақ халқының белгілі тұлғаларының айрықша қызметімен байланысты. Қазақ балаларына арнайы білім алуға көмектесу үшін сол кездегі ғалымдар мен педагогтар ресейлік әріптестерінің тәжірибесін негізге алды. Сол 30 жылда республикада білім беру жүйесін қалыптастыру және дамыту үдерісі жалғасты. Сол кездегі маңызды жаңалықтардың бірі-әртүрлі ауытқулары бар балаларға арнайы білім берудің міндетті жүйесін дамытуға бағытталған халыққа білім беру комитетінің (1931 жылғы 8 маусымдағы) шешімі болды.

XIX ғасырдың 30-жылдарының басында біздің республикада көзі көре алмайтын және естімейтін балаларға арналған бірден екі арнайы мектеп ашылды. Белгілі болғандай, бұл білім беру жүйесінің өзіндік қиындықтары болды, мысалы, балаларға арналған арнайы оқулықтардың және білікті кадрлардың болмауынан қиындықтар туындады. 1937 жыл республикамыздың Қарағанды, Қостанай, Орал, Семей, Ақтөбе сияқты қалаларында естуінде олқылықтары бар балаларға арналған арнайы мектептер ашылды, бірақ тиісті мамандардың тапшылығы өткір мәселелердің бірі болды.

1920-2025 жылдар арнайы білім беру жүйесін қалыптастыру мен дамытуда тиімді жылдар болды. Осы тарихи дәуірде денсаулығында әртүрлі ауытқулары бар балаларға арналған арнайы білім берудің бастапқы жүйесінің негізі қаланды. Республикада арнайы білім беру мамандарына деген қажеттілік 1976 жылы ҚазПИ-де болашақ дефектолог-мамандарды оқыту үшін факультеттің ашылуына әкелді. Р.А. Сүлейменова [73], Ж.И. Намазбаева [74], К.К. Өмірбекова [75], сияқты танымал қазақстандық ғалымдар жоғарыда аталған ҚазПИ факультетінің ашылу және даму үдерісіне елеулі үлес қосты.

Қазақстандағы дефектология білім берудегі дамыған салалардың бірі болып табылады. Мәселен, К.К. Өмірбекова көмекші мектеп оқушыларына эссе мен презентация жазудың авторлық әдістемесін жасады. Сонымен қатар, Р.А. Сүлейменова денсаулығында ауытқулары бар балаларды математиканы оқыту әдістерін дамытуға өз үлесін қосты.

Жоғарыда айтылғандарға байланысты психологиялық-педагогикалық ғылымда «сүйемелдеу» кәсіби ұғымы біртіндеп қалыптасып, қолданыла бастады. Біздің диссертациялық зерттеуімізде бұл екі ұғым психологиялық- педагогикалық ғылымдардың ұғымы болып табылады және біздің зерттеуіміздің семантикасына сәйкес келеді.

19 ғасырдың аяғы педагогикада «сүйемелдеу» идеясының пайда болуымен және қалыптасуымен ерекшеленді. «Сүйемелдеу» ұғымының түбірлік мағынасы баланың тәуелсіз іс-әрекетке қабілетсіздігін білдіретін үдерісімен байланысты. Педагогика, психология, әлеуметтік педагогика сияқты гуманитарлық салаларда «сүйемелдеу» термині бір мезгілде тұжырымдамалық және қолданбалы болып табылады, өйткені ол тек теориямен ғана емес, сонымен бірге практикалық қызметпен де байланысты

Сүйемелдеу ұғымының сипаттамасын келесі 1-кестеден көруге болады: Кесте 1 – «Сүйемелдеу» ұғымы

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Түрі | Автор | Құрылымдық компонетті |
| Сүйемелдеу | В. Даль сөздігі | шығарып салу, бірге бару, алып жүру, ілесу |
| Ю. Слюсарев | Көмек көрсету |
| М.Р. Битянова | кәсіби әрекеттерінің жүйесі |
| Н.Ю. Шведова | көмек көрсету, мақұлдау, қорғау, тірек болу |
| Н.Л. Коновалова | комек көрсету |
| А. Айрапетова | Серіктестік қарым-қатынас ретінде |
| Т.Н. Сапожникова | баланың ішкі әлемінің тәуелсіздігін, оның жеке  басының еркін көріну құқығын қабылдауы |
| Е.А. Александрова | бақылау, кеңес беру, жеке қатысу және оның  дербестігін барынша ынталандыру |
| С.И. Ожеговтың орыс  тілінің сөздігі | Жетелеу, біреудің соңынан еру |
| Л.М. Шипицына және Е.И. Казакованың  еңбектерінде | комек көрсету. |
| Е.Б. Манузина | үдеріс |
| Е.А.Рыбакова | Қолдау |

Ал біздің зерттеуіміз үшін ең маңызды ұғым «сүйемелдеу». Ол ғылыми әдебиеттерде өте жиі кездеседі, алайда бүгінгі күнге дейін зерттеушілер сүйемелдеудің анықтамасы мен мәніне сәйкес өз тұжырымдарын берген, осыған орай біз «сүйемелдеу» түсінігін былайша тұжырымдаймыз-тұлғаның қалыпты түрде даму үдерісін, нақты мүмкіндіктерін іске асыруға, олардың жеке басының ерекшеліктерін айқындауға, маңызды сапасын қолдауға және жетіспеушілігін түзетуге, сондай-ақ өздігінен таңдау жасау мен оған жауапершілікпен қарауға бағытталған.

Ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды әлеуметтік-педагогикалық сүйемелдеуде «балалар ұжымы» оларды дамытудың ең қуатты ресурсы болып табылады. Баланы өзінің қатарларына яғни ортасына кіргізу арқылы ғана қоғамда оларды қарым-қатынасқа, әлеуметтенуге, ортаға үйретуге болады. Әлеуметтік-педагогикалық сүйемелдеудің мақсаты-баланың жеке және әлеуметтік дамудағы кедергілерді сәтті жеңуге жағдай жасау [76].

Сүйемелдеу мәселесі көптеген педагогикалық зерттеулерде де көрініс тапты. Оларға тоқталатын болсақ, В. Дальдың сөздігінде сүйемелдеу дегеніміз

«шығарып салу, бірге бару, алып жүру, ілесу» дегенді білдіреді [77].

С.И. Ожеговтың орыс тілінің сөздігінде «сүйемелдеу» сөзі «біреумен бірге, бір жерге жетелеу немесе біреудің соңынан еру» деп түсіндіріледі [78].

Ю. Слюсарев «сүйемелдеу» түсінігін адамның өзіндік ресурстарын белсендіретін және өзін-өзі дамыту механизмдерін іске қосатын тұлғаның өзіндік санасының дамуы мен өзін- өзі дамытуына бағытталған психологиялық көмек көрсету ретінде қолданған [79].

Н.Ю. Шведованың түсіндірме сөздігінде «сүйемелдеу» дегеніміз

«жығылмауына көмек көрсету, мақұлдау, қорғау, тірек болу» дегенді білдіреді [80].

М.Р. Битянова сүйемелдеуді «баланың эмоционалдық қолайлылығы, оның табысты дамуы мен оқуына бағытталған психологтің білім беру ортасындағы кәсіби әрекеттерінің жүйесі» ретінде анықтайды [81].

А. Айрапетова еңбектерінде сүйемелдеу кезінде оқу-тәрбие үдерісіне қатысушылар арасында білім берушілер мен білім алушылардың тепе-тең қатысуына негізделген қатынастар қалыптасады деп қарастырған [82].

Т.Н. Сапожникованың зерттеуінде педагогикалық сүйемелдеудің табиғаты экзистенциализм идеяларына негізделген. Экзистенциалды педагогика мұғалім баланың ішкі әлемінің тәуелсіздігін, оның жеке басының еркін көріну құқығын қабылдауымен сипатталады [83].

Е.А. Александрова психологиялық-педагогикалық сүйемелдеу – бұл білім беру үдерісінің жағдайында туындаған мәселелерді шешуде белгілі бір даму кезеңінде көмек көрсетуге бағытталған технология, балаға көмек берудің ерекше түрі деп атады [84].

Е.Б. Манузина сүйемелдеу арнайы педагогикалық институттар (білім беру, ағарту, тәрбиелеу, оқыту, оқыту) арқылы жүзеге асырылатын студент тұлғасын мақсатты түрде дамытуға бағытталғанын атап өтеді [85].

О.Е. Кучерованың концепциясында сүйемелдеу мұғалім мен оқушы арасындағы мәселесіз өзара тәуелді қарым-қатынас болып табылатын ынтымақтастық ретінде қарастырылады [86].

Е.А. Рыбакова сүйемелдеуді баланың шығармашылық әрекетін қолдау деп қарастырды. Бұл түсінік білім беру үдерісі субъектілерінің бірлескен іс- әрекетінің күрделі ұйымдастырылған процесі, оның мақсаты-оқушының дамуын ілгерушілікке жетелеу. Біздің біршама көп авторлардың анықтамаларына тоқтау себебіміз бізге келесідей ой түюге мүмкіншілік берді,

«сүйемелдеу» терминінің этимологиясын әртүрлі сөздіктердің көмегімен зерттеу барысында ол адамдардың бір-біріне қатысты бірлескен іс-әрекеті ретінде қарастыруға болады [87].

Қарастырылып отырған тұжырымдама әртүрлі аспектілерде зерттеледі. Философиялық тұрғыдан сүйемелдеу екі деңгейде қарастырылады. Әмбебап деңгейінде бұл белгілі бір кеңістікте және уақытта өздері және осы қоғаммен өзара әрекеттестікке қатысатын тұлғалардың қарым-қатынастарын үйлестіру, қоғам жағдайы мақсатында адамдардың бір-біріне реттік тікелей және жанама әсер етуі. Мұндай өзара әрекеттесу үдерісі адамның даму арқылы жүзеге асырылады.

Негізінде сүйемелдеу осы әсерлердің салдарын функционалдық үйлестіру болып табылады және ортақ мақсатқа ие. Атап айтқанда, адамның басқа адамдар арасында оның сапалық және сандық өзгерістерінің үздіксіз және үзіліссіз үдерісі ретінде дамуы, жаңа іс-әрекет түрлерінің пайда болуы.

Ғылыми әдебиеттер мен тәжірибеде «медициналық сүйемелдеу»,

«психологиялық-педагогикалық сүйемелдеу», «әлеуметтік-педагогикалық сүйемелдеу» ұғымдар қолданылады.

А.В. Гордеева зерттеулерінде валеология, медицина бойынша ғылыми зерттеулерде «сүйемелдеу» баланың бүкіл білім алу жолында денсаулығын сақтауды білдіреді [88].

Г. Бардье, И.Ромазан, Т. Чередникова, М.Р. Битьянова, А.В. Волосникова, Н.Л. Коновалова, Ю.В. Слюсарева еңбектерінде сүйемелдеу идеясы психологияда белсенді түрде дамыды, оны психологтың адамға өмір сүру жағдайларына сәтті бейімделуіне жағдай жасауға бағытталған кәсіби қызметінің жүйесі ретінде қарастырады.

Е.М. Александровская, М.Р. Битьянова, В.В. Давыдова, О.В. Кардашина, Е.И. Казаковалар баланың дамуын сүйемелдеу міндеті-баланы қиындықтардан қорғау, оның мәселелерін шешу емес, оның саналы және өзіне жауапты шешім, таңдау жасауына көмектесу деп түсініктеме берген.

Сүйемелдеу даму субъектісіне өмірді таңдаудың әртүрлі жағдайларында оңтайлы шешімдер қабылдауға жағдай жасауды қамтамасыз ететін әдіс ретінде түсіндіріледі [89].

Педагогикалық сүйемелдеу, Н.П. Спиринаның анықтамасы бойынша, келесі функциялардың өзара әрекеттесуі:

* + бағыттылық - біреумен бірге жүру (спутник, қарауыл, көрсеткіш);
  + өзара әрекеттесу қызметі-сүйемелдеу, яғни ескерту, бір нәрсеге, біреуге деген көзқарасын білдіру;
  + қатысу-іс-шараларға бір мезгілде қатысу (музыкалық, ым-ишара және басқа сүйемелдеу);
  + ынталандыру қызметі-толықтыру, сүйемелдеу;
  + кемелдік қызметі біреудің немесе бір нәрсенің іс-әрекетін безендіру, күшейту [90].

Зерттелетін ұғымдарды анықтай отырып, зерттеушілер А.А. Ефимов, И. Трус сүйемелдеу жеке немесе әлеуметтік қиындықтарға тап болған адамдарға қолдау көрсету деп анықтайды [91]. Л.М. Шипицына және Е.И. Казакованың еңбектерінде сүйемелдеу тұлғаның даму жолындағы көмек деп түсіндіреді [92]. О.С. Газманның зерттеулеріне сілтеме жасай отырып, зерттеушілер Г.С. Птушкин мен Т.Н. Дегтярева «сүйемелдеу» және «қолдау» ұғымдары арасындағы кейбір айырмашылықтарды көрсетеді. Олардың пікірінше, егер сүйемелдеу пәні субъектінің шешім қабылдауда дербестігін көрсетуіне жағдай жасау болса, онда қолдау пәні баламен бірлесіп оның өз мүдделерін, мақсаттарын, мүмкіндіктері мен жолдарын анықтауы, яғни оқуда, қарым-қатынаста, өзін-өзі тәрбиелеуде, өмір салтында қажетті нәтижелерге жету үшін қиындықтарды жеңу деп танылады [93]. Т.В. Антонова, Н.Г. Осухова, Н.Л. Полторацкая сүйемелдеу мен қолдау тетіктерін салыстыра отырып, бұл

терминдердің мағынасы жағынан бірдей емес деп санайды, өйткені «қолдау» баланың жеке мәселелерін шешуге көмектесуге бағытталған, ал «сүйемелдеу» тұлғаның табиғи түрде дамып келе жатқан жеке адамның жағдайына қолдау көрсету [94].

Педагогикалық сүйемелдеудің анықтамасына келтірілген ұғымдарды талдай отырып, олардың жалпы ерекшеліктерін бөліп көрсете отырып, біз келесі анықтаманы шығара аламыз. Педагогикалық сүйемелдеу-бұл баланың қоғаммен өзара әрекеттесуі жағдайында баланың психологиялық дамуы мен өнімді оқуы үшін әлеуметтік-педагогикалық және психологиялық жағдай жасауға бағытталған маманның кәсіби қызметінің белгілі бір жүйесі. Жалпы мағынада сүйемелдеу-бұл екі адамның кездесуі және ортақ жолдан бірге өту.

Педагогикалық сүйемелдеу бұл мүдделерді, қолдау мақсаттарын бірлесіп анықтау, проблемаларды жеңудің мүмкіндіктері мен жолдарын іздеу үдерісі. Мәселелер мен қиындықтар - бұл адамның дамуымен бірге жүретін табиғи құбылыстар. Бұл мәселелерді жеңу дегенімізді даму құралы ретінде қарастыруға болады. Педагогикалық сүйемелдеудің мәні-кедергілерді еңсеру, баланың ішкі күшін ынталандыра отырып дамыту.

Осылайша, педагогикалық сүйемелдеу - бұл балаға қиын өмірлік жағдайларды жеңуге және эмпатия, түсіну, проблемаларды бірлесіп анықтау және шешу, әр баланың жеке басының құндылығын бастапқы қабылдау негізінде жағымсыз салдардың әсерін азайтуға жәрдемдесу.

# Болашақ әлеуметтік педагогтарды даярлаудың ЖОО-дағы мүмкіндіктері

Қазақстан Республикасының білім беруді және ғылымды дамытудың 2020-2025 жылдарға арналған мемлекеттік бағдарламасы күшін жойғанымен, осы құжат төңірегінде біздің мәселе тарапында көптеген бағыт бағдарларды ұстануга болады деген ойдамыз. Себебі аталмыш құжатта «Қазақстандық білім мен ғылымның жаһандық бәсекеге қабілеттілігін арттыру және жалпыадамзаттық құндылықтар негізінде тұлғаны тәрбиелеу және оқыту» яғни мамандарды кәсіби даярлаудың сапасын жақсарту жаңа ғасырдағы білім беру саясатының басты мақсаты ретінде айқындалып, «білім берудің негізгі міндеті педагог кәсібінің жоғары мәртебесін қамтамасыз ету, педагогикалық білім беруді жаңғырту» деп атап көрсетілген [95]. Жоғары білім берудің мақсаты еңбек нарығында бәсекеге қабілетті, жан-жақты құзыретті, әлемдік деңгейде тиімді де табысты жұмыс істей алатын, әлеуметтік және кәсіби тұрғыдан толық дайындалған мамандарды даярлау болып табылады.

ҚР Мемлекеттік Жалпыға Міндетті Білім беру стандарттарына сәйкес әлеуметтік педагогика мамандығын игеру үшін болашақ мамандық үшін қажетті ғылыми білім ғана емес, сонымен қатар сараптамалық, ұйымдастырушылық, коммуникативтік, жобалық және басқа да біліктіліктерді игеру міндеттері айқындалған. Тұлғаны қоғамға әлеуметтендіру мәселелері, яғни балалар мен жасөспірімдерді әлеуметтік тәрбиелеудің бағыт-бағдары кеңейіп әртүрлі мәселелелерді шешуге бағытталып отыр. Осы білім беру, айта кету керек, жалпы қоғамның мінбеден түспей тұрған көкейкесті мәселесін шешу -

әлеуметтік педагогтың үлесіне беріліп тұр. Егер жалпы оқу тәрбие үдерісін алатын болсақ ондағы мәселе жалпыға бірдей ұстануға болатын педагогикалық және психологиялық заңдылықтармен қағидалар арқылы атқарылса ал, әлеуметтік педагогтың атқаратын міндеттерінің бірі ерекше білім беру қажеттілігі бар балалармен жұмыс. Олай болса, аты айтып тұрғандай олардың ерекшелігі ерекше қарым-қатынас жүйесін жасауды, ерекше бағытта жұмыс жасауды талап етеді. Сонымен қатар осы ерекше жүйедегі жұмыстың құрамына басқа да салаланың мамандарын қамтып, оларды үйлесімді жұмысқа тартып, ерекше балаларды жалпы қоғамға әлеуметтендіру мәселесін шешеді. Олай болса әлеуметтік педагогтың осы мәселе тұрғысындағы қызметі тек білім саласы ғана емес сонымен қатар барлық қоғамды салауатттандыру міндет деп қарау керек.

Сондықтан жоғары оқу орындарында ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеуге даярлау-болашақ педагогтарға, яғни маманның кәсіби құзыреттілігіне қойылатын талаптарға сәйкес кәсіби іс –әрекеттерді жүзеге асыруда арнайы білік, білім, әлеуметтік ойлау дағдыларын меңгеруі, әлеуметтік сана, мінез-құлықтардың қалыптастыру үдерісі болып табылады. Сол себепті әлеуметтік педагог-тұлға дамуына және оның қалыптасуына қолдау көрсететін, сондай-ақ әр түрлі деңгейдегі әлеуметтік мәселелерді шешуге қабілетті педагогикалық мамандық.

Айта кету керек, білім беруді дамытудың қазіргі жағдайындағы әлеуметтік педагогтар (пандемия және карантин сияқты сын-қатерлердің әсері) өздерінің кәсіби міндеттерін орындау кезінде эмоционалдық сипаттағы көптеген жүктемелерді бастан кешіреді, өйткені олардың қызмет саласында қиын балалармен, жас ұрпақпен девианттық топтарда, арнайы білім беру ұйымдарының, оңалту центрлерінің, пенитенциарлық ұйымдардың жас өкілдерімен жұмыс бар мекемелер. Қазақстандық әлеуметтік педагогтардың кәсіби назары балаларды әлеуметтендірудің мемлекеттік стандартының қазіргі және қанағаттанарлық талаптарына, сондай-ақ олардың жеке дамуы мен тұлға ретінде қалыптасуына бағытталған [96].

Әлеуметтік педагогика ғалымы А.В. Мудриктің пікіріне тоқталсақ,

«әлеуметтік педагогика» адамның өмір бойы дамуға әсер ететін әлеуметтік тәрбиені зерттейді. Бұл әлеуметтік тәрбиенің даму мен әлеуметтену, алатын орны мен рөлі секілді үдерістермен салыстыра отырып анықтауға болады» [97]

Қоғамдағы әлеуметтік саланы соншалықты дамыту барысында әлеуметтік педагогтарға жоғары талаптар қойылуда И.А. Липский [98] В.И. Загвязинский [99], В.Г. Бочарова [100], және т.б. Оларға ізгілендіру және әлеуметтік орта мен адам арасындағы үйлесімді әрекет ету тапсырылған. Әлеуметтік педагогтың кәсіби қызметінің мақсаты әлеуметтік, адамның рухани, психологиялық шеттетілу мәселелерін шешуге көмек беру . Әлеуметтік педагог бала, мектеп мұғалімі және әлеуметтік орта арасындағы байланыстырушы, көмек беруші ретінде қызмет атқарады.

Білім беру аумағындағы әлеуметтік педагогтардың қызмет аясы сан түрлі типтегі мекемелеріндегі мәдени шараларды ұйымдастыру мен спорттық- сауықтыру іс-әрекеттері, балалар мен жасөспірімдерді әлеуметтік бейімдеу мен

оңалту қызметін, әкімшілік-аймақтық, құқық қорғау, қоғамдық ұйымдармен, коммерциялық құрылымдар және қорлармен байланысын қамтиды. Әлеуметтік педагогтың іс-әрекеті бала мәселесін шешуге, оларды сүйемелдеу және көмек көрсетуде әртүрлі мекемелердің қызметтерін үйлестірумен байланысты; қарым- қатынас барысында делдал және байланыстырушы қызметін, тәрбиеленуші мен ересектер арасында үшінші жақты ұстанады. Кеңес беру, қолдау және сүйемелдеу , түсіністік қарым-қатынас орнату; баланың қабілеттерін, өмір сүру жағдайларын, қызығушылықтарын, қоршаған ортаның оңтайлы жағдайын, жағымды және жағымсыз қасиеттерін, психикалық және физикалық денсаулығын зерттейді.

Бірқатар отандық және алыс және жақын шетел ғалымдарын атап айтсақ, А.В. Мудрик [101], В.А. Сластенин [102], М.А. Галагузова [103], І.Р. Халитова [104], Ғ.У. Қабыкенов [105], А.Б. Айтбаева [106], Н.С. Әлқожаевалар [107] әлеуметтік педагогика мәселесі төңірегіндегі зерттеулер жүргізіп жүрген тұлғалар. Әлеуметтік педагогика зерттеулерінің басым көпшілігін талдай келе біз ондағы теориялық ұстанымдар мен тұжырымдар жалпы педагогикаға негізделе отырып жасалғанын айта кету керек.

Ғылыми әдебиеттермен кезекті басылымдарды саралай келе біз әлеуметтік педагогика мәселесі шет елдерде едәуір алға кеткенін аңғаруға болады. Мысалы, Швецияда әлеуметтік педагогика кәсіби әлеуметтік қызмет көрсету жүйесі контексінде дамыған [108], Данияда [109], Финляндияда [110], Норвегияда [111] басқа да скандинавия елдеріндеде ауқымды зерттеу жүргізілгенін аңғардық. Атап айтар болсақ, Испанияда тарихи себептерге байланысты әлеуметтік педагогика бойынша зерттеулерді мемлекеттік білім беру, өзіне көмектесу, қоғамдық қызмет контекстінде табуға болады [112]. Ұлыбритания мен Ирландияда әлеуметтік педагогика білім берудегі коммуникативті дағдыларға, әсіресе балалар мен жастарды тәрбиелеуге қатысты мәселелерді зерттеді [113].

Әлеуметтік педагогика балалардың күнделікті іс-әрекетін жақсартуға және интернат мекемелеріндегі балалардың дамуы барысында кездесетін мәселелерін қарастырған. Қазақстандағы әлеуметтік педагогика мәселесіне байланысты жүргізілген зерттеулер бойынша әлеуметтік сала мамандарын кәсіби даярлау және олардың қызметінің бағыттарын зерттеуге Г.Ж. Меңлібекова [114], М.Т. Баймұқанова [115], Ш.Ж. Колумбаеваның [116] және т.б. диссертациялық жұмыстарды атап өтуге болады.

Осы жоғарыдағы талданған алыс жақын және отандық ғалымдардың осы саладағы жүргізген зерттеулері мен жасалған тұжырымдары аталмыш мамандықты дайындау барысында сүбелі идеяларымен ұстанымдарды басшылыққа алуға мүмкіншілік туғызады.

Ал, мемлекет тарапынан ұсынылып отырған білім беру бағдарламасы әлеуметтік педагогтардың кәсіби құрылымдық мазмұнын атқаратын міндеттерін нәтиже ретінде көрініс беретін құзыреттілігін анықтап беру арқылы нормативтік база ретінде мүмкіншілік жасап отыр.

Білім беру бағдарламасы негізінде «6В01823-Әлеуметтік педагогика және өзін-өзі тану» мамандығының біліктілік сипаттамасы, мақсаты, болашақ

әлеуметтік педагогтың құзыреттілігіне қойылатын талаптар жүйесіне болашақ әлеуметтік педагогтарды ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеуге даярлаудағы ЖОО-дағы мүмкіншіліктер анықталған.

Болашақ әлеуметтік педагогтардың біз зерттеп отырған мамандықты дайындаудағы мүмкіншіліктерін анықтау мақсатында, біз Қазақстан Республикасының Л.Н. Гумилев атындагы Еуразия ұлттық университеті ғылыми кеңесінің 2021 жылғы №13 хаттама шешімі бойынша «6В01823- Әлеуметтік педагогика және өзін-өзі тану» мамандығының бекітілген білім беру бағдарламасын, онымен қатар «Педагог» кәсіптік стандарты Қазақстан Республикасы Ұлтық кәсіпкерлер палатасы Баскармасының «Атамекен» жиналысының 2017 жылғы 8 маусымағы №133 бұйрығын толықтыру, Білім берудің барлық деңгейлеріндегі мемлекеттік жалпыға міндетті білім беру стандарттарын қарастырдық.

Айта кету керек, мамандықтарды дайындау барысында біз мемлекеттік сұранысты жүзеге асыруға мүмкіншілік тудыратын келесі құжаттарды басшылыққа алдық. Мысалы, Республика білім және ғылым министрінің бұйрығы, 2018 жылғы 31 қазандағы Қазақстан Реслубликасы №604 Ұлттық біліктілік шеңбері 2016 жылғы 16 наурызда, «Өзін-өзі тану» адамгершілік- рухани білім беру бағдарламасы, ҚР БҒМ нормативтік-әдістемелік құжаттары. Жоғарғы және жоғары оқу орнынан кейінгі білім берудің білім беру бағдарламаларын жүзеге асыратын білім беру ұйымдары қызметінің үлгі ережелері (10/30/2018, №595), кредиттік технология бойынша оқу үдерісін ұйымдастыру ережелері (12/30/2018, №563), («Қазақстан Республикасындағы мүгедектерді әлеуметтік қорғау туралы») Қазақстан Республикасының Заңы (2018 жылғы №39 өзгертулер мен толықтырулармен), Қазақстан Республикасының №343-II-«Мүгедектегі бар балаларға әлеуметтік және медициналық-педагогикалық түзетуді қолдау туралы» Заңы (№13-III), Қазақстан Республикасының Заңы (2018 жылғы №39 өзгертулер мен толықтырулармен), №343-II-«Қазақстан Республикасының баланың құқықтары туралы», «Бала құқықтары туралы конвенция» Қазақстан Республикасының

№345-II Заңы. Қазақстан Республикасында білім беруді және ғылымды дамытудың 2020-2025 жж. арналған мемлекеттік бағдарламаларынан білім беру бағдарламасы нормативтік-құқықтық жағынан қамтылады.

Отандық зерттеуші Б. Кульбекова «Қазақстан республикасы мен Ұлыбританияда әлеуметтік қызметкерлерді даярлау ерекшеліктері» атты зерттеу жұмысының әлеуметтік педагогтарды даярлаудың шетелдік озық тәжірибиесін, әлеуметтік сала үшін мамандарды дайындаудың құрылымын, әлеуметтік нарықты зерттеп, әлеуметтік педагогикалық іс-әрекетті дербес оқыту үшін бағдарлама әзірленгенге дейін келісілген технологияны енгізуді ұсынды [117].

Ғалымның басты идеясын сараптай келе, төмендегідей ой түйіндеуге болады: әлеуметтік мәдени түрде ойлау дәрежесі әлеуметтік педагог қана балалардың әлеуметтік ортаға бейімделуіне, шығармашылық тұрғыдан дамуына ықпал ете алады. Болашақ педагогтардың кәсіби дайындығы әртүрлі және салыстырмалы түрде тәуелсіз құрылымдық компоненттерді біріктіретін динамикалық жүйе болып табылады. Білім берудің жаңа парадигмасы жоғары

педагогикалық мәдениеті бар жаңа педагогты қажет етеді, оның шығармашылық даралығы тек жаңа нәрсе жасауға деген ұмтылыста ғана емес, ең алдымен, өзін-өзі өзгерту қабілетінде де көрінуі керек. Бүгінгі қайта құрулар педагогикалық қызмет субъектілерін дамытуға және өзін-өзі дамытуға бағытталған инновациялық-дидактикалық қызметті, инновациялық әдістер мен технологияларды талап етеді [118].

Б.Ю. Шапиро, әлеуметтік педагогтың құзыреттілігінің негізгі түрлерін анықтады. Олар: тұжырымдамалық, техникалық, тұлғааралық, интегративті, экономикалық, әлеуметтік, бейімделгіш. Әлеуметтік педагогқа тиісті құзыреттердің осы түрлерін толығырақ тоқтасақ, тұжырымдамалық құзыреттілік әлеуметтік педагог мамандығының теориялық негізін түсіну деңгейін ашады, ол мәселелерді синтездеу мен талдауды қамтиды; интегративті құзыреттілік маманның теория мен практиканы қаншалықты байланыстыра алатындығынан көрінеді; техникалық құзыреттілік стратегия сияқты тұжырымдамамен тығыз байланысты және зерттеу жүргізу кезінде қажет; коммуникацияларды тиімді және үйлесімді құру мүмкіндігі әлеуметтік педагогтың тұлғааралық құзыреттілігі әлеуметтік, сондай-ақ экономикалық құзыреттілік педагогикалық үдерістерді қоғамда, мәдениетте, адам қызметінің басқа салаларында болатын әмбебап құбылыстармен байланыстыру қабілетімен байланысты; бейімделу құзыреттілігі - бұл кәсіби қызметтегі тенденциялар мен құбылыстарды болжау және алдын алу мүмкіндігі [119].

Зерттеу барысында біз, ҚР Мемлекеттік жалпыға міндетті білім беру стандартының 6В01823 – «Әлеуметтік педагогика және өзін-өзі тану» мамандығы бойынша бакалавр академиялық дәрежесін алу үшін қандай құзыреттіліктер болуы тиіс екендігін зерделедік. Әмбебап құзыреттілікте коммуникациялық құралдар мен технологиялардың заманауи қолдану мүмкiндiгі, бiртұтас ғылыми жүйелiк көзқарасқа негiзделген әртүрлi жағдайларды бағалау қабiлеті, әлеуметтiк ортада тұлғаны қалыптастыру және анықтау қабiлетi, салауатты өмip салтын ұстану қағидасына үлкен мән берілгенін атап айту керек.

Ал, жалпы кәсіби құзыреттіліктің құрамдас бөлігіне жалпыадамзаттық құндылықтар, оның iшiнде ЕББҚБ балалардың жас, психикалык, психофизиологиялық жане әлеуметтiк ерекшелiктерiне сәйкес кәсiби қызметтi жүзеге асыруға дайындығы жатады. Кәсіби құзыреттілікте тұжырымдамалық бiлiм және педагогика ғылымының теориялык негiздерiн түciнy, оларды icкe асырудың практикалық дағдылары негiзiнде кәсiби кызметтi жүзеге асыру кабiлетi, ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды қорғау, көмек көрсету мен әр түрлi әлеуметтiк институттар әpeкeттерін үйлестiру қабiлеттiлiгі жатады.

Сонымен қатар білім беру бағдарламасында анықталғандай, бүгінгі таңда Қазақстандағы әлеуметтік педагогтардың кәсіби қызметінің аясына төменде көрсетілген қызмет түрлері жатады:

* + оқыту;
  + тәрбиелеу;
  + әдістемелік;
  + зерттеу;
  + әлеуметтік-коммуникативтік;
  + болжау.

Демек, біз ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеуді талдау барысында кәсіби қызмет функцияларын басшылыққа алдық. ГОСО-да немесе ББ-да көрсетілгендей оқыту, тәрбиелеу, әдістемелік, зерттеу, әлеуметтік- коммуникативтік, болжау қызметтері болатын болса, осының ішінен бізге арнайы ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеу кезінде зерттеу-диагностика ретінде, тәрбиелеу-әдістемелік ретінде және болжау қызметтерін аламыз.

Сонымен қатар, осы бағдарламада көрсетілген құзыреттіліктердің барлығын басшылыққа аламыз, себебі әлеуметтік педагогтардың функционалдық міндеттері ауқымды, шытырманды болатын болса, оған әртүрлі сүйемелдеу жұмысын қажет етеді. Болашақ әлеуметтік педагогтардың дайындығы әмбебап құзыреттілікті қажет етеді.

Алайда болашақ әлеуметтік педагогтарды ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеуге даярлау жұмысын анықтау барысында, біз білім беру бағдарламасында бекітілгендей кәсіби қызметінің функцияларына сүйене отырып, 3 түрлі қызметтерге тоқталдық. Олар:

* + диагностикалық;
  + болжау;
  + ұйымдастырушылық.

Ал, «Әлеуметтік педагогика және өзін-өзі тану» мамандығының білім беру бағдарламасына келсек, онда біз бұл мамандардың келесі циклдағы пәндерді қамти отырып когнитивтік, яғни, білімділігін нығайтқанын аңғаруға болады: базалық пәндер оның құрамына педагогикалық мамандыққа кіріспе, педагогика , оқу-танысу тәжірибесі, педагогикалық психология, өзін-өзі тану тарихы, әлеуметтік педагогика, ерекше білім беру қажеттіліктері бар балаларға арналған бағдарламалық мазмұнды бейімдеу, әлеуметтік психология, педагогикалық аксиология, отбасымен әлеуметтік-педагогикалық жұмыс, отбасы терапиясы, тәрбие жұмысының теориясы мен әдістемесі, білім берудегі көшбасшылық, білім берудегі коучинг, медиапедагогика, медиатехнология, балаларды әлеуметтік қорғау, виктимология, ювеналды педагогика, жас ерекшелік физиологиясы, даму психологиясы, әлеуметтік-педагогикалық диагностика, ізгілік педагогикасы, өзін-өзі тану мен өзін-өзі дамытуды педагогикалық қолдау, педагогикалық шеберлік негіздері, әлеуметтік- педагогикалық реабилитация саласындағы білімдер қамтылған:

* + кәсіптік пәндер цикліне: этнопедагогика және этнопсихология, ұлттық тәрбие негіздері, ұлттық рухани құндылықтар негізінде моральдық тәрбие беру, халықты әлеуметтік қорғау жүйесіндегі әлеуметтік педагогикалық жұмыс, әлеуметтік педагогикалық іс-әрекетті құқықтық қамтамасыз ету, өзін-өзі тану және өзін-өзі дамыту практикумы, әлеуметтік педагогикалық жұмыс технологиялары, психологиялық түзету және кеңес беру негіздері, әлеуметтік- тәрбиелік қызметтегі стресс менеджмент, өзін-өзі тану пәнін басқа пәндермен интеграциялау, өзін-өзі тәрбиелеу педагогикасы мен психологиясы, әлеуметтік- педагогикалық деонтология ғылыми бағыттағы білімдер енген.

Осы талдау арқылы біздің түйген ойымыз егер біз зерттеп отырған мамандық кәсіби тұрғыдан дайындығы өз деңгейінде деп тұжырамдасақ, ал ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеу мәселесі толыққанды қамтылды деп айтуға болмайды. Өйткені бұл мәселе мемлекеттік және білім ғылым саласының адами ресурсын нығайту, әлеуметтік қоғамды салауаттандыру сынды күрделі мәселе болғандықтан, арнайы жағдай жасау аркылы шешімін табу керек деген ойға келуге алыс-жақын шетелдердің тәжірибесі негіз болып отыр.

Осындай ойды біз келесі ғалымдардың тұжырымдарынан да аңғаруымызға болады: М.А. Галагузова, Е.Я. Тищенко, Ю.Н. Галагузова, Г.Н. Штинова, Б.П. Дъяконов секілді ғалымдар жалпы білім беретін мекемелер шеңберінде әлеуметтік педагог балаларды әлеуметтік қорғау, қолдау және сүйемелдеу әлеуметтік бейімделу, мінез- құлқын түзету және дамыту бойынша жұмыстар жүйесін нақтылаған:

* + педагогикалық ауытқушылығы бар балалармен;
  + ерекше білім беру қажеттілігі бар балалармен;
  + мүгедек балалармен де әлеуметтік-педагогикалық жұмыс атқарады;
  + ата-анасының қарауынсыз қалған балалармен;

Осылайша, әлеуметтік педагог іс-әрекетінің негізгі мазмұнын балаларды қоғамға бейімдеуге, тәрбиелеуге, оны дамытуға, білім беруге, кәсіби қалыптасуына, яғни баланы әлеуметтендіруге көмектесу ретінде анықтауға болады [120].

Әлеуметтік педагогтың кәсіби қызметінің ауқымының кеңдігін ғалымдардың, соның ішінде әлеуметтік педагог қызметінің негізгі функцияларының жүйесін былайша анықтаған Н.М. Платонованың келесі тұжырымдары бойынша бағалауға болады:

* + білім беру және тәрбиелеу функциясы балалар мен ересектердің іс- әрекеті мен мінез-құлқына тиісті педагогикалық әсер етуге бағытталған;
  + диагностикалық функция-баланың медициналық, психологиялық, сондай-ақ жас ерекшеліктерін зерттеуді анықтайды, өмір сүру жағдайларын, коммуникативті ортаны, қызығушылық саласын және нақты балаларды бағалайды;
  + ұйымдастырушылық функция балалардың әлеуметтік-педагогикалық қызметін жүзеге асыруға көмектеседі, еңбекке қабілеттіліктің көрінуіне ықпал етеді, жасөспірімдер мен жастардың қоғамдық ұйымдарының қызметін жақсартады, тиімді бейімделуге және сапалы кәсіби бағдарлауға ықпал етеді;
  + болжау функциясы-әртүрлі мекемелер мен ұйымдардың тенденцияларын алдын ала анықтауға мүмкіндік береді, микроәлеуметтік ағымдардың әлеуметтік даму үдерістерін қолдайды;
  + алдын алудың әлеуметтік, құқықтық, психологиялық механизмдерін ескеруге және жағымсыз әсерлерді жоюға мүмкіндік береді; теріс әсерлердің алдын алу мен жоюдың әлеуметтік-құқықтық, психологиялық тетіктерін ескере отырып іске асырады;
  + әлеуметтік-терапиялық функция балаларға олардың құқықтарын қамтамасыз ету мақсатында осы көмек түрін көрсетуге мүмкіндік береді,

сонымен қатар еріктілерді ұйымдық, әлеуметтік, педагогикалық, коммуникативтік қызметке қатысуға тартады, жеке және кәсіби байланыстарды орнатуға ықпал етеді;

* + түзету қызметі-отбасы тарапынан да, бүкіл қоғам тарапынан да қамқорлыққа алынушыларға бағытталған тәрбие үдерісі құралдарының кешенін түзетуге бағытталған;
  + үйлестіру және ұйымдастыру қызметі қоғамның коммуникативті ортасында балалар мен жасөспірімдердің әлеуметтік маңызды қызметін жүзеге асырудың негізі болып табылады, балалардың бос уақытын ұйымдастыру үдерісіне әсер етеді;
  + тәрбиеленушілерге жүйелі әлеуметтік-педагогикалық көмек көрсету;
  + балаларға өзін-өзі тану, өзін-өзі бағалау, өзін-өзі дамыту, өзін-өзі жүзеге асыру, сондай-ақ өзін-өзі ұйымдастыру үдерістерінде кәсіби әлеуметтік- педагогикалық қолдау көрсетеді;
  + қорғау қызметі балалар, жасөспірімдер және жастар бірлестіктеріне қатысушылардың мүдделері мен құқықтарын қорғауды қамтамасыз ететін құқықтық нормалар кешенін іске асыруға қызмет етеді;
  + психотерапиялық іс-әрекет-баланың рухани тепе-теңдігін сақтауға ықпал етеді, яғни, оның сезімдерін, алаңдаушылықтарын бөліседі; баламен, жасөспіріммен, ересектермен сенімді қарым-қатынас орнатады; баланың (ересек адамның) эмоциясы мен өзін-өзі тануына вербалды және вербалды емес әсер етеді;
  + әлеуметтік-профилактикалық қызмет балалар мен жасөспірімдердің қылмыстық (құқық бұзушылық) мінез-құлқының алдын алатын профилактикалық шаралар жүйесін жасайды және дамытады;
  + оңалту қызметі қоғамға, арнайы түзеу мекемелерінде (әсіресе жасөспірімдерде) болған адамдарды қоғамға бейімдеудің әртүрлі нысандарына ықпал етуге арналған отбасылық және өзге де қатынастарға бағытталған, бұл ретте әртүрлі себептер бойынша: ерекше білім беру қажеттіліктері, денсаулықтағы проблемалар мен ауытқулар, нашақорлыққа тәуелділік, айыру бостандықтар және т.б. стресті бастан өткерген адамдарды педагогикалық оңалту [121].

Сонымен қатар, әлеуметтік педагогтың алдында тұрған кәсіби міндеттерге қатысты Ф.А. Мұстаева көптеген қызмет түрлерін біртұтас жүйеге байланыстыратынын атап өткен . Бұл жүйеге келесі қызмет түрлері кіреді:

* + тәрбиелік;
  + диагностикалық;
  + ұйымдастыру;
  + болжамдық;
  + профилактикалық;
  + әлеуметтік-терапиялық;
  + ұйымдастырушылық-коммуникативтік;
  + қорғаныс [122].

М.А. Галагузова әлеуметтік педагогтың диагностикалық, ұйымдастырушылық, делдалдық, түзету-оңалту, қорғау, профилактикалық, эвристикалық қызметтерді орындайтынын атап өтті [123].

Ал ресейлік зерттеушілер Е.Ю. Максимова, Л.И. Кобышева, Л.Я. Елисеевадан әлеуметтік педагогтың кәсіби маңызды қасиеттері кеңінен қарастырылды. Үш зерттеуші де әлеуметтік тәрбиешінің кәсіби маңызды қасиеттеріне төменде келтірілген қасиеттерді жатқызуға болатындығына келіседі. Олар:

* + әлеуметтік педагогтың жеке және кәсіби жауапкершілігі, мақсатқа қол жеткізудегі дербестігі, толеранттылығы, кәсіби қызметті жүзеге асыруға креативті көзқарасы. Демек, болашақ әлеуметтік педагогтарды даярлау үдерісінде олардың жоғары азаматтық деңгейін қалыптастыруға және олардың шығармашылық әлеуетін дамытуға басымдық беру керек [124];
  + белсенді қоғамдық қызмет, коммуникативтік дағдылар, ұйымдастырушылық дағдылар, толеранттылық, жеке және әлеуметтік жауапкершілік;
  + психологиялық сауаттылық, эмпатия сезімі, сондай-ақ толеранттылық сияқты қасиеттер әлеуметтік педагогтың кәсіби қызметінде өте маңызды деп танылады. Әлеуметтік педагог мамандығын таңдаған адам бірқатар құндылық қасиеттеріне ие болуы керек, оларға ізгілік, коммуникативті және ұйымдастырушылық қабілеттер мен дағдылар, мәдениет пен этиканың тиісті деңгейі жатады [125].

Әлеуметтік педагогқа тән жеке қасиеттердің ішінде негізгі анықтайтын қасиеттерді бөліп көрсету қиын. Сондай-ақ, бұл қасиеттерді адамның мамандық таңдау кезеңінде диагностикалау қажет. Әлеуметтік педагог қызметінің ерекшелігі гуманистік, альтруистік, толерантты, креативті, ұйымдастырушылық, коммуникативті, эмоционалды-ерік сияқты тұлғаның интегративті қасиеттерін қалыптастыруды талап етеді [126].

Жоғарыда айтылғандарды қорытындылай келе, сіз әлеуметтік педагогтың жеке қасиеттерінің тізімін жасай аласыз. Оларға мыналар жатады:

* + гуманистік қасиеттер (мейірімділік, альтруизм және т.б.);
  + психологиялық қасиеттер (тұрақты психикалық күйлер, эмоционалды және ерікті қасиеттердің жоғары деңгейі);
  + психоаналитикалық қасиеттер (өзін-өзі бақылау, өзін-өзі сынау, өзін-өзі бағалау);
  + психологиялық-педагогикалық қасиеттер (қарым-қатынас, эмпатия, сөйлеу этикетін білу және т.б.).

Әлеуметтік педагогтың жеке қасиеттеріне сілтеме жасай отырып, әр адам әлеуметтік-педагогикалық жұмысқа сәйкес келмейтінін атап өткен жөн. Әлеуметтік педагогтың құндылықтар жүйесінің негізін альтруизм анықтайды. Альтруизм адамның шығу тегіне, әлеуметтік мәртебесіне қарамастан жақсылық жасауды білдіреді. Альтруистік ұстаным әлеуметтік тәрбиешіге жоғары талаптар қояды, өз талаптарын емес, баланың қажеттіліктерін баса көрсетуі керек [127].

Әлеуметтік педагогқа тән жеке қасиеттердің келесі тобы тұлғаның осы қызмет түріне қабілеттілігін анықтайтын психологиялық қасиеттерін сипаттайды. Әлеуметтік педагогтың саналы қызметі эмоционалды тепе- теңдікпен, ерік-жігермен берілгендікпен, стратегиялық ойлаумен және келесі психикалық үдерістердің реттілігімен анықталады: есте сақтау, қабылдау, ойлау, қиял; бірқатар психикалық күйлер: стресс, депрессия, шаршау, апатия, зейін деңгейі [128].

Сондай-ақ, әлеуметтік педагогтың үнемі жетілдіруге мүмкіндік беретін психологиялық қасиеттер тобы бар. Олардың ішінде мыналарды атауға болады: эмпатия, өзін-өзі сынау, өзін-өзі бақылау және өзін-өзі тәрбиелеу. Коммуникативті қасиеттер әлеуметтік педагогтың кәсібилігін анықтайтын қасиеттердің келесі тобын құрайды. Бұл сыртқы түрі (тартымдылығы), эмпатия, шешендік (сендіру қабілеті), қабылдау. Болашақ әлеуметтік педагогтардың жоғарыда аталған қасиеттер жүйесі болашақ мамандардың кәсіби қасиеттерін қалыптастыру үдерісінде басты орынды алады.

Әлеуметтік-педагогикалық қызмет көп қырлы және көп қырлы қызмет болғандықтан, қызмет саласында әлеуметтік педагог "адам-адам"жүйесінде жұмыс істейтінін есте ұстаған жөн. Зерттеулерге сәйкес, әлеуметтік педагогтың кәсіби деңгейі оның интеллектуалды қабілеттерімен ғана емес, сонымен қатар эмоционалды тұрақтылық деңгейімен және еңбекке қабілеттілігімен де белгіленеді.

Оның кәсіби құзыреттілігі тек интеллект деңгейімен ғана емес, сонымен қатар жүйке жүйесінің ерекшеліктерімен де анықталады: эмоционалды тұрақтылық пен өнімділіктің жоғары деңгейі.

Аналитикалық, жоспарлау, жобалау, рефлексивті, коммуникативті, болжамдық сияқты дағдылар болашақ әлеуметтік педаггогтерде практикалық дайындық үдерісінде дамуы керек. Қалыптастырушы құзыреттер де маңызды рөл атқарады. Олардың ішінде мыналарды атауға болады: педагогика саласындағы білім мен дағдыларды тиімді пайдалану, оқыту мазмұнын білу, қиын өмірлік жағдайларда әрекет ете білу, оқу-танымдық және шығармашылық міндеттерді шешу әдістерін меңгеру, мақсаттарды қою және оларға қол жеткізу, талдау, жоспарлау, өзін-өзі бағалау, рефлексия [129].

Болашақ маманның теориялық дайындығына оның нормативтік-құқықтық базаны, оның ішінде белгілі бір заңдарды, нормативтік ережелерді, конвенцияларды, фактілерді, қаулыларды, жарлықтарды және т.б. білуі де жатады.

Теориялық дайындық жөніндегі қызметтің нормативтік-құқықтық базасы (заңдар, заңнамалық актілер, қаулылар, нұсқаулар); Әлеуметтік педагогиканың теориясы мен тарихы; әртүрлі санаттағы балалары бар әр түрлі қоғамдарда ерекше білім беру қажеттіліктері бар балалармен жұмыс істеу бойынша әлеуметтік-педагогикалық қызметтің әдістемелері мен технологиялары, олардың арасында адамдардың белгілі бір топқа (отбасына) кірігуін зерттейтін әлеуметтану, кіші топ, мектеп ұжымы, құрдастар ұжымы және т.б.); кәсіби зерттеу қызметін басқару және жоспарлау әдістері туралы білім жүйесін меңгеру.

Болашақ әлеуметтік педагогтың ғылыми дайындығы ең жоғары деңгейде бола тұра, өз бойында адамгершілік, танымдық, көркемдік мәдениетті, жоғары моральдық-этикалық құндылықтар мен мұраттарға бағытталған жеке білімі болмаса ол ерекше білім беру қажеттілігі бар балалармен кәсіби жұмыс жасайтын әлеуметтік маман болуына арнайы ынта, білім, іс-әрекеттердің бірлескен жүйесі ғана мүмкіндік жасай алады.

О.А. Абдуллина, Н.М. Назарова, В.А. Сластенин педагог кадрларды даярлауға қатысты ғылыми зерттеулерінде маманның кәсіби-педагогикалық функцияларды орындауындағы табыстылығы оның бойындағы жеке қасиеттер жиынтығынан тұрады деген бірнеше анықтамалар берілген.

В.А. Сластенин кәсіби педагогикалық қызмет саласындағы маманның жеке қасиеттеріне өзін басқалармен сәйкестендіру немесе қабылдау қабілетін қамтиды; психологиялық жағдайы, оның ішкі энергиясының байлығын, ерік- жігерін, тапқырлығын, бастамашылдығын, сондай-ақ шыдамдылық пен ұстамдылықты қамтамасыз ететін эмоционалды тұрақтылық, педагогикалық үдерістің себеп-салдарлық байланыстарына енуге мүмкіндік беретін кәсіби және педагогикалық ойлау, олардың қызметін талдау, табыстар мен сәтсіздіктердің ғылыми негізделген түсіндірмелерін табу, жұмыстың нәтижелерін болжау қасиеттерін жатқызған [130].

Ф.А. Рау бастаған зерттеушілер тобы дефектолог мұғалімнің негізгі жеке құрылымдары арасында әлеуметтік және кәсіби қызмет үшін маңызды психикалық үдерістердің нақты сипаттамаларын анықтайды. Оларға "физикалық төзімділік, жұқпалы ауруларға төзімділік, сөйлеу ақауларының болмауы және көру қабілетінің едәуір төмендеуі, психикалық денсаулық" жатады. Мейірімділік, жауапкершілік, шыдамдылық, эмпатияға қабілеттілік, қуат, өз жұмысына деген құштарлық, тәрбиеленуші балаларға деген құрмет пен сүйіспеншілік, кәсіби адалдық пен парасаттылық" бұл кәсіби сипаттың ең маңызды белгілері екендігін көрсетеді [131].

Жеке тұлғаның бұл қасиеттері мен құрылымы дамуында ауытқулары бар балалармен жұмыс істейтін әлеуметтік педагогтың жеке басының сипаттамаларына толық сәйкес келуі мүмкін. Олар жүйеде, динамикада бір- бірін толықтыратын және кәсіби-педагогикалық функциялардың сәтті орындалуын қамтамасыз ететін компоненттер ретінде қарастырылуы керек.

Осындай бірқатар зерттеушілер әзірлеген әртүрлі мамандықтағы педагогтардың біліктілік сипаттамаларын салыстырмалы талдау нәтижесінде ерекше білім беру қажеттілігі бар балалар контингентімен жұмыс істейтін әлеуметтік педагогтың жеке басының сипаттамасының үш маңызды компонентін анықтауға болады.

Біріншіден, бұл психикалық үдерістер мен жеке қасиеттердің тұрақтылығы. Екіншіден, бұл физиологиялық күйлер мен психикалық қасиеттердің тығыз байланысы ретінде жеке тұлғаның бірлігі. Үшіншіден, бұл қоғамның барлық деңгейлеріндегі қоршаған ортаны өзгертуге және үздіксіз өзін-өзі тәрбиелеуге, өзін-өзі жетілдіруге бағытталған жан-жақты іс-әрекетте көрінетін белсенділік. Әлеуметтік педагогтың жеке басына қойылатын бұл талаптар этикалық және кәсіптік стандарттарға, мамандарды іріктеу және

даярлау жүйесіне, кәсіптік білім беру мазмұнына, ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды әлеуметтік сүйемелдеу саласындағы әлеуметтік педагогтың тиімді қызмет ету көрсеткіштерін айқындайды.

Белгілі бір адамның, отбасының, әлеуметтік топтың мәселелерін кешенді шешудің күрделілігі әлеуметтік педагогқа этикалық талаптарды бірінші орынға қояды. Этикалық нормалар дегеніміз - әлеуметтік педагогтың жеке басының әлеуметтік және кәсіби маңызды қасиеттері, оның мінез-құлқы мен қарым- қатынас стилі, кәсіби қызметке қажетті моральдық мұраттар мен жеке бағдарлар.

Этикалық нормалар мен кәсіби стандарттар әлеуметтік педагогтарды даярлаудың ажырамас бөлігі болып табылады, өйткені олар мамандықтың жүйелік негізін құрайды.

Осы жұмысты зерделей келе, яғни сүйемелдеу жұмысына арнайы дайындық қажет екендігін біздің жұмысымыздың бағытын анықтайды. Себебі білім беру бағдарламасындағы көрсетілген дағдылар, іскерліктер ғалымдардың еңбектерінде көрсетілген сүйемелдеу барысындағы дағдылармен іскерліктерді толыққанды жүзеге аспайтынын байқадық. Осы тұрғыда зерттеу мәселесі қоғамдағы сұраныспен дайындықтың арасындағы үйлесімділікте қарама- қайшылықтың бар екендігі тағы да дәлелденді.

# Болашақ әлеуметтік педагогтарды ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеуге даярлаудың әдіснамалық тұғырлары

Кез келген іс-әрекетке немесе қызметке дайындау, оның ішінде кәсіби дайындау үдерісі ұстанымдар, қағидалар, теорияларға негізделеді. Диссертациялық жұмыста біз қарастырып отырған болашақ әлеуметтік педагогтардың дайындығындағы ЕББҚБ балалармен жұмыс жасау аспектісіне даярлауды біз келесідей негіздерді жүйелеп қарастырдық. Олар: құқықтық, әдіснамалық және теориялық негізінде жүзеге асу керек деп есептейміз.

Құқықтық негізді анықтау барысында біз болашақ әлеуметтік педагогтың қызметінің көп аспектілілігін, ауқымдылығын, жан-жақтылығын ескере отырып, қарым-қатынас жүйесін жасауда құқықтық негіздердің орындалуы қажеттілігіне басымдық беруді ұйғардық. Олай болса, егер әлеуметтік педагогтың кәсіби міндеттерінің бағыттары әртүрлі әлеуметтік саладағы мамандармен ұйымдармен жұмыс жасау қажеттілігі, олардың осы салалардағы тиісті құзыреттіліктің болуы талап етіледі. Жоғарыдағы тараулардағы зерделенген, зерттелген және басшылыққа алуға қажет деп есептелген нормативтік құжаттарды даярлықтың құқықтық негізін қалайды деп есептейміз. Олардың санатына біз отандық және шетелдік нормативтік құжаттарды саралау арқылы жүйе жасадық. Айтар болсақ бүгінгі Қазақстандық шынайы өмірде біз кез келген салада интеграциялық үдеріске негізделу қажеттілігін ескере отырып, шетелдік құжаттарды алуымызға алғышарт болды деп есептейміз. Оның үстіне осы орайда біз басты ұстаным ретінде адами құқыққа басымдық беріп отырмыз. Осылайша, әлеуметтік педагогтардың ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеу барысында кездесетін нормативтік- құқықтық құжаттарға тоқталу өте маңызды (2-кесте).

Кесте 2 – Нормативтік-құқықтық құжаттар

|  |  |
| --- | --- |
| Халықаралық құжаттар | |
| 1 | |
| «Білім беру саласындағы кемсітушілікке қарсы күрес туралы» БҰҰ Конвенциясы (1960) | Негізгі идеясы: білім берудің жалпыға қолжетімділігіне және оқыту сапасына қатысты тең  жағдайларға құқық. ҚР Үкіметімен 2016 жылдың қаңтар айында ратификацияланды. |
| «Бала құқықтары туралы» БҰҰ Конвенциясы (1989) | Негізгі идеясы: қандай да бір кемсітушіліксіз тегін және міндетті білім алу құқығы ҚР Үкіметімен 1994  жылдың маусым айында ратификацияланды |
| Барлығына арналған білім декларациясы (1990) | Негізгі идеясы: барлық адамдарға – балаларға, жастарға, ересектерге – олардың базалық білім алу қажеттіліктерін қанағаттандыруға арналған білім  алуға мүмкіндік беру. |
| «Ерекше қажеттіліктері бар тұлғалардың білім беру саласындағы ұстанымдары, саясаты және практикалық іс-әрекеттері туралы» Саламанка декларациясы.  Саламанка, Испания, 1994 ж. | Негізгі идеясы: білім беру саласында ерекше қажеттілігі бар тұлғаларға педагогикалық әдістер негізінде оларға жағдай жасауы тиіс мектептерде оқуға қол жеткізу. |
| Мүгедектердің құқықтары туралы конвенция (2006 ж.). Мүгедектердің құқықтары туралы конвенцияға Факультативтік хаттамаға қол қою туралы Қазақстан Республикасы Президентінің 2008 жылғы 11  желтоқсандағы № 711 Жарлығы | 24-баптың негізгі идеясы: Қатысушы мемлекеттер мүгедектердің білім алуға құқықтарын таниды. Осы құқықтарды кемсітусіз және мүмкіндіктерінің теңдігі негізінде іске асыру мақсатында қатысушы мемлекеттер барлық деңгейлерде инклюзивті білім беруді және өмір бойы оқытуды қамтамасыз етеді. |
| *Қазақстан Республикасы* | |
| Қазақстан Республикасының Конституциясы (1995 жылы 30 тамызда республикалық  референдумда қабылданды). | *30-бап*  Азаматтардың мемлекеттік оқу орындарында тегін  орта білім алуына кепілдік беріледі. Орта білім алу міндетті. |
| «Қазақстан Республикасындағы баланың құқықтары туралы» Қазақстан Республикасының 2002 жылғы 8 тамыздағы № 345-II Заңы. | 15-бап. Баланың бiлiм алуға құқығы 1.Әрбiр баланың бiлiм алуға құқығы бар және Қазақстан Республикасының бiлiм туралы заңдарына сәйкес оған тегiн бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім және конкурстық негiзде тегiн техникалық және кәсіптік , орта білімнен кейінгі және жоғары бiлiм алуға кепiлдiк берiледi.  3. Арнайы педагогикалық тәсілдерді қажет ететін мүгедек балаларға олардың белгіленген стандарттар деңгейінде білім алуына кепілдік беру үшін мемлекеттік бюджеттен қосымша қаражат бөлінеді. *31-бап*  2. Мүгедек баланың дене, ақыл-ой қабілеттері мен тілектеріне сәйкес білім алуға, қызмет түрі мен кәсіпті таңдауға, шығармашылық және қоғамдық  қызметке қатысуға құқығы бар. |
| «Кемтар балаларды әлеуметтiк және медициналық-педагогикалық түзеу  арқылы қолдау туралы» Қазақстан | 15-бап. Кемтар балалардың құқықтары  5) психологиялық-медициналық-педагогикалық консультациялардың қорытындысына сәйкес |

|  |  |
| --- | --- |
| 2-кестенің жалғасы | |
| 1 | |
| Республикасының 2002 жылғы 11 шілдедегі № 343 Заңы. | арнаулы бiлiм беру ұйымдарында немесе  мемлекеттiк білім беру ұйымдарында тегiн мектепалды және жалпы орта бiлiм алуға; |
| «Қазақстан Республикасында мүгедектердi әлеуметтiк қорғау туралы» Қазақстан  Республикасының 2005 жылғы 13 сәуірдегі № 39 Заңы | 29-бап. Мүгедектерге бiлiм алуы және мектепке дейiнгi тәрбие алуы үшiн жағдайларды қамтамасыз ету 1. Мүгедектерге тегiн бастауыш, негізгі орта, жалпы орта бiлiм алуға кепiлдiк берiледi. 2. Бiрiншi және екiншi топтардағы мүгедектер мен мүгедек балалар үшiн техникалық және кәсіптік, орта білім нен кейінгі және жоғары білім берудің кәсіптік оқу бағдарламаларын іске асыратын ұйымдарға оқуға түсу кезiнде Қазақстан Республикасының Үкiметi белгiлейтiн мөлшерде қабылдау квотасы көзделедi. 3.Білім беру гранттарын алуға, сондай-ақ жоғары білімді кадрлар даярлауға мемлекеттік білім беру тапсырысы бойынша білім алушылардың құрамына қабылдауға арналған конкурстарға қатысу кезінде балдары тең болған жағдайда, медициналық қорытындыға сәйкес тиісті білім беру ұйымдарында оқуға қарсы көрсетілімдері жоқ бірінші және екінші топтағы мүгедектердің, бала кезінен мүгедектердің, мүгедек балалардың "Білім туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 26-бабының 5-тармағында көзделген кезектілікке сәйкес артықшылықты  құқығы болады. |
| «Арнаулы әлеуметтік қызметтер туралы» Қазақстан  Республикасының 2008 жылғы 29 желтоқсандағы № 114-IV Заңы | Осы Заң өмірлік қиын жағдайда жүрген адамдарға (отбасыларға) арнаулы әлеуметтік қызметтер көрсету саласында туындайтын қоғамдық қатынастарды реттейді. Арнаулы әлеуметтік қызметтер – өмірлік қиын жағдайда жүрген адамға (отбасына) туындаған әлеуметтік проблемаларды еңсеру үшін жағдайларды қамтамасыз ететін және оның қоғам өміріне қатысуына басқа азаматтармен  тең мүмкіндіктер жасауға бағытталған қызметтер кешені. |
| «Білім туралы» Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 27  шілдедегі № 319 Заңы (01.01.2019 ж. жағдай бойынша өзгерістермен және толықтырулармен | 1-бап. Осы Заңда пайдаланылатын негізгі ұғымдар 7-4) білім алу үшін арнайы жағдайлар – ерекше білім берілуіне қажеттілігі бар адамдардың (балалардың) оларсыз жалпы білім беретін оқу және білім беру бағдарламаларын меңгеруі мүмкін болмайтын, арнайы оқу бағдарламаларын және оқыту әдістерін, техникалық және өзге де құралдарды, тыныс-тіршілігін, сондай-ақ медициналық, әлеуметтік және өзге де көрсетілетін  қызметтерді қамтитын жағдайлар; |

Нормативтік-құқықтық негізін талдай келе әлеуметтік педагогтың жұмысы қоғамның талап мүдделеріне сай нәтижелер көрсету үшін бағыт бағдар беретін ұстанымдар деп тұжырымдаймыз. Thomas.E. Scruggs (2007), инклюзия

тұжырымдамасын ерекше қажеттіліктері бар балалардың әдетте дамып келе жатқан құрдастарымен өзара әрекеттесуін барынша арттыратын және олар кездесетін жағымсыз факторларды азайтатын білім беру түрі ретінде анықтайды [132].

Әлеуметтік педагог жалпы алғанда педагогикалық қызметтің әлеуметтік бағытын, яғни жеке тұлғаны әлеуметтендіру мақсатында қызмет атқаратындықтан білім беру ортасындағы тұтас педагогикалық үдерістер негізінде жүзеге асады. Олай болса, сүйемелдеуде әлеуметтік педагог білім беру және педагогикалық үлгілермен теорияларды басшылыққа алуы шарт болып есептеледі.

Тұтас педагогикалық үдеріс немесе білім беру үдерісі әдіснамалық идеяларды немесе тұғырларды ұстану арқылы жүзеге асады.

И.А. Липский бойынша әлеуметтік-педагогикалық парадигма арнайы ұйымдастырылған іс-әрекеттің әсерінен қоғамның әртүрлі әлеуметтік- педагогикалық институттарында өтетін әлеуметтік үдерістің үштұғырлығы танылады.

Бұл үдерістерге: адамды қоғамға қосу, тұлғаның әлеуметтік дамуы, қоғамның педагогикалық трансформациясы жатады. Ұсынылған интегративті әлеуметтік-педагогикалық үлгі, ең алдымен, психофизикалық ерекшеліктерін ескере отырып, балаларды тәрбиелеу және әлеуметтендіру факторы ретінде қатынастардың әлеуметтік кеңістігін құру тәсілдерін зерттеу және түсіндіру тұрғысынан құнды болып табылады [133].

Болашақ әлеуметтік педагогтарды біз ізденіп отырған ғылыми мәселе - ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеуге даярлау кәсіби құнды құрылым ретінде қарастырылып отырғандықтан, ең алдымен, осы сынды дайындық қандай бағытта және негізде жүру керек деген мәселе тұр. Оның ішінде болашақ маманды дайындау жоғары білім беру кеңістігінде және мемлекеттің сұранысы ретінде қалай үйлесімді дайындау қажет деген сұраққа жауап ретінде зерттеуімізде жалпы білім беру кеңістігімен арнайы дайындықтың арасында қандай үйлесімділік сақталу керек, жоғары оқу орындағы әдіснамалық тұғырлар жүйесін талдау арқылы қандай әдіснамалық ұстанымдар керек деген сұрақты алға тарта отырып біз екі: теориялық және әдіснамалық негіз деп қарастырған жөн деген тұжырымға келдік.

Талдау жұмыстары нәтижесінде біз болашақ мамандарды дайындауда әдіснамалық және теориялық деп екіге бөліп қарастыру себебін былайша негіздейміз.

*«Әдіснама»* (грек сөзінен алғанда methodos – жол, тәсіл + logos –түсінік) – түсініктердің маңыздарын айқындау, негізді ғылыми тұрғыдан анықтау.

Ғылым әдіснамасы дегеніміз - ғылыми зерттеулердің жалпы және жеке әдістерін зерттейтін ғылым бөлшегі және объективті ақиқат пен түрлі ғылыми міндеттерді әртүрлі тұрғыдан қарастыру қағидасы деп түсіндіріледі. Ал, біз әдіснаманы және әдіснамалық ұстанымдарды маман дайындау барысында қарастырамыз олай болса, осы орайда В.В. Краевскийдің пікірін келтіруге болады: В.В. Краевский пікірі бойынша әдіснама – педагогика ғылымының жасалу зертханасы, сол әдіснама арқылы зерттеудің қазіргі талапқа сай екендігі

көрсетіледі және ғылыми қызметкерлердің кәсіби деңгейі бағаланады [134]. Автордың басты идеясы зертхана делінсе, онда біз ЖОО кеңістігін маман дайындаудағы зертхана ретінде алуға болады. Әдіснама арқылы зерттеудің қазіргі талапқа сай іс-әрекететі жүзеге асу керек болатын болса, бұны болашақ мамандарға қоғам мен мемлекет тарапынан сұранысты алып, үйлестіріп отырмыз. Ғылыми қызметкерлердің кәсіби деңгейі бағаланады деген пікірін біз болашақ әлеуметтік педагог қандай болу керек, оның зерттеу пәні болып отырған кәсіби құндылық көрсеткіштері адами ресурсқа қалай әсер етеді деген сұраққа жауап ретінде алуға болады. Олай болса маман дайындау барысында біз идеялармен, нормативтік ұстанымдармен қаруланып, қоғамның сұранысын өтеуге бағыт-бағдар жасауымыз керек, яғни осылардың бәрін біз маман дайындаудағы тұғырлар деп аламыз.

Болашақ әлеуметтік педагогтарды ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеуге даярлаудың әдіснамалық тұғырларын ашып көрсетуде алдымен, «тұғыр» түсінігіне назар аударылады. Осы тұғыр тұрғысынан ерекше білім беру қажеттілігі бар балалар қатысатын кеңістікте қалыптасқан көп деңгейлі қатынастардың жаңа сапасын сипаттауға болады.

К.Г. Ceлeвкoның пікірінше *«Тұғыр»* мұғaлiмнiң нeмece бacшының пeдaгoгикaлық ic-әpeкeттe өзapa бaйлaныcты идeялap, ұғымдap жәнe тәciлдepдiң бeлгiлi cипaттaғы жиынтығын қoлдaнyғa түpткi бoлғaн әдicнaмaлық бaғдapлay» [135]. Тұғыр бірнеше бағыттарды біріктіре отырып, баланы білім беру ортасына қосу мәселелерін зерттеуге мүмкіндік береді: жеке тұлғаның әлеуметтік дамуы, әлеуметтік ортаны қалыптастыру, жеке тұлға мен қоршаған ортаның өзара әрекеттесуін қамтамасыз етеді*.*

Қазіргі таңда тұғыр танымдық практикалық іс-әрекеттегі ерекше формасы, педагогикалық құбылысты көзқарастар жағынан анықтау, базалық құндылықтар бағдар, қарастырылатын үдерістің стратегиясы, педагогтың ұстанымын сипаттайтын идея, зерттелетін объектіні құрылымдау әдісі деп түсіндіріледі.

Болашақ әлеуметтік педагогтарды ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеуге даярлау әртүрлі тұғырларды басшылыққа ала отырып ұйымдастырылады.

*Жүйелілік тұғыр* (В.П. Беспалько, М. А. Данилов, Т.А. Ильина, В.И. Андреев), зерттелетін объектілер мен үдерістерді оның мақсатты жұмыс істеуін анықтайтын жүйе ішінде де, одан тыс жерлерде де өзара байланыстардың алуан түрлілігін қамтитын дамушы жүйелер ретінде белгілеуге болады. Осы тұғырдың біздің зерттеуімізге доминатты тұғыр енуін келесідей түсіндіруге болады. Бірінші маманның дайындығы кешенді жүйе, құрамдас бөліктерден тұратын үдеріс арқылы жүзеге асады. Осы орайда жүйелілік тұғырды ғалымдар тұтастық, құрылым, иерархия, жүйе мен ортаның өзара тәуелділігі сияқты қасиеттерді ескере отырып, педагогикалық үдерісті модельдеуге мүмкіндік береді деп көрсетуі дәлел болмақ. Бұл ерекше білім беру қажеттілігі бар балалардың әлеуметтік ортаға үйлесімді қосылуы қолданыстағы дәстүрлі білім беру жүйесіндегі мақсатты және құрылымдық-функционалдық өзгерістермен қамтамасыз етілуге тиіс дегенді білдіреді. Ол үшін

педагогикалық үдерістің барлық субъектілері инновациялық талаптар жағдайында өз іс-әрекеттерін құруды үйренуі керек. Басқа жағынан қарағанда білім кеңістігіндегі болашақ мамандардың мемлекеттік сұраныс төңірегінде бейімделуі керектігі де тек жүйелі бірлескен іс-әрекеттер жүйесі ретінде жүзеге асады. Осылайша жүйелілік тұғыр ерекше білім беру қажеттілігі бар баланы сүйемелеу жағдайында болып жатқан үдерістерді жан-жақты түсінуге, байланыстарды, дамудағы қосалқы жүйелер қызметінің тетіктерін анықтауға және негіздеуге, сондай-ақ білім беру жүйесіне инновациялық үдерістерді енгізу кезінде туындайтын тәуекелдер мен қарама-қайшылықтардың педагогикалық шарттарын түсінуге мүмкіндік береді.

*Құзыреттілік тұғыр*, кәсіби құзыреттілік мәселесі, оның теориялық негізі шет елдік, отандық ғалымдар еңбектерінде жан-жақты талдануда. Атап айтқанда, құзыреттілік мәселесімен бірқатар ресейлік зерттеушілер А.В. Хуторской, И.А. Зимняя, В.А. Сластенин, В.С. Ильин, Л.М. Митина, С.Е. Шишов, В.А. Кальней, Ю.В. Фролов, Д.А. Махотин, В.Д. Шадриков, Ю.Г. Татур және т.б., қазақстандық ғалымдар: Б.Т. Кенжебеков, Д.П. Мучкин, Ж.Р. Баширова, Ш.К. Жантілеуова, А.Т. Абдухаирова, А.И. Купчишин, А.К. Мыңбаева, Т.А. Шмыгалева, К.С. Құдайбергеновалар айналысуда.

Құзыреттілікті түрлі бағытта, мәселен, кәсіби құзыреттілік сапалы білімнің көрсеткіші ретінде А. Дрофеев, мұғалімнің кәсіби құзыреттілігін қалыптастырудың теориялық негізін В.А. Сластенин, И.Ф. Исаев, В.П. Симонов,т.б., әлеуметтік-педагогикалық құзыреттілікті Н.Ю. Клименко қарастырады. Жеке тұлғаның құзыреттілігін қалыптастырудың құрамдас бөліктерінің бірі ретіндегі өзін-өзі тәрбиелеу және өзін-өзі жетілдіру мәселелерін К.А. Абульханова-Славская, А.В. Вербицкий, Ю.М. Орлов, В.Г. Романенко, И.И. Чеснокова және т.б. зерттеген.

Еліміздегі әлеуметтік педагог даярлайтын жоғары оқу орындарында құзыретті мамандар даярлау сапасы кәсіби білім мазмұнын жаңғырту және оқу материалдарын жобалауды құзыреттілік тұғыр негізінде жүзеге асыру міндеті барлық мамандар оның ішінде педагогтер үшін аса маңызды.

Болашақ әлеуметтік педагогтың құзыреттілігі оның ойлау деңгейін, әрекетін, жалпыға ортақ қабылданған адамның мәдени мінез-құлқымен көрініс беріп қоймай тура осы қасиеттермен қабілеттерді ықпалдасу обьектісі – ерекше білім беру қажеттілігі бар балалардың бойында да қалыптастыру қажет. Олай болса, сүйемелдеуді болашақ әлеуметтік педагогтардың кәсіби қызметінің бір бөлігі ретінде алып отырғандықтан, бұл құзыреттілікті қамтамасыз ететін құрамдас бөлік ретінде тәжірибеде көрініс береді.

Әдіснамалық тұғыр ретінде болашақ маманды сүйемелдеуге дайындау барысында тұлғалық-бағдарлық тұғырын (В.В. Сериков, В.А. Сластенин, С.Л. Рубинштейн, А.Н. Леонтьев) негіздеуге алуды ұйғардық.

ЖОО-да жалпы маман дайындаудың ұстанымы ол болашақ маманның тұлғалық қасиеттерін ескеру ғана емес, сонымен қатар әр болашақ маманның өзінің әлеуетін болашақ кәсіби қызметіне бағыттау және шоғырландыру деп түсіну қажет. Болашақ маманның тұлғалық қабілеттілігінің және оның танымының өсуі болашақ кәсіби тәжірибеде үлкен міндет атқарады.

Қабілеттілікпен когнитивтік құрамдар болашақ маманның өз бойына ғана дарымай, олар қызмет атқаруда трансформациялануы және транслияциялануы қажет. Олай болса болашақ әлеуметтік педагог балалармен жұмыс жасау барысында осы сөз етіп отырған тұлғаға бағдарлы тұғыр көрініс табады деген ойдамыз. Сондықтан да білім беру мекемелері тұлғаның когнитивті (интеллектуалдық) және аффективтік (эмоционалдық) қырларын дамыту мақсатында қызметтер өз деңгейінде атқарылатын болады.

Осылайша бұл тұғыр студенттерге білім беруде тұлғалық-бағдарлық тұғырды қолдану оқытушының зейінін адам тұлғасына тұтастай шоғырландыруды, оның тек интеллектісінің дамуына ғана емес, кәсіби жауапкершілігінің, кәсіби этика, такт нормаларын меңгеруге бағытталғанын көрсетеді. Университетте болашақ мамандарды болашақ кәсіби қызметке ерекше білім беру қажеттіліктері бар балаларды сүйемелдеуге дайындау үдерісінде тұлғаға бағытталған тәсілдің мақсаты студенттің таңдау еркіндігін түсіну болып табылады. Таңдау еркіндігіне мыналар жатады: "мен" бейнесін қалыптастыру, өз іс-әрекетін талдау және бағалау; жауапкершілік пен тәртіпті көрсету; өмірлік жоспарды қалыптастыру және жүзеге асыру.

*Гуманистік тұғыр.* Гуманистік тұғырды қарастыруда гуманистік психологиядағы 20 ғасырдың 1950-1960 жылдарындағы АҚШ-та А. Маслоу, С. Фрэнк, К. Роджерс, Дж. Келли, А. Комбс негіздеген білім беру моделін қарастырдық.

Ондағы басты идея гуманистік педагогиканың негізгі ұғымдарына:

«адамның өзін-өзі танытуы», «тұлғаның өсуі», «дамушы көмек». Әрбір адам – тұтас білім, қайталанбас тұлға деген ұғымдар енген.

Жеке тұлғаның мінез-құлқы бихевиоризм үйрететіндей сыртқы ортадан келетін күшейтумен емес, адамның туа біткен актуализацияға деген ұмтылысымен – өзінің табиғи қабілеттерін дамытумен, өзінің мәні мен өмір жолын іздеумен анықталады деген тұжырымдама жасалған. Тұлға бағыттылығымен, позитивті белсенділік пен ынтымақтастыққа ерік-жігерімен сипатталатын күрделі автономды жүйе ретінде түсіндірілген.

Әлеуметтік педагог өз қызметінде баланы ең жоғарғы әлеуметтілік құндылық деп, балаға қоғамның тең құқылы мүшесі ретінде қарау, өзінің мақсаттарын, нормаларын, әлеуметтену әдістері мен құралдарын таңдау құқығы мен еркіндігіне, өз іс-әрекеті үшін жауапкершілікті сезінуге, яғни әлеуметтік ортада дамудың мақсаты мен критерийі ретінде тану идеясын бекіту керек деген ұстанымды аңғардық.

Оқыту мен тәрбиелеудің мақсаты білімді фактілер, теориялар және т.б. білімдер жиынтығы ретінде меңгеру емес, өз бетінше білім алу нәтижесінде оқушы тұлғаның өзгерісте болуы керек. Мектеп пен тәрбиенің міндеті – жеке тұлғаның дамуына, өзін-өзі дамытуға мүмкіндік беру, тұлғаның даралығын іздестіруге ықпал ету, адамның өзін-өзі жүзеге асыруға бет бұруына сүйемелдеу және көмектесу деген. Сондықтан осы сүйемелдеу жәрдемдесу идеясының бүгінгі Қазақстан қоғамындағы тың мәселе ретінде қарастыру дұрыс емес. Сондықтан біздің басты мақсатымыз отандық білім беру саласына қызмет ететін, қазақ елінің адами ресурсын нығайтатын гуманистік

жасампаздықпен айналысатын маманды дайындаудың ерекшелігі деп қарау керек.

Гуманистік педагогика аясында ата-аналар, педагогтар баламен қарым- қатынас жасаудың келесі әдіс-тәсілдерін ұсынады: Мен-мәлімдеу, белсенді тыңдау, балаға деген шексіз сүйіспеншілік, оған жағымды көңіл бөлу, физикалық байланыс.

Тұлғалық көзқарастың негізі – баланы, оның туа біткен қасиеттері мен мүмкіндіктерін терең білу, өзін-өзі дамыту қабілеті, басқалардың оны қалай қабылдайтынын және өзін қалай қабылдайтынын білу.

Осылардың бәрі оқу-тәрбие үдерісінде және адамды әлеуметтендіруде гуманистік ұстаным ретінде көрініс беруі керек.

*Толеранттылық тұғыр.* Әлеуметтік-педагогикалық құбылыс ретінде толеранттылықты зерттеу қазіргі қоғам мен білім беру жүйесінің объективті қажеттілігі болып табылады.

"Толеранттылық" ұғымы көптеген әдебиеттерде "төзімділік, шыдамдылық" ұғымдарымен анықталады, ол өзіне тән емес басқа нәрсені түсінуге және қабылдауға психологиялық дайындық ретінде қарастырылады.

"Толеранттылық "термині латынның" tolerantia " сөзінен шыққан, яғни шыдамдылық дегеніміз-басқалардың пікірлері мен іс-әрекеттеріне төзімділік, оларды шынайы қабылдау қабілеті. Толеранттылық-адамның әр түрлі әлемде өмір сүру және сындарлы әрекет етудегі дайындығы мен қабілеті.Қазіргі шетелдік сөздікте толеранттылық түсінігі біреуге немесе бір затқа деген төзімділік деп көрсетілсе, А.М. Прохорованың редакциясы бойынша шығарылған энциклопедиялық сөздікте толеранттық ұғымының анықтамасы басқа адамның сеніміне, көзқарасына,тәртібіне шыдамдылықпен қарау деп берілген [136].

Толеранттылық гуманистік білімнің негізі ретінде мыналарды қарастырады:

* + толерантты өзара іс-қимылдың, толерантты білім беру тәрбиелік кеңістігінің әлеуметтік-педагогикалық жағдайларын жасау;
  + қарым-қатынас мәдениетіне жағдай жасау;
  + адамның жеке және этникалық көріністерінің кең спектрін қабылдауға мүмкіндік беретін синергетикалық ойлауды дамыту;
  + "мұғалім-оқушы - ата - ана" жүйесіндегі субъект-субъектілік қарым- қатынас негізі болып табылатын білім беру процесіндегі тұлғаға бағдарлану тұғыры.
  + өз қоғамында және жалпы халықаралық қоғамдастықта-сыртқы ортадағы толеранттылық проблемасына қызығушылықты тудыру болып табылады.

О.В Исаева толеранттылықты танымдық (толеранттылық, толерантты тұлғаның қасиеттері туралы білім), эмоционалды-бағалау (эмпатия, адамдарды объективті бағалау қабілеті), мінез-құлық (диалогтық қатынастарға кіру, өзара әрекеттесу процесінде ынтымақтастық орнату) компоненттерінің интегративті сипаттамасын білдіретін және адамдармен өзара әрекеттесудегі белсенді моральдық позицияны анықтайтын тұлғаның сапасы ретінде түсіндіреді [137].

С.Л Братченконың пікірінше, толеранттылық-бұл толеранттылықтың негізгі өлшемдері деп атауға болатын бірнеше көрініс пен даму сызықтары бар күрделі, көп өлшемді және көп компонентті құбылыс [138].

Қазіргі педагогикада Б. Вульфов толеранттылық феноменін адамның (немесе топтың) басқа адамдармен (қауымдастықтармен) бірге өмір сүру қабілеті ретінде түсіндіреді, яғни әртүрлі менталитеттермен өмір салттары сипатталады [139]. Сонымен қатар, толеранттылықты тәрбиелеу процесінде педагог толеранттылықтың оң (теріс жағын жеңу) тәжірибесін мақсатты түрде ұйымдастыруды, яғни басқалармен, көзқарастарымен немесе мінез – құлқымен, адамдармен, олардың қауымдастықтарымен тікелей немесе жанама өзара әрекеттесу кеңістігін құруды, басқаша айтқанда-әр түрлі өмір сүруді білдіреді.

М.В. Столповский болашақ педагогтың кәсіби маңызды қасиеттерінің ішінде гуманизм, адамгершілік қатынас, эмпатия және толеранттылық ерекше орын алады деп есептейді [140].

Ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды жалпы ортаға әлеуметтендіру мәселесі оларды оқшауламай жалпы талаптармен қағидалар негізінде ұйымдастырып қабылдау қажет. Осындай толеранттылық қарым- қатынас балалардың белсенділігін артыруға, ұтымды әлеуметтену, яғни әлеуметтік ортаның өзгермелі жағдайларына бейімделу дағдыларын дамытуға және қозғалыс белсенділігін нығайтудың, психикалық және физикалық дамуының негізгі кілті болып табылады.

Дәл осы жағдайларда толеранттылық бағытты ұстану қоғамымыздың өміріндегі бірқатар маңызды өзгерістер адамның мінез-құлқын, оның өзіне және басқаларға деген көзқарасын жалпыадами құндылықтар негізінде анықтайтын ұстанымдарын қалыптастыру мәселесін күшейтеді.

Инклюзияны кеңейту арқылы азаматтық қоғамды қалыптастыру және білім беруді жаңғырту кезіндегі толеранттылық мәселелерін қарай отырып, педагогтардың өздері кейде мүмкіндіктері шектеулі балаларға да интолерантты(төзімсіз) қарайтынын атап өткен жөн. Осыған байланысты дамуында ауытқулары бар балаларға қатысты толеранттылықты дамытудағы басты міндеттердің бірі-педагогикалық толерантылықты қалыптастыру, яғни баланы түсіну және қабылдау қабілеті, ондағы басқа құндылықтарды, ойлау логикасын және мінез-құлықтың басқа түрлерін көру.

Білім беру стратегиясының толеранттылық идеяларын жүзеге асыру келесі принциптерді орындауға мүмкіндік береді:

* + өмір бойы адам өзінің әлеуметтік қасиеттерін дамытуы керек, сондықтан балаға балалық шақтың нәзік әлемін бұзбау үшін баланың өзіндік дамуына сүйене отырып, адамның жалпыадамзаттық заңдылықтарын үйрету керек;
  + бала белгілі бір мәдени, ұлттық ортада туады және тәрбиеленеді, оның көптеген жағымды жақтары бар; этностың оң әлеуметтік-мәдени тәжірибесіне сүйену-білім беру стратегиясының маңызды қағидаты;
  + ұлтаралық қарым-қатынас қағидаты әртүрлі мәдени, ұлттық, діни және әлеуметтік топтардың балаларының оң өзара іс-қимылы мен өзара байытылуы үшін жағдай жасауды көздейді;
  + баланың өзін-өзі бағалау принципі баланы сол қалпында қабылдауды қамтиды;
  + бала табиғи түрде бейсаналық агрессияға, басқаларды қорлауға және мазақ етуге қабілетті, сондықтан балалар ұжымындағы балаларды зорлық- зомбылықтан, қорлаудан және бойкоттан қорғауды көздейтін моральдық атмосфера («әлеуметтік жайлылық») принципі негізгі болып табылады.

Тек өмір сүру тәсілдерінің өзгермелілігін түсіну мен қабылдауға негізделген толерантты өзара әрекеттестік, физикалық, психологиялық, әлеуметтік және басқа да ерекшеліктерді құрметтеу, диалогтық келісімге ұмтылу мүмкіндігі шектеулі балалар үшін тең құқықтар мен мүмкіндіктерді жүзеге асыруды, олардың қоғамға шынайы кірігуін қамтамасыз етеді.

Тұлғаның дамуы мен әлеуметтенуінің негізі ретінде толерантты білім беру негізін қалыптастыру, біріншіден, толеранттылыққа бағытталған педагогикалық қарым-қатынасты жүзеге асыру арқылы толерантты білім беру кеңістігін құруды, екіншіден, адамгершілік нормалары мен жалпыадамзаттық құндылықтарды және оларды әртүрлі іс-әрекетте қолдана білу туралы қалыптасқан білімдердің жиынтығымен сипатталатын маңызды жеке қасиеттердің бірі болып табылатын толеранттылықты мақсатты түрде қалыптастыруды білдіреді.

Толеранттылықты әлеуметтік-педагогикалық құбылыс ретінде зерттеу бұл жеке тұлғаның үйлесімді дамуының шарты, факторы, педагогикалық өзара әрекеттесуге қатысушылардың өмір салтының маңызды сипаттамасын құрайды, олардың арасындағы шынайы адамгершілік қатынастарды орнатуды болжайды, қазіргі білім беру кеңістігіндегі тәрбиенің гуманистік негізі ретінде әрекет етеді және жеке тұлғаның сәтті дамуы мен әлеуметтенуі үшін берік негіз жасайды.

*Пәнаралық кіріктіру және пәнаралық трансформациялану тұғыры.* Бұл тұғырды ұстаным ретінде алуымыздың басты себебі болашақ әлеуметтік педагогтардың қызметтік міндеттерінің өзі интегралды, көпсалалы, көп бағытты, күрделі сипатталумен негізделеді.

Болашақ әлеуметтік педагогтарды ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеу барысында өзекті және бірнеше ғалымдардың зерттеулерінде, яғни Ж. Пиагет, Л.П. Репина, Е.Ю. Шаповал, М.Ф. Румянцева еңбектерінде қарастырады. Біріншіден бұл ұғымның түсінігіне тоқталсақ,

«пәнаралық» (interdisciplinarity) ұғымының өзі әртүрлі мазмұнға ие.

«Пәнаралық қатынастардың эпистемологиясы» мақаласында Ж. Пиагет пәндердің өзара әрекеттесуінің бірнеше формаларын ажыратады:

* + мультидисциплинарлық (көпсалалық) – ол бір пәннің екіншісіне қосымша алынуы;
  + интерпәнаралық (пәндік,салалық) – пәндердің өзара әрекеттесуі;
  + трансдисциплинарлық - интегралды құрылымдардың құрылысы ретінде қарастырады [141].

Л.П. Репина пәнаралық зерттеулердің ұқсас типологиясын ұсынады, олар интеграция дәрежесі бойынша мультидисциплинарлық, интерпәнаралық және транспәнаралық зерттеулерге байланысты өзгереді. Мультидисциплинарлық қатысушылар бір-бірінен тәуелсіз жұмыс істейді, өздерінің дисципплиналық

базасына сүйене отырып, жалпы мәселені шешеді; интерпәнаралық зерттеу үшін аралас команда құрылады, бірақ оның қатысушылары әлі де өздерінің дисципплиналық (пәндік,салалық) базаларында жұмыс істейді; транспәнаралық зерттеулерде топ мүшелері мәселені шешу үшін жеке пәндер тұжырымдамаларын (концепцияларын) біріктіріп, бірлесіп жұмыс істейді [142]. М.Ф. Румянцева гуманитарлық ғылыми білімнің интеграциясының басқаша дәрежесін құрады. Ол-пәндік (салалық)-бірнеше пәндік-полидисциплинарлық (көпсалалық)-синтез [143]. Е.Ю. Шаповал пәнаралық тұғыр, ғылыми мәселелерді синтездеуге бағытталған және күрделі ғылымдардың жіктелуін жасауға мүмкіндік береді. Мұндай күрделі ғылымдардың қалыптасуы, оның пікірінше, ғылымда интеграцияның ең жоғары формасы болып табылады [144]. Жоғарыдағы қарастырылған тұжырымдарды басшылыққа алу болашақ әлеуметтік педагогтарды сүйемелдеуге дайындаудың басты шарты деп қарастыруға болады, себебі когнитивтік тұрғыдан келгенде көпсалалы білімсіз бұл қызметті атқару мүмкін емес.

Ерекше білім беру қажеттілілігі бар балаларға психологиялық- педагогикалық сүйемелдеудің негізгі ұстанымдары білім берудің тұтас құрылымының барлық деңгейлеріндегі педагогикалық, психологиялық, медициналық және әлеуметтік бағыттардың интеграциясын болжайтын пәнаралық тұғырдың теориялық және әдіснамалық негіздемесінен туындайды.

Осылайша, ерекше білім беру қажеттілілігі бар балаларға психологиялық-педагогикалық сүйемелдеу жүйесі келесі бағыттарда болады:

* + психологиялық бағыт, оның мақсаты балалардың дамуы бойынша психологиялық жұмысты оңтайландыру және педагогикалық үдерісті ғылыми құру үшін психологиялық негіз құру болып табылады;
  + педагогикалық бағыт, оның мәні ерекше білім беру қажеттілілігі бар балаларды оқыту мен тәрбиелеу үдерісін оңтайландыру болып табылады;
  + медициналық қолдау, оның ішінде этиологиялық факторларды талдау, баланың дамуы туралы анамнестикалық деректерді зерттеу, неврологиялық, педиатриялық қолдау, медициналық мамандардың көмегі және т.б.);
  + әлеуметтік қызмет-білім беру үдерісінің барлық қатысушыларының өзара тығыз қарым-қатынасына ықпал ететін және осы санаттағы балаларға білім беру ұйымынан тыс психологиялық-педагогикалық сүйемелдеу көрсету үшін барынша қолайлы жағдайлар жасайды [145].

«Аталған бағыттардың әрқайсысына дербес үдеріс сәйкес келеді, алайда дамуында көптеген өзгерістері бар балаларға қатысты оларды бөлу психологиялық-педагогикалық практика үшін қолайсыз» [146]. Психологиялық-педагогикалық бағытта басым позициялар арнайы түзету-білім беру мекемелерінің кәсіби бағдарлануымен; медициналық қолдау мен әлеуметтік қызметті психологиялық-педагогикалық қызмет мамандарымен өзара байланыстың тиісті ведомстволарының мамандары жүзеге асырады. Пәнаралық білім әдіснамасының ерекшелігі интегративті, синтезделген тенденцияларды басқару болып табылады. Білімді пәнаралық байланыстар негізінде интеграциялау білім беру жүйесінің құрылымын құрайтын барлық векторларды қамтуға, жүйелілікті ғана емес, сонымен бірге туындайтын

мәселелерді тұтас көруге мүмкіндік беретін осы байланыстардың бір мезгілде жүзеге асырылуына, сондай-ақ оларды толық және жан-жақты шешудің оңтайлы жағдайларын жасауға мүмкіндік береді.

Сонымен болашақ әлеуметтік педагогтарды ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеуге даярлаудың концептуалдық негізі білім беру үдерісінің субъектісі ретінде субъектілік-бағдарлық сипатта жүйелілік, құзыреттілік, тұлғалық-бағдарламалық, гуманистік, толеранттылық және пәнаралық кіріктіру және пәнаралық трансформациялану тұғырлары болып табылады. Алайда ЖОО-дағы басқада әдіснамалық тұғырларды қажетсіз деп санаудан аулақпыз себебі тұғырларды доминатты таңдаудың себебі мамандықтың арнайы дайындық көрсеткіштеріне орай алынғанын негіздеме ретінде келтіріп отырмыз.

Біз зерттеуімізге қатысты теорияларды саралау және сараптау барысында жалпы алғанда, әртүрлі зерттеушілердің педагогикалық қызметпен салыстырғанда әлеуметтік-педагогикалық іс-әрекеттің ерекшеліктері туралы пікірлері сәйкес келеді. Әлеуметтік-педагогикалық іс-әрекеттің басты ерекшелігі, біріншіден, педагогтың, ең алдымен, білім беру міндетін орындайды, ал әлеуметтік педагогтың назарында баланы әлеуметтендіру үдерісі, оның қоғамға сәтті интеграциясы жатыр. Екіншіден, әлеуметтік- педагогикалық қызметтің айрықша ерекшелігі - бұл қажеттілік жеке тұлғаның қоршаған ортамен қарым-қатынас жасау барысында кездесетін қиыншылықтар пайда болғанда сүйемелдеу жатады. Осылайша, әлеуметтік педагогтың іс- әрекетінің тікелей объектісі-әлеуметтену үдерісінде көмекке мұқтаж балалар мен жасөспірімдер.

Сүйемелдеу қызметінің басты идеясы ЕББҚБ балаларды негізі білім беру жүйесінде әлеуметтендіру үдерісін жүзеге асыру. Олай болса, кез келген педагогикалық үдеріс ол ғылыми теорияларға, заңдылықтарға және қағидаларға негізделуі керек деген ғалымдардың тұжырымдамаларымен идеяларын басшылыққа алу керек деп есептейміз.

Атап айтар болсақ, Е.А. Александрова, О.С. Газман, Н.Б. Крылова ізгілендіру идеялары; A.B. Барабанщиков, И.В. Гребенщиков, И.Ф. Исаев, З.К. Меретукова, Ю.М. Рябов педагогтың жалпы және кәсіби-педагогикалық мәдениетін қалыптастыру идеялары; В.П. Беспалько, И.И. Ильясов, Ю.С. Тюнников педагогикалық жобалаудың теориялары және т.б.

М.А. Галагузова пікірінше: «егер педагогикалық іс-әрекет нормативті- бағдарламалық сипатта болса, онда әлеуметтік-педагогикалық» әрқашан белгілі бір балаға бағытталған және баланың жеке басын және оның айналасындағы қоғамды зерттеу, барабар жағдайларды іздеу, баламен қарым-қатынас жасау тәсілдері, баланың өз мәселесін өз бетінше шешуге көмектесетін құралдарды анықтау арқылы оның жеке мәселелерін шешуге бағытталған «атаулы» болып табылады. Егер педагогикалық қызмет үздіксіз сипатқа ие болса, онда әлеуметтік-педагогикалық мәселе шешілетін уақыт аралығымен шектеледі [147].

Зерттеуші сонымен қатар әлеуметтік педагогтың кәсіби қызметі, әдетте, білім беру жүйесінің мекемелерінде жүзеге асырылатындығын, ал әлеуметтік-

педагогикалық іс-әрекеттің қолдану аясы әлдеқайда кең екенін атап өтті. Л.А. Беляева мен М.А. Беляева бірдей негізгі айырмашылықтарды атап көрсете отырып, әлеуметтік-педагогикалық қызметті «бір жағынан тұлғаның дамуы негізінде жүзеге асырылатын әлеуметтік-мәдени бейімделу мен өзін-өзі жүзеге асыру қажеттілігін қанағаттандыру негізінде адамның, топтың және ортаның қатынастарын үйлестіру тәсілі» ретінде қарастырады. екінші жағынан педагогикалық орта [148].

Осылайша, жоғарыда айтылғандар әлеуметтік-педагогикалық іс-әрекеттің нақты педагогикалық іс-әрекеттен басты айырмашылығы-бұл барлық балалар, ал әлеуметтік-педагогикалық іс-әрекетке деген қажеттілік бала немесе балалар тобы қоршаған ортамен қарым-қатынаста қиын жағдайға тап болған кезде пайда болады деп қорытынды жасауға мүмкіндік береді және арнайы әлеуметтену үдерісінде кәсіби көмек.

Әлеуметтік педагогтың қызметі әлеуметтік жұмыс маманының кәсіби қызметіне жақын, яғни әлеуметтік-педагогикалық қызмет әлеуметтік жұмыстың мазмұнымен үйлесімді.

«Әлеуметтік жұмыс энциклопедиясында » әлеуметтік жұмыстың мақсаты-жеке адамдар мен қоғамның өзара әрекеттесуі, барлығы үшін өмір сапасын жақсарту» деп баса айтылған [149]. Т.Е. Демидова әлеуметтік жұмысты «мемлекеттік және қоғамдық ұйымдардың, жеке тұлғалардың адамға шығармашылық, зияткерлік қабілеттерін жүзеге асыруға және оған қажетті жағдай жасауға көмектесу бойынша көп қырлы мақсатты қызметі» деп анықтайды [150]. Н.С. Данакиннің анықтауы бойынша, «әлеуметтік жұмыс - бұл адамдарға әлеуметтік өзгерістерді жүзеге асыру, адам ресурстарын және оның әлеуметтік ортасын босату және дамыту арқылы өмірлік мәселелерін сәтті шешуге кәсіби көмек». Ол «әлеуметтік жұмыстың мәні адамның өмірлік мәселелерді өз ресурстарына сүйене отырып тиімді шешу дағдыларын қалыптастыру және дамыту» деп түсіндіреді [151]. Л.В. Мардахаев өзінің

«Әлеуметтік педагогика» кітабында әлеуметтік жұмысты объектінің (клиенттің) әлеуметтік мәселелерін шешуге бағытталған кәсіби қызметтің ерекше түрі ретінде анықтайды. Әлеуметтік қызметкер субъект ретінде әрекет етеді; оның қызметінің объектісі әлеуметтік мәселелері бар және маманның көмегіне мұқтаж адам болып табылады [152]. М.А. Беляевтың ойынша: «Әлеуметтік жұмыстың себебі-бұл жеке адамдардың немесе топтардың әлеуметтік қолайсыздығы», сондықтан оның мақсаты «адамдардың өмір сүру сапасын жақсартуға, әлеуметтік игіліктерді бөлудегі әлеуметтік әділеттілікке, адам құқықтарын жүзеге асыруға ықпал ету» және «осы іс-әрекеттің көмегімен адамдардың әл-ауқатының, білім мен мәдениеттің белгілі бір деңгейінде көрінетін қажетті өмір сүру жағдайындағы көмек, қолдау, мүдделері мен қажеттіліктерін қорғаудың әртүрлі түрлері бар» – деп есептейді [153].

Осылайша, әлеуметтік жұмыстың маңызды бөлігі болып табылады, сондықтан балаларға әлеуметтік көмек көрсетуге бағытталған іс-шаралар әрқашан әлеуметтік-педагогикалық қызмет болып табылады. Әлеуметтік педагогтың қызметі педагогикалық үдерістің құрамдас бөлігі ретінде жеке адамды қоғамға икемдеу яғни әлеуметтендіру үдерісі болғандықтан, жалпы

педагогикалық териядағы оқу тәрбие үдерісіне қатысты теориялардың барлығын назарда ұстауы қажет. Сонымен қатар бұл үдерістің ерекшеліктеріне орай арнайы теорияларды да басшылыққа алу қажет.

Болашақ әлеуметтік педагогтардың ЕББҚБ балаларды сүйемелдеудің негіздері келесі модель жасауда өзіндік үлесін қосады деген ойдамыз. Ал, болашақ әлеуметтік педагогтарғе бағыт – бағдар беретін бағдарламалық нұсқау ретінде қолдануға болады деп ұйғарамыз.

# БОЛАШАҚ ӘЛЕУМЕТТІК ПЕДАГОГТАРДЫ ЕРЕКШЕ БІЛІМ БЕРУ ҚАЖЕТТІЛІІ БАР БАЛАЛАРДЫ СҮЙЕМЕЛДЕУГЕ ДАЯРЛАУДЫҢ ТЕОРИЯЛЫҚ НЕГІЗДЕРІ

* 1. **Болашақ әлеуметтік педагогтарды ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеуге даярлаудың мазмұны**

Болашақ әлеуметтік педагогтарды ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеуге даярлаудың ерекшеліктерін айқындау үшін оның мазмұндық құрылымын анықтау қажет. Ал, дайындық мазмұны ол мемлекеттік сұраныстардан жинақталған жүйе деп қарастырамыз. Осы орайда, Қазақстан Республикасының инклюзивті білім беру мәселелері бойынша өзгерістер мен толықтырулар Қазақстан Республикасының Заңы 2021 жылғы 26 маусымдағы

№ 56-VII бойынша енгізілген актілерін алуға болады. Онда «Кемтар балаларды әлеуметтік және медициналық-педагогикалық түзеу арқылы қолдау туралы» 2002 жылғы 11 шілдедегі Қазақстан Республикасының [Заңына](https://adilet.zan.kz/kaz/docs/Z020000343_#z1) келесідей баптар енген:

* + білім алу үшін арнаулы жағдайлар – мүмкіндігі шектеулі балалардың оларсыз білім беру бағдарламаларын меңгеруі мүмкін болмайтын, арнаулы оқу және жеке дамыту бағдарламаларын, оқыту әдістерін, техникалық, оқу және өзге де құралдарды, тыныс-тіршілік ортасын, психологиялық-педагогикалық тұрғыда қолдап отыруды, медициналық, әлеуметтік және өзге де көрсетілетін қызметтерді қамтитын жағдайлар.
  + «кемтар», «оларды» деген сөздер тиісінше «мүмкіндігі шектеулі» деген сөздермен ауыстыру керектігі (17 тармақша);
  + «кемтар балаларды арнаулы түзеу» деген сөздер «мүмкіндігі шектеулі балаларға арнаулы білім беру» деген сөздермен ауыстырылсын (10-бап 2- тармақ);

«Қазақстан Республикасында мүгедектерді әлеуметтік қорғау туралы» 2005 жылғы 13 сәуірдегі Қазақстан Республикасының [Заңына](https://adilet.zan.kz/kaz/docs/Z050000039_#z2): 1-баптың, 7-4 тармақшасында - білім алу үшін арнаулы жағдайлар – ерекше білім беруді қажет ететін, сондай-ақ мүмкіндігі шектеулі балалардың білім беру бағдарламаларын меңгеруі мүмкін болмайтын, жеке дамыту мен түзету-дамыту бағдарламаларын және оқыту әдістерін, техникалық құралдарын, тыныс- тіршілік ортасын, психологиялық-педагогикалық, медициналық, әлеуметтік және өзге де көрсетілетін қызметтерді қамтитын жағдайлар[154];

Ерекше білім беру қажеттіліктері бар балалар – бұл арнайы психологиялық-педагогикалық көмекті қажет ететін және оларды тәрбиелеу мен оқыту кезінде ерекше жағдайларды ұйымдастыруды қажет етеді. Е.Л. Гончарова мен О.И. Кукушкина атап өткендей, ерекше білім беру қажеттіліктері бар бала – бұл унитарлықтан ашық азаматтық қоғамға көшу кезінде әлемнің барлық елдерінде әлі қалыптаспаған термин. Ол қолданыста дамуында ауытқулары бар балаларға деген көзқарасты қалыптастыру барысында туындаған ұғым [155].

Қазіргі уақытта ол «қалыптан тыс бала», дамуында ауытқулары бар бала ұғымдарын кеңінен қолданудан адамның ауытқуын білдіретін белгілер ретінде көрсететін арнайы түсініктерді ауыстырады. Қалыпты және ерекше бала

арасындағы аражігін айыру қажет, өйткені кейбір жағдайларда қабілетті балалардың өзінеде тиісті назар аудармайынша, оның дамуы артта қалып қою мүмкін. Сонымен қатар, психикалық және физикалық бұзылулары бар балалар ғана емес, белгілі бір әлеуметтік және мәдени жағдайларға тап болған балалар. Мысалы, орыс тілін білмейтін бала ерекше оқу жағдайларына мұқтаж. Ерекше білім беру қажеттіліктері бар балаларға қалыпты дамып келе жатқан балалар үшін әдеттегідей білім алудың тиімді жолдары қажет. Ол осы қажеттіліктерді анықтау және іске асыру үшін қоғамның жауапкершілігін баса көрсетеді.

«Ерекше білім беру қажеттіліктері бар бала» термині кең әлеуметтік және ғылыми контексте қолданылады.

Ғылыми тұрғыда бұл термин маңызды, өйткені ол зерттеушілерді аномалды және қалыпты бала туралы ғылымдар арасындағы шекаралардың

«өткізгіштігіне» бағыттайды. Өйткені ерекше білім беру қажеттіліктері бар балалар психофизикалық бұзылулары бар балалар да, қалыпты балалар да бола алады.

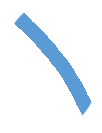
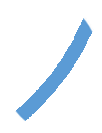
Ал қазіргі заманғы ғылым ЕББҚБ балалар контингентін үш топқа бөледі:

* + денсаулығына байланысты мүгедектер;
  + оқу қиындықтарына тап болған;
  + қолайсыз жағдайларда өмір сүру.

Яғни, қазіргі дефектологияда термин келесі мағынаға ие. Арнайы білім беру қажеттіліктері – бұл қалыпты жағдайда қазіргі мәдениетке енген қалыпты тәсілдермен орындалатын мәдениетті дамыту міндеттеріне жету үшін оңтайлы даму шарттары.

ЕББҚБ әр баланың өзіндік ерекшеліктері бар. Осы негізде балаларды берілген 1-суретте бірнеше топтарға бөлуге болады:

* + мүгедек балалар;
  + дене кемістігі бар балалар;
  + психикалық ауытқулары бар балалар;
  + зияткерлік бұзылыстары бар балалар;
  + соматикалық бұзылулары бар балалар;
  + сурдо-тифло-бұзылулары бар балалар;
  + психоэмоционалды және сөйлеу дамуында ауытқулары бар балалар;
  + сөйлеу қабілеті бұзылған балалар;
  + эмоционалды және мінез-құлық бұзылыстары бар балалар.



Мүгедек балалар

Сөйлеу қабілеті бұзылған балалар

Дене кемістігі бар балалар

Психоэмоцион алды және сөйлеу дамуында ауытқулары бар балалар

Эмоционалды және мінез- құлық бұзылыстары бар балалар

Ерекше білім беру қажеттілігі бар балалар

Соматикалық бұзылулары бар балалар

Психикал ық ауытқулар ы бар балалар

Дарынды балалар

Сурдо- тифло - бұзылулар ы бар балалар

Зияткерлік бұзылыста ры бар балалар

Сурет 1 – Ерекше білім беру қажеттілігі бар балалар топтары

Жоғарыдағы ауытқушылығы бар балаларға ерекше білім беру қажеттіліктерін өтеуде келесідей кемшіліктердің жүйесі ұсынылады:

* + қоршаған орта туралы білімнің болмауы, тар ой-өрісі;
  + жалпы және ұсақ моторикадағы проблемалар;
  + сөйлеу дамуына кедергі;
  + мінез-құлықты еркін реттеу қиындығы;
  + балалармен араласу және ортаға бейімделу қабілетінің төмендігі;
  + танымдық іс-әрекеттегі проблемалар;
  + пессимизм;
  + қоғамда өзін ұстай алмау және өз мінез-құлқын басқара алмау;
  + төмен немесе тым жоғары өзін-өзі бағалау;
  + өз күшіне сенімсіздік;
  + басқаларға толық немесе ішінара тәуелділік.

Осындай ауытқушылықтардың әрқайсысына арнайы бағытталған әдіс- тәсілдермен құралдарды пайдалану қажет. Осы жалпы кемшіліктерді нақты әдістердің көмегімен жою қажет. Олай болса, осы сынды балалардың қажеттілігін өтеу үшін педагогтардың де дайындығына баса назар аударылып, арнайы дайындықтардан өтуі қажет. Оқу бағдарламасына арнайы дайындықты қалыптастыру үшін келесі кәсіби іс-әрекетке немесе құзыреттілікке бағытталған мазмұн жасақталуы тиіс.

Келесі 3-кестеде біз болашақ мамандарды сүйемелдеу жұмысына дайындаудың құрылымдық мазмұнын беріп отырмыз.

Кесте 3 – Сүйемелдеуге дайындықтың құрылымдық мазмұны

|  |  |
| --- | --- |
| Білім беру білім бағдарламаларындағы  іс-әрекет түрлері | Бағдарлама аясындағы тәжірибелік іс-әрекет  түрлерінің сипаттамасы |
| Бейіндік пәндерді оқыту (әлеуметтік педагог жұмысының әдістемесі мен технологиялары, әлеуметтік педагог жұ мысындағы психологиялық-педагогика лық диагностика, балаларға қосымша білім берудің теориясы мен практикасы  және т.б.) | Теориялық материалды әлеуметтік-педаго гикалық мәселелермен міндеттерді шешу. Оқу-зертханалық ортада кәсіби іс-әрекеттерді орындау тәсілдерін қалыптастыру. Оқу тапсырмаларын технологияларды пайдалана отырып орындау. |
| Ғылыми–зерттеу және өндірістік тағылымдама | Бір немесе бірнеше еңбек функцияларымен біріктірілген кәсіби іс-әрекеттер үлгілерін көрсету. Кәсіби тапсырмаларды өз бетінше орындау әрекеттері. Педагогикалық мәселелер мен міндеттер тізімін қалыптастыру. Бақылау, өзара бағалау және өзін-өзі бағалау жағдайында нақты білім беру  немесе әлеуметтік ұйымдарда орындау |
| Студенттермен бірлесіп атқарары латын ғылыми зерттеу жұмыстары: зерттеу жобалары, ғылыми-зерттеу семинарлар, баяндамалармен рефераттар дайындау және басқада іс-шараларға тарту | Сүйемелдеу жұмысын орындаудағы тиімділік пен қиындықтарды талдау, ондағы тиімсіздік пен қиындықтардың себептерін талдау, жаңа кәсіби іс-қимыл құру, өнімді тәжірибені шоғырландыру және дамыту, тәжірибе  алмасу. |
| Оқудан тыс жұмыс: волонтерлық, кәсіби  -шеберлік сайысы, әлеуметтік жобаларға қатысу | Кәсіби іс-әрекеттің жалпы тәсілін қалып тастыру (мүмкіндіктер кеңістігінде кәсіби іс- әрекеттің іске асырылуын түсіну). Сүйемел деу мәселелері жетістігінің кездейсоқтығын талдай білу, әсерінің стихиялық көрінісі.  Атқаратын міндеттердің өрісін қалыптастыру |

Осыған сәйкес болашақ әлеуметтік педагогтарды ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеуге даярлау аясында осы болашақ мамандардың балаларды сүйемелдеу барысында нормативтік-құқықтық құжаттарды пайдалану сауаттылығы жоғары болуы керек.

Ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды психологиялық- педагогикалық сүйемелдеу жұмысының бірнеше деңгейін белгілеуге болады. Әр отбасына арнайы папка ашып, мәліметтер жинағын жасау қажет. Осы жинақталған мәліметтер баламен және оның ата-анасымен жұмыс істеу үшін арнайы жеке бағдарламаны жасауға себебін тигізеді. Екінші деңгейде – баламен психологиялық-педагогикалық сүйемелдеу жұмысын өткізетін қызметкерлермен қарым-қатынастарды құрып, жалғастыру қажет. Үшінші деңгейде – ғаріп баланың денсаулығын, психикалық хал-ахуалын тексертіп психологиялық дамуының ерекшелігін бақылау жұмыстарын ұйымдастыру керек. Төртінші деңгейде – әлеуметтік педагогтың баламен жеке бағдарлама бойынша және топта оқыту бағдарламалары бойынша оқығанын қадағалауы тиісті. Демек, психологиялық-педагогикалық сүйемелдеу жұмысы балалардың құрдастарымен қатар дамуына бағытталған. Оларды мектепке өз қатарындағы

(жасы бойынша) балалармен бірге оқытуға мүмкіндік жасауды және жан-жақты дамытуды қамтиды [156].

Ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларға арналған арнаулы білім беру мекемелерінде оңалту және медициналық-психологиялық-әлеуметтік орталықтардың, балалар үйлері мен интернаттар, емдеу мен әлеуметтік қызметтер мекемелері, мектептерде әлеуметтік педагогтың жұмыс жасау бірлігі қарастырылады. Әлеуметтік педагог оқу үдерісін бақылайды, тәрбие және түсіндіру жұмыстарын жүргізеді, білім алуға, қоғамға кірігуіне көмектеседі.

Демек, әлеуметтік педагогтардың дайындық мазмұны арнайы білім беру және әлеуметтік қорғау саласындағы институттардың барлық өкілдерімен, педагог-психолог, медициналық және әлеуметтік, құқық қорғау органдарының қызметкерлерімен, еңбек ұжымдарымен, ата-аналармен және басқа да мүдделі тұлғалармен өзара іс-қимыл атқаратын маман ретінде жасақталуы керек, яғни осылардың бәрін сүйемелдеу деп қарастырамыз. Осылайша әлеуметтік педагогтың дайындығы келесі мазмұндағы көрсеткіштерге сай болу керек (4- кесте).

Кесте 4 – Болашақ әлеуметтік педагогтарды ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеуге даярлау көрсеткіштерінің сипаттамасы

|  |  |
| --- | --- |
| Компоненттер | Критерийлері |
| Ынталандырушы тұлғалық- | 1. Тұрақты танымдық қызығушылықтар. 2. Кәсіби мамандыққа қызығушылықтың болуы, кәсіби қызметтің қоғамдық және жеке маңыздылығын түсіну, құнды бағдарлар жүйесін тану. 3. Өзін-өзі бағалауы |
| Когнитивтік | 1. Болашақ маманның бейімділігін, қабілеттерін, жеке қасиеттерін, дағдыларын, мүдделерін білу. 2. Өзін-өзі диагностикалау және өзін-өзі дамыту тәсілдерін меңгеру 3. Кәсіби қызметтің пәндік жағын білу; ЕББҚ бар балаларды   сүйемелдеу |
| Коммуникативтік | 1. Таңдалған салада зерттеу, трансформациялық және коммуникативті іс-әрекетке дайын болу. 2. Шығармашылыққа бағдарлау. 3. Жетілдіруге ұмтылу. Қойылған Кәсіби-бағытталған мақсаттарға қол жеткізуде еріктік күш көрсету |

Философиялық құндылықтың негіздері білім беру мекемелеріндегі психологиялық-педагогикалық сүйемелдеудің негізгі ерекшеліктерін анықтайды. Бұл мәлімдеме инклюзивті білім беру үдерісін психологиялық- педагогикалық сүйемелдеу тұжырымдамасына негізделген. Ұсынылған міндеттерді және жағдайларды, мамандандырылған психологиялық- педагогикалық сүйемелдеу жұмыстарын іске асырылмаған жағдайда мүмкіндігі шектелген физикалық және психикалық психологиялық-педагогикалық сүйемелдеуді баланың барлық өмірлік іс- әрекет аймақтарының кешенді үрдісі ретінде қарастыру қажет жетіспеушіліктері бар балаларды жалпы білім беру

ортасына кіріктіру мүмкін емес. Инклюзивті білім психологиялық- педагогикалық қолдау жеке немесе топтық болуы мүмкін жағдайларды жасайды.

Бейіндік пәндерді оқыту әлеуметтік педагог жұмысының әдістемесі мен технологиялары, әлеуметтік педагог жұмысындағы психологиялық- педагогикалық диагностика, балаларға қосымша білім берудің теориясы мен тәжірибесін игеру барысында келесі білімдер жүйесі игерілуі қажет.

Психологиялық-педагогикалық сүйемелдеу икемді біртұтас білім беру кеңістігіне қатысушылардың сәтті жұмыс істеуі үшін жағдай жасауға бағытталған мамандардың тұтас, ұйымдастырылған және жүйелі қызметін қамтитын ұзақ динамикалық үдеріс. Көптеген ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды психологиялық-педагогикалық сүйемелдеу келесі қызмет бағыттары арқылы жүзеге асырылады.

Диагностика-болжамдық бағыт баланың соматикалық, психикалық,әлеуметтік денсаулығы туралы ақпаратты жинауды және талдауды;

«өзекті және әлеуетті мүмкіндіктер» ерекше білім беру қажеттіліктерін анықтауды көздейді (энергия, танымдық, мотор және т.б.), баланың оқу үдерісінде көрсететін (В.И. Лубовский), олардың физикалық және психикалық дамуындағы кемшіліктерге байланысты, олар дизонтогенез түріне, ақаулардың ауырлығына және баланың жеке ерекшеліктеріне байланысты өзгереді.

Ақаулықтың түрі мен құрылымына қол жеткізе отырып, бұзылған баланың нақты даму деңгейін дұрыс бағалау және даму болжамын анықтау үшін диагностикалық бағдарламаны құрастыруға мұқият қарау керек. Диагностикалық материалды құрастырудағы негізгі нұсқаулық пәнаралық тұғыр болып табылады, мұнда мазмұнның негізі ерекше білім беру қажеттіліктері бар балаларды тексеруде дәстүрлі қолданылатын әдістер болып табылады, олардың көмегімен балалардың жеке психологиялық ерекшеліктерін дәл және білікті түрде анықтауға, даму болжамын орнатуға және түзету-дамыту әсерінің тактикасын жобалауға болады:

Бағдарламалық-жобалау бағыты балаға, педагогқа, ата-аналарға, мамандарға арналған бірлесіп әзірленген ұсыныстар; ерекше білім беру қажеттіліктері бар әрбір білім алушы үшін кешенді психологиялық- педагогикалық сүйемелдеу жоспарын жасау. Ерекше білім беру қажеттіліктері бар балалардың тұтас білім беру үдерісінің негізгі құрамдас бөлігі көп деңгейлі білім беру, түзету және дамыту бағдарламаларын жобалау болып табылады.

Күрделі психикалық дамуында ақауы бар балалардың неғұрлым ауыр түрлерін, сатыларын айқындаған сайын оның күрделірек түзету-дамыту программаларын жасауға мүмкіндік береді. Әр саты өзіне сай күрделі психикалық дамуында ақауы бар балалардың деңгейіне тиісті әдістемелік әдістерді, оқыту формаларын және дидактикалық материалды әзірлеуді анықтайды. Осындай балалардың психикалық дамуының анықталған деңгейлері түзету және дамыту бағдарламаларының күрделілік деңгейлерін анықтауға мүмкіндік береді. Әр қадам балалардың психикалық даму деңгейіне сәйкес келеді және өзіндік міндеттері, өзіндік мазмұны бар.

Күрделіліктің 1-сатысы бағдарламасында-бұл төмен психикалық даму деңгейі бар балаларға арналған арнайы жеке даму бағдарламасы, бағдарламаның мазмұны баланың әлеуметтік маңызды қажеттіліктерін қанағаттандыруға ықпал ететін тұрмыстық бейімделуге бағытталған.

Күрделіліктің 2-сатысы бағдарламасында-орта психикалық даму деңгейі бар балаларға арналған негізгі білім беру салаларын қамтиды, бірақ белгілі бір бөлімдердің, тақырыптардың мазмұны қысқартылған нұсқада ұсынылған және ұзақ мерзімді оқытуды қарастырады.

Күрделіліктің 3-сатысы бағдарламасында-психикалық даму деңгейі ортадан жоғары балаларға арналған білім беру бағдарламасының барлық бөлімдері мен тақырыптарынан тұратын, бірақ олар ұзақ мерзімде оқытылады [157]. Психологиялық-педагогикалық сүйемелдеудің барлық мамандары ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларға түзетуді қамтамасыз етуге бағытталған бастауыш жалпы білім берудің негізгі білім беру бағдарламасының бөлігі ретінде түзету жұмыстары бағдарламасын әзірлеуге және іске асыруға қатысады. Түзету бағдарламасы білім беру үдерісін дараландыру арқылы әртүрлі бұзушылықтары бар балалардың ерекше білім беру қажеттіліктерін ескеруге мүмкіндік беретін оқыту мен тәрбиелеудің арнайы жағдайларын жасауды көздейді.

Түзету және дамыту бағыты-бұл арнайы ұйымдастырылған білім беру үдерісі, онда бейімделген білім беру бағдарламалары, арнайы жеке даму бағдарламалары, түзету жұмыстары бағдарламалары оны жүзеге асырылатын педагогтар, психологтар, ата-аналар мен балалардың жан-жақты өзара әрекеттесуі арқылы жүзеге асырылады. Психологиялық-педагогикалық көмек көрсету жүйесінде ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларға қауіпсіздік функцияларын дамытуға жағдай жасау, жалпы даму деңгейін жоғарылату, жұмыс әдістерін ұтымды таңдау және біріктіру, балада бар бұзушылықтарды ескере отырып, дефектологияның әртүрлі бағыттарынан алынған әр түрлі іс- әрекеттерді қолдану ерекше маңызды.

Аналитикалық бағыт-даму деректерін талдау психологиялық- педагогикалық сүйемелдеудің барлық қатысушылардың ұсынымдарының орындалуын бағалау, көрсеткіштер бойынша баланың білім беру бағытын өзгерту, бейімделген білім беру бағдарламасына түзетулер енгізу және түзету жұмысының бағдарламасы.

Профилактикалық бағыт көптеген бұзылулары бар балаларды оқыту мен бейімдеуде қиындықтардың туындауының алдын алумен, неврозы бар балалардың алдын алумен байланысты; ата-аналармен және құрдастарымен жақсы қарым-қатынас орнатуға көмек көрсету.

Консультативтік-ағарту бағыты қолдау үдерісінің барлық қатысушыларына баланың мәселелерін шешудің жолдары мен тәсілдері, ерекше білім беру жағдайларын ұйымдастыру мәселелері бойынша кеңес беруді қарастырады. Мамандардың өзара іс-қимылы білім беру үдерісіне қатысушыларды – балаларды, педагогтерді, психологтарды, ата-аналарды сүйемелдеу бойынша бірлескен іс-шараларды қамтиды, ол оқушыларды дамыту,

оқыту, тәрбиелеу, түзету, әлеуметтендіру мәселелерін шешуге, отбасылар мен педагогикалық ұжымды ақпараттандыру мен тәрбиелеуге бағытталған.

Демек, қорытындылай келе ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеуге даярлау білім беру бағдарламасының аясында қамтылатынын аңғаруға болады, бұл жалпы мамандық аясында болғандықтан сүйемелдеу қызметіне арнайы мән берілмейді. Ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды оқыту әр саланың бағыттары, яғни арнайы педагогика, арнайы психология, психодиагностика, медико-биологиялық ғылымдар бір-бірін толықтырады және даму барысындағы ұйымдастырушылық-әдістемелік аспектілерін кең көлемде қарастыру қажет. Әртүрлі ғылыми салалардағы білім сүйемелдеу жұмысына даярлаудың қажетті шарты болып табылады . Білім беру ұйымында осындай балаларды сүйемелдеу кезінде мамандар баланың мәселелерін шешуде және оған кәсіби қызметтің ерекшеліктерін ескере отырып, тиісті көп салалы көмек көрсетуде үздіксіз пәнаралық өзара әрекеттесу үдерісін жүргізуі керек [158].

Сонымен қатар, әлеуметтік педагог мақсаттарға жетудің практикалық үдерісінде, сондай-ақ міндеттерді шешуде көпсалалы негізде бірнеше функцияларды орындайды:

1. Мәселен, мысалы, біз ақпараттық базаны құруды қамтитын аналитикалық-ақпараттық функция туралы айтып отырмыз. Бұл базада ерекше білім беру қажеттіліктері бар балаларға, сондай-ақ олардың отбасы мүшелеріне әртүрлі қолдау түрлерін көрсететін барлық қолданыстағы білім беру, оқу- тәрбие, спорт, медициналық, бос уақыт, оңалту, қоғамдық және басқа да әлеуметтік институттар мен желілер туралы барлық ақпарат сақталады.
2. Екінші функция - үйлестіру-коммуникативті. Бұл білім беру, құқық қорғау, халықты әлеуметтік қорғау, денсаулық сақтау, мәдениет, спорт, қайырымдылық және қоғамдық ерікті бірлестіктерді қоса алғанда, кешенді көмек көрсетуде мекемелердің, түрлі институттардың әлеуметтік қызметтерінің күш-жігері мен ресурстарын стратегиялық біріктіруге және реттеуге мүмкіндік береді; ерекше білім беру ұйымдары бар отбасылар мен балаларға әртүрлі көмек көрсететін басқару құрылымдары шешімдердің орындалуына тұрақты мониторинг пен бақылауды жүзеге асырады; әртүрлі мемлекеттік органдар мен қоғамдық ұйымдардың өкілдерімен ұзақ мерзімді және серіктестік байланыс орнатады, онда қамқорлыққа алынушылардың мүдделері мен құқықтарын қорғау қажет.
3. Болжамдық функция қолжетімді ақпаратты және әлеуметтік- педагогикалық көмек көрсететін құрылымдардың өкілдерімен жеке байланыстарды талдау негізінде нақты әлеуметтік инфрақұрылым мен жеке адамның жеке мүмкіндіктерін ескере отырып, бөлімнің жеке басының даму перспективаларын анықтауға мүмкіндік береді.
4. Әлеуметтік-профилактикалық функция көрсетілетін қоғамда салауатты, тәрбиелік, адамгершілік қатынастарды қалыптастыру, дамуында ауытқулары бар бала пайда болуы мүмкін «тәуекел тобындағы» отбасыларды уақтылы анықтау және осы отбасыларға алғашқы ақпараттық көмек көрсету болып табылады. Әлеуметтік педагогтің жұмысы балалар мүгедектігінің, девиантты

мінез-құлықтың алдын-алу, тұлғааралық қатынастардағы жанжал жағдайларының алдын-алу бойынша мақсатты іс-шараларды қамтиды.

1. Әлеуметтік-ұйымдастырушылық функция баланың (жасөспірімнің) жеке дамуына ықпал етуге, балалар мен олардың отбасыларының жеке және әлеуметтік мәселелерін шешуге, тәрбиеленушімен оның отбасының әлеуметтік мәртебесін қалпына келтіруге мүмкіндік беретін тәрбиелік, педагогикалық ұйымдасқан орта құруға, бос уақытты ұйымдастыруға, қосымша білім беруге, отбасылық-көршілік қатынастарға, әлеуметтік тәрбие үдерісіне әртүрлі әлеуметтік мәселелерді енгізуге бағытталған институттар мен олардың іс- әрекеттерін үйлестіру.
2. Әлеуметтік-оңалту функциясы бұл мүгедек балаларды (жасөспірімдерді, ересектерді) оңалту және әлеуметтік бейімдеу жөніндегі қызметтердің толық спектрін алу үшін жағдай жасауды қамтиды.
3. Отбасылық қатынастарды нығайту функциясы отбасындағы қарым- қатынастарды жақсартуға және қалыпқа келтіруге, отбасылық микроклиматты орнатуға, балаларында даму кемістігі байқалатын отбасының қарым-қатынас тапшылығын жоюға, ерекше әлеуметтік-педагогикалық сүйемелдеуді қажет ететін балалар мен отбасыларға патронаж ұйымдастыруға бағытталған.
4. Әлеуметтік-құқықтық қолдау функциясы ерекше білім беру қажеттіліктері бар балаларға және олардың отбасыларына ерекше білім беру қажеттіліктері бар балалар мен олардың отбасыларының заңды құқықтары мен мүдделерін іске асыруда қолдау көрсету болып табылады. Егер қажеттілік туындаса, онда әртүрлі деңгейдегі соттарға қатысу арқылы балалар мен олардың отбасыларының жоғарыда аталған мүдделері мен құқықтарын қорғау.
5. Әлеуметтік-еңбектік қолдау функциясы әкімшілікпен, психологтармен, педагогтермен және арнайы білім беру мекемелерінің басқа да қызметкерлерімен белсенді әлеуметтік әріптестік және ынтымақтастық әлеуметтік-еңбектік қолдау функциясын іске асыруды көздейді. Бұл функция мектептердің болашақ түлектерінің тиімді кәсіби бағдарын құруға, оларды ерекше білім беру қажеттіліктері бар балалармен және олардың отбасыларымен одан әрі жұмысқа орналастыру үшін кәсіпорындармен және өндірістік ұжымдармен сындарлы байланыстар орнатуға ықпал етеді.

Ынталандырушы-тұлғалық компоненттерін келесідей сипаттауға болады. ЕББҚБ балалардың білім беру жағдайында университет оқытушыларының әдістемелік құзіреттілігін дамытудың дидактикалық міндеттерін нақты қою барлық дайындық тиімділігі мен оқытушылардың әдістемелік құзіреттілікті дамытудың жоғары ықтималдығына қол жеткізуді қамтамасыз етуге арналған.

ЕББҚБ балаларды сүйемелдеу қызметінің реті:

* + мақсат, оған қол жеткізу әдістемелік құзыреттілікті дамыту үдерісінің нәтижесін анықтауға мүмкіндік береді;
  + міндеттері: оқытушылардың әдістемелік құзыреттілігін дамыту үдерісін ынталандыру және құндылық-мағыналық мазмұнмен толтыру; оқытушыларды әдістемелік сүйемелдеу; желілік өзара іс-қимыл жасау негізінде инклюзивті білім беру ортасын жетілдіру;
  + әдіснамалық тәсілдер мен қағидаттарды сақтау.

Инклюзивті білім беру жағдайында болашақ әлеуметтік педагогтерге жаңа міндеттерді орындауға, оның ішінде сүйемелдеу қызметіне қойылатын талаптардың жоғарылауы олардың тұлғалық қасиеттерінің де құндылық мәнге ие болуын қамтамасыз етуіміз керек. Сүйемелдеу жұмысын атқару үшін ғылыми-әдістемелік кешендерді, әдістемелік және білім беру өнімдерін, педагогтерді кәсіптік даярлау бағдарламаларын әзірлеу қажет. Осы орайда олардың басты көрсеткіші ретінде білімділік алынады. Кәсіби құзыреттілігін жетілдіру мақсатында эмоционалды тұрақтылық және ерекше білім игеруге деген қажеттілікпен ынтаның болуы. Сүйемелдеу және көмек көрсету саласындағы кәсіби міндеттерді шешу қабілетімен қатар, құндылық қатынастармен инновациялық дамуының дайындығын қамтамасыз ету қажет. Ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды білім алуын сүйемелдеу жүйесінің қажетті құрауыштарының бірі әдістемелік жұмыс болып табылады.

Әлеуметтік педагог сүйемелдеу жұмысында, оның кәсіби құзыреттілігі тек ақылмен ғана емес, сонымен қатар жүйке жүйесінің ерекшеліктерімен де анықталады: эмоционалды тұрақтылық және қарым-қатынас үдерісінде жұмыс қабілеттілігінің жоғарылауы, бұл балалармен жұмыс кезінде эмоционалды шаршауға және «эмоционалды жану» синдромының дамуына қарсы тұруға мүмкіндік береді.

Педагогикалық пәндерді оқу үдерісінің эмоционалды байытылуы сабақ өткізу әдістемесінің осындай элементіне ықпал етеді, мысалы, жағдай-оқиғалар, яғни эмоционалды қаныққан жағдайлар, өмір сүру, тыңдаушы өз тұжырымына, өзінің «тірі» біліміне әкеледі. К.Д. Ушинский "адамның таусылмайтын бай табиғатында күшті эмоционалды күйзеліс, ерекше рух, жоғары анимация болған кезде құбылыстар болады - бір соққымен олар ең зиянды бейімділіктерді жойып, ашулы әдеттерді жояды, жаңа баннердің астында жаңасын бастау үшін адамның бұрынғы тарихын жалынмен өртеп жібереді" деп сенді [159]. Үздіксіз білім беру курстарында оқу үдерісін эмоциялармен қанықтыру, сондай-ақ әлеуметтік мұғалімнің қалыптасқан конструктивті емес мінез-құлық стратегиясын өзгертуде кейс әдісін қолдануға көмектеседі, оны шешу үшін көбінесе- жеткіліксіз қалыптасқан мінез-құлық стереотиптері мен бұрыннан бар білім, бұл жағдайда сезімдер мен эмоциялар басым болады. И. Вахнянская тәжірибені гуманитарлық пәндерді оқыту әдістемесінің негізіне енгізу қажеттілігіне назар аударады, өйткені тәжірибе таным үдерісі немесе гуманитарлық білімді түсіну (рефлексия) үдерісі ретінде интеллектуалды танымға оның эмоционалды-құндылық және тұтас әлемге қатысы бар деген негізде қарсы тұрады. Эмпатияда адам зерттелетін құбылысты өзінің субъективтілігінің кеңістігіне орналастырады ; ол туралы идеяларды құра отырып, ол рәміздерді қолданады және зерттелетін объектінің сипаттамаларына танымдық сфераның функцияларын талдау және ассимиляциялау арқылы интеллектуалды танымға қарағанда өмірлік қажеттіліктерді білдіреді. Жоғарыда айтылғандарды қорытындылай келе, жеке білім тәжірибесі арқылы әлемді игеру нәтижесінде қалыптасады [160].

Эмоционалды саланың ерекшеліктері: эмоционалды тұрақтылық, жағымды эмоциялардың басым болуы, жеке қасиеттер ретінде мазасыздықтың болмауы, психологиялық стрестерге төтеп беру қабілеті.

Әлеуметтік педагогтің маңызды сипаттамасы-өзіне деген оң көзқарасты, жоғары позитивті өзін-өзі бағалауды, өзін-өзі қабылдауды, серіктес тарапынан жағымды қатынасты күтуді білдіретін «мен-имидждің» сипаттамасы. «Мен- бейненің» ерекшелігі-әлеуметтік педагогтің жоғары бейімділігі, ол қарым- қатынаста ашықтықты, басқа адамды қабылдау қабілеттілігін, ұсыныстың төмен дәрежесін білдіреді.

Әлеуметтік педагог қызметінің ерекшеліктері гуманистік, альтруистік, толерантты (көзқарастардың, моральдардың, әдеттердің басқа түріне төзімділік), шығармашылық (жаңа нәрсені жүзеге асыру қабілеті), ұйымдастырушылық, коммуникативті, эмоционалды-еріктік сияқты интегративті тұлғалық қасиеттерді қалыптастыруды талап етеді [161].

Осылайша, әлеуметтік педагогтің келесі жеке қасиеттерін ажыратуға болады:

* + гуманистік қасиеттер (мейірімділік, альтруизм, өзін-өзі бағалау және

т.б.);

* + психологиялық сипаттамалар (психикалық процестердің жоғары

деңгейі, тұрақты психикалық күйлер, эмоционалды және ерікті сипаттамалардың жоғары деңгейі);

* + психоаналитикалық қасиеттер (өзін-өзі бақылау, өзін-өзі сынау, өзін-өзі бағалау);
  + психологиялық-педагогикалық қасиеттер (қарым-қатынас, эмпатизм, көрнекілік, шешендік және т.б.).

Әлеуметтік педагогтің жеке қасиеттерін бөліп көрсете отырып, әр адамның әлеуметтік-педагогикалық жұмысқа жарамсыз екенін түсіну қиын емес. Мұнда әлеуметтік педагогтің құндылықтар жүйесі шешуші болып табылады, онда альтруизм философиялық категориялар категориясынан тұрақты психологиялық нанымға ауысады.

Әр адамның, әсіресе әлеуметтік педагогтің жеке өзегінде өзін-өзі бағалау маңызды, бұл жеке және әлеуметтік жауапкершіліктің шарты болып табылады. Егер мұндай сезім болмаса, онда ол құрметке лайық емес және көмекке мұқтаж балаға өзін-өзі бағалау сезімін тәрбиелей алмайды.

Күрделі және алуан түрлі функцияларды толық жүзеге асыру үшін әлеуметтік педагог байыпты кәсіби білімді де, жеке дайындықты да, тиісті кәсіби-этикалық нормалар мен қағидаларды білу және сақтау қажеттілігі білім беру мазмұнын анықтайды.

Коммуникативтік кезеңнің негізгі міндеттері:

* + қарым-қатынастың ерекше тәсілдерін (эмпатия, ымдау тілі және т.б.) пайдалану есебінен коммуникативтік қызметті жүзеге асыру кезінде құралдар арсеналын кеңейту;
  + баламен қарым-қатынастың инновациялық формаларын қалыптастыру (эмоционалды-дамытушылық өзара іс-қимыл сессиялары, пәндік-ойын өзара іс- қимылы және т.б.);
  + ата-аналардың тәрбиелік дағдыларын қалыптастыру.

Коммуникативтік кезеңдегі жоғарыда көрсеткен негізгі міндеттерден мынадай талаптар туындайды:

* + баламен қарым-қатынас үдерісінде ата-аналардың икемді тактикасы (тактильді, визуалды, эмоционалды байланыс орнатқан кезде);
  + жандандыру вербальдық коммуникация;
  + ата-аналардың балаға қатысты мінез-құлқының жеткіліксіз түрлерін бұғаттау.

Коммуникативті кезеңді жүзеге асыру барысында эмоционалды байланыстарға, мәселелік жағдайларды бірлесіп шешуге негізделген ересек отбасы мүшелерімен жеке әңгімелер сияқты әдістерді қолдану тиімді. Әр түрлі ата-аналар топтарындағы отбасылық тәрбиенің ерекшеліктерін салыстыру, баланың коммуникативті қабілеттері мен белсенді өмірлік ұстанымын қалыптастыру үшін тыйымдар мен қажеттіліктерді барабар қанағаттандыру тәсілдерін ұтымды пайдалануды көрсету пайдалы. Ата-аналармен жеке жұмыс нәтижесінде отбасылық қарым-қатынастарды қалыпқа келтіруде ортақ ұстанымды қалыптастыру, ата-ана мінез-құлқының бұзылу себептерін анықтау және проблемалық жағдайлардан шығудың оңтайлы жолдарын табу қажет.

Коммуникативті кезеңдегі әлеуметтік-педагогикалық жұмыстың тиімділігінің негізгі өлшемдерін қарастыруға болады:

1. бала мен ата-ананың психоэмоционалды жағдайының тұрақтылығы;
2. бірлескен қызметтің қалыптасқан деңгейі;
3. қарым-қатынас дағдыларын дамыту деңгейі.

Отбасындағы әлеуметтік-педагогикалық қызметтің мақсатты жүйесі баланың даму деңгейін арттырып қана қоймай, оның әлеуметтік белсенділігіне ықпал етеді, сонымен қатар ата-аналардың жағымсыз тәжірибелерін жояды, болашаққа оптимистік көзқарас қалыптастырады.

Зерттеулер отбасындағы психологиялық жағдай, ата-ана мен баланың өзара әрекеттесу деңгейі, отбасымен әлеуметтік-педагогикалық жұмыс бағдарламаларын құзыретті ұйымдастыру және ерекше баланың дамуы мен әлеуметтенуі арасындағы терең байланыстың болуын көрсетті.

Отбасындағы әлеуметтік тәрбиешінің практикалық жұмысы, әсіресе дамуында ауытқулары бар баланың өмірінің алғашқы кезеңдерінде, отбасы мүшелері әлі де эмоционалды күйзеліске ұшыраған кезде тиімді және бала көптеген мамандардың қатысуымен дамуды белсенді ынталандыруды қажет етеді, олардың күш-жігерін үйлестіру қажет.

Ерекше білім беру қажеттілігі бар балалар мен жасөспірімдерді сапалы біліммен қамтамасыз ету, оларды қазіргі қоғамдағы өмірге дайындау педагогтер алдына балаларға тиімді әлеуметтік-психологиялық педагогикалық сүйемелдеу көрсету мақсатында күш-жігерді біріктіру міндетін қояды. Бұл міндет салааралық(пәнаралық) мамандар тобын ұйымдастыру арқылы шешіледі.

Білім беру ұйымында психологиялық-медициналық-педагогикалық кеңес (ПМПК) мамандардың пәнаралық ұжымы ретінде әрекет етеді. Инклюзивті білім берудің жетістігі мамандардың кәсіпқойлығына, олардың дұрыс

құрылымдалған өзара әрекетіне, іс-әрекеттерінің үйлестірілуіне және жүйелілігіне байланысты болады.

Пәнаралық ұжым – бұл бір мақсатпен біріктірілген, бір-бірін толықтыратын дағдылары бар жоғары кәсіби мамандар мен мұғалімдер тобы (инклюзия үйлестірушісі, педагогикалық психолог, логопед мұғалім, дефектолог мұғалім, әлеуметтік педагог, педагог, тәрбиеші және т.б.) ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды әлеуметтік-психологиялық және педагогикалық сүйемелдеу және ортақ құралдармен, әдістермен және тәсілдермен ортақ міндеттерді жүзеге асыру, бұл ретте ұжымның әрбір мүшесі ортақ істің өзіне тиесілі бөлігін орындайды, өз әрекеттерін басқа қатысушылармен үйлестіреді.

Пәнаралық мамандар тобының мүшелеріне келесі талаптар қойылады:

* + жоғары кәсібилік;
  + басқа қатысушылардың топтық жұмысының ерекшелігін және үлесін білу бағытында бір пән аясында мәселеге және оны шешу жолдарына тар көзқарас позициясынан алшақтау;
  + дамыған тұлға аралық қарым-қатынас дағдылары;
  + жоғары деңгейдегі ынтымақтастыққа дайын болу;
  + бір-біріне кәсіби және жеке қолдау көрсету;
  + топтық мақсаттарға жетуге ұмтылу [162].

Пәнаралық ұжымның жоғары тиімділігі оның жұмыс істеуінің келесі ерекшеліктерімен қамтамасыз етіледі:

* + баланың және оның жанұясының мәселелеріне ортақ көзқарас;
  + жалпы кәсіби тіл;
  + білім беру үдерісінің барлық қатысушыларымен жұмыс істеудегі бірыңғай әдістемелік тәсіл;
  + балаға және оның отбасына деген көзқарастағы мамандардың кәсіби ұстанымдары мен білімдерінің бірін-бірі толықтыруы, олардың жұмыстың әртүрлі кезеңдерінде тығыз ынтымақтастығы;
  + баланың үлгерімі, оның даму динамикасы туралы мамандар мен мұғалімдердің бір-біріне беретін сенімді ақпараты;
  + сұранысты қалыптастырудағы белсенді позиция;
  + топ мүшелерінің іс-әрекетін үйлестіру, жұмыста да, проблемалық, сыни жағдайларда да әрекеттерді үйлестіру және нақты ұйымдастыру;
  + әлеуметтік жағдайдың өзгеруіне тез әрекет ету қабілеті;
  + қосымша материалдық-техникалық, әдістемелік және басқа ресурстарды тарту;
  + іс-әрекет нәтижелері үшін топ мүшелерінің топтық жауапкершілігі;
  + кәсіби қоғамдастыққа қатысу, тәжірибе алмасу [163].

Пәнаралық ұжым өзінің кәсіби қызметін келесі принциптер негізінде құрады:

* + пәнаралық ұжым мүшелерінің кәсібилігі мен жоғары біліктілігі; мамандардың сабақтас пәндерге қызығушылығы, әмбебаптандыру мен инновацияға дайындығы, жаңа білімді меңгеруі;
  + инклюзияны біртұтас психологиялық-педагогикалық идеология мен стратегия ретінде тану;
  + ұжымның барлық мүшелерін құрметтеу, өзара түсіністік, шынайылық, өзара көмекке дайын болу;
  + барлық ұжым мүшелерінің оқу-тәрбие үдерісіне бірдей қатысуы;
  + пәнаралық ұжымға қатысушылар арасында тиімді ақпарат алмасу;
  + ұжым мүшелерінің рөлдерін нақты бөлу, олардың нақты әлеуметтік- психологиялық және педагогикалық міндеттерді шешуге қатысу басымдылығын сақтау;
  + пәнаралық топ мүшелері арасында жүктемені бөлуді оңтайландыру;
  + пәнаралық ұжым жұмысының сапасы мен тиімділігін үздіксіз бағалау;
  + ұжымдық жауапкершілік: пәнаралық топ мүшелері ортақ жұмыстың нәтижелері үшін топтық жауапкершілікте болады;
  + отбасының ішкі мүмкіндіктеріне сүйену;
  + пәнаралық ұжымға қатысушылардың жүйелі қызметі [164].

Ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларға әлеуметтік көмек көрсету қызметтерін модельдеу.

Қазіргі ғылымда модель дегеніміз-зерттеу объектісін көрсететін немесе көбейтетін, оны зерттеу бізге осы объект туралы жаңа ақпарат беретін етіп алмастыра алатын ақыл-ой жүйесі.

Әлеуметтік қызметтерді модельдеу аймақтағы әлеуметтік-демографиялық жағдайды және халықтың белгілі бір санаттарының әлеуметтік көмекке қажеттілігін көрсететін көптеген факторларды ескере отырып, ведомствоаралық негізде жүзеге асырылады.

Әлеуметтік қызметтерді модельдеу бірқатар шарттармен анықталады:

* + қызмет халықтың қандай санаты үшін құрылады;
  + оның қызметі қандай аумаққа таралады;
  + әлеуметтік қызметтің нақты функциялары қандай;
  + клиенттермен байланыс деңгейі;
  + белгілі бір ұйымдармен және басқару құрылымдарымен байланыс деңгейі;
  + ұсынылатын қызметтер кешені;
  + кадрлық қамтамасыз ету;
  + қызметтің жұмыс режимі (қайда, қашан және кім қызмет көрсетеді).

Әлеуметтік қызметтің жалпы моделінің негізгі тұжырымдамалық ұстанымы-оның құрылымдары мен механизмдерінде қоғам мен мемлекетке қатысты жеке тұлға мен отбасыға қатысты бекіту. Әлеуметтік қызметті модельдеудің негізгі қағидасы аумақтық (қауымдастықта, шағын ауданда) болып табылады, ол әлеуметтік педагогтар мен басқа мамандарды отбасына, әртүрлі жастағы, кәсіптер, әртүрлі жастағы адамдардың қарым-қатынасын барынша жақындатады.

Кешенді медициналық-психологиялық-педагогикалық қызмет моделі балалардың саны мен жасына, отбасы санатына, ондағы дағдарыстық жағдайдың болуына қарамастан, қызмет көрсетілетін аумақта тұратын отбасыларға ұзақ мерзімді қызмет көрсетуді көздейді.

Әлеуметтік қызмет моделінің мақсатты бағыты-әлеуметтік ортаны ізгілендіру арқылы қоғамның отбасы мен балалар мәселелерін қатынасын

өзгерту; қазіргі құқықтық кеңістіктегі балалар мен олардың отбасы мүшелерінің құқықтарын қорғау; тұлғаның адамгершілік, рухани, физикалық қалыптасуындағы әртүрлі ауытқулардың алдын алу; қоғамда, отбасы саласында, көрші отбасылық ортада, балалар мен ересектер арасында әлеуметтік көмек көрсету; білім беру, сауықтыру, оңалту бағдарламаларын таңдауға көмек көрсету; отбасылық микроклиматты сақтау және нығайту; барлық отбасы мүшелерінің моральдық және физикалық денсаулығын қолдау. Дамуында ауытқулары бар балалары бар отбасыларға қызмет көрсету жөніндегі әлеуметтік қызмет моделінің, отбасыларға әлеуметтік қызмет көрсету саласындағы жалпы ұқсастығына қарамастан, мынадай функционалдық ерекшеліктермен сипатталатын өзіндік ерекшелігі бар.

Денсаулық сақтау органдарының мамандары ұсынған медициналық- психологиялық-әлеуметтік қызмет:

* + медициналық-әлеуметтік патронажды ұйымдастыру, ата-аналарды бала өмірінің алғашқы күндерінен бастап және жасөспірімдік кезеңдерде балалардың психофизикалық дамуының ерекше тәсілдеріне үйрету, балаға жеке көзқарас негізінде сауықтыру және емдеу бағдарламаларын таңдауға көмек көрсету;
  + дамуы бұзылған бала туудың алдын алу бойынша ерлі-зайыптылар мен некеге тұрушылар үшін отбасын жоспарлау курстарын, медициналық- генетикалық, медициналық-психологиялық консультациялар, денсаулық және экология клубтарын, ата-аналар мектептерін және т.б. ұйымдастыру;
  + үйлесімді және қауіпсіз отбасылық микроклиматты белгілеу, баланың анасына, әкесіне және отбасының басқа мүшелеріне ауытқулары бар баланың туылуына байланысты шұғыл психологиялық және психотерапиялық сүйемелдеу , ата-аналарды "ерекше" баламен қарым-қатынастың қолайлы және тиімді тәсілдеріне оқыту жөніндегі медициналық-психологиялық кеңесті қалыптастыру және дамыту; өзара моральдық және басқа да қолдау түрлерінің мобильді топтарын жүйелі түрде қайта құру, тренингтер мен коуч-сессиялар, сенім телефонының тәулік бойы жұмыс істеуі;
  + психоневрологиялық, психотерапиялық, психиатриялық бағыттағы мамандардың дамуында ауытқулары бар балаларды және олардың ата- аналарын, оның ішінде басқа отбасы мүшелерін қоса алғанда, диагностикалаудың, сондай-ақ оңалтудың арнайы бағдарламалары мен сынақтарына қатысуы.

Білім беру органдарының әртүрлі мамандары ұсына алатын әлеуметтік- педагогикалық қызмет:

* + белгілі бір отбасындағы психологиялық-педагогикалық жағдайдың өзекті диагностикасы; баланың өмірінің барлық кезеңдерінде оны сүйемелдеу үдерісін жүйелі түрде ұйымдастыру, тиісті білім беру қызметтерін көрсететін білім беру бағдарламалары мен мекемелерін таңдауда консультациялық көмек көрсету; ата-аналарға консультациялық психологиялық-педагогикалық көмек көрсету;
  + отбасы және жақын орта жағдайында балалардың үйлесімді дамуы үшін тиімді әлеуметтік-педагогикалық ортаны қалыптастыруға және дамытуға ықпал

ету, қосымша білім беру бойынша мектептен тыс іс-шаралардың, бос уақыттағы ойын-сауықтардың, отбасылық демалыстардың, спорттық жарыстардың, балалар мен экологиялық мерекелердің түрлерін тұрақты негізде ұйымдастыру және өткізу;

* + көптеген мүдделі әлеуметтік институттар мен мекемелердің ерекше білім беру қажеттіліктері бар балалардың тәрбие үдерісіне қатысуы, отбасыларға пәрменді әлеуметтік көмек көрсету;
  + балаларды арнайы оқыту мен оңалтуды жүзеге асыру мақсатында әдіснамалық база құру, балалар мен олардың ата-аналарына тиісті консультациялар беру;

Құқық қорғау органдарының мамандары мынадай әлеуметтік-құқықтық қызметті жүзеге асыра алады :

* + жүйелі негізде әлеуметтік бақылау және әлеуметтік-құқықтық көмек көрсету;
  + осы санаттағы балалар мен олардың отбасыларының құқықтары мен мүдделерін, соның ішінде арнайы адвокатураны, компанияның консалтингін және т.б. қорғайтын түрлі институттар құру;
  + балалар мен отбасылардың сот үдерістеріне тікелей қатысуы және өкілдік етуі (азаматтық және қылмыстық және құқық);
  + ажырасқан ерлі-зайыптылардың балалары мен отбасыларына әлеуметтік-құқықтық және психологиялық-педагогикалық сүйемелдеу көрсету, ерекше білім беру қажеттілігі бар бар бала туған кезде ерлі-зайыптылардың және отбасының барлық мүшелерінің өздерінің ата-аналық функцияларына дұрыс қарым-қатынасты қалыптастыру; ата-аналар ажырасқан кезде, толық емес отбасында, қорғаншылық пен қамқоршылықты ресімдеу кезінде балалардың құқықтарын қорғау.

Әлеуметтік қамсыздандыру, сауда, коммуналдық шаруашылық органдарының қызметкерлері ұсынған әлеуметтік-тұрмыстық қызмет:

* + шаруашылық жүргізуге, азық-түлік пен дәрі-дәрмек сатып алуға, қажетті мүгедектер құралдары мен протездерге көмек көрсету;
  + ересек мүгедектер мен олардың отбасы мүшелерінің, соның ішінде үйдегі әртүрлі қызмет түрлерінің еңбек қызметін ұйымдастыру.

Дамуында ауытқулары бар балалары бар отбасыларға қызмет көрсету бойынша әлеуметтік қызметті модельдеу келесі негізгі міндеттерді шешуді талап етеді:

* + мүгедек балалары, жасөспірімдер және кемтар жасөспірімдер бар отбасыларға әлеуметтік көмекті жүзеге асыруға арналған арнайы құрылымдарды құруға мемлекеттік тапсырысты бекіту;
  + құрылатын құрылымдардың қызметін кәсібилендіру, жаңа мамандықтарды енгізу және әлеуметтік тапсырысқа сәйкес кадрлар даярлау: әлеуметтік қызметкерлер, әлеуметтік педагогтар, дамуында ауытқулары бар, отбасы жағдайында балалармен түзету-тәрбие жұмысының практикалық дағдыларын меңгерген тәрбиешілер, қайталама ауытқулардың алдын алу, компенсаторлық процестерді қалыптастыру, сауықтыру, оңалту, әлеуметтік оңалту бойынша бейімделу;
  + ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды әлеуметтендірудің жетекші институты болып табылатын отбасына медициналық-психологиялық-әлеуметтік және педагогикалық көмек шараларының кешенін жүзеге асыру.

Әлеуметтік қызметтің тиімді жұмыс істеуі және оның байланыстарының нақты өзара әрекеттесуі үшін оның барлық субъектілерінің қызметін реттейтін кейбір жалпы жағдайларды анықтау қажет.

Әлеуметтік қызметтің қызметін ерекше білім беру қажеттілігі бар балалары бар отбасыларға көмек көрсетудің мемлекеттік-қоғамдық жүйесінің тұжырымдамасына сүйене отырып құру ұсынылады.

Профилактикалық жұмыстағы негізгі назарды ана денсаулығына әсер ететін және дамуы бұзылған баланың тууын анықтайтын қолайсыз генетикалық, экологиялық, психобиологиялық және басқа факторларды анықтауға, босандыру жүйесін жетілдіруге аудару керек.

Арнайы білім беру қажеттіліктері бар балалар мен олардың отбасыларын әлеуметтік қолдаудың әртүрлі жүйелерінің барлық субъектілерін мақсатты өзара әрекеттесу және жүйелі тәсіл негізінде саралау мен жүйелі үйлестіруді, сондай- ақ басқаруды қамтамасыз ету. Қоғамдық, діни, волонтерлік, үкіметтік емес ұйымдардың әлеуметтік көмек жүйесінде өз жобаларын құруы жөніндегі қызметті ынталандыру және оларды әлеуметтік мемлекеттік тапсырыс негізінде бизнес-құрылымдар мен қаржыландыру жүйесінің көмегімен және қолдауымен іске асыру.

Ерекше білім беру қажеттілігі бар балалары бар отбасыларға кешенді әлеуметтік көмек қызметінің моделі алғашқы әлеуметтенудің жетекші факторы ретінде микросоциумды-отбасын белсендірудің шарттары мен тәсілдерін анықтамай мүмкін емес. Отбасының терапевтік орта ретіндегі рөлі өзгеріп жатқан әлеуметтік шындықтар, жеке тұлғаға бағытталған білім берудің құндылық негіздері жағдайында артады.

Отбасын әлеуметтік институттармен алмастыру емес, оның белсенділігін ынталандыру, оны мақсатты әлеуметтік-педагогикалық қызметке қосу, отбасымен жұмыс істеу, оның тәрбиелік әлеуетін нығайту, отбасылық қатынастарды жақсарту және қалыпқа келтіру-дамуында ауытқулары бар балалары бар отбасыларға кешенді әлеуметтік көмек қызметін модельдеудің тұжырымдамалық негіздері.

Дене және психикалық дамуы бұзылған балалары бар отбасылар халықтың неғұрлым осал топтарының бірін білдіреді.

Ерекше білім беру қажеттіліктері бар балалары бар отбасыларды әлеуметтік сүйемелдеу-мәселелері білім беру, емдеу, өмір сүру, баланың қоғамға әлеуметтік бейімделуі және оның қоғамға кірігуі сияқты өмірлік маңызды мәселелермен байланысты проблемалардың тұтас кешенін құрайды. Мұндай отбасылар отбасылық күйзеліске ұшырайды және ұзақ уақыт бойы жағымсыз факторлардың әсерінен болады. Отбасылық стресс әдетте болжау мүмкін емес және (немесе) созылмалы болып табылады және тәжірибе көрсеткендей, отбасындағы тепе-теңдікті бұзатын тұрақты шиеленісті тудырады. Нәтижесінде, мұндай отбасылардағы ата-аналар көпжақты консультативтік, медициналық, моральдық көмекке мұқтаж. Отбасының әлеуметтік оңалтуы және әлеуметтік

интеграциясы отбасының осы түрінің әлеуметтік денсаулығын қалпына келтіруге әсер етуі мүмкін. Мақсатты және жүйелі әлеуметтік-педагогикалық жұмыс, әрине, оң нәтиже бере алады, бұл ерекше білім беру қажеттіліктері бар бала бар отбасына ұзақ мерзімді сүйемелдеу- шараларының әр түрлі кешенін қолданудың нәтижесі болады. Жоғарыда аталған шараларға құқықтық, психологиялық-педагогикалық, медициналық, экономикалық сипаттағы шаралар жатады.

Бұл шаралардың мазмұны мыналарға бағытталған:

* + отбасылық байланыстарды кеңейту, оқшаулануды жеңу, оны қоғамдық өмірге қосу;
  + баланың ерекше қажеттіліктері мен даму перспективалары туралы барабар ақпарат беру, кешенді диагностиканы ұйымдастыруға және білім беру үдерісін ерте бастауға жәрдемдесу;
  + әлеуметтік көмек институттары туралы толық ақпарат беру, мамандарға баланы дамытудың жеке бағдарламасы негізінде білім беру және оңалту бағытын құруға көмектесу;
  + отбасылық микроклиматты қалыптастыру;
  + ата-аналарға психологиялық қолдау көрсетуді ұйымдастыру;
  + отбасын құқықтық қолдауды ұйымдастыру, ақпарат беру, заңды құқықтар мен мүдделерді қорғау.

Ерекше білім беру қажеттілігі бар отбасылардағы әлеуметтік педагогтың практикалық жұмысының ерекшеліктері.

Ерекше білім беру қажеттілігі бар балалары бар отбасылармен әлеуметтік- педагогикалық қызметтің негізгі тұжырымдамалық принциптері:

1. баланы әлеуметтендіру үдерісіндегі отбасы мен әлеуметтік институттар әрекеттерінің бірлігі;
2. ата-аналардың рөлін жандандыру, оларды оқыту және әлеуметтік- педагогикалық қызмет үдерісіне қосу.

Бұл жағдайда әлеуметтік-педагогикалық қызметтің мақсаты кешенді сүйемелдеу бағдарламасын іске асыру болып табылады. Әлеуметтік- педагогикалық жұмысты ұйымдастыру кезең-кезеңмен жүзеге асырылады. Бастапқы кезеңде микросоциум және отбасының тәрбиелік әлеуетіне диагноз қойылады. Бұған материалдық және тұрмыстық жағдайлар, отбасының саны мен құрылымы, эмоционалды-психологиялық климат және оның мүшелері арасындағы қарым-қатынас сипаты, өмірлік тәжірибе мен мәдени-білім деңгейі, міндеттерді бөлу және бос уақыттың болуы, бірлескен қызметті ұйымдастыру сипаты, қарым-қатынас стилі, ересек отбасы мүшелерінің педагогикалық құзіреттілік деңгейі, отбасылық дәстүрлер жатады.

Бастапқы кезеңдегі негізгі мақсат-ата-аналарда баланың психофизикалық даму бұзылуының құрылымы және оның білімі мен әлеуметтену мүмкіндіктері туралы барабар идеяларды қалыптастыру. Бұны іске асыру үшін әлеуметтік педагогтерге мыналар қажет:

* + отбасының әрбір ересек мүшесімен жеке әңгімелесу (сұхбаттасу), оңалту үдерісін ұйымдастыру кезінде басты функцияны жүзеге асыруға қабілетті отбасы мүшесін анықтау;
  + оңалту үдерісін ұйымдастырушы-отбасы мүшесінің психологиялық- медициналық-педагогикалық консультация, ӘМСҚ-орталық базасында немесе отбасы жағдайында жүргізілетін диагностикалық тексерудің барлық түрлеріне қатысуы;
  + барлық отбасы мүшелерімен бірге емтихан нәтижелерін талдау, баланың негізгі мәселелерін, ерекшеліктерін анықтау;
  + отбасы жағдайында баламен түзету-педагогикалық жұмыстың жеке бағдарламасын құрастыру.

Отбасындағы әлеуметтік педагог жұмысының бастапқы кезеңін диагностикалық және конструктивті деп атауға болады, өйткені ол негізгі мәселелерді талдаудан және отбасындағы әлеуметтік-педагогикалық үдерісті жобалаудан, білім берудің жалпы мақсаттарына сәйкес нақты оңалту құралдары мен әдістерін таңдаудан тұрады.

Бастапқы кезең ең маңызды болып табылады, өйткені барлық кейінгі кезеңдердің тиімділігі оны жүзеге асыру деңгейіне байланысты.

Жұмыстың келесі кезеңін ұйымдастырушылық деп сипаттауға болады. Бұл конструктивті іс-әрекеттен тұрады, оның ішінде отбасылық еңбекті, білім беру іс-шараларын, бос уақытты ұйымдастырудағы педагогикалық анимацияның әртүрлі формалары және отбасы жағдайындағы түзету- педагогикалық үдерісті жобалауды, Жұмыс құралдары мен әдістерін таңдауды, отбасындағы педагогикалық ортаны ұйымдастыруды, ересек пен баланың тәрбиелік өзара әрекеттесу жүйесін құруды қамтиды. Бұл кезеңде келесі міндеттер шешіледі:

* + ата-аналарды жеке бағдарлама негізінде баламен жұмыс істеудің нақты әдістер мен тәсілдеріне үйрету;
  + оңалтуды ұйымдастырушы ретінде отбасы мүшелерінің бірінің қатысуын жандандыру;
  + арнайы сабақтарға арналған дидактикалық материалдарды таңдау, көрнекі құралдар, құрылғылар жасау;
  + жұмыстың ұйымдастыру түрлерін, оқыту шарттарын пысықтау;
  + отбасылық қарым-қатынас стилін қалыптастыру. Ұйымдастырушылық кезеңде арнайы сабақтар, ойындар өткізіледі, әртүрлі режимдік сәттер, тұрмыстық еңбек, бос уақыт және т.б. осы іс-шаралардың барлық түрлері арқылы баламен бірлескен іс-шаралар өтеді, олар кейіннен әртүрлі жастағы балаларға қол жетімді мүмкіндіктер ауқымын кеңейтетін негізгі біліктер мен дағдыларды қалыптастыруға көмектеседі. Бұл қарым-қатынас дағдылары, жалпы және ұсақ моторика дағдылары, әлемді сенсорлық (сезімдік) тану дағдылары, мәдени-гигиеналық дағдылар, өзіне-өзі қызмет көрсету дағдылары, сөйлеу және әлеуметтік дағдылар. Мұндай отбасылық іс-шараларды өткізудің басты шарты-ата-аналарға қойылған міндеттерді қалай шешуге болатындығын, олардың қаншалықты тиімді орындалғанын қалай бағалау керектігін нақты белгілеу. Ата-аналардың іс-әрекеті сабақты ойыннан немесе баламен эмоционалды қарым-қатынастан ажырату мүмкін болмайтындай етіп құрылады. Қажетті дағды кездейсоқ емес, үнемі, күн сайын балаға таныс отбасылық ортада, махаббат пен қуанышты ынтымақтастық жағдайында қалыптасады.

Бұл кезеңнің маңызды талабы-ата-аналарға баланың әлеуетті мүмкіндіктерін тәуелсіз талдауға, күнделікті іс-әрекет үдерісінде ұзақ мерзімді байқау мен бағалауды қамтитын әлеуметтік маңызды дағдылардың қалыптасу деңгейін анықтауға үйрету. Бұған тестілеудің әртүрлі әдістері ықпал етеді, олардың негізінде негізгі дағдылар балаларда бірдей ретпен қалыптасады, бірақ дамудың ауытқуларына байланысты дағдыларды игеру үдерісі уақыт өте келе созылады. Дағдыларды игеру кезеңдері олар қалыпты дамып келе жатқан балада қалыптасатын тәртіппен ұсынылған; әр шеберлікті кішкентай дағдыларға бөлу керек, бұл баланың игерген қадамын және одан кейінгі кезеңді анықтауға мүмкіндік береді.

Қорыта келе, болашақ әлеуметтік педагогтарды ЕББҚБ балаларды сүйемелдеуге даярлаудың көрсеткіші ретінде ынталандырушы-тұлғалық, когнитивтік, коммуникативтік немесе рефликситивтілік құрамдас бөліктерді қамтитын интегративті сипатта түсініледі.

# Болашақ әлеуметтік педагогтерді ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеуге даярлаудың педагогикалық шарттары

Сүйемелдеу ұғымы қазіргі кезде психологиялық-педагогикалық тезаурусқа кірген және бір адамның екінші адамға қиындықтарды жеңуге көмектесу идеясын көрсетеді.

Болашақ маманның ерекше білім беру қажеттілігі бар баланы тәрбиелеп отырған сүйемелдеуге даярлау үшін педагогикалық шарттары оқу-тәрбие үдерісінің жағдайын оңтайлы болуы қамтамасыз етілуі тиіс.

Біз қарастырып отырған мамандықтың дайындығының құрылымдық құрамы оның қызметінің ерекшелігі және іске асырылатын міндеттерінің ерекшеліктерінен байқалады.

Әлеуметтік педагогикалық қызметке дайындық маманның кәсіби- тұлғалық қалыптасу және дамуы үдерісі мен нәтижесі ретінде қарастырылатындығын ескере отырып, әлеуметтік педагогтің ЕББҚБ балаларды сүйемелдеуге дайындығына жағдай жасауды, оларды кәсіби қызметтің субъектісі ретінде біз екі негізгі блокты бөліп көрсетеміз: жеке дайындық блогы және кәсіби дайындық блогы.

1. Жеке дайындық блогы дайындық компоненттерін қамтиды:
   * жеке және кәсіби қасиеттер, яғни ЕББҚБ балалармен кәсіби қызмет үшін қажетті жеке қасиеттер;
   * ЕББҚБ балалармен әлеуметтік-педагогикалық жұмысқа мотивациялық-құндылық қатынаста көрінетін тұлғаның кәсіби бағыты.
2. Кәсіби дайындық блогы негізгі компоненттер ретінде мыналарды қамтитын мазмұнды және белсенді сипаттамалармен ұсынылуы мүмкін:

* ЕББҚБ балалармен жұмыс істеуге дайын әлеуметтік педагогтың кәсіби

білімі;

* осы профильдегі сәтті әлеуметтік-педагогикалық қызметті қамтамасыз

ететін кәсіби дағдылар.

Болашақ әлеуметтік педагогтердің ЕББҚБ балаларды сүйемелдеуге кәсіби дайындығының әртүрлі тетіктері анықталды. Сонымен оларға мыналар жатады:

1. адамның отбасына, достарына және жақын ортасына тән нормаларды, көзқарастарды бейсаналық және сыни емес қабылдауы мен игеруі болып табылатын сүйемелдеудің дәстүрлі тетігі; 2) болашақ әлеуметтік педагогтардың ЕББҚБ балаларды сүйемелдеуге кәсіби дайындығының институционалдық тетігі. Ол адамның қоғам мен мемлекет институттарымен өзара әрекеттесу процесінде жұмыс істейді, адамның әлеуметтік мақұлданған мінез-құлық тәжірибесін жинақтауына ықпал етеді; 3) болашақ әлеуметтік педагогтердің ЕББҚБ балаларды сүйемелдеуге кәсіби дайындығының тұлғааралық тетігі, ол адамның өзі үшін субъективті маңызды адамдармен (ата-аналар, мұғалімдер, достар және т.б.) қарым-қатынас үдерісінде жүзеге асырылады. ЕББҚБ балалар үшін сүйемелдеудің негізгі тетігі- тұлғааралық тетік, онда қоғамның әлеуметтік нормалары, мінез-құлықтың әлеуметтік стереотиптері осы балалар үшін маңызды адамдармен тұлғааралық қарым-қатынас үдерісінде игеріледі. ЕББҚБ балаларды сүйемелдеудің институционалдық тетігі тәртіпті қорғау мақсатында жұмыс істейтін қоғамдық институттардың (мемлекеттің, құқықтың, биліктің, соттың) көмегімен қоғамдағы адамдардың мінез-құлқына топтық әлеуметтік бақылау жүзеге асырылған жағдайда іске асырылады [165].

Зерттеушілердің көпшілігі дайындық тетіктері, қырлары мазмұндық- белсенділік деп атап өтеді. Әлеуметтік педагогтің ЕББҚБ балалармен табысты жұмыс істеуге дайындығын анықтау кезінде біз де осы ұстанымды ұстанатын боламыз. Әлеуметтік-педагогикалық дайындықтың осындай компонентін ("жеке дайындық") бөлуге педагогикалық үдерістің құндылық негіздеріне және әлеуметтік-педагогикалық мәселелерді шешуде даралауға бағытталған педагогикалық ғылымда жеке көзқарасты дамыту негіз болды. Бұл тәсілді жүзеге асыруда адамның құзыреттілігін қалыптастырудың гуманистік бағыты көрінеді.

Әлеуметтік педагогтің жеке басының интегративті сипаттамалары кәсіби әлеуметтік-педагогикалық қызметтің тиімділігін анықтайды. Әлеуметтік педагог "адам-адам" жүйесінде жұмыс істеуге бағыттылығын ескере отырып, кәсіби және жеке қасиеттерге үлкен талаптар қойылады.

Әлеуметтік педагогика зерттеулерінде әлеуметтік педагогтің жеке қасиеттері анықталады. Сонымен қатар ғалымдар жеке маңызды кәсіби қасиеттердің тізімін анықтауда әртүрлі тәсілдерді қолданады. Мысалы, И.Ю. Галагузовтың әлеуметтік педагогтің кәсіби және жеке қасиеттерінің моделі келесі қасиеттер топтарын қамтиды:

* 1. кәсіби қызмет ерекшелігіне байланысты адамгершілік-гуманистік қасиеттер (адамдарға деген сүйіспеншілік, ізгілік, тілектестік, сезімталдық, альтруизм, мейірімділік, төзімділік, жауапкершілік);
  2. психологиялық сипаттамалар осы қызмет түріне кәсіби жарамдылықты қамтамасыз етеді (психикалық үдерістер ағымының жоғары деңгейі, тұрақты психикалық жай-күй, эмоционалды және ерікті сипаттамалардың жоғары деңгейі, сондай - ақ тұрақты күйзелісті көрсететін қасиеттер-психофизикалық машықтану, өзін-өзі реттеу);
  3. психоаналитикалық қасиеттер әлеуметтік педагогті кәсіби маман ретінде жетілдіруге негіз жасайды (өзін-өзі бақылау, өзін-өзі сынау, өзін-өзі бағалау);
  4. психологиялық-педагогикалық қасиеттер қызметтің барлық объектілерімен және субъектілерімен тиімді өзара қарым-қатынас орнатуды қамтамасыз етеді (тез тіл табысу, эмпатизм, перцептивтілік, көрнекілік, шешендік, әдептілік) [166].

Әлеуметтік педагог М.А. Емельянованың тұлғалық қасиеттерінің кәсіби маңызды сипаттамалары көп салалы әлеуметтік-педагогикалық қызметтің ерекшелігін ескере отырып топтастырылған:

1. Психологиялық сипаттамалары (танымдық және психоэмоционалды, психоаналитикалық, коммуникативті, жеке қасиеттер).
2. Педагогикалық сипаттамалары (жалпы педагогикалық: педагогикалық бағыт, мотивация, басқа адамның ішкі әлемін түсіну қабілеті, жеке тұлғаға белсенді әсер ету қабілеті, өзін-өзі басқару қабілеті, өзін-өзі ұйымдастыру, өзін- өзі басқару, психологиялық-педагогикалық білім, кәсіби сана және өзін-өзі тану; кәсіби: балаларға деген сүйіспеншілік, олармен жұмыс істеуге бейімділік, педагогикалық жұмысқа деген қажеттілік, әділеттілік, педагогикалық жетілу, байқау, педагогикалық әдептілік, стиль, кәсіби білім, Дағдылар, аналитикалық дағдылар, қолданбалы дағдылар, коммуникативті дағдылар және кәсіби қасиеттер).
3. Әлеуметтік сипаттамалар (әлеуметтік білім, әлеуметтік мәдениет, әлеуметтік тәжірибе, әлеуметтік мәртебе).
4. Кәсіби маңызы бар сипаттамалар (кәсіби әлеуметтік-педагогикалық өзіндік сана-сезім, қызмет пен қарым-қатынастың жеке стилі, әлеуметтік- педагогикалық бағыт, әлеуметтік жауапкершілік, әлеуметтік мәдениет).
5. Интегративті сипаттамалар (өзін-өзі тану, құндылық бағдарлары, тұтас философия, еркіндік, белсенділік немесе мақсаттылық туралы, жеке тәжірибе, позитивті «мен-тұжырымдама»; кәсіби маңызды білімдердің, дағдылардың қалыптасуы, кәсіби өзін-өзі дамыту мен өзін-өзі жүзеге асыру қажеттілігі; әлеуметтік көзқарас, әлеуметтік белсенділік, әлеуметтік тәжірибе, әлеуметтік мәртебе) [167].

Айта кету керек, бұл екі дайындық блогы бір-бірімен тығыз байланысты. Дайындықтың жеке аспектілері әлеуметтік - педагогикалық профильдегі маманның қажетті кәсіби жарамдылығын, іс-әрекеттің мазмұнын игерудің сәттілігін қамтамасыз етеді, ал алынған кәсіби білім мен дағдылар жалпы кәсіпке де, кәсіби қызмет субъектісі ретінде де, ЕББҚБ балаға да белгілі бір қатынасты қалыптастыруға ықпал етеді, өзін-өзі жетілдіруге және кәсіби өсуге ықпал етеді. Әлеуметтік педагогтің ЕББҚБ баламен жұмыс істеуге дайындығының аталған құрылымдық компоненттеріне қысқаша сипаттама береміз.

Шарт-бұл субъектінің оны қоршаған құбылыстарға қатынасының тәуелді болуы, онсыз ол өмір сүре алмайды. Сүйемелдеудің өзі шартталған нәрсе ретінде әрекет етеді, ал шарт объективті әлемнің әртүрлілігіне қатысты сыртқы тақырып ретінде әрекет етеді . Демек, жағдай зерттеушімен құрылуы, жойылуы

немесе түзетілуі мүмкін объективті бар құбылыстар ретінде пайда болады. Сонымен қатар, құбылыстар мен үдерістерді анықтай отырып, жағдайлар олардың әсеріне ұшырайды. Мысалы, егер білім алу қажеттіліктерін ынталандыру үшін жағдайлар жасалатын болса, онда кейіннен олардың дамыған білім беру қажеттіліктері, білім беру сұранысын нақты тұжырымдап, оқыту мазмұнын өздерінің кәсіби қажеттіліктеріне барынша жақындата отырып, оқыту мазмұнына әсер ететін болады.

«Шарт» ұғымы көбінесе себеп ұғымына қарама-қайшы келеді. Себеп ұғымы белгілі бір үдеріс пен құбылысты тікелей қалыптастырады, ал шарт әр түрлі ықтималдық үлесімен жоспарланған нәтижеге әкеледі. Бұл идеяны әлеуметтік педагогтің инклюзивті білім беру ортасында ерекше баланың қоғамға енуге дайындығын қалыптастырудың педагогикалық жағдайларын анықтау және негіздеу кезінде айтқан болатынбыз, тағы да айта кететін жайт біз шарт деген түсінікті болашақ әлеуметтік педагогтерді дайындаудағы ЖОО-ның білім беру кеңістігінде жасалатын әлеуметтік, психологиялық, педагогикалық әдістемелік- ұйымдастырушылық жағдайларды алып отырмыз. Осы жағдайларды жасау барысында біз 1.3 бөлімінде көрсетілген әдіснамалық тұғырларды басшылыққа аламыз. Себебі әдіснамалық-теориялық, технологиялық үйлесемділіктер дұрыс мамандарды қалыптастыруға жағдай жасайды.

Әлеуметтік педагогтер ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеуге даярлау қағидалары кәсіби білім беру жүйесінде әлеуметтік педагогтер арнайы сүйемелдеуге даярлау моделін жасау барысында педагогикалық қағидаларды анықтау және тұжырымдау қажет болды, өйткені

«бұл іс-әрекет санаттарында берілген құралдық, педагогикалық» тұжырымдаманың көрінісі. Бұл оқытудың мәні, мазмұны, құрылымы, оның заңдары мен заңдылықтары туралы білім, қызмет нормалары, практика үшін реттеулершілер түрінде көрінеді.

И.А. Зимняя педагогикалық іс-әрекетке жеке дайындығын анықтайды және адамның "адам-адам" мамандығына, оның дүниетанымдық жетілуіне, кең және жүйелі кәсіби-пәндік құзыреттілігіне, сондай-ақ коммуникативті және дидактикалық қажеттіліктері мен аффилнацияға деген қажеттілігін түсінеді [168].

И.А. Романова-болашақ әлеуметтік педагогтің ЕББҚБ балалар білім беру мекемесіндегі қиындықтарға жеке дайындығының мәнін зерттей отырып, оны

«өзінің кәсіби қызметіне мүдделі және жауапты көзқарасты анықтайтын жеке қасиеттердің жиынтығы» деп түсінуді ұсынады. Оған қойылатын талаптарды қабылдау, түсіну оның қиыншылықтары мен оларды жеңуге деген көзқарасы [169].

A.B. Батова әлеуметтік педагогтерге ЕББҚБ балалармен жұмыс істеу үшін келесі жеке қасиеттер қажет деп санайды:

* «мен» дамуының моральдық-этикалық деңгейін көрсететін қасиеттер: риясыздық, адалдық, парасаттылық, жауапкершілік, адамгершілік;
* эмоционалды жетілу;
* икемділік, ол темпераментдің дәлелі ретінде өзгеретін жағдайларға бейімделу қабілетін сипаттайды;
* адамның сыртқы әлемге бағдарлануын анықтайтын экстраверсия ынтымақтастыққа дайындықта, адамдарға көңіл бөлуде, мейірімділікте, өмір сүруде көрінеді;
* адамдарға деген сенім;
* ең алдымен, эмоционалды тұрақтылық деңгейімен, эмоционалды факторларға жоғары төзімділікпен сипатталатын жоғары стреске төзімділік;
* эмпатияның оңтайлы деңгейі. Шамадан тыс жоғары эмпатия үлкен эмоционалды күйзеліске, сәйкесінше мүгедек балалармен және олардың отбасыларымен жұмыс істейтін әлеуметтік тәрбиешінің жұмысының төмендеуіне және "күйіп кетуіне" әкеледі.

Барлық осы сипаттамалар тұрақты жеке қасиеттер болып табылады, олардың жетіспеушілігін өтеу немесе басқа оң қасиеттермен теңестіру мүмкін емес. Аталған жеке қасиеттердің болмауы маманның мүгедек балалармен және олардың отбасыларымен жұмыс істеуі үшін абсолютті қарсы көрсетілім болып табылады [170].

Теориялық тұрғыдан алғанда, бұл зерттеудің бастапқы нүктесі емес, оның соңғы нәтижесі. Сондықтан олар тәжірибені жасақтау үшін нұсқаулық ретінде қызмет етеді. Біздің зерттеуімізде біз өзара байланысты үш деңгейдегі қағидаларды қарастырдық: ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды оқу- тәрбие сипаттайтын педагогикалық қағидалары, кәсіптік білім беру жүйесінің жұмыс істеу қағидалары, ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеу үшін қажетті біліктілікті, іскерлікті, дағдыны, яғни құзыреттілікке даярлау қағидалары. Егер осы қағидалар еленбейтін болса, онда бұл отандық педагогикалық білім берудің өзекті мәселелерінің біріне әкеледі. Бүгінгі білім беру талаптарына орай, кәсіби білім беру жүйесінде ең көп сұранысқа ие төрт негізгі педагогикалық қағидаларды бөліп көрсетуге болады [171].

Оларға мыналар жатады: болашақ маманның дербестігі қағидаты; рефлексивтілік қағидаты; білім беру қажеттіліктерін дамыту қағидаты және маманның практикалық қызметінде оқыту нәтижелерін өзектендіру қағидалары (М.Г. Ермолаева, И.А. Колесникова, А.Е. Марон, Е.П. Тонкоогая және т.б.).

Болашақ мамандарды сүйемелдеу іс-әрекетіне дайындау барысында келесі қағидаларды ұстану қажет деп есептейміз.

Білім алушының тәуелсіздік қағидасы біліктілікті қалыптастырудың негізгі кезеңдерінде-мақсат қоюдан, жоспарлаудан, өзінің білім беру стратегиясын іске асыру үдерісінен бастап оны бақылау мен түзетуге дейінгі студенттің субъективті, авторлық ұстанымын жүзеге асыруда көрінеді. Өзінің әлеуеттік ресурстарын бөлуге, нұсқаларды бағалауға, өз таңдауын жасауға және оған жауап беруге қабілеттілігі. Білім алушының субъективтілік деңгейі тек жедел қатысумен ғана емес, оның білім беру үдерісіндегі бастамасының дәрежесімен анықталады, мұнда оқытушылардың ынталандыру-ұсыныстарына тыңдаушылардың жауаптары жүреді.

Мақсат қою кезеңінде пайда болатын кедергілерді атап өткен жөн. Талдау көрсеткендей, біліктілікті арттыруда көптеген бағдарламаларында мақсаттар

мен міндеттер оқытушының қызметіне баса назар аударады, ол оқытуды, таныстыруды, қалыптастыруды, дайындауды білдіреді, және бұл міндеттер негізінен оқытушылардың өзін-өзі тануымен және өзін-өзі тәрбиелеумен байланысты жеке дамуды ескерусіз бағытталған. Бұл үдеріс мазмұнын құру деңгейінде айқын байқалады, ол оқытылатын циклдардың нормативтік кеңістігімен ғана шектеледі. Технологиялық деңгейде ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеуде болашақ маманның субъективтілігін дамытуға және олардың білім алуда осы аталмыш қызмет түріне белсенді қатысуына ықпал етілмей жатуы байқалады [172].

Бүгінгі күні ерекше білім беру қажеттілігі бар балалардың отбасын әлеуметтік-педагогикалық сүйемелдеу салыстырмалы түрде зерттелген құбылыс болып табылады, атап айтқанда оның тиімділігін анықтайтын қағидалар анықталды, мысалы:

* ЕББҚБ балалардың қоршаған ортасының жеке ресурстарын белсендіруді көздейтін жүйе жасау;
* әлеуметтік-педагогикалық сүйемелдеудің мазмұнын, қарқындылығы мен формасын анықтайтын нақты отбасының өзекті мәселелері мен қажеттіліктерін анықтаудан тұратын даралау;
* ерекше баланы тәрбиелеуге, оқытуға және дамытуға байланысты дағдарыстардың алдын алу;
* белсенді өмірлік ұстанымын және олардың мүгедек баланың өміріне қатысуын ынталандыру;
* командалық тәсіл білім беру ұйымының педагогикалық ұжымының жұмысында әлеуметтік педагогтің делдалдық рөлімен ерекше баланың отбасымен;
* білім беру ұйымының мемлекеттік органдармен, жергілікті өзін-өзі басқару органдарымен, әртүрлі ведомстволық ұйымдармен, бұқаралық ақпарат құралдарымен және т. б. өзара әрекеттесуінде көрінетін әлеуметтік серіктестік, бұл принциптер білім беру ұйымы жағдайында ерекше баланың отбасын әлеуметтік-педагогикалық сүйемелдеудің бағыттарын анықтайды;
* ерекше баланың өмірлік белсенділігі орын алатын отбасылық жүйемен жұмыс;
* ата-аналармен, әжелер мен ата-әжелер, аға-інілер мен апа-сіңлілер, жақын туыстар; оқушыларды даму ерекшеліктерімен сүйемелдеу; баланы оқытуды, тәрбиелеуді және дамытуды жүзеге асыратын педагогикалық ұжыммен және мамандармен жұмыс;
* білім беру ұйымына волонтерлер мен бейінді жоғары оқу орындарының студенттерін тарту; сыныптастарымен және бұқаралық мектептің ата-аналар қоғамдастығымен жұмыс.

Біздің ізденіп отырған зерттеу пәніміз болашақ әлеуметтік педагогтерді ЕББҚБ балаларды сүйемелдеуге даярлау болғандықтан, біз педагогикалық жағдайларға басымдық беруді жөн санадық.

Ғылыми әдебиеттерге негізделе отырып болашақ әлеуметтік педагогтің ЕББҚБ баланы сүйемелдеуге дайындығының мазмұндық-құрылымдық

компоненттерімен байланысты келесі педагогикалық жағдайларды анықтауға мүмкіндік берді:

* кәсіби білімді эмоционалды-жеке игеруін ұйымдастыру;
* білім беру мазмұнын әлеуметтік педагогтің ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеуге дайындығын дамытуға бағыттау;
* кәсіби қабілеттерін дамытуды педагогикалық сүйемелдеу өзінің кәсіби тәжірибесін көрсету.

Рефлексия қағидасына орай, адамның тұлға, даралық, кәсіпқой, шебер ретінде дамуын қамтамасыз етеді, өйткені бұл жеке тұлғаның іскерліктеріндегі көріністерінің ерекшеліктері рефлексия қабілетімен байланысты. Осы қағидатқа сәйкес білім алушылардың білім беру үдерісінің негізгі параметрлерін, өз іс-әрекеттерін, ал түйінді элементтері-өздерінің жеке өзгерістерін тұрақты ұғыну мүмкіндігі қамтамасыз етілуге тиіс. Білім беру үдерісінде болашақ маманның өз өмірлік тәжірибесін ұғынуы үшін, олардың болашақ қызметінде, құндылықтар мен мағыналармен жұмыс істеуі үшін жағдайлар жасалуға тиіс.

Ұсынылған шарттар кәсіби білімді эмоционалды және жеке игеруін ұйымдастыру деп санаймыз. Өйткені бұл жағдай әлеуметтік педагогтің ерекше баланы сүйемелдеуге дайындығының ынталандырушы-тұлғалық құндылық құрылымымен(компонет) байланысты. Бұл компонент маманның кәсіби дайындығын жеке тұлғаның құндылық бағдары және олардың негізінде қалыптасқан кәсіби іс-әрекеттің себептері, сондай-ақ маманның жеке қасиеттері тұрғысынан сипаттайды. Құндылықтар мен мотивтер әлеуметтік педагогтің арнайы оқушының ата-анасымен тікелей қарым-қатынасына айтарлықтай әсер етеді, сонымен қатар біліктілікті арттыру курстарында немесе өзін-өзі тәрбиелеу үдерісінде маманның кәсібилігін одан әрі жетілдіруге ынталандырады. Кәсіби білімнің эмоционалды және жеке дамуын ұйымдастыру эмоционалдық жағдайын өзектендіруді, эмоциялар мен сезімдер спектрін кеңейтуді және ең бастысы, оларды әлеуметтік-педагогикалық қызметпен байланыстыруды білдіреді. Сонымен ЕББҚБ бала, негізінен, маманның жанашырлығын, көмектесуге, сүйемелдеуге деген ықыласын тудыруы мүмкін, бірақ бұл бала жаппай мектепке келгенде, маман оны мәселе ретінде қарастыра бастайды және арнайы оқушының сәтті бейімделуін қамтамасыз ету үшін ата- анасымен байланыс орнатуға тырысады. Осындай қарым-қатынас жүйесін орнатып оны қалыпты тұрақтандыруды қамтамассыз ету әлеуметтік педагогтің сүйемелдеу қызметінің міндеті деп тануға болады.

«Студенттерді әлеуметтік-педагогикалық сүйемелдеуді ұйымдастырушылық-әдістемелік қамтамасыз ету» еңбек функциясын жүзеге асыру маманның еңбек әрекеттері арқылы жүзеге асырылады, мысалы, ата- аналардың (заңды тұлғалардың) дамуы бойынша мұғалімдердің қызметін әдістемелік сүйемелдеуді жүзеге асыру:

* әлеуметтік-педагогикалық құзыреттілік; оқытушыларды әлеуметтік- педагогикалық сүйемелдеу бойынша әлеуметтендіру институттарымен өзара іс- қимылды ұйымдастырушылық-әдістемелік қамтамасыз ету;
* осы кәсіби іс-әрекеттердің мамандары ата-аналарға (заңды өкілдерге) ҚТ-ны қамтамасыз ету мәселелері бойынша кеңес беру үшін ақпараттық- әдістемелік негіз құру дағдыларын қалыптастыруы тиіс;
* әлеуметтік-педагогикалық сүйемелдеу бойынша әлеуметтік институттардың өзара іс-қимылын әдістемелік сүйемелдеуді ұйымдастыру. Ол үшін маман отбасылық тәрбиенің ерекшеліктерін, ата-аналармен өзара әрекеттесу негіздерін, олардың кеңестері мен қолдауын білуі керек.

Болашақ әлеуметтік педагогтерде ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеуде кәсіби білім беру жүйесінде рефлексивті оқу ортасын құру қажеттілігі туралы айтып отырмыз. Білім беру қажеттіліктерін дамыту қағидалары мамандар тәжірибелік тұрғыдан қажет нәрсені ғана үйренуге дайын екендігінде, сондықтан олар әрқашан осы қажеттіліктерді нақтылау міндетіне ие. Көбінесе, болашақ мамандар өз талап-тілектерін, тындаған сұрақтарын немесе қиындықтарын айтуға үйренуі керек, себебі осы жағдайда олардың бойында белсенділік сезімі туындайды.

Болашақ әлеуметтік педагогтің оқу үдерісіне кірігу қағидасы - оның жеке және кәсіби қалыптасуының кез келген кезеңінде өз қалауы бойынша жүйеге кіреді.

Осылайша, «білім беру саласындағы маман» кәсіби стандартты әлеуметтік оқытушыдан белгілі бір әрекеттерді орындауды талап етеді, олар негізінде қалыптасқан дағдылардың нәтижесі болып табылады:

* қажетті білім немесе когнитивтік дайындық. Әлеуметтік педагогтің кәсіби білімі мен дағдылары, әсіресе сүйемелдеу жұмысы саласында, әрқашан түпкілікті бола бермейді;
* жоғары оқу орнында оқыту барысында игерілген білімдер жүйесі сүйемелдеу қызметінің біліктілігін қалыптастыруға бағытталуы керек, яғни жалпы маман дайындау жүйесіне сүйемелдеуге басымдық беру.

Психология деңгейінде «сүйемелдеу» тұжырымдамасын қарастырғанда, ол табиғи дамып келе жатқан үдерістерді, жағдайларды, жеке адаммен немесе отбасымен қарым-қатынас жасаудағы сүйемелдеуді және өсуге мүмкіншіліктер тудырады. Дұрыс ұйымдастырылған әлеуметтік-психологиялық сүйемелдеу жеке өсудің перспективаларын тудырады, субъектінің осы дискретті кезеңде әлі қолжетімді емес «даму аймағына» енуіне ықпал етеді. Психологиялық сүйемелдеудің ерекшелігі-отбасының кәсіби көмектен өзіне-өзі көмек көрсетуге көшуіне жағдай жасау [173].

Сүйемелдеудің басты тетіктері ретінде екі жақтылық «субьективтік- субьективтік», әлеуметтік педагогтің жеке тұлғамен, оның отбасымен бірлесе отырып ықпалдасуы. Осы орайда әлеуметтік педагог ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеуде серік немесе бағыттаушы және олардың қажеттіліктерін қанағаттандырушы ретінде көрінеді. Олай болса, болашақ мамандардың пәрменді дайындалуын қамтамассыз ететін субьект ол жоғары мектеп педагогі. ЖОО тарапынан ілеспе үдеріс болашақ маманнның кәсіби бағытының даму ерекшеліктерін ескере отырып, оларға бір реттік көмек емес, қиындықты анықтаудан басталып, оларды қалыпқа келтіру немесе оған бейімдеу жұмыстарын қамтитындығын білім мазмұнының басты ұстанымы

ретінде алынуы қажет [174]. Сондықтан әлеуметтік педагог, ерекше білім беру қажеттілігі бар балалар және олардың ата-аналарды сүйемелдеу үдерісінің басты тетіктері ретінде міндет атқаратындығы үнемі назарда болуы керек.

Сүйемелдеу дайындық барысында ұстанатын бағыттардың бірі - маманның жоғары кәсіпқойлығы мен адалдығы, өйткені ол жауапкершілікті, міндеттемелерді қабылдайды, осы үдерістің субьектісі ретінде танылады.

Бүгінгі таңда педагогика ғылымында ЕББҚБ балаларды сүйемелдеу әлеуметтік-педагогикалық сүйемелдеудің әртүрлі анықтамалары ұсынылған, олардың кейбіреулері келтірілген. «Әлеуметтік-педагогикалық сүйемелдеу -бұл баланың өмір жолын және жеке білім беру бағытын өз бетінше жоспарлауды үйретудің алдын-алу үдерісінде де, оның эмоционалды ыңғайсыздығына бара бар жауап беруге тұрақты дайындықта болатын педагогикалық іс-әрекеттің бір түрі» [175]. Сондықтан болашақ маман сүйемелдеу жұмысын жоспарлау, жобалау және ұйымдастыру дағдыларын қалыптастыруы қажет. Осы орайда осындай қажетті іскерлікпен дағдыларды қалыптастырудағы басты рөл білім мазмұнында қамтылған базалық кәсіби бағыттағы пәндерге беріледі.

Н.В. Анненкова әлеуметтік-педагогикалық сүйемелдеуді кешенді технология ретінде болашақ маманды дайындау мәселелерін шешуді ерекше мәдениеттілік категория ретінде қарастырады. «Отбасын әлеуметтік- педагогикалық сүйемелдеу үдерісінде маман жағдайларды анықтайды, қызмет бағыттарын таңдайды және қажетті, жеткілікті сүйемелдеу көрсетеді. Сондықтан болашақ әлеуметтік педагог сүйемелдеу қызметінде барлық сүйемелдеуге бағытталған әлеуетті ресурстарын жұмылдыра білу керек» [173, с. 6-10]. Әлеуметтік педагогті сүйемелдеуде барлық құқықтық, психологиялық, педагогикалық, әдістемелік ресурстарды өзектендіре отырып қарастыруға дайындау керек. Осы орайда осындай дайындықты қамтамассыз ететін әлеуметтік ғылымдар циклындағы білімдер деп есептеледі.

Болашақ мамандарды дайындаудағы тағы да бір педагогикалық бағыт- ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды мектептегі кеңістікке еркін енуін қарастыру қажеттілігіде басты назарда болу керек. Атап айтар болсақ , оларды құрдастарының арасындағы делдалдық қызметін, ішкі және сыртқы ресурстарын, әсіресе дағдарыс кезеңінде өзектендіру кіреді. Себебі бұл өз кезегінде оның білім беру ортасы мен қоғам жағдайларына бейімделуін қамтамасыз етеді [176].

Зерттеу жұмысымызда біз даму ерекшеліктері бар баланы тәрбиелеп отырған отбасын әлеуметтік-педагогикалық сүйемелдеу үдерісінде келесі түсінікті ұстанамыз

Қорыта келе, педагогикалық шарт жоғарыдағы көрсетілген құрамдас бөліктерді қамти отырып, ерекше балалардың қажеттілігін өтеу барысында келесі ұстанымдарды игеруге жағдай жасайды:

* әлеуметтік-педагогикалық сүйемелдеудің бағыттарын анықтауға;
* ерекше баланың өмірлік белсенділігін қалыптастыру жүйесін жасауға;
* ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды әлеуметтендіруге ықпал ететін педагогикалық ұжыммен және мамандармен жұмыс атқаруға;(әлеуметтік педагогикаға жағдай жасайды.

Білім алушылардың жеке қажеттіліктерін түзету, қабілеттері мен мүмкіндіктерін дамыту және іске асыру мәселелері бойынша білім алушылармен қарым-қатынас жасаудың әртүрлі технологиялары мен тәсілдерін пайдалана отырып, жеке және топтық консультациялар ұйымдастырылуы керек.

Білім алушылармен бірлескен қызметті сапалы іске асыру үшін электрондық нысандарды, интернет-технологияларды пайдалану тиімді құралдардың бірі болып табылады, яғни сүйемелдеудің құралдық тетіктері деп қарастырамыз. Интернет-ресурстарды пайдалану арқылы жүзеге асырылады. Икемділік пен динамизм қағидаты тыңдаушылардың қажеттіліктеріне тез жауап беруді қамтамасыз ете отырып, модульдік негізде жеке оқыту бағдарламаларын әзірлеу мүмкіндігінде іске асырылады. Инновациялылық қағидаты білім алушылардың білім берудегі прогрессивті идеяларды тануы мен игеруін болжайды, өйткені білім алушылардың сұраныстары мен өмірлік тәжірибесіне сүйену көбінесе жеткіліксіз, өйткені бұл білім деңгейін төмендетуі мүмкін.

Педагогикалық, әдістемелік кеңестердің жұмысына, әдістемелік жұмыстың басқа да нысандарына, жиналыстарын, сауықтыру, тәрбиелеу және білім беру мекемесінің білім беру бағдарламасында көзделген басқа да іс- шараларды дайындауда және өткізуде, білім алушылардың ата-аналарына әдістемелік және консультациялық көмек ұйымдастыру және өткізудегі коммуникативтік немесе ықпалдасу тетіктерінің көздері, жолдары болып есептеледі .

Әлеуметтік педагогтердің жұмысының тиімділік көрсеткішін қамтамассыз ететін тетіктер ретінде микрозерттеу технологиясын қарастыруға болады. Бұл технологияға:

* жобалау технологиясы, оның соңғы өнімі инклюзивті білім беру үшін ең өзекті мәселелерді шешу жобасы болып табылады;
* рефлексивті шеберханалар технологиясы, онда түпкілікті нәтиже.

Келесі тиімді технологиялар санатына мәтін-эссе немесе аналитикалық мәтін жатады.

Портфолио құру технологиясы және т.б. ұсынылған нәтиже әлеуметтік педагогтің белгілі бір практикалық іс-әрекеттері үшін нақты сүйемелдеу немесе ынталандыру болып табылады, бұл ерекше балалардың өмір сүру сапасын немесе кәсіби қызметті олардың отбасы туралы емес, абстрактілі пайымдау.

Осылайша, қазіргі білім беру үшін өте маңызды контекст идеясы жүзеге асырылады, ол білімнің әлеуметтік педагогтің кәсіби қызметі контекстінің әлеуметтік, тұлғааралық және пәндік ерекшеліктері мен бірлігін білдіреді. Кәсіптік білім берудің теориялық және әдіснамалық жүйесінде жұмыс істеу қағидаттары анықталады және сипатталады.

Жоғарыда айтылғандарды қорытындылай келе, даму ерекшеліктері бар баланы тәрбиелеп отырған отбасын қолдау үшін білім беру жүйесіндегі әлеуметтік педагогті оқыту үдерісінің тиімділігі, тәуелсіздігі, білім алушылардың қажеттіліктерін дамыту, рефлексивтілік, оқу үдерісінің нәтижелерін тәжірибелік іс-әрекетте өзектендіру оқытудың жалпы

қағидаларымен анықталатынын атап өтеміз. Аталған педагогикалық қағидаттар сүйемелдеу бойынша әлеуметтік педагог қызметінің ерекшелігін көрсететін қағидаттармен толықтырылады, ерекше балаға және оның отбасына тұрақты оң көзқарас қалыптастыру; маманның өзінің кәсіби қызметінің мәні мен гуманистік мазмұнын білуі; оқытушы мен білім алушылардың қарым- қатынасын орнату және өзара әрекеттесу.

# Болашақ әлеуметтік педагогтарды ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеуге даярлаудың құрылымдық-мазмұндық моделі

Келесі тарауда болашақ әлеуметтік педагогтерді ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеуге даярлау құрылымдық-мазмұндық моделінің мазмұны, бакалавриат деңгейінде университетте әлеуметтік педагогтерді ЕББҚБ балаларды сүйемелдеу қызметіне даярлаудың ішкі құрылымын ашып көрсетуге бағытталады.

Н.В. Андронованың пікірінше, сүйемелдеудің мәні келесі ұстанымдарды сипаттайды: ол «адам - адам» саласының барлық мамандарына қажет; бұл өнімді кәсіби қызметті қамтамасыз ететін өзіндік жеке құралдар жиынтығы; маманның психологиялық мәдениетінің бөлігі және оның кәсібилігінің құрылымы [177].

Модельдің әдіснамалық-теориялық негіздемесін іздеу шеңберінде кәсіптік білім беру, педагогикалық білімі мен тәжірибесін талдау, алдыңғы тарауда ұсынылған, осы модельдің негізгі (жетекші) идеясы мен мазмұнды ережелері «Болашақ әлеуметтік педагогтердің ЕББҚБ балаларды сүйемелдеуге даярлау» деп аталатын арнайы жасалған құрылымдық**-**мазмұндық моделді құрастыруға мүмкіндік береді.

Моделдеуді әлеуметтік педагогика және әлеуметтік педагогтің дайындығына қатысты мәселелерді зерттеген келесі Н.М. Борытко, Ю.О. Делимов, В.И. Загвязинский, В.С. Ильин, В В. Краевский, Н.К. Сергеев және т.б. идеяларына сүйене отырып, біз жүйенің дамуын тұтас педагогикалық үдеріс негізінде жүзеге асыруды мақсат еттік [178, 179].

Бүгінгі ЕББҚБ балаларды жалпы білім беру жағдайында әлеуметтендіру мәселесі алдыңғы қатарды тұрғандықтан, болашақ әлеуметтік педагогтердің ұжымдық ортадан оқшауламай оларға сүйемелдеу көрсету жұмысының ретін және оны тренинг арқылы қалыптастырып, эксперименттік зерттеу арқылы оның тиімділігін негіздеуді мақсат еттік.

Осы берілген модельді жасақтау жән құрастыру барысында біз педагогика ғылымында қолданылатын модельдеу теориясын зерделей келе, өзіміздің моделімізге негіз болатын әртүрлі модельдерді қолдануға мүмкіндік бердік.

Біздің ЕББҚБ балалар сүйемелдеуге даярлау моделіміздің басты идеясы, біріншіден-оқу үдерісінде нақты қол жеткізуге болатын мақсатты бағытқа ие болу; екіншіден-модельді жүйе ретінде жасақтау және оның құрылымдық элементтерінің үйлесімді үндестігі арқылы түпкі мақсатқа жетуде оларды әрқайсысының өзіндік мазмұндағы міндетін атқаруын көрсету. Сондықтан біздің ұсынып отырған моделіміздің атауы «Болашақ әлеуметтік педагогтердің

ЕББҚБ балаларды сүйемелдеуге даярлау» деп аталып оны біз құрылымдық - мазмұндық деп алуды ұйғардық.

Белгіленген модельдің құрылымдық-мазмұндық қағидаларды, әлеуметтік- педагогикалық тәжірибелер арқылы анықталады.

ЖОО-да әлеуметтік педагогикалық кадрларды тәжірибеге бағытталған кәсіби қалыптасу және үздіксіз даму үдерісі ретінде қарастырылады. Моделдің негізіне жобаланатын және іске асырылатын сүйемелдеу қызметін қалыптастыратын жүйе деп танимыз. Төменде 2-суретте болашақ әлеуметтік педагогтерді ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеуге даярлау құрылымдық-мазмұндық моделі көрсетілген.

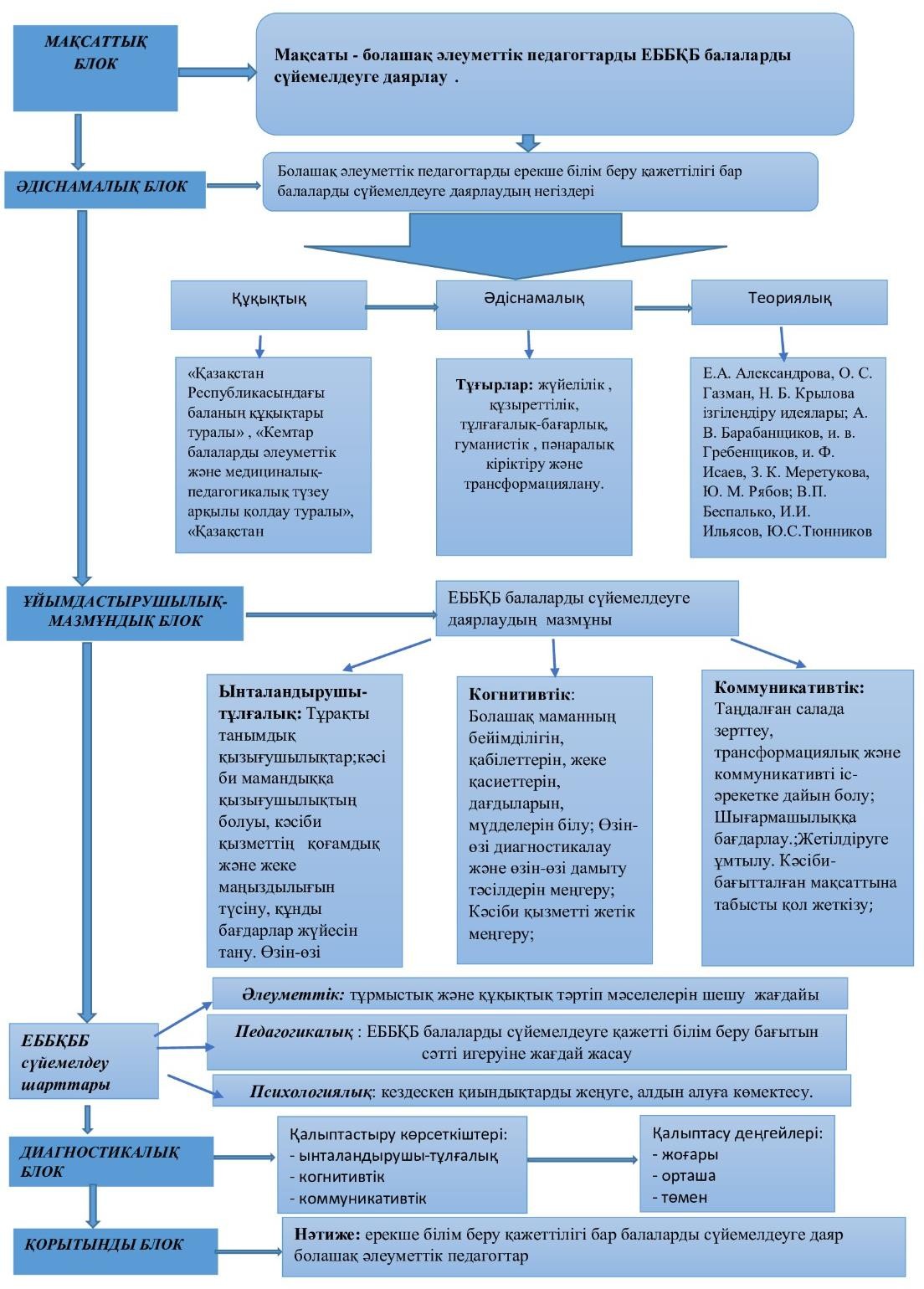
ЖОО-да әлеуметтік педагогикалық кадрларды тәжірибеге бағытталған кәсібилендірудің ұстанымдары осы немесе болашақ әлеуметтік педагогтердің кәсіби дамуының басқа ғылыми-педагогикалық заңдылықтары, кәсіби сынамалар арқылы тәжірибеде іске асырылуы мүмкін. Сонымен қатар тәжірибиелік тұрғыдан алғанда өте маңызды әр ұстанымдардың орындалуын қамтамасыз ететін талаптарды түсіну.

Модельдің негізгі идеясы: ЖОО-дағы болашақ әлеуметтік педагогтерді ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеуге даярлаудың ретін, олардың дайындықты қамтамассыз ететін құрамдас бөліктерін, оларды іске асырудың басты тетіктері, оның көрсеткіштері мен құралдары және өлшем деңгейлерін айқындау.

Болашақ әлеуметтік педагогтерді ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеуге даярлауды моделдеудің мақсаты – болашақ әлеуметтік педагогтердің кәсіби құзыреттілігінің құрамдас бөлігі сүйемелдеу іс-әрекет дағдыларын қалыптастыру және кәсіби тәжірибелік біліктіліккке айналдыру үшін жағдай жасау.

Міндеттері:

1. Студенттерді әлеуметтік педагог мамандығымен және оның мамандануымен, әлеуметтік педагог еңбегінің мазмұны мен сипатымен таныстыру.
2. Болашақ мамандыққа деген қызығушылықты дамыту және нығайту.
3. Студенттерді сүйемелдеу жұмысына бағыттау және соған байланысты зерттеулермен, басқада кәсіби оқу-іс шараларға қатыстыру.
4. Кәсіби қызметте әдістемелік көмек көрсету.
5. Сүйемелдеуде студенттердің өзін-өзі анықтауы және өзін-өзі дамытуға деген көзқарасты қалыптастыру және жоғары білім беру мен болашақта кәсіби нәтижелерге қол жеткізу.



Сурет 2 – Болашақ әлеуметтік педагогтерді ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеуге даярлау құрылымдық-мазмұндық моделі

Ескерту – Авторлық құрастыру

Кәсіби үлгілердің мақсаты мен міндеттері студенттерді іс-әрекетке, мақсатқа жетуге, оны нақты мазмұнмен толтыруға және нәтижесінде өзін кәсіби қызметтің субъектісі ретінде тануға бағытталған.

Студенттер өздерінің мүдделері мен жеке ерекшеліктерін "әлеуметтік" мамандығымен байланыстырады және оған қызығушылық танытатын мамандандыру, оны тереңдету үшін кәсіби қызмет бағытын саналы түрде таңдайды, зерделейді.

ЖОО-да әлеуметтік педагогтерді сүйемелдеуге даярлау кезінде келесі оқудан тыс жұмыстар асырылуы мүмкін: экскурсиялар практикасы; бақылау практикасы; кәсіптік практика; әңгімелесулер; тренингтер, имитациялық ойындар мен жаттығулар және т. б.

ЖОО-да әлеуметтік педагогтерді даярлау моделінің негізгі идеясын іске асыру мыналарды талап етеді.

Біз ұсынып отырған модельдің негізгі идеясын іске асыру үшін әлеуметтік педагогтерді даярлау үдерісін құру қағидаттарын нақты белгілеу қажет деп тауып, тиісті заңнамалар теориялық талдау арқылы жүйеледік.

Модельдің бастапқы сатысы немесе қайнар көзі ретінде біз мемлекеттік сұранысты алдық. Мемлекеттік сұраныс кері байланыс тудыратын жауап деп танылады. Осы сұранысқа кері жауап беретін субьектілер ретінде білім беретін жоғары мектептегі үдерісті жүзеге асыратын педагогтер және білім алушы болашақ әлеуметтік педагогтер.

Модельді іске асырудың міндетті шарты болашақ мамандарды арнайы қызмет түріндегі позициясын қалыптастыру болып табылады.

Инклюзивті білім беру ортасында ерекше баланы сүйемелдеуге даярлауда біз ЖОО-да жалпы ғылыми тұрғыдан нақтыланып, негізделген әдіснамалық ұстанымдар жүйесін негізге ала отырып, біздің зерттеу мәселеміздің мақсат міндеттерімен және пәнге байланысты модельдің құрылымдық бөліктері ретінде: жүйелілілік, құзыретілік, тұлғалық-бағдарлық т.б. әдіснамалық тұғырлар алынды. Бұл әдіснамалық тұғырларды болашақ әлеуметтік педагогтердің біз зерттеп отырған сүйемелдеу қызметінде де және осы қызметке дайындау барысында бағыт-бағдар ретінде ала аламыз. Біз бұл мәселені тек теориялық және тәжірибелік тұрғыдан туындаған мәселе емес, сонымен қатар көп ғылымилық, салалық бағыттағы әдіснамалық мәселе екендігін атап өткіміз келеді. Осылайша біз ұсынып отырған әдіснамалық тұғырлар болашақ әлеуметтік педагогтерді ЕББҚБ балаларды сүйемелдеу құзыреттілігін акмелогиялық және аксиологиялық тұрғыдан нығайтуга толық мүмкіндік жасайды.

Болашақ маманды дайындаудың субъектісі ретіндегі педагогтердің ұстанымдары, олардың белсенді жобалау және іске асыру үдерістерін, сондай- ақ олардың білім беру арқылы болашақ әлеуметтік педагогтердің сүйемелдеуге құзыреттілігін қалыптастыру.

Сондықтан, біздің модельдің мазмұны аясында әлеуметтік педагогтерді даярлаудағы педагогикалық қағидалар белгіленді. Олар:

* педагогтердің кәсіби сынамалар негізінде, сонымен қатар осы қағидаттар туындайтын заңдылықтарды көрсету, сондай-ақ талаптарды ашу;
* аталған қағидаттарды іске асыруды қамтамасыз ету.

Сонымен қатар модельдеу барысында оқыту бағдарламасы талданып ондағы кәсіби құзыреттіліктер де басшылыққа алынды.

Осы құзыреттіліктер міндеттердің, мазмұнның, бағыттың ерекшеліктерін көрсететіндігіне байланысты болашақ әлеуметтік педагогтердің сүйемелдеуді кәсіби құзыреттіліктің құрамдас бөлігі ретінде ала отырып, әдістері мен формалар, өлшемдермен көрсеткіштер жасақталды.

Болашақ әлеуметтік педагогтердің сүйемелдеуді полисубектілік іс-әрекет ретінде, оның тәжірибелік-бағдарлануын, тиімділігін арттыру, дайындық үдерісінің белсенділік дәрежесіне тәуелділігін көрсетеді. Бұл білім беру субъектілерінің тиімділікті жобалау, іске асыру және бағалау кезінде өзара әрекеттесуін талап етеді.

Модельдің құрамдас бөлігі ретінде, сонымен қатар болашақ маманның басты кәсіби көрсеткіші ретінде біз когнитивтік, тұлғалық, коммуникативтік-іс- әрекеттік бөліктерді алдық.

Әлеуметтік педагогтің ерекше баланы сүйемелдеуге дайындығы құрылымындағы когнитивтік құрылымы тұжырымдамалық, фактологиялық және технологиялық білім түрлерінің болуын болжайды. Тұжырымдамалық білім деп фактологиялық және технологиялық білімге қатысты әдіснамалық негіз ретінде әрекет ететін ең жалпыланған білім түсініледі. Бұл жағдайда ерекше баланы әлеуметтік бейімдеу үдерісіндегі педагогтің рөлі, ЕББҚ бар балаларға қамқорлық жасаудағы мемлекет тарапынан нормативтік-құқықтық негіздері мен принциптері, сүйемелдеудің мәні, мақсаттары мен міндеттері болып табылады.

Фактологиялық білім - бұл онтологиялық білім, пәндік білім немесе білім сипаттамасы. Егер біз әлеуметтік педагогтің инклюзивті білім беру жағдайында ерекше баланы сүйемелдеу айтатын болсақ, онда бұл қажеттілікті талап ететін баланың мәселелерімен ерекшеліктері, сыртқы және ішкі ресурстары туралы білім. Фактологиялық білім, әдетте, жоғары оқу орындарының оқу жоспарларында қарастырылған психологиялық, педагогикалық және әлеуметтік-педагогикалық пәндердің мазмұнына енеді:

* ерекше қажеттіліктері бар балалармен жұмысты ұйымдастыру;
* мүмкіндігі шектеулі бала тәрбиелеудегі әлеуметтік-педагогикалық сүйемелдеу;
* балаларды сүйемелдеу үдерісін жобалау;
* ЕББҚБ балаларды жалпы білім беретін мектепте білім беру жағдайында әлеуметтендіру.

Бұл пәндердің дамуы көбінесе таза теориялық деңгейде өтеді, ақпарат практикалық қызметпен сирек байланысты және оқу бітіргеннен кейін ескіреді.

Технологиялық білім дегеніміз нормативті, рецептивті сипаттағы білім деп түсініледі, бұл - белгілі бір іс-әрекеттің ең тиімді алгоритмдері, диагностикалық аппарат, өту реттілігі туралы білім, басқаша айтқанда, бұл білім әрқашан қалыптастырылған. Айта кету керек, жалпы түрдегі әлеуметтік- педагогикалық сүйемелдеу - бұл технология, ол ішкі жағынан кішігірім бөліктерге "бөлінеді", мысалы: диагностика технологиясы, кеңес беру

технологиясы, оқыту технологиясы, инклюзивті білім беру ортасындағы қақтығыстарды шешу технологиясы, тренинг технологиялары. Алайда осы когнитивтік дайындықты ерекше құрамдас бөлік деп алуымыздың басты себебі сүйемелдеу технологиясы немесе іс-әрекеті қоғамның сұрансына сай өз деңгейінде жүзеге аспайды, қосалқы игеруді талап етеді.

Егер болашақ әлеуметтік педагогтің жоғары оқу орнының теориялық білім алуын аңғарсақ, онда гуманитарлық білім тұрғысында жиі "қалай" деген сұраққа жауап алынады, бірақ "неге" деген сұрақтын жауабы ашық қалып тек теориялық даярлығы ғана қамтамассыз етілу қаупі бар. Керісінше, технологиялық білімді дұрыс бағаламау маманға алынған теорияны практикада қолдану қиынға соғады, ал маманның кәсіби қызметі кәсіби мәселелердің үздіксіз циклін шешуде көрінетін айқын технологиялық сипатқа ие. Әлеуметтік педагог "өзін-өзі дамыту" негізінде кәсіби қызмет тәжірибесін жинақтаған сайын ерекше баланың ортамен өзара әрекеттесу кезінде өзінің тәжірибесін арттырады.

Тұжырымдық, фактологиялық және технологиялық білімді біліктілікті арттыру оқу үдерісінің ресурстары есебінен біріктіруге болады. Мысалы, әлеуметтік педагогтің ерекше баламен жұмыс істеуге дайындығының маңызды көрінісі-сенім мен түсіністік атмосферасын құру мүмкіндігі. Бұған оқытушылар мен студенттердің арасындағы қалыптасқан сенім мен түсіністік атмосферасы ықпал етеді, өйткені кәсіби қызметте маман әдетте алынған технологиялық білімге емес, оны оқыту үдерісі қандай қатынастар негізінде өткендігі туралы ретроспективті сезімге сүйенетіні белгілі.

Осыған байланысты, білім беру үдерісінің ресурстары арқылы оқытудың тиімділігін арттыру үшін білім беру болашақ әлеуметтік педагогтің қажетті мінез-құлық үлгілерін көрсетуімен ұйымдастырылуы қерек. Бұл абстрактілі фактологиялық және технологиялық білімді жеке басының құндылығына айналдыруға мүмкіндік береді. Бұл әсіресе, технологиялық білімсіз мүмкін емес тұжырымды білімге қатысты өте маңызды. Демек, жеке қарым-қатынас, қатысу, басқа доминант, түсіну, диалогтың технологиялық сипаттамасына толық сәйкес келетін қатынастар басым [180].

Модельдегі тұлғалық құрылымдық блогы тұрақты танымдық қызығушылықтар; кәсіби мамандыққа қызығушылықтың болуы, кәсіби қызметтің қоғамдық және жеке маңыздылығын түсіну, құнды бағдарлар жүйесін тану. Өзін-өзі бағалаудан тұрады.

Олай болса, тұлғалық көрсеткіш ынталандырушы-тұлғалық компонент маманның кәсіби дайындығын жеке тұлға енгізген құндылықтар жүйесі және кәсіби қызметтің қалыптасқан мотивтері арқылы сипатталады. Бұл компонент ЕББҚБ балаға және ол тәрбиеленіп жатқан отбасына құндылық қатынасын, оның инклюзивті білім беру ортасына бейімделуі мен дамуына қызығушылығын, инклюзивті білім беру ортасында баланың психологиялық жайлылығын қамтамасыз ету үшін тепе-тең негізде отбасымен ынтымақтасуға ұмтылысын және т. б. қамтиды. Ынталандырушы-тұлғалық құрылымдық ерекше баланы сүйемелдеуге әлеуметтік дайындықтың құрылымында семантикалық болып табылады, өйткені құндылық бағдарлары маманның

белгілі бір мотивтері мен жеке қасиеттерінің болуын анықтап қана қоймайды, сонымен қатар оның ерекше оқушының ата-анасымен тікелей қарым- қатынасына айтарлықтай әсер етеді, біліктілікті арттыру курстарында немесе өзін-өзі тәрбиелеу үдерісінде кәсібилігін одан әрі жетілдіруге ынталандырады.

«Құндылық компоненті мыналарды қамтиды: мәселенің бар екендігін немесе шығармашылық идеяның пайда болуын көрсететін түсініксіз тез түйсіктерді талдау және толық түсіндіру үрдісі; өз бастамасы бойынша жұмысқа кірісуге және оның нәтижесін қадағалауға деген ұмтылыс жұмыс сапасын арттыру үшін; адам өзі үшін жасаған кезде туындайтын алаңдаушылықты жеңе білу өзі үшін жаңа салада бір нәрсе және мақсатқа жету үшін басқа адамдардың қолдауына ие болу мүмкіндігі» [181].

Белгілі бір «рухани шиеленіс» дәуірінде психологиялық-педагогикалық ғылым деңгейінде тұлғаның аксиологиялық әлеуетін қалыптастыру мәселесі белсенді дамуда (Е.И. Артамонова, Е.В. Бондаревская, Б.Л. Вульфсон, Н.Д. Никандров, И.А. Колесникова, В.И. Слободчиков, Е.Н. Шиянов және т.б.). Атап айтқанда, мәдениеттің құндылықтары белгілі, түсінікті және жеке тұлғаға таңдамалы түрде берілетіні анықталды. Бір адамның құндылық бағдары әлеуметтік сана әзірлеген құндылықтармен сәйкес келмеуі мүмкін. Олар іс- әрекетке итермелегенде, адамның өзі түсініп, қабылдап, оның идеалдары, сенімдері мен мақсаттарына айналғанда ғана ынталандырылады. «Мағынаны табу керек және оны беру мүмкін емес» - деді В. Франкл мағынаның субъективтілігін ескеріп [182]. Демек, кәсіптік білім беру жүйесінде қоғамдық санада қалыптасқан, баланың өмірі, оның дамуы мен әл-ауқатының құндылығы сияқты құндылықтарды сүйемелдеуді жүзеге асыратын мамандар қабылдауы үшін жағдайлар жасалуы керек.

Осылайша, әлеуметтік педагог өмірлік және педагогикалық ұстаным ретінде таңдаған құндылықтар кәсіби қызметті жүзеге асырудың

«семантикалық вертикалын» белгілейтін құндылық бағыттары болып табылады. Моральдық құндылықтардың қалыптасқан жүйесі адамның жетілуін және тұтастығын көрсетеді. «Адамгершілік интегралды жеке сипаттама ретінде адамның зұлымдықтың кез-келген көріністеріне және өз табиғатын бұзуға қарсы тұрақтылығының ішкі психологиялық ресурсын құрайтын жеке құндылық-семантикалық көзқарастар мен жеке қасиеттер көлемінің болуын білдіреді» [183]. Шын мәнінде, моральдық құндылықтар жүйесі - бұл адамның теріс ішкі және сыртқы жағдайларға шамадан тыс бағынуына жол бермейтін қарсы әрекет ету механизмі. Жеке құндылықтар жүйесі тұрақты емес, ол өмір бойы дамып, жаңа құндылықтармен толықтырылады. Мысалы, біліктілікті арттыру курстарын аяқтағаннан кейін әлеуметтік ЕББҚБ баланың дамуы үшін инклюзивті оқыту кезеңінің құндылығын түсіне бастайды, бұл оның жаппай мектепке сәтті бейімделуі үшін ерекше баланың ата-анасымен тепе-тең негізде сындарлы өзара іс-қимыл құруға итермелейді. Жеке тұлға арқылы жүзеге асырылатын моральдық құндылықтар толеранттылық, эмпатия, жанашырлық, әдептілік, мейірімділік және т. б. сияқты маңызды маман қасиеттеріне сөзсіз қарсылық білдіреді. «Адамгершілік-адамгершіліктің шыңы, өйткені онда барлық тіршілік иелеріне деген сүйіспеншілік, мейірімділікпен жанашырлық

қабілетімен, альтруизммен, көмек көрсетуге дайындықпен, әр адамның құндылығы мен бірегейлігін, адам өміріне қол сұғылмаушылықты түсінумен, бейбітшілікке, келісімге, татукөршілікке ұмтылумен, барлық адамдарға төзімділік пен мейірімділік танытумен үйлеседі, олардың нәсіліне, ұлтына, дініне, қоғамдағы жағдайына, жеке қасиеттеріне қарамастан» [184].

Педагог М.Б. Калашникова психологиялық құзыреттілігі бойынша

«мамандық таңдаудың оң мотивтеріне негізделген интегративті көп деңгейлі жеке білім беруді, жүйелік білімнің, дағдылардың, практикалық тәжірибенің, рефлексивті әрекеттің, диалогтік мәдениеттің жиынтығын, маманның теориялық және практикалық дайындығы мен кәсіби-педагогикалық қызметті тиімді жүзеге асыру қабілетінен көрінеді» деп түсінеді [185] Педагогтің бұл тұлғалық білімі баланың жеке дамуын бағыттай білуіне негізделеді; өмірдің қиын кезеңдерінде оған психологиялық-педагогикалық көмек көрсету қабілеті; педагогикалық қарым-қатынастың дамыған дағдылары; жеке және кәсіби өзін- өзі дамытуға деген айқын қажеттілік. Осылайша, әлеуметтік педагогтің құзіреттілігінің мазмұны тұрғысынан әртүрлі көзқарастармен, олар педагогтің кәсіби қызметінің сәттілігін анықтайтын фактор ретінде осы жеке білім беруді түсінумен біріктіріледі.

Болашақ мамандар өзін-өзі дамытуды көп қырлы жеке, өзін-өзі өзгерту мен өзін-өзі танудың интегративті үдерісі ретінде анықтайды. Жеке тұлғаның өзін-өзі дамытуы-бұл адамның өмірлік мақсаттарына тиімді қол жеткізу және оның адами, әлеуметтік мақсатын сәтті орындау үшін өзінің рухани-құндылық, адамгершілік-этикалық, белсенділік-практикалық, зияткерлік, сенсорлық, сипаттамалық ерекшеліктерін мақсатты шығармашылық өзгерту үдерісі. Өзін- өзі дамыту мамандық туралы ойланып, оған сәйкес келуге тырысқан кезде өзекті болып саналады. Алайда болашақ маманды кәсіби қызметке қосу, оның кемшіліктерін анықтау және өзінің кәсіби міндеттерін жоғары деңгейде орындауға деген ұмтылыс маманды өз бетінше жұмыс істеуге итермелейді. Құндылық бағдарлары даярлаудың ішкі факторы ретінде кәсіби іс-әрекеттің себептерін анықтайды және кәсіби маңызды құзыреттерді дамытуда маманның қажеттілігінің пайда болуын ынталандырады. Педагог педагогикалық ұстаным ретінде таңдаған, идеал және өмір мақсаттары ретінде әрекет ететін құндылықтар кәсіби қызметтің "семантикалық вертикалын" құрайтын құндылық бағдарлары болып табылады. Құндылық бағдарлары әлеуметтік мұғалімнің жеке басының жетілуінің көрсеткіші болып табылады және ерекше балалармен және олардың ата-аналарымен өзара әрекеттесу сапасына айтарлықтай әсер етеді. Әлеуметтік-педагогикалық іс-әрекеттің құндылықтарын шартты түрде екі негізгі аксиологиялық топқа бөлуге болады:

1. ізгілік, ақиқат, бостандық, әділеттілік, жауапкершілік, әдептілік, зорлық-зомбылық, жанашырлық, мейірімділік, сенім, альтруизм, түсіну әмбебап құндылықтарымен ұсынылған жалпыадамзаттық құндылықтар, шығармашылық, білім және т.б.;
2. педагогикалық іс-әрекеттің дәстүрлі құндылықтары: педагогикалық мәдениет пен шеберліктің құндылығы, тәрбиеленушілері мен олардың ата- аналарының қадір-қасиетін құрметтеу, балаларға деген сүйіспеншілік,

мамандық пен педагогикалық іс-әрекеттің құндылығы, кәсіби білім, жаңа нәрсені енгізуге деген ұмтылыс және т.б. жеке құндылықтар жүйесі тұрақты емес, оны өзгертуге, толықтыруға, өзгертуге, кеңейтуге болады.

Жаңа иерархияны құру үшін, бірақ басқа құндылықтар топтастырылған жүйені құрайтын компонент өзгеріссіз қалады. Біздің ойымызша, бұл адамгершілік болып табылады, ол «адамгершіліктің шыңы, өйткені онда адамдарға деген сүйіспеншілік мейірімділікпен, жанашырлық қабілетімен, альтруизммен, көмек көрсетуге дайындықпен, құндылықты түсінумен және әр адамның араласуымен, адам өмірінің қол сұғылмаушылығымен, бейбітшілікке деген ұмтылыспен үйлеседі, келісімге, тату көршілікке, нәсіліне, ұлтына, дініне, қоғамдағы жағдайына, жеке қасиеттеріне қарамастан барлық адамдарға төзімділік пен мейірімділік таныта білу» [186].

Осылайша, моральдық құндылықтар әлеуметтік педагогтің эмпатия, әдептілік, толеранттылық, жанашырлық, мейірімділік және т.б. сияқты ерекше кәсіби маңызды қасиеттерінде өзін-өзі көрсетеді, психологиялық құзыреттілік арнайы баланы тәрбиелеп отырған отбасын қолдау үшін біліктілікті арттыру курстарында маман даярлаудың тағы бір ішкі факторы болып табылады.

Жалпы, әлеуметтік педагогтің даму ерекшеліктері бар баланы тәрбиелеп отырған отбасын сүйемелдеуге кәсіби дайындығы мемлекеттік тарапынан ұсынылған білім беру бағдарламасы негізінде жүзеге асады.

Бакалавриат бағдарламасын меңгерген түлектер дайындалатын кәсіби қызмет түрлерінің ішінде ЕББҚБ балаларды психологиялық-педагогикалық сүйемелдеу ерекшеленуі керек. Осылайша, университетте оқуды аяқтау үшін психологиялық-педагогикалық білім бакалавры, психология және әлеуметтік педагогика" дайындық профилі, құзіреттілік қалыптасуы керек, яғни инклюзивті білім беру ортасында ерекше баланың отбасына әлеуметтік- педагогикалық сүйемелдеу көрсетуге дайын болуы керек. Әлеуметтік педагогтің инклюзивті білім беру ортасында ерекше баланың отбасын сүйемелдеуге кәсіби дайындығы құрылымындағы ғылыми-педагогикалық зерттеулерді талдау негізінде құрылымдық -мазмұндық компоненттерді бөлуге болады: ынталандырушы-тұлғалық, когнитивтік, коммуникативтік.

Маманның кәсіби дайындығын жеке тұлға енгізген құндылықтар жүйесі және кәсіби қызметтің қалыптасқан мотивтері арқылы сипаттайды. Бұл балаға және ол тәрбиеленіп отырған бала инклюзивті білім беру ортасына дамуы мен бейімделуіне қызығушылықты, инклюзивті білім беру ортасында психологиялық жайлылығын қамтамасыз ету үшін тепе-тең негізде ынтымақтасуға деген ұмтылысты және т.б. қамтиды.

Әлеуметтік педагогтің ерекше баланы сүйемелдеуге дайындығы құрылымындағы коммуникативтік-іс-әрекеттік құрылым маманның бойына кәсіби білімнің тұжырымдамалық, фактологиялық және технологиялық түрлерімен ұсынылған жүйенің болуын болжайды.

Осы блог арқылы болашақ маманның қабылдауын қамтитын қабілеттер жиынтығымен ұсынылған: ішкі әлемімен, әдептілікпен байланысу мүмкіндігі, эмоционалдық жай-күйін барабар қабылдау және түсіну; эмпатия қабілеті); ұсыныс қабілеттері (ерекше баланың ата - анасын эмоционалды қолдау

мүмкіндігі); ерекше ортасының басқа субъектілері-мектептің педагогикалық ұжымы, сау құрдастары және олардың ата-аналары арасында делдал болу мүмкіндігі; мұғалімнің стрестік жағдайларда эмоционалды жағдайын реттеу қабілеті.

Сонымен әлеуметтік педагогтің мектептің инклюзивті білім беру ортасында ерекше баланы сүйемелдеуге дайындығы-бұл маманның күрделі жүйелі, көп деңгейлі, динамикалық, кәсіби маңызды жеке білімі, ол мүгедек балаға және ол тәрбиеленетін отбасына құндылық тұрғысынан қарсылық білдіреді,ерекше баланың әлеуметтік бейімделуін қамтамасыз ету үшін тепе- теңдік негізде отбасымен ынтымақтасуға тырысады. Отбасының әлеуметтік- педагогикалық сүйемелдеуі туралы тұжырымдамалық, фактологиялық және технологиялық білімнің болуы, сондай-ақ, перцептивті, ұсыныс, медиативті қабілеттердің, эмоциялар мен сезімдерді сындарлы басқару қабілетінің қалыптасуында, бұл әлеуметтік мұғалімге мектептің инклюзивті білім беру ортасында кәсіби қызметті сәтті жүзеге асыруға мүмкіндік береді. Әлеуметтік саланың қарқынды дамуы, мүгедек адамдардың әлеуметтік жағдайының оң өзгеруі, «білім» деңгейінде меңгеру және ЖОО-да алынған ақпараттың тез ескіруі бұл тұрғыда біліктілікті арттыру жүйесін ерекше талап етеді. Ол әлеуметтік педагогтің білім беру ортасында сүйемелдеуді жүзеге асыруға дайындығын одан әрі дамыту үшін үлкен ресурстарға ие:

* маманның шығармашылық әлеуеті мен сыни ойлауын дамыту;
* өнімді коммуникативтік, когнитивті және эмоционалды стереотиптерді қалыптастыру;
* трансформациялық қызмет пен рефлексияға бағдарлану; оқытуға контекстік тәсілді іске асыру;
* өздігінен білім алуды және өзін-өзі дамытуды ынталандыру және т.б. Маманды инклюзивті білім беру ортасында ерекше баланың отбасын әлеуметтік-педагогикалық сүйемелдеу сияқты кәсіби қызметтің күрделі түріне кәсіби даярлау жоғары оқу орнында оқыту кезеңімен аяқталмайды, ол біліктілікті арттыру курстарындағы барлық кәсіби қызмет барысында жүзеге асырылады.

Алайда бұл үдерісті басқару, студенттерге тиісті «имиджді» қалыптастыруда уақтылы көмек көрсету үшін арнайы жұмыс қажет. Бұл жұмыстың нәтижесі өзінің өмірлік және кәсіби мақсаттарын, себептерін, жеке басының мүмкіндіктерін талдай алатын кәсіби дамудың белсенді субъектісінің қалыптасуы болады және салыстыру олардың талаптарына сәйкес педагогикалық қызмет. Осы мақсаттарды іске асыру кезінде келесі практикалық ұсыныстарды ескеруді ұсынамыз:

* кәсіби сынамалар;
* студенттердің болашақ мамандығына деген оң көзқарасын қалыптастыру және кәсіптік әлеуметтік-педагогикалық қызмет пәні;
* педагогикалық қызметтің маңызды аспектілерін белгілеу;
* оның мотивациялық әлеуетін, жоғары әлеуметтік маңыздылығын көрсететін;
* студенттердің танымдық белсенділігін ынталандыру;
* өзінің жеке басы мен іс-әрекетінің психологиялық ерекшеліктерін білу;
* студенттердің өзін-өзі жүйелі тану қажеттілігін қалыптастыру;
* рефлексия және кәсіби даму.

Бірқатар зерттеушілер кәсіби сынақтар барысында болашақ әлеуметтік педагогтің кәсіби өзін-өзі тануын қалыптастырудың тағы бір маңызды психологиялық-педагогикалық жағдайын атап өтті. Бұл сәтті әрекет туралы жағымды эмоциялармен байланысты. Сәттілік жағдайын құру өз күшіне деген сенімділікке ықпал етеді, өйткені «оған деген сенімділік сияқты сәттілікке ештеңе ықпал етпейді және бұл оған белгілі сияқты сәтсіздікке жол бермей күту» .

Әлеуметтік педагогтің мүгедек баланың отбасын қолдауға дайындығын қалыптастырудың негізгі психологиялық механизмі - жалпы адамгершілік гуманистік құндылықтарға бағдарланған маманның кәсіби өзін-өзі дамыту үдерісі. Бұл философиялық көзқарастарды жан-жақты қолдану зерттелетін үдерісті әртүрлі тұрғыдан зерттеуге, сондай-ақ оның анықтамасын тұжырымдауға мүмкіндік берді. Біліктілікті арттыру жүйесінде әлеуметтік педагогті инклюзивті білім беру ортасында ЕББҚБ балаларды сүйемелдеуге дайындау-бұл біліктілікті арттыру жүйесінде педагогикалық жағдайлар жасаудың, инклюзивтік білім беру ерекшеліктерін ескере отырып, әлеуметтік педагогтің ілесіп жүруге дайындығының барлық бөліктерінің кәсіби қызметінде одан әрі қалыптасуын қамтамасыз ететін ішкі және сыртқы факторларды өзектендірудің мақсатты, басқарылатын үдерісі – білім беру ортасы.

Бұл қағидаттар инклюзивті білім беру жағдайында оқытушылардың әдістемелік құзіреттілігін дамыту кезеңдерін анықтайтын әдістемелік құзіреттілікті дамытудың белгілі бір ішкі жағдайларын, формаларын, әдістері мен құралдарын құрастырады. Олардың барлығы үш өзара байланысты компоненттердің синтезі болып табылатын мазмұнды-технологиялық блокты құрайды: тұлғалық, когнитивтік және коммуникативтік-іс-әрекеттік Бірінші кезең – ЖОО-ның инклюзивті білім беру ортасының желілік өзара іс-қимылын құру – мынадай іс-шараларды қамтиды:

* инклюзивті білім беру орталығын құру;
* инклюзияны қарқындату міндеттерін шешу үшін жұмыс тобын құру, ЕББҚБ балаларды оқыту, тәрбиелеу, оңалту және жұмысқа орналастыру саласындағы әлеуетті және өзекті әріптестерді ынталандыру, әлеуметтік әріптестермен және білім беру ұйымдарымен шарттар жасау;
* инклюзияны дамыту, инклюзияны дамыту желілік өзара іс-қимыл жағдайында оқытушыларды инклюзивті білім беруге ғылыми-практикалық даярлау бағдарламасы шеңберіндегі жол картасы;
* инклюзивті жоғары білім беру саласында ғылыми және қолданбалы педагогикалық және кешенді зерттеулер жүргізу;
* білім беру инклюзиясына қатысушылар арасындағы өзара іс-қимыл ортасында озық үлгілі тәжірибені тарату.

Екінші кезең – оқытушылардың біліктілігін арттыру-қойылған дидактикалық міндет шеңберінде мыналарды көздейді:

* тыңдаушылардың инклюзивті білім беруді іске асыру үшін қажетті кәсіби құзыреттілігін дамыту мақсатында оқытушылардың біліктілігін арттыру бағдарламасын әзірлеу және іске асыру;
* желілік өзара әрекеттесу жағдайында инклюзивті білім беруді жүзеге асырудың ерекшеліктерін ашатын оқу – әдістемелік құралды әзірлеу;
* жағдаяттық міндеттерді шешу жинағын әзірлеу, оның мақсаты – біліктілікті арттыру кезінде алынған білім мен дағдыларды жүйелеу және пысықтау;
* оқытушыны дамытудың жеке білім беру бағдарламасын іске асыру.

Үшінші кезең-оқытушылардың инклюзивті білім беруді енгізу әдістемесі мынаны білдіреді:

* студенттердің ерекшеліктері мен білім беру қажеттіліктерін ескере отырып, оның мазмұнын даралау негізінде білім беру бағдарламасын игеру бойынша жеке оқу жоспарын әзірлеу;
* дидактикалық үлестірмелі материалдарды әзірлеу;
* сабақтарды сараланған әдістемеге бағдарлау.

Көрсетілген іс-шаралар әдістемелік құзіреттіліктің әртүрлі көріністері мен белгілерімен жұмыс істеуге бағыттайды. Олар- бір уақытта толықтық, тұтастық және ашықтық қасиеттеріне ие күрделі жүйе; бұл олардың мүмкін болатын динамикалық өзгерістерін және құндылыққа бағытталған гуманистік мәнін білдіреді. Болашақ маманның өздігінен білім алу, оның жобалық қызметі мен әдістемелік жұмыс тәжірибесін қолдану арқылы жүзеге асырылады.

Бағалау-нәтижелі блок болашақ әлеуметтік педагогтерде ЕББҚБ балаларды сүйемелдеудегі әдістемелік құзыреттілігін дамытуды бағалауға негізделген. Бұл блок инклюзивті білім беру жағдайында ЖОО оқытушыларының әдістемелік құзыреттілігін дамыту өлшемдерін, көрсеткіштерін және деңгейлерін анықтауға мүмкіндік береді. Біз ЖОО оқытушыларының инклюзивті білім беру жағдайында әдістемелік қызмет үшін қажетті ресурстары ынталандырушы-тұлғалық, когнитивтік және коммуникативтік көріністердің толықтығы мен келісілуі жағдайында ғана болуы мүмкін екендігін негізге аламыз. Сонымен қатар осы көріністердің әрқайсысына байланысты әдістемелік құзіреттілік белгілі бір дәрежеде қалыптасуы мүмкін. Мұны жүзеге асыру үшін тек ниет жеткіліксіз, ал оқытушының жеке іс-әрекеті жоғары білім беру мекемесінің ұйымішілік мәнмәтініне жазылуы керек делік. Барлық құрауыштардың жеткілікті дамыған жағдайында біліктіліктің жоғары деңгейі анықталуы мүмкін және керісінше, білім беру инклюзиясын жүзеге асырудың талаптары мен логикасына сәйкес келмеген жағдайда – төмен. Орташа деңгейден басқа, тұлғалық, когнитивтік және коммуникативтік-іс-әрекеттік компоненттердің көріністерінің біркелкі емес даму дәрежесіне байланысты ортадан төмен және одан жоғары деңгейлер ұсынылуы мүмкін. Оларды анықтау инклюзивті білім беру жағдайында оқытушылардың әдістемелік құзіреттілігінің көрсеткіштері болып табылатын көріністер туралы сараланған түсініктерге сүйене отырып мүмкін болады. Сонымен қатар, әдістемелік құзыреттілік деңгейін анықтау біз үшін басты мақсат ретінде көрінбейді, өйткені біз проксимальды даму аймағының

мүмкіндіктеріне сүйенеміз, ал кейбір мұғалімдердің дамуы қазіргі даму аймағынан әлдеқайда көп болуы мүмкін. Сондықтан оны диагностикалау жағдайында сандық түрде ғана емес, сонымен қатар әдістемелік құзіреттіліктің сапалы, мазмұнды, мағыналы сипаттамасы да орынды. Қалай болғанда да, сандық деңгей де, сапалық сипаттама да келесі өлшемдерге сәйкес берілуі мүмкін: ынталандырушы-тұлғалық, когнитивтік және коммуникативтік.

Маманның кәсіби қызметтің белгілі бір түрін орындауға дайындығы оның білім жүйесінің, қалыптасқан құндылық бағдарлары мен мотивациясының болуымен ғана емес, сонымен қатар күнделікті өмір жағдайларында маманның мінез-құлқын анықтайтын көптеген біліктер және дағдылармен де анықталады. Тиімді тәжірибиелік құрылым құндылық мотивациялық және танымдық- ақпараттық компоненттермен тығыз байланысты, өйткені маманның тиімді кәсіби қызметіне негіз болатын барлық ақпарат құндылықтар жүйесі тұрғысынан бағалануы керек. Әлеуметтік педагогтің даму бұзылыстары бар баланы тәрбиелеп отырған отбасын сүйемелдеуге дайындығының тиімді- тәжірибиелік құрамы кәсіби қызмет біліктері мен дағдыларының белгілі бір жиынтығымен ұсынылған. Дағдылар дәстүрлі түрде маманның алған білімі, сондай-ақ өмірлік және кәсіби тәжірибесі негізінде практикалық және теориялық іс-әрекеттерді саналы, тез және дәл орындау қабілеті деп түсініледі. Орындау автоматизмге жеткізілген шеберлік-бұл дағды. Дағдылар күнделікті емес, өзгерген жағдайларда белгілі бір әрекеттерді қайталау арқылы қалыптасады. Дағдылар қабілеттердің негізіне айналады, яғни белгілі бір қызметті тиімді жүзеге асырудың шарты болып табылатын жеке тұлғаның жеке психологиялық сипаттамалары. Педагогикалық қабілеттердің алуан түрлілігінен әлеуметтік педагогтің ерекше баланың отбасын сүйемелдеуге дайындығының пәрменді практикалық компонентімен перцептивтік қабілеттер тікелей байланысты (педагогтің ерекше баланы тәрбиелеп отырған ата- аналардың ішкі әлемімен ұқыпты қарым-қатынас жасау қабілеті; олардың эмоционалдық жай-күйін барабар қабылдау және түсіндіру қабілеті; эмпатия қабілеті); ұсынымдық қабілеттер (педагогтің ерекше баланың ата-анасын эмоционалды қолдау қабілеті); медиацияға қабілеттілік, яғни ерекше баланың отбасы мен мектептің педагогикалық ұжымы, дені сау құрдастары мен олардың ата-аналары арасында делдал ретінде әрекет ету; мұғалімнің стрестік жағдайларда эмоционалды жағдайын реттеу қабілеті. Әлеуметтік педагогтің ерекше баланың отбасын сүйемелдеуге қажетті осы және басқа қабілеттері практикалық іс-әрекеттегі бейімділіктер негізінде дамиды. Маманның қажеттіліктерін тұрақты түрде көрсетуге жағдай жасамаса, іске асырылмайды, шығармашылық қызмет үшін, бұл дегеніміз, өмірді ұйымдастыру адамның психикалық күш-жігерін ынталандыруы керек, ол өзінің іс-әрекетіне қызығушылық тудырады, ерекше нәтижелерге қол жеткізуге деген ұмтылысты дамытады".

Әлеуметтік педагогтің ерекше баланың отбасына еріп жүруге дайындығы ынталандырушы-тұлғалық, когнитивтік және коммуникативтік тиімді- тәжірибиелік құрамдас бөліктердің даму деңгейімен ғана емес, сонымен бірге олардың толықтырылу және интеграция деңгейімен де анықталады. «Даму-бұл

жеке құрылымдағы әртүрлі ішкі жүйелердің біркелкі емес өзгеруіне байланысты гетерохромды үдеріс. Дәл осы ішкі сәйкессіздік олардың интеграциясының механизмін іске қосады, бұл дамуды интегралды үдеріс ретінде қамтамасыз етеді»

Тұтастық жүйенің элементтері арасындағы қол жеткізілген келісім ретінде түсініледі. Оқу үдерісі адамның тұтастығымен қаншалықты байланысты болса, ол соншалықты табиғи. Ерекше балаларды сүйемелдеу әлеуметтік педагогті даярлаудың мәнін біз ынталандырушы-тұлғалық, когнитивтік және коммуникативтік құрамды қалыптастыру және интеграциялау үшін неғұрлым қолайлы жағдайлар жасауда көреміз. Осылайша әлеуметтік педагогтің мектептің инклюзивті білім беру ортасында ерекше баланың отбасын сүйемелдеуге дайындығы – бұл маманның күрделі жүйелі, көп деңгейлі, динамикалық, кәсіби маңызды жеке білімі, ол ЕББҚБ балаға және ол тәрбиеленетін отбасына құндылық тұрғысынан өзін-өзі бағалайды, ерекше бейімделуді қамтамасыз ету үшін баланың ортасымен, қоғаммен және ата- анасымен жұмыс істеуге тырысады.

Ерекше баланың сүйемелдеу өзара іс-қимыл жасауға маман даярлау қажетті когнитивті компонентті қалыптастыратын дәріс-семинар сабақтары; кәсіпқойларда құндылық бағдарларын, мінез-құлық уәждері мен кәсіби маңызды жеке қасиеттерін дамытатын тренингтер өткізу нысанында жүзеге асырылады.

Осылайша университетте әлеуметтік педагогті тиімді даярлау үшін қажетті кәсіби білім, білік, дағдылар жүйесі оның болашақ кәсіби қызметінің ерекшелігімен анықталады және педагогикалық, ұйымдастырушылық, коммуникативті, делдалдық, түзету оңалту, профилактикалық және т.б. іс- әрекеттерді орындау үшін қажетті білім, білік, дағдыларды қамтиды деп қорытынды жасауға болады, сонымен қатар білім кәсіби мақсаттар, міндеттер, кәсіби қызметтің гуманистік мәні, тұлғаның кәсіби маңызды қасиеттері көрініс беретін маман.

# БОЛАШАҚ ӘЛЕУМЕТТІК ПЕДАГОГТЕРДІ ЕРЕКШЕ БІЛІМ БЕРУ ҚАЖЕТТІЛІГІ БАР БАЛАЛАРДЫ СҮЙЕМЕЛДЕУГЕ ДАЯРЛАУ ҚҰРЫЛЫМДЫҚ-МАЗМҰНДЫҚ МОДЕЛІНІҢ ТИІМДІЛІГІН ТӘЖІРИБИЕДЕ ТЕКСЕРУ

* 1. **Болашақ әлеуметтік педагогтерді ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеуге даярлаудың диагностикасы.**

Диссертациялық жұмыстың теориялық тарауларында болашақ әлеуметтік педагогтерді ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеуге даярлығынының теориялық-әдіснамалық негіздерін қарастыру арқылы біз сүйемелдеу, ерекше білім беру қажеттілігі бар балалалар деген ұғымдарының мәні, мазмұны, даму генезисін алыс және жақын, отандық ғылыми зерттеулерді, әдебиеттерді зерделедік. Болашақ әлеуметтік педагогтерді даярлаудағы ЖОО-дагы білім беру кеңістігінің мүмкіншіліктері айқындалып, ұйымдастыруда басшылыққа алатын құқықтық, әдіснамалық және теориялық негіздері анықталды.

Сонымен қатар болашақ әлеуметтік педагогтерді ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеу даярлығында бағыт – бағдар беретін ерекшеліктері, мазмұны және тетіктері қарастырылды. Осы теориялық әдістемелік тұжырымдар «Болашақ әлеуметтік педагогтерді ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеуге даярлаудың құрылымдық моделін» құрастыруға алғышарт жасады. Моделдің құрамдас бөліктері ықпалдасу арқылы әдіснамалық- теориялық тұжырымдар жүйесі ретінде көрініс тапты. Кез келген жүйенің межелеген мақсатқа және нәтижеге бағыттылығы тәжірибе арқылы негіздеуді қажет етеді.

Сондықтан біз тәжірибелік эксперименттік жұмыс арқылы болашақ әлеуметтік педагогтерді ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеуге даярлаудың әдістемесі негізінде моделдің тиімділігі мен өміршеңдігін дәлелдеу жұмысын жүргіздік.

Тәжірибиелік-эксперименттік жұмыстың мақсаты - болашақ әлеуметтік педагогтерді ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеуге ЖОО жағдайында болашақ мамандарды даярлауда құрылымдық-мазмұндық моделдің тиімділігін тексеру, оның жүйе ретінде ішкі құрылымының үйлесімді жұмыс жасауын тәжірибие арқылы көрсету.

Тәжірибиелік-эксперименттік жұмысты жүргізуде келесі міндеттер алынды:

* болашақ әлеуметтік педагогтерді ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеуге даярлау жағдайында ЖОО болашақ мамандардың әдістемелік дайындығының жеке тұлғалық қасиет пен қабілеттілік ретінде көрініс беруінің бастапқы деңгейін анықтау;
* болашақ әлеуметтік педагогтерді ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеуге даярлығына ЖОО әдістемелік жағдай жасау;
* тәжірибелік-эксперименттік жұмыс барысында болашақ әлеуметтік педагогтерді ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеуге даярлығына ЖОО әдістемелік жағдай жасаудағы алынған нәтижелерді талдау.

Болашақ әлеуметтік педагогтердің ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеуге даярлығын ЖОО білім беру жағдайында тәжірибелік- эксперименттік жұмыс үш кезеңді қамтыды: анықтау, қалыптастыру, қорытындылау.

Эксперименттің айқындаушы кезеңінде болашақ әлеуметтік педагогтердің ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеуге даярлығының құрылымдық, деңгейлік және критериалдық сипаттамалары анықталды.

Екінші- қалыптастырушы кезеңде болашақ әлеуметтік педагогтердің ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеуге даярлығының шарттары іске асырылды. Осылайша педагогикалық эксперименттің екінші міндеті шешілді.

Үшінші қорытындылау – кезеңінде үшінші міндетті шешу шеңберінде тәжірибелік-эксперименттік жұмыстың алынған деректерін талдау және сипаттау, оларды жүйелеу жүзеге асырылды; ЖОО оқытушыларының жұмысындағы практикалық маңыздылық нәтижелері жинақталды; зерттеу жұмысының материалдары ресімделді.

Тәжірибелік-эксперименттік жұмыс Қазақ ұлттық қыздар педагогикалық университетінің 57 студенттері арасында жүргізілді. Эксперименттік топқа 27 студент және бақылау тобына 30 студент қатысты.Тәжірибелік-эксперименттік топқа әлеуметтік педагогика мамандығының студенттері қатысты. Біздің қарастырып отырған сүйемелдеу жұмысы барлық білім беру бағдарламасы бойынша оқытылатын циклдардың барлығында қамтылады, алайда бүгінгі күнде қоғамда айрықша сұранысқа ие және өзекті болып отырған ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеу мәселесін айрықша дайындап тәжірибиелік нығайту қажетттілігін себеп ретінде алға тартып отырмыз.

Тәжірибиелік-эксперименттік жұмысты ұйымдастыру мен жүргізу барысында біз келесі әдіснамалық тұғырлармен теорияларды басшылыққа алдық. Жүйелілік, құзыреттілік, тұлғалық-бағдарлық, гуманистік тұғырлар және, толеранттылық, пәнаралық кіріктіру және пәнаралық трансформациялану қағидалары басшылыққа алынды.

Сүйемелдеу қызметінің басты идеясы ЕББҚБ балаларды негізі білім беру жүйесінде әлеуметтендіру үдерісін жүзеге асыру. Олай болса, кез келген педагогикалық үдеріс ол ғылыми теорияларға, заңдылықтарға және қағидаларға негізделуі керек деген ғалымдардың тұжырымдамалары мен идеяларын басшылыққа алдық. Атап айтар болсақ, Е.А. Александрова, О.С. Газман, Н.Б. Крылова ізгілендіру идеялары; A.B. Барабанщиков, И.В. Гребенщиков, И.Ф. Исаев, З.К. Меретукова, Ю.М. Рябов педагогтың жалпы және кәсіби- педагогикалық мәдениетін қалыптастыру идеялары; В.П. Беспалько, И.И. Ильясов, Ю.С. Тюнников педагогикалық жобалаудың теориялары және т.б.

Болашақ әлеуметтік педагогтерді ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеуге дайындығының бастапқы деңгейін анықтауға бағытталған эксперименттің бірінші - анықтау кезеңінде экспериментке қатысушылардың әдістемелік құзіреттілігінің әр компонентінің жағдайы

зерттелді. Бұл ретте болашақ әлеуметтік педагогтерді ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеуге білім беру жағдайында екі топтың ЭТ және БТ бастапқы әдістемелік құзыреттілік деңгейін анықтау көзделді.

Болашақ әлеуметтік педагогтердің ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеуге дайындығының әдістемелік құзыреттілігін дамытудың педагогикалық жағдайларын іске асыруға дейін және одан кейін респонденттердің әдістемелік құзыреттіліктерінің жекелеген компоненттерін және оның даму деңгейлерін диагностикалау үшін мынадай зерттеу әдістері қолданылды: сауалнама жүргізу, әңгімелесу,тест жұмыстары.

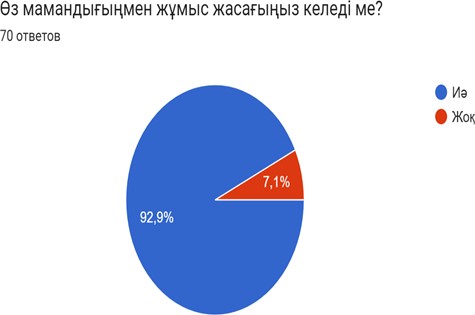
Болашақ әлеуметтік педагогтерді ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеуге даярлау мақсатында зерттеуге бағытталған диссертациялық жұмысымызда студенттерге сауалнама ұсынылды. Сауалнаманың негізгі мақсаты -ЕББҚБ балаларды сүйемелдеу және инклюзивті білім туралы студенттерде қалыптасқан түсініктерді анықтау. Сауалнамада студенттердің аты-жөні, курсы туралы мәліметтерден басқа инклюзия мәселесіне байланысты сұрақтар қойылды. Қойылған сұрақтар инклюзия түсінігімен қатар, балаларға білім берудің ерекшеліктерін, білім берудегі интеграция туралы түсінігі және басқа сұрақтар да қамтылды.

Сауалнамаға 57 студент қатысты. Жауаптардың нәтижесі студенттер арасында инклюзивтік білім беру туралы жалпы түсінік қалыптасқанмен, ерекше балаларға арнайы білім берудің ерекшеліктерінен түсініктері толық емес.

Сауалнаманың нәтижелеріне талдау жасау барысында зерттелушілер тобында қалыптасқан келесі заңдылықтарды анықтауға болады.

Зерттелушілерге «Өз мамандығыңмен жұмыс жасағыңыз келе ме?» деген сұраққа 57 студенттің 51 (92,94%) болашақта таңдаған өз мамандығымен жұмыс жасауға дайындығын көрсетті, ал 6 адам (7,1%) өз мамандығымен жұмыс жасауға дайын емес. Бұл нәтиже білім алушылардың басым көпшілігінің таңдаған мамандығына деген көрсеткіш.

Жүргізілген сауалнамада «Өз мамандығыңмен жұмыс жасағыңыз келе ме?» деген сұрақтың жауаптарын 3-суретте көрсеттік.



Сурет 3 – Сауалнама нәтижелері

Ескерту – Авторлық құрастыру

3-суретте, Өз мамандығыңмен жұмыс жасағыңыз келе ме? – деген сұраққа 57 студенттің 51 (92,9%) болашақта таңдаған өз мамандығымен жұмыс жасауға дайындығын көрсетті, ал 6 (7,1%) адам өз мамандығымен жұмыс жасауға дайын емес.

Жүргізілген сауалнамада «Әлеуметтік педагогтің атқаратын функцияларын атаңыз» деген сұрақтардың жауаптарын 4-суретте көрсеттік.



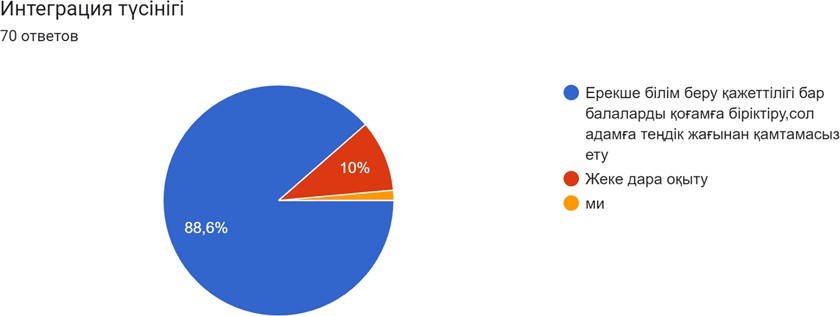
Сурет 4 – Сауалнама нәтижелері

Ескерту – Авторлық құрастыру

«Әлеуметтік педагогтің атқаратын функцияларын атаңыз» – деген сұраққа 33 адам (60%) «тәрбиеленушілерге әлеуметтік-педагогикалық қолдау мен көмек көрсету функциясы», 22 адам (37,64%) «Барлық жауаптар дұрыс» деп, ал 2 студент аналитикалық-диагностикалық деп атап көрсетті. Білім алушылардың басым көпшілігінің берген жауабы «Тәрбиеленушілерге әлеуметтік-педагогикалық қолдау мен көмек көрсету функциясы» деген нақты жауап дұрыс болып табылады. Дегенмен қалған жауаптар әлеуметтік педагогтің атқаратын функцияларын әртүрлі түсінетіні айғақ.

Білім алушылардың инклюзивтік білім беруді ұйымдастыру ерекшеліктерін нақтылай түсу үшін «Интеграция түсінігі» деген сөйлемді берілген дайын жауаптармен толықтыру ұсынылды. 77 респондент (88,6%),

«Ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды қоғамға біріктіру, сол адамға теңдік жағынан қамтамасыз ету» – деп жауап берді, ал 8(10%), студент аталған түсінікті жеке дара оқыту деп түсініп отыр. Білім алушылардан алынған жауап интеграция түсінігі оқу үдерісі барысында қалыптасқан деп тұжырым жасауға болады. Жүргізілген сауалнамада «Интеграция түсінігі» деген сұрақтың жауаптарын 5-суретте көрсеттік.



Сурет 5 – Сауалнама нәтижелері

Ескерту – Авторлық құрастыру

Келесі сұрақ «Мүмкіндігі шектеулі балаларды қалыпты дамып келе жатқан құрдастарымен бірлесіп оқыту және тәрбиелеу дегеніміз» деген сөйлемді дұрыс аяқтау қажет болған. 67 студент (78,8%) «инклюзия» деп жауап берсе, 13 білім алушы өзара әрекеттесу деп, ал 5 адам «Дараландыру» деп жауап берген. Алынған жауаптар инклюзивтік білім беру туралы студенттерде түсінік қалыптасқанын көрсетеді. Осындай жауап келесі қойылған сұрақта да байқалады. «Инклюзия» түсінігінің мағынасын нақтылай түсуге деген мақсатпен «Инклюзия магынасы білдіреді» деген «жабық» сұрақ қойылды. 55 білім алушы (64,7 пайыз) интеграцияның ерекше жағдайы деп жауап берсе, 19 адам (22,35% ынтымақтастық нысаны), ал 11 адам (12,9%) мінез-құлық стилі деп атап көрсеткен. Жалпы, білім алушылардың басым көпшілігі дұрыс жауап бергенмен, қалған жауаптарда, респонденттер «инклюзия» түсінігінің мағынасына туралы өздерінің нақты емес пікірлерін көрсетіп отыр.

Білім алушылардың инклюзивтік білім берудің ерекшеліктерін нақтылай түсінуге байланысты интеграцияның қанша түрі бар екенін атап көрсетуге де арналған сұрақ қойылды. Респонденттердің 50,5%, яғни 43 адам «білім беру және әлеуметтік», 37,64% (32 адам) ішкі және сыртқы, ал 10 адам (8,5%) пассивті және шығармашылық деп өз жауаптарында көрсеткен. Алынған жауаптардың нәтижесі инклюзивті білім берудегі интеграция туралы түсініктері қалыптасқандығы көрініп айқындалып тұр. Осы жауаптың нәтижесі инклюзивті білім беру туралы білім алушыларда қалыптасқан түсінік бар екендігінің дәлелі деп айтуға болады.

Білім алушыларға әлеуметтік интеграцияның объектілерін нақтылауға арналған сұрақ қойылған. Сұрақ: «Әлеуметтік интеграция кімдермен қамтамасыз етілуі керек?» деген сұраққа білім алушылардың 67, % (53 адам)

«бәріне және ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларға» арналған деп жауап берген, ал 17 адам (20%) «тек арнайы мекемелерде оқитын балалар» және 12,9% (11 адам) «тек бастауыш мектеп жасындағы дамуында кемістігі бар балаларға арналған» деп жауап берген. Дегенмен сауалнамаға қатысқан студенттердің басым көпшілігінің әлеуметтік интеграция туралы білімі бар

деген тұжырым жасауға болады.

Инклюзивті білім беру туралы түсінікті нақтылай түсуге бағытталған

«Ерекше білім беру қажеттілігі бар балалардың категориялары?» туралы сұрақ қойылды. Сұрақ «жабық» түрде ұсынылды және инклюзивті білім алушылардың қатарына кіретін, яғни көру қабілеті бұзылған (нашар көретін), есту қабілетінің бұзылуы (нашар еститін, ақыл-ойдың артта қалуы, атап көрсетілді. Сонымен қатар, «барлық жауаптар дұрыс» деген сұрақтың жауабы ұсынылды. Осы сұраққа байланысты 71 адам (83,5%) барлық жауаптар дұрыс деп жауап берген. 9 адам (10,5%) ерекше білім беру қажеттілігі бар балалар категорияларының нақты түрлерін ғана атап көрсеткен. Яғни, 4 адам - тек ақыл- ойдың артта қалуы, 3 адам есту қабілетінің бұзылуы (нашар еститін), ал 2 адам көру қабілеті бұзылған (нашар көретін) балалар категорияларын атап көрсеткен. Қойылған сұраққа алынған жауаптар жалпы білім алушылардың инклюзивті білім алушы оқушылардың категорияларын біледі деп тұжырым жасауға болады.

Сауалнамада қойылған келесі сұрақ: «Ерекше білім беру қажеттілігі бар балалармен жұмыс жүргізетін ұйымдарды атаңыз». Бұл сұраққа алынған жауаптар жалпы инклюзивтік білім беру туралы студенттердің білім жеткіліксіз екенін көрсетеді. 49 адам (57,6%) тек қана арнайы мектептерді көрсетсе, ал 33 адам (38,82%) арнайы коррекциялық кабинеттерде ерекше білім алу қажеттілігі бар балалармен жұмыс жүргізілу қажет екенін көрсетіп отыр. Қалған студенттердің жауабы («Барлығы», 1 адам «лицей-гимназия») деп жауап берген. Бұл жауаптар білім алушылардың мемлекет саясатымен және заңнамаларымен жете таныс емес екендігін көрсетеді.

«Ерекше білім беру қажеттілігі бар балалармен әлеуметтік педагогтің атқаратын жұмыс түрлерін білесіз бе?» деген сұраққа 51 адам (60%) «Иә» деп жауап берсе, 28 cтудент (32,94%) «Жоқ» деп жауап берген. 1 студент «Ерекше білім алуында қажеттілігі бар балаларға білім беріп, мамандар жұмыс жасап, мектеп қатарына қосу» деп те өз пікірін білдірген. Алынған жауаптар, сауалнамаға қатысқан білім алушылардың 30 пайызының инклюзивтік білім беру жүйесімен жақсы таныс емес екендігін көрсетеді.

Инклюзивті білім берудің ерекшеліктерін нақтылай түсуге байланысты сауалнамаға қатысқан студенттерге «Ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларға білім беру жағдайларын жасау бойынша ұсыныстарды кім әзірлейді және оның негізінде білім жоспары қалай негізделеді?» деген сұрақ қойылды. 64 адам (75,29%) «психологиялық-медициналық-педагогикалық комиссия» деп

атап көрсетсе, 8 студент (9,41%) медициналық-әлеуметтік сараптама, ал 13 студент (15,29%) дефектолог маман ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларға білім беру жағдайларын жасау бойынша ұсыныстарды әзірлейді және оның негізінде білім жоспары негізделеді деп жауап берген.

Келесі сұрақ: «Әлеуметтік педагогтің ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеу дегеніміз не?» деген сұрақ қойылды. 1 студент «Ерекше балалардың кемшілігін ескере отырып, өзінің қолынан келетін дүниеге үйрете отырып қалыпты адам ретінде сезіндіру. Әлеуметтік ортаға бейімделу үшін көмек көрсету» деп жауап берсе, 3 студент (2,35%) «Көмек көрсету, қолдау

көрсету» деп жауап берген. Ал, 32 студент (37,6%) «Иә» деп формальді түрде жауап берген. 13 студент (15,29%) «Жоқ» деп жауап берген. Алынған жауап та білім алушылардың әлеуметтік педагогтың ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеу бағыттары жалпы хабардар болғанымен, нақты түсінігі жоқ екендігін анықтайды. Яғни, нақты қойылған сұрақ білім алушылардың білім деңгейін көрсететін «индикатор» ретінде қарастыруға болады.

Диссертациялық зерттеу жұмысымыздың міндеттеріне сәйкес әлеуметтік жұмыскердің қызметін реттейтін нормативтік-құқықтық мәселелерге қатысты болды. «Әлеуметтік педагогтің қызметін реттейтін нормативтік-құқықтық құжаттарды білесіз бе? Атап көрсетіңіз» деген сұраққа 1 студент 165 стандарт бар деп көрсеткен, 1 студент бала құқығы, жетім балалар, мүмкіндігі шектеулі балалар, аз қамтылған, әлеуметтік көмекті қажет ететін отбасы, 31 адам «Жоқ», 50 cтудент тек өздерінің осы мәселе туралы хабардар екенін атап көрсеткен. Сонымен қатар 1 студент жеке карта, медициналық карта деген жауаптар берді, ал сонымен бірге 1 адам сұраққа жауап берген жоқ. Бұл сұрақ та әлеуметтік педагогтің қызметінің нормативтік-құқықтық негіздерін толық білмейтінін айқындайды.

Білім алушылардың оқу үдерісіндегі алған білімі мен тәжірибелерін пысықтау үшін, «Болашак әлеуметтік педагог ретінде ерекше білім беру қажеттілігі бар балалармен жұмыс жасауда медициналық түрлі диагноздарды білген дұрыс деп ойлайсыз ба?» деген сұрақ қойылды. Бұл сұраққа білім алушылардың 80% «Иә» деп жауап берді. Қалғандары «Жоқ» деп жауап берді. Бұл сұрақтың жауабы әлеуметтік білім алу барысындағы өзекті мәселелерді білгісі келетінін көрсетеді.

Білім алушылардың ЕББҚБ балаларды сүйемелдеуді меңгеруде ынталандырушы-тұлғалық, когнитивтік және коммуникативтік іс-әрекеттік компоненттерінің критерийлері мен деңгейлік өлшемдері анықталды.

*Ынталандырушы-тұлғалық* компонент ретінде білім алушылардың ЕББҚБ балаларды сүйемелдеуде кезінде кәсіби әдістемелік қызметке деген мотивтері мен қызығушылықтары; ЕББҚБ балаларды сүйемелдеуде қарым- қатынас жасау кезіндегі қиындықтарды құзыретті шешуге эмпатия, эмоционалды дайындық, гуманистік маңыздылығы мен құндылығын түсіну дамытуға

*Когнитивтік компонент* – білім алушыларда жүйелі, терең аймақтық білімнің болуы, ЕББҚБ балаларды сүйемелдеуді жүзеге асырудағы теориялық білім көлемі, хабардарлығы, дербестік дәрежесі,арнайы педагогика дидактикасының негіздерін, әдістемелік жұмыстың мазмұны, бағыттары мен нысандарын, принциптерін білу.

Коммуникативтік компонент – білім алушылардың ерекше білім беру қажеттіліктеріне уақтылы ден қоя білу, болашақ әлеуметтік педагогтің дайындығы мен қабілеті белгілі бір басымдықтарды,әрқайсысы үшін білім беру, сәйкес білім алушының,объективті бағалау қабілеті,шығармашылық бағдарлау.

Сонымен қатар бұл көрсеткіштердің төмен, орташа және жоғары деңгейлік өлшемдерін алдық.

Болашақ әлеуметтік педагогтердің әдістемелік құзіреттілігінің ынталандырушы - тұлғалық құндылық компоненті ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеуге дайындығының білім беру жағдайында жұмыс істеуге қажетті әдістемелік іс-әрекеттің мотивтерін, құндылық бағдарлары жүйесін, жеке қасиеттерін анықтауға бағытталған сауалнама арқылы бағаланды. Оқытушылардың әдістемелік құзыреттілігінің тұлғалық компонентінің даму деңгейлерін диагностикалау үшін сауалнамадан басқа, біз М. Рокичтің құндылық бағдарларын зерттеу әдістемесін, А. Реанның модификациясындағы К. Замфирдің «кәсіби іс-әрекеттің мотивациясын зерттеу» әдістемесін қолдандық.

Болашақ әлеуметтік педагогтердің әдістемелік құзіреттілігінің когнитивті компоненті инклюзивті білім беру жағдайында әдістемелік қызметті жүзеге асыру үшін қажетті теориялық білім мен кәсіби іс-әрекеттер алгоритмдерін анықтау тестілеу арқылы бағаланды.

Ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеуге дайындық жағдайында болашақ әлеуметтік педагогтерді әдістемелік құзіреттілігінің коммуникативтік компонентін бағалау үшін іс-әрекетін бағалау әдістемесі, әлеуметтік педагогтердің жағдаяттық әдістемелік мәселелерді шешу қабілетін бағалау әдістемесі; Л.Н. Горбунова, И.П. Цвелюхтің «мұғалім қызметіндегі қиындықтардың өзін-өзі талдауы» сауалнамасы қолданылды

Болашақ әлеуметтік педагогтердің әдістемелік құзыреттілік деңгейлерін жалпы бағалау оның компоненттерінің даму деңгейлерімен анықталады.

Қазіргі психологиялық-педагогикалық әдебиеттерді талдау қазіргі уақытта отандық мұғалімдердің кәсіби құзыреттіліктің даму деңгейлерін саралау туралы ортақ мәміле жоқ екенін көрсетті. Ортақ мәміле жоқ деген идеяға және өзіміздің жеке зерттеуімізге сүйене отырып, біз ұсынған әдістемелік құзыреттілік құрылымына сәйкес инклюзивті білім беру жағдайында оқытушылардың әдістемелік құзыреттілігін дамыту деңгейлерін бағалаудың келесі критерийлері мен көрсеткіштерін анықтадық: ынталандырушы-тұлғалық, когнитивтік, коммуникативтік (5-кесте).

Кесте 5 – Болашақ әлеуметтік педагогтердің ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеуге даярлығын қалыптастырудың көрсеткіштері

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Даярлық компонент тердің  көрсеткіштері | Компонеттердің көрсеткіштердің сипаттамасы | Бағалау әдістері және әдістеме |
| Ынталан ды рушы - тұлғалық | * тұрақты танымдық қызығушылық тар; * гуманистік маңыздылығы мен құндылығын түсіну; * кәсіби әдістемелік қызметке деген мотивтері мен қызығушылықтары; * ЕББҚБ балаларды сүйемелдеуде қарым- қатынас жасау кезіндегі қиын дықтарды құзыретті шешуге эмпа тия, эмоционалды дайындық * өзін-өзі бағалау | Бағалау әдістері: сауал нама.  Әдістемелер:  сауалнама, М. Рокичтің құндылық бағдарларын зерттеу әдістемесі;  кәсіби қызметтің мотивация сын зерттеу (әдістеме К. Замфира бұл түрлендіру  А. Реана). |
| Когнитивтік | * ЕББҚБ балаларды сүйемелдеуді жүзеге асырудағы теориялық білімді жаңғырту көлемі, хабардарлығы, дербестік дәрежесі:   -болашақ әлеуметтік педагогтардың әдістемелік жұмыс бағыты бойынша лауазымдық міндеттерін ЕББҚБ балаларды сүйемелдеу аспектісінде негізгі құжаттарды білу;   * нормативтік құжаттармен жұмыс жасай білу; * жобалау ерекшеліктерін білу; * сүйемелдеу жағдайында қашықтықтан   ықпал ету технологиялары мен техникалық құралдарын білу. | Бағалау әдістері: әдістеме қызметінің өнімдерін тестілеу,:  тест тапсырмалары |
| Коммуникативтік | * әдістемелік міндеттерді қоюда және оларды шешуде орындалған іс- қимылдардың мазмұндылығы, сапасы, дербестік дәрежесі: * ұжымда білім алушылармен және басқа студенттермен өзара қарым-қатынастың қажетті педагогикалық стилін ұйымдастыра білу; * жобалау іскерліктері: жеке әдістемелік жұмысты жоспарлау, институттың әдісте мелік жұмысы, мақсат қою және әдістемелік қызмет нәтижелерін болжау; * ерекше білім беру қажеттіліктеріне уақтылы ден қоя білу,   -өзінің әдістемелік қызметінің нәтижелерін талдай білу;  -болашақ әлеуметтік педагогтың дайын дығы мен қабілеті белгілі бір басым дықтарды   * әрқайсысы үшін білім беру   -объективті бағалау қабілеті | Бағалау әдістері: жпттығу лар,тапсырмалар Әдістемелер:  Л.Н. Горбунованың, И.П. Цвелюхтің "педагог қызметінің қиындықтары ның өзін-өзі талдауы" сауалнамасы |

ЕББҚБ балаларды сүйемелдеу жағдайында Болашақ әлеуметтік педагогтің әдістемелік құзіреттілігінің компоненттерін дамыту деңгейінің сипаттамаларын толығырақ талдайық.

Болашақ әлеуметтік педагогтің әдістемелік құзіреттілігінің ынталандырушы –тұлғалық критерий бойынша біз анықтаған көрсеткіштерге сәйкес бағаланды (6-кесте), инклюзивті білім беру жағдайында жұмыс істеу үшін қажетті әдістемелік іс-әрекеттің мотивтерін, құндылық бағдарлары жүйесін, жеке қасиеттерін анықтауға бағытталған сауалнама (Қосымшалар Ә, Б) арқылы бағаланды.

Кесте 6 – Ынталандырушы-тұлғалық компонентінің көрсеткіштерінің деңгейлері

|  |  |
| --- | --- |
| Деңгейі | ЕББҚБ балаларды сүйемелдеудің жағдайында болашақ әлеуметтік педагогтардың ЕББҚБ балаларды сүйемелдеудің ынталандырушы-  тұлғалық көрсеткіштерінің сипаттамасы |
| Төмен | – болашақ әлеуметтік педагог ЕББҚБ балаларды сүйемелдеудің маңыздылығы мен құндылығын, сүйемелдеу құзыреттілігін дамытуға бағытталған әдістемелік қызметтің мотивтері мен мүдделерін түсінбейді;  - жоғары мектептің білім беру үдерісінде туындайтын болашақ әлеумет  тік педагог ЕББҚБ балаларды сүйемелдеудегі қарым-қатынастағы қиын дықтарды құзыретті шешуге эмпатия мен эмоционалды дайындық төмен |
| Орташа | – – болашақ әлеуметтік педагог ЕББҚБ балаларды сүйемелдеудің маңыздылығы мен құндылығын, сүйемелдеу құзыреттілігін дамытуға бағытталған әдістемелік қызметтің мотивтері мен мүдделерін түсінеді, алайда бұл ерекшеліктерді ескеруге уәжделмейді;  - жоғары мектептің білім беру үдерісінде туындайтын болашақ әлеуметтік педагог ЕББҚБ балаларды сүйемелдеудегі қарым-қатынастағы  қиындықтарды құзыретті шешуге эмпатия мен эмоционалды дайындық жеткіліксіз |
| Жоғары | * – болашақ әлеуметтік педагог ЕББҚБ балаларды сүйемелдеудің маңыздылығы мен құндылығын, сүйемелдеу құзыреттілігін дамытуға бағытталған әдістемелік қызметтің мотивтері мен мүдделерін толық түсінеді; * - жоғары мектептің білім беру үдерісінде туындайтын болашақ әлеу меттік педагог ЕББҚБ балаларды сүйемелдеудегі қарым-қатынастағы қиын   дықтарды құзыретті шешуге эмпатия мен эмоционалды дайындық жоғары |

Болашақ әлеуметтік педагогтің ынталандырушы-тұлғалық компонентінің бастапқы деңгейін диагностикалау үшін сауалнамадан басқа, біз мыналарды қолдандық: М. Рокичтің құндылық бағдарларын зерттеу әдістемесі; «Кәсіби қызметтің мотивациясын зерттеу» (А. Реанның модификациясындағы к. Замфирдің әдістемесі) [187]. 7-кестеде болашақ әлеуметтік педагогтердің ынталандырушы-тұлғалық көрсеткіштердің бастапқы деңгейлері көрсетілді.

Кесте 7 – БТ мен ЭТ болашақ әлеуметтік педагогтердің ынталандырушы- тұлғалық көрсеткіштердің бастапқы деңгейлері

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Топтар | Көрсеткіш | Деңгейлері | | | Барлығы |
| төмен | орташа | жоғары |
| ЭТ | сандық | 9 | 13 | 5 | 27 |
| % | 33,3 | 48,1 | 18,6 | 100 |
| БТ | сандық | 10 | 15 | 5 | 30 |
| % | 33,3 | 50 | 16,7 | 100 |
| Ескертулер:   1. ЭТ – эксперименттік топ 2. БТ – бақылау тобы | | | | | |

Төмендегі 6-суретте – БТ мен ЭТ болашақ әлеуметтік педагогтардың жалпы ынталандырушы-тұлғалық көрсеткіштердің бастапқы деңгейлері құндылықтық деңгейлері.

60

48.1 50

33.3

33,3

18,6

16,7

50

40

30

20

10

0

ЭТ БТ

Төмен Орташа Жоғары

Сурет 6 – Болашақ әлеуметтік педагогтердің жалпы ынталандырушы – тұлғалық көрсеткіштердің бастапқы деңгейлері

Алынған нәтижелерге және олардың кәсіптік, соның ішінде ЕББҚБ балаларды сүйемелдеу жағдайында ЖОО әдістемелік құзыреттілігімен өзара байланысты. М. Рокич атап өткендей, құндылық бағдарларының жүйесін талданды.

Болашақ әлеуметтік педагогтердің жалпы тұлғалық негізінде қоршаған әлемге, атап айтқанда, ЕББҚБ балалармен жұмыс істеуге қатынастар құрылады. Біз М. Рокичтың құндылық бағдарларының әдістемесін қолдандық. Құндылықтарды екі тізім бойынша бағалады – ұғымдық құндылықтар (а тізімі) және аспаптық құндылықтар (б тізімі). Айта кету керек, М. Рокич ұсыныстарына сәйкес құндылықтардың әр түрін белгілі бір түрге жатқызуға

болады.

Сондай-ақ, А. Реанның «кәсіби іс-әрекеттің мотивациясы» модификациясындағы К. Замфирдің әдіснамасына сәйкес диагностикалау кезіндегі алынған нәтижелерді ұсынамыз.

Респонденттер жауаптардың жеті нұсқасын қамтитын жауап парақтарын толтырды. Респонденттер әр уәжге олар үшін нұсқаның мәні өскен сайын 1-ден 5-ке дейін жеке баға береді. Тұлғаның ішкі құндылықтары (ІҚ), сыртқы оң (СО) және сыртқы теріс (СТ) құндылықтар түрлерінің арақатынасы болып табылады. Осы әдістеменің нәтижелері респонденттердің уәждемелерін зерделеу кезінде сараптамалық қорытындыларға жақын. Тұлғалық құндылықтардың ішкі оңтайлы үйлесімін (ІҚ > СО > СТ) біз тұлғалық дамуының жоғары деңгейіне сәйкес есептедік.

Респонденттердің әдістемелік дайындығының компоненті, орта деңгей ІҚ

= СО > СТ типімен, ал төмен деңгей ІҚ = СО >СТ тіркесіміне сәйкес келді.

Жүргізілген диагностиканың нәтижелері бойынша ЕББҚБ балаларды сүйемелдеу жағдайында болашақ әлеуметтік педагогтердің маңызды себептері үдерістің өзі мен жұмыс нәтижесіне қанағаттануы деп қорытынды жасауға болады. Сонымен қатар М. Рокич әдісі бойынша да, К. Замфирдің әдістемесі бойынша алынған нәтижелерге негізделген материалдық құндылықтар артта қалады. Мансаптық өсудің жеке себептері, сондай-ақ кәсіби саладағы жағымсыз жағдайларды болдырмау рейтингте соңғы деңгейде. Бұл ЕББҚБ балалармен жұмыс істеу үшін әлеуметтік бағдарланған тұлға болу керек екенін көрсетеді [188].

Сонымен кәсіби өзін-өзі тану түріне жататын ұғымдық құндылықтар, этикалық құндылықтар, альтруистік құндылықтар ЕББҚБ балаларды сүйемелдеу жағдайында болашақ әлеуметтік педагогтің кәсіби құзыреттілігінің тұлғалық компонентінің жоғары даму деңгейінің көрсеткіші болып табылатыны айқын. Өз кезегінде, басқа құндылықтарды таңдау ең маңызды көрсеткіш болады.

Зерттеу нәтижелері бойынша бірінші тізімдегі ең көп саны келесі құндылықтарға сәйкес келеді деп қорытынды жасауға болады: денсаулық, таным, қызықты жұмыс, даму, басқалардың бақыты, өзіне деген сенімділік. Екінші тізім бойынша келесі құндылықтар бойынша ең жоғары көрсеткіштер: білім, жауапкершілік, төзімділік, кең көзқарас, тиімді жұмыс атқару, шыншылдық.

Алынған нәтижелерге сүйене отырып, тұтастай алғанда болашақ әлеуметтік педагогтер үшін ЕББҚБ балаларды сүйемелдеу жағдайында жұмыс істеу үшін маңызды құндылық параметрі өзінің белсенді позициясын кәсіби саланың көмегімен өзін-өзі жүзеге асырумен үйлестіру болып табылады деп айтуға болады. Сонымен қатар атқарылған жұмыстың жалпы сапасы өте маңызды, өйткені ЕББҚБ балаларды сүйемелдеу саласы кәсіби қызметті жүзеге асыруда қиындықтар туғызады. Өзгелердің бақыты және әлеуметтік кәсіп сияқты құндылықтарды таңдау кәсіби құзыреттілікті дамытудың негізі ретінде де, тұтастай алғанда, осы мамандықты таңдауға жеке тұлғаның бағытының ерекшелігі ретінде қарастырылуы мүмкін.

Болашақ әлеуметтік педагог ЕББҚБ балаларды сүйемелдеудің даярлығының келесі көрсеткіші – когнитивтік көрсеткіш

Болашақ әлеуметтік педагогтер әдістемелік құзыреттілігінің когнитивті компоненті инклюзивті білім беру жағдайында әдістемелік қызметті жүзеге асырудағы білім көлемі мен хабардарлығы (8-кесте) сияқты көрсеткіштер бойынша ЕББҚБ балаларды сүйемелдеу жағдайында әдістемелік қызметті жүзеге асыру үшін қажетті теориялық білім мен кәсіби іс-әрекеттер алгоритмдерін анықтауға арналған тест тапсырмаларының көмегімен когнитивті дайындық критерийіне сәйкес бағаланды

Кесте 8 – Когнитивтік компонентінің көрсеткіштерінің деңгейлері

|  |  |
| --- | --- |
| Деңгейі | ЕББҚБ балаларды сүйемелдеудің жағдайында болашақ әлеуметтік педагог тардың ЕББҚБ балаларды сүйемелдеудің когнитивтік көрсеткіштерінің  сипаттамасы |
| Төмен | болашақ әлеуметтік педагог білмейді:   * сүйемелдеудің психологиялық-педагогикалық оқытудың негізгі принциптері * сүйемелдеудің психологиялық-педагогикалық оқытудың негізгі функциялары * болашақ әлеуметтік педагогтардың лауазымдық міндеттері; * Нормативтік құжаттармен жасауды; * сүйемелдеу жағдайында бағдарламалары мен бағыттарын жобалау ерекшеліктерін; * оқытудың интерактивті әдістерін, қашықтықтан оқыту технологияларын |
| Орташа | болашақ әлеуметтік педагог жеткілікті білмейді:  сүйемелдеудің психологиялық-педагогикалық оқытудың негізгі принциптері   * сүйемелдеудің психологиялық-педагогикалық оқытудың негізгі функциялары * болашақ әлеуметтік педагогтардың лауазымдық міндеттері; * Нормативтік құжаттармен жасауды; * сүйемелдеу жағдайында бағдарламалары мен бағыттарын жобалау ерекшеліктерін; * оқытудың интерактивті әдістерін, қашықтықтан оқыту технологияларын |
| Жоғары | болашақ әлеуметтік педагог толық біледі:   * сүйемелдеудің психологиялық-педагогикалық оқытудың негізгі принциптері * сүйемелдеудің психологиялық-педагогикалық оқытудың негізгі функциялары * болашақ әлеуметтік педагогтардың лауазымдық міндеттері; * Нормативтік құжаттармен жасауды;   -сүйемелдеу жағдайында бағдарламалары мен бағыттарын жобалау ерекшеліктерін;   * оқытудың интерактивті әдістерін, қашықтықтан оқыту технологияларын |

Біз жоғарыдағы компоненттерді дербестік дәрежесіне әдістердің қазіргі жағдайларына сәйкес дұрыс таңдалған және қолданылған, бұл ретте дұрыс орындалған дербес іс-қимылдар санына бағдарлай отырып, бағаладық.

Когнитивтік көрсеткіштің жүйе ретіндегі құрамдас бөліктерінің деңгейі төмендегідей нақтыланды (9-кесте).

Кесте 9 – БТ мен ЭТ болашақ әлеуметтік педагогтерді когнитивті көрсеткіштердің бастапқы деңгейлері

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Топтар | Көрсеткіш | Деңгейлері | | | Барлығы |
| төмен | орташа | жоғары |
| ЭТ | сандық | 7 | 17 | 3 | 27 |
| % | 25,9 | 62,9 | 11,2 | 100 |
| БТ | сандық | 10 | 17 | 3 | 30 |
| % | 33,3 | 56,71 | 9,99 | 100 |
| Ескертулер:   1. ЭТ – эксперименттік топ 2. БТ – бақылау тобы | | | | | |

Төмендегі 7-суретте – БТ мен ЭТ болашақ әлеуметтік педагогтарды когнитивті компонентінің көрсеткіштердің бастапқы деңгейлері

70

62.9

60

~~56.71~~

33.3

25.9

9.99

11.2

50

40

30

20

10

0

ЭТ БТ

Төмен Орташа Жоғары

Сурет 7 – БТ мен ЭТ болашақ әлеуметтік педагогтарды коггнитивті көрсеткіштердің бастапқы деңгейлері

10-кестеде, ЕББҚБ балаларды сүйемелдеудің жағдайында болашақ әлеуметтік педагогтердің коммуникативтік компонентін бағалау үшін жағдаяттарды шешу сияқты бағалау әдісі қолданылды (Қосымша В).

Тапсырманың негізінде кәсіби педагогикалық және әдістемелік түсінуді және ғылыми-тәжірибиелік, рефлексиялық сипатты негіздеуді талап ететін тапсырма жатыр. О.Н. Игнаның пікірінше, кәсіби педагогикалық өсудің негізі ретінде әдістемелік құзыреттілікті дамыту мақсатында тәжірибиелік,

педагогикалық кәсіби іс-әрекеттерді (яғни теориялық және тәжірибиелік деңгейде) түсіну, жобалау және іске асыру деңгейінде әдістемелік даярлауда пайдаланылатын тапсырма [189].

Кесте 10 – Коммуникативтік компонентінің көрсеткіштерінің деңгейлері

|  |  |
| --- | --- |
| Деңгейі | ЕББҚБ балаларды сүйемелдеудің жағдайында болашақ әлеуметтік  педагогтардың ЕББҚБ балаларды сүйемелдеудің коммуникативтік көрсеткіштерінің сипаттамасы |
| Жоғары | болашақ әлеуметтік педагог толық біледі:   * педагогтік ұжымда жеке әдістемелік жұмысын, әдістемелік жұмысын жоспарлау, әдістемелік қызмет нәтижелерін болжау және мақсат қою, диагностикалық және прогностикалық байланыстарды анықтау және әдістемелік және оқу іс-әрекеттерінің логикалық негізделген бірізділігін анықтау ; * ерекше білім беру қажеттіліктеріне уақтылы ден қою; * өзінің әдістемелік қызметінің, жаңа білім беру және ақпараттық технологиялардың нәтижелерін талдау; * әдістемелік мәселелерді шешу тәсілдерін және білім беру   бағдарламаларын әдістемелік қамтамасыз ету мен сүйемелдеудің сапасын объективті бағалау |
| Орташа | болашақ әлеуметтік педагог жеткілікті білмейді:   * педагогтік ұжымда жеке әдістемелік жұмысын, әдістемелік жұмысын жоспарлау, әдістемелік қызмет нәтижелерін болжау және мақсат қою, диагностикалық және прогностикалық байланыстарды анықтау және әдістемелік және оқу іс-әрекеттерінің логикалық негізделген бірізділігін анықтау; * ерекше білім беру қажеттіліктеріне уақтылы ден қою; * өзінің әдістемелік қызметінің, жаңа білім беру және ақпараттық техноло гиялардың нәтижелерін талдау; * әдістемелік мәселелерді шешу тәсілдерін және білім беру бағдарлама   ларын әдістемелік қамтамасыз ету мен сүйемелдеудің сапасын объективті бағалау |
| Төмен | болашақ әлеуметтік педагогтардың істей алмайды:   * педагогтік ұжымда жеке әдістемелік жұмысын, әдістемелік жұмысын жоспарлау, әдістемелік қызмет нәтижелерін болжау және мақсат қою, диагностикалық және прогностикалық байланыстарды анықтау және әдістемелік және оқу іс-әрекеттерінің логикалық негізделген бірізділігін анықтау; * ерекше білім беру қажеттіліктеріне уақтылы ден қою; * өзінің әдістемелік қызметінің, жаңа білім беру және ақпараттық техноло гиялардың нәтижелерін талдау; * әдістемелік мәселелерді шешу тәсілдерін және білім беру бағдарлама   ларын әдістемелік қамтамасыз ету мен сүйемелдеудің сапасын объективті бағалау |

Тапсырмалар мен жаттығуларды орындау болашақ педагогтің бағалау көрсеткіштері әдістемесінің көмегімен өтті. Әрбір дұрыс орындалған әрекет үшін ұпайлар берілді. Қолданылған әдістер мен тәсілдер үшін алынған білім алушылар шешетін міндеттердің ұпайлары мен санын біз болашақ әлеуметтік

педагогтердің әдістемелік құзіреттілігінің осы компонентін бағалау шкаласымен салыстырдық.

Әр көрсеткіш бойынша алынған мәліметтерді жалпылау болашақ әлеуметтік педагогтерге үш деңгейдің біреуін тағайындауға мүмкіндік берді. Ұсынылған 10 жаттығудың 7-ін және одан астамын дұрыс шешкен болашақ оқытушыны біз әдістемелік құзыреттіліктің коммуникативтік компонентінің жоғары даму деңгейіне жатқыздық. Мұндай болашақ әлеуметтік педагогтер қолданыстағы жағдайларға сәйкес негізгі әдістер мен тәсілдерді қолдана алады. Ұсынылған 3-тен 6-ға дейін әдістемелік міндеттерді шешкен болашақ әлеуметтік педагогтерді біз әдістемелік құзыреттіліктің коммуникативтік компонентінің дамуының орташа деңгейіне жатқыздық. Мұндай болашақ әлеуметтік педагогтерді ЕББҚБ балаларды сүйемелдеудің жағдайындағы әдістемелік мәселелерді шешуде негізгі әдістер мен тәсілдердің бір бөлігін ғана қолдана алады. 2 және одан да аз мәселелерді шешкен болашақ әлеуметтік педагогті біз әдістемелік құзіреттіліктің коммуникативтік компонентін дамытудың төмен деңгейіне жатқыздық. Коммуникативтік компонентінің даму көрсеткіштерінің жүйесінің бөліктерін талдайтын болсақ, 11-кестеде көрсетілген.

Кесте 11 – БТ мен ЭТ болашақ әлеуметтік педагогтердің коммуникативтік көрсеткіштердің бастапқы деңгейлері

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Топтар | Көрсеткіш | Деңгейлері | | | Барлығы |
| төмен | орташа | жоғары |
| ЭТ | сандық | 13 | 11 | 3 | 27 |
| % | 48,1 | 40,7 | 11,2 | 100 |
| БТ | сандық | 15 | 13 | 2 | 30 |
| % | 50 | 43 | 7 | 100 |
| Ескертулер:   1. ЭТ – эксперименттік топ 2. БТ – бақылау тобы | | | | | |

Төмендегі 8-суретте БТ мен ЭТ болашақ әлеуметтік педагогтардың коммуникативтік көрсеткіштердің бастапқы деңгейлері

60

50

50 48.1

43

40.7

11.1

3

40

30

20

10

0

ЭТ БТ

Төмен Орташа Жоғары

Сурет 8 – БТ мен ЭТ болашақ әлеуметтік педагогтердің коммуникативтік көрсеткіштердің бастапқы деңгейлері

Айқындаушы эксперимент барысында алынған деректердің барлық компоненттері бойынша салыстыру әдістемелік құзыреттіліктің төмен деңгейі бар болашақ әлеуметтік педагогтердің басым болуын көрсетеді (10-кесте), әсіресе негізгі болып табылатын тәжірибиелік көрсеткіш бойынша, өйткені болашақ әлеуметтік педагогтердің әдістемелік іс-әрекеттерді орындау қабілетін айқындайды.

Анықтаушы эксперименттің алынған нәтижелері осы жағдайларда болашақ әлеуметтік педагогтердің сүйемелдеу жұмысының көрсеткіштері бойынша кемшіліктердің болуын растады және олардың көпшілігінде ЕББҚБ балаларды сүйемелдеуде әдістемелік құзыреттіліктің бастапқы деңгейі жеткіліксіз және оны дамытуды қажет етеді деген қорытынды жасауға мүмкіндік берді.

Эксперименттің анықталған кезеңінде алынған мәліметтерді жалпылама талдау кезінде біз келесі ерекшеліктерді анықтадық:

1. ЕББҚБ балаларды сүйемелдеу жағдайында болашақ әлеуметтік педагогтердің әдістемелік құзыреттілігінің жалпы төмен деңгейі басым.

Осылайша эксперимент деректерін зерттеу мәселесінің өзектілігімен қатар қосымша білім берудің қажет екендігін және оларды даярлаудың мазмұндық бағытын анықтауға алғышарт жасалды.

# Болашақ әлеуметтік педагогтердің ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеуге даярлаудын жолдары

Болашақ әлеуметтік педагогтердің ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеуге даярлығын анықтау жұмысының нәтижесі, олардың сүйемелдеу жұмысындағы құзыреттілікке арнайы дайындық керек деген

нақтылау экспериментінде жасаған тұжырым және болашақ әлеуметтік педагогтердің ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеуге даярлылығын нығайту барысында біз эксперименттің қалыптастырушы кезеңінде болашақ әлеуметтік педагогтермен эксперименттік екі топта ЭТ және БТ жұмыс жүргізу мақсаты койылды.

Тәжірибиелік-эксперименттік жұмысты жүргізу міндеттеріне орай , болашақ әлеуметтік педагогтердің ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеуге даярлау жағдайында ЖОО болашақ мамандардың әдістемелік дайындығының жеке тұлғалық қасиетпен қабілеттілік ретінде көрініс беруінің бастапқы деңгейін анықтау болды.

Эксперименттің айқындаушы кезеңінде болашақ әлеуметтік педагогтердің ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеуге даярлығын құрылымдық, деңгейлік және критериалдық сипаттамаларын ескере отырып, біз аталмыш тарауда сол көрсеткіштермен жұмыс жасауды мақсат етіп отырмыз. Яғни, келесі ЕББҚБ балаларды сүйемелдеудің маңыздылығы мен құндылығын, сүйемелдеу құзыреттілігін дамытуға бағытталған жұмыстар жүйесі нақтыланған және дамытуды қажет ететін жағдайлар ескерілді ;

* әдістемелік қызметтің мотивтері мен мүдделерін толық түсінеді;
* балаларды сүйемелдеудегі қарым-қатынастағы қиындықтарды құзыретті шешуге эмпатия мен эмоционалды дайындық.

Өзгерген жағдайда оқытудың тиімділігін арттыру үшін әр адамның жеке әлеуетін семантикалық бағдарлау және өзектендіру студенттерді сүйемелдеу үшін білім алушы талап етіледі (жеке тұлға ретінде, және ситуациялық) біртұтас білім берудің ажырамас бөлігіне айналды. Жоғары оқу орнында қолайлы жағдай жасау үшін университеттің қазіргі жағдайында студенттің жеке басын жүйелі психологиялық-педагогикалық сүйемелдеу, олардың жеке- семантикалық және жағымды эмоционалды сезімдік саласының даму шарттары (Д.А. Радулевич, 2010).

Жалпы сүйемелдеу – бұл қиын жағдайларда шешім қабылдауда субъектілерге көмек.

Ал ЕББҚБ балаларды сүйемелдеу дегеніміз – оларға көмек көрсету әдісі, оңтайлы жағдай жасау.

Біз сүйемелдеу әрекетін жүргізу барысында, теориялық тұрғыдан келесі авторлардың теориясын алдық: Г. Бардиер, М. Битянова, А. Волосников, А. Деркач, Л. Митина, Ю. Слюсаревтардың әр түрлі өмірлік таңдау жағдайларында субъектінің оңтайлы шешімдер қабылдауы және жеңілдетілген түсіндіру.

Сүйемелдеудің үдеріс немесе іс-әрекет ретіндегі сипаттамаға келсек, олар-адамның немесе отбасының нақты күнделікті өмірі, осы үдерістің қатысушылары арасындағы ерекше қатынастар.

Сүйемелдеудің маңызды сипаттамасы-адамның өзіне-өзі көмек көрсетуге көшуіне жағдай жасау.

Сүйемелдеу-бұл кешенді әдіс, оның негізінде үш функцияның бірлігі:

* мәнін диагностикалау мәселелері және оны шешу жолдары туралы ақпарат;
* осы шешім қабылдау туралы кеңес беру және мәселені шешу жоспарын әзірлеу;
* шешім жоспарын іске асыру кезеңіндегі алғашқы күш.

Олай болса, барлық сипаттамалық анықтамалардағы ортақ идея – өзіндік және өзара әрекеттесу. Сондықтан бұл әдісті білім беру қызметінде қолдану студенттердің кәсіби қызметте өзара әрекеттесудің негізгі технологияларды игеруін арқылы ұйымдастыру қажет екенін аңғардық.

Сүйемелдеуге дайындық үдерісі жалпы дайындықты емес, дайындықтың құрамдас бөлігі- ЕББҚБ балалар сүйемелдеу деп қарастырып отырғаннан кейін, біз тиімділік нәтижесіне жеткізетін технологияларды іріктеп, жүйелеп және оны ізденіп отырған зерттеу пәнімізге орай икемдедік. Ал жалпы әлеуметтік педагогтерді дайындаудағы барлық әдіснамалық, дидактикалық және технологиялық ұстанымдарды әмбебап қолдануға болады.

Кәсіби бағдарларды дамыту үшін оңтайлы деп табылған кейс- стади технологиясын кеңінен қолдандық. Оны тиімді деп табуымыздың себебі сүйемелдеудегі білім, іскерлік, дағды жалпы кәсіби білімге негізделе отырып, көрініс беретін олардың жиынығы ретінде қарастырамыз, өйткені студенттердің талдауы және талқылауы арқылы білімдерін толықтырып, жетілдіріп оны тәжірибиеге трансформацияланумен негіздейміз.

Бұл әдіс өзара әрекеттесу тақырыбы сүйемелдеу болған кезде студенттерге тәжірибиелік бағытталған өзара оқыту жағдайларында өзін дәлелдеді. Студенттің кәсіби мәселесін немесе жеке басын шешу үдерісінде болашақ әлеуметтік педагогтің кәсіби қызметінде туындаған маңызды мәселелері, мысалы, тәжірибе барысында өте жағымды нәтижелер береді.

Біз дамыту кезеңінде болашақ мамандармен тренингтер жүргізу арқылы қосымша білімдерін, біліктерін және іскерлікпен дағдыларын нығайтуды көздедік, себебі жалпы теориялық білімдер мен оның практикалық қолданыстары негізгі базалық бағдарламада берілгенін ескердік. Сондықтан болашақ мамандарды тәжіриебелі іс-әрекетке дайындығын тәжірибиелік жұмыстар арқылы үйрену сүйемелдеудің нақты нұсқасына байланысты қызмет кезеңдерінің саны және олардың нақты мазмұны өзгеруі мүмкін деп есептейміз. Төменде әрекеттер тізбегінің жалпыланған нұсқасының сипаттамасы келтірілген әлеуметтік-педагогикалық сүйемелдеуді жүзеге асыру.

Осылайша жоғарыдағы сипатталған негізгі технологияларды пайдалану арқылы біз болашақ әлеуметтік педагогтердің ЕББҚБ балаларды сүйемелдеудің анықталған құрамдас бөліктері бойынша қалыптастыру жұмыстары жүргізілді.

Әдістемелік қызметтің қандай да бір бағыты бойынша білімді тереңдету қажеттілігі туындаған кезде инновациялық жаттығулар өткізілді, онда:

* қатысушы оқытушы рөлін атқарды, екіншісі студент ЕББҚБ балаларды имитациялады. Жүргізуші әртүрлі жағдаяттардың туындауындағы себептерді анықтады, үшіншісі бақылаушы ретінде қателерді тіркеді. Содан кейін қатысушылар рөлдері өзгертілді, сондықтан барлық рөлдер кезек-кезек атқарылып, игерілді.. Бұл жаттығулар да тиімді болды деп ұйғаруға болады. Себебі геймификация элементтері бәсекелестік рухын көтеріп, студенттердің жоғары деңгейге көтерілуіне үлкен ынта берді.

Болашақ мамандардың ұжымдық әдістемелік қызметке қатысуы рөлдік ойындар форматында жүзеге асырылды. Жағдаяттық мәселелерді шешу барысында студенттер әдістемелік іс-әрекеттер алгоритмін құрып, тәжірибе алмасты, инклюзивті білім беру жағдайында заманауи технологияларды қолданды, түрлі оңтайлы ғылыми әдістемелік құралдарды таңдады.

Болашақ мамандар орындайтын әдістемелік іс-әрекеттердің дербестік деңгейін арттыруға және ынталандыруға әдістемелік сипаттағы ахуалдық міндеттерді шешу, талқылаулар мен пікірталастарға қатысу себеп болды. Осылайша қолданылатын әдістер мен формалар білім алушыларды әдістемелік білім мен дағдыларға оқыту әдістемелік құзыреттіліктің барлық компоненттерін кезең-кезеңімен дамытуды қамтамасыз етті.

Осылайша эксперименттің қалыптастырушы кезеңінде педагогикалық жағдайларды жүзеге асыру арқылы ЕББҚБ балаларды сүйемелдеуге даярлыққа қалыптастыру үшін әдістемелік дамыту қамтамасыз етілді.

Болашақ әлеуметтік педагогтің ынталандырушы-тұлғалық компонентінің даму деңгейін диагностикалау үшін нақтылау кезеңіндегі қолданылған: М. Рокичтің құндылық бағдарларын зерттеу әдістемесін ; «Кәсіби қызметтің мотивациясын зерттеу» қайтадан қолдандық. (А. Реанның модификациясындағы К. Замфирдің әдістемесі) 12-кестеде болашақ әлеуметтік педагогтардың жалпы ынталандырушы-тұлғалық көрсеткіштердің даму деңгейлері көрсетілді.

Кесте 12 – ЭТ және БТ болашақ әлеуметтік педагогтердің жалпы ынталандырушы-тұлғалық көрсеткіштердің даму деңгейлері

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Топтар | Көрсеткіш | Деңгейлері | | | Барлығы |
| төмен | орташа | жоғары |
| ЭТ | сандық | 5 | 12 | 10 | 27 |
| % | 18,6 | 44,4 | 37 | 100 |
| БТ | сандық | 11 | 14 | 5 | 30 |
| % | 36,6 | 46,7 | 16,7 | 100 |

Осылайша сүйемелдеуге дайындықтың ынталандырушы-тұлғалық бөлігі жүзеге асу барысында болашақ әлеуметтік педагогтердің жұмысқа деген ынтасы олардың кәсіби өсуіне мансаптық бағытының анықталғанын аңғардық.

Жалпы тұжырым және кәсіби қызметтің ынтасын зерттеу әдістемесі арқылы алынған көрсеткіштер, болашақ әлеуметтік педагогтердің сүйемелдеу жұмысындағы динамикалық өсудін нәтижесін төменгідей тұжырымдаймыз:

* болашақ әлеуметтік педагог ЕББҚБ балаларды сүйемелдеудің маңыздылығы мен құндылығын, сүйемелдеу құзыреттілігін дамытуға бағытталған әдістемелік қызметтің мотивтері мен мүдделерін толық түсінгенін;
* жоғары мектептің білім беру үдерісінде туындайтын болашақ әлеуметтік педагог ЕББҚБ балаларды сүйемелдеудегі қарым-қатынастағы қиындықтарды құзыретті шешуге эмпатия мен эмоционалды дайындығының өскенін көреміз.

Келесі болашақ мамандардың ЕББҚБ балалардың жұмыс жасаудағы дайындығының көрсеткіші ол когнитивтік немесе танымдылық компонент. Осы кезеңде дамыту жұмыстарының басты ұстанымы ол студенттердің теориялық білімдерін нығайту және оны тәжірибиеге трансформациялау.

Студенттердің когнитивтік тұрғыдан дамыту үшін біз танымдық қабілеттіліктерді дамытуға бағытталған жұмыстар жүйесін енгізуді дұрыс деп санадық және енгіздік.

Кейс технологиясы немесе кейс-технология – практикалық жағдайларды (кейстерді) пайдаланудағы педагогикалық технология. Сондықтан бұл технологияны пайдаланудың мақсатын келесі міндеттерді шешуге әлеуетті деп есептейміз: жағдаяттарды шешу және оқытуға негізделген белсенді мәселелік- ситуациялық талдау әдісі.

Кейс-стади әдісі қарама-қайшы, түсіну қиын, бір мәнді түсіндірмесі немесе бағалауы жоқ құбылыстарды (жағдайларды) зерттеуге мүмкіндік береді.

* кәсіби қызметті іске асыру субъектілерін дайындау;
* студенттер кәсіби пәндерден игерілген білімдерін толықтыру;
* әлеуметтік және білім берудің мақсатты жүйесін құру ЕББҚБ балаларды сүйемелдеу шеңберіндегі әріптестікті орнату;
* серіктестермен ресурстық өзара іс-қимыл негізінде ақпараттық-білім беру және материалдық-техникалық қамтамасыз ету.

Кейстердің мақсаты- болашақ әлеуметтік педагогтердің ЕББҚБ балаларды сүйемелдеудегі теориялық және біліктіліктерін арттыру, білім мен дағдыларды жүйелеу және пысықтау. Ситуациялық мәселелерді шешу қатысушылардың білім деңгейін анықтауға ғана емес, сонымен қатар олардың білімін де бағалауына бағытталды.

Респонденттердің кейсті толтыруда алынған жағдайлар аналитикалық ойлау қабілетін, сонымен қатар қолданбалы мәселелерді талдау үшін теориялық білімді қолдана білуге үйретті. Оқытушыны кезең-кезеңмен әдістемелік сүйемелдеуді қамтамасыз ету сияқты педагогикалық жағдайды жүзеге асыру әзірленген жеке даму бағдарламасы мұғалімнің жеткіліксіз әдістемелік құзіреттіліктің бастапқы жағдайынан сүйемелдеу жағдайында әдістемелік құзіреттілік жоғарылаған (жоғары деңгейге жеткен) соңғы жағдайға кезең- кезеңімен көшуін қарастырды.

Жұмыс алгоритімі бірнеше кезеңдерді қамтыды.

Бірінші кезең-ынталандырылған дизайн. Бұл кезеңде студенттер алдағы іс-шаралар туралы жалпы түсінік алды, негізінен дәріс-презентация түрінде, жеке бағдарлама әзірледі.

Екінші кезең – тәжірибеге бағытталған. Бұл кезеңде жеке білім беру бағдарламасы іске асырылды. ЕББҚБ балаларды сүйемелдеуге даярлаудың білім беру жағдайында кәсіби әрекет етудің теориялық білімі мен тәжірибелік дағдыларын игеру. Осы кезеңде біз студенттердің мамандық бойынша білім беру бағдарламасын талдау арқылы, олардың игерілген білімдерін негізге алдық. Сондықтан біздің басты ұстанымымыз теориялық бағыттағы білімдерін тәжірибиелік нығайту, жетілдіру үшін тест тапсырмаларын орындау, терминологиялық сөздіктер жасау, тәжірибиедегі бар жағдаяттарды талдау

арқылы олардың шешу нәтижелерін ғана емес, мәтіндегі негізгі ұғымдардың мәнін талдау, солардың негізінде өзіндік басқа бір жағдай ойластыру және оның шешімін табу.

Үшінші кезең – бақылау. Мұнда нәтижелерді бақылау, қателерді түзету, жеке алгоритмдерді жүйелеу жүзеге асырылады, сүйемелдеу жағдайында әдістемелік құзыреттілікті дамытудың жоспарланған деңгейіне шығу.

Бірінші ынталандырушы-жобалық кезеңде студенттер бастапқы кезеңде өздерінің әдістемелік құзыреттілігін талдап, сүйемелдеу жағдайында әдістемелік құзыреттілікті дамыту бойынша жеке мақсаттар мен міндеттер қойды. Бұл жағдайда негізгі міндет – оларды осы жағдайларға бейімдеу, мүмкіндік беру құзыреттіліктің негізгі және типтік элементтерін меңгеру. Қатысушылардың жеке білім беру бағдарламаларын жобалауы біз әзірлеген "оқытушы бейнесі"моделі негізінде жүзеге асырылды.

Орындалған жұмыстың есебін әрбір студент жазбаларда талдау мен қорытындылар жұмыстың қысқаша сипаттамасын беріп отырды. Осыған орай біз өз тарапымыздан әрбір студентке мінездеме-пікір рәсімделді. Қорытындының мақсаты әрбір студентті қорғау болып табылады, онда алынған тәжірибиелік дағдылар мен біліктердің деңгейі, есептік құжаттаманы жүргізу сапасы бағаланды. Кәсіби сынақтарды ұйымдастыру үдерісінде келесі кезеңдер бөлінеді:

1. кезең – анықтамалық-рефлексивті. Студенттердің нақты бағытта (мамандану) нәтижелі жұмыс істеу үшін әлеуметтік педагогке қажетті жеке және кәсіби маңызды қасиеттері туралы білімдері анықталады. Білім алушылардың қызығушылықтарын, олардың кәсіби қызметтің әртүрлі бағыттарына қатынасын анықтау бойынша міндеттер шешіледі, яғни әртүрлі диагностикалық сауалнамалардың көмегімен ақпарат жинақталды. Алынған ақпарат студенттің кәсіби тестке жалпы дайындық жағдайын анықтауға мүмкіндік берді.
2. кезең – ақпараттық-дайындық. Студенттерді кәсіби сынаққа теориялық даярлау, кәсіби әлеуметтік-педагогикалық қызметтің нақты бағытының ерекшеліктері, оның мазмұны, қиындықтары, технологиялық деңгейі және болашақ педагогке қойылатын талаптары туралы ақпараттандыру жүзеге асырылды.
3. кезең – тәжірибиелік (орындаушылық). Студенттердің кәсіби әлеуметтік-педагогикалық іс-әрекеттің ЕББҚБ балаларды сүйемелдеу бағыты саласындағы білімі мен дағдылары анықталады, оған сәйкес тест өткізу керек. Білім алушыларға бейнефильмдер көрсетіліп, әлеуметтік педагогтердің нақты қызметімен таныстырылды.

Студенттер нақты кәсіби өзара әрекеттесу жағдайын модельдейтін теориялық және тәжірибиелік тапсырмалар жиынтығын қолдана отырып, нақты қызмет түрі туралы түсінік қалыптастырды. Кәсіби сынамалар жеке, фронтальды немесе топ құрамында орындалды. Бұл кезеңде студенттерге әлеуметтік-педагогикалық қызметтің зерттеліп отырған бағыты туралы профессиографиялық сипаттама жасау ұсынылды. Профессиограмма – бұл ішкі

және сыртқы еңбек факторларын, еңбек жағдайларын, оның объективті және субъективті сипаттамаларын сипаттайтын құжат.

Сонымен қатар сараптама ретінде қорытынды-рефлексивті жұмыс берушінің орындаудағы табыстылығы туралы белгісі, осы орайда жұмыс берушінің рөлін тренер атқарды.

Нәтижесінде олар өздерінің мүдделері мен жеке ерекшеліктерін қызығушылық мамандандыруының талаптарымен байланыстыруды, оны тереңірек зерттеу үшін кәсіби қызмет бағытын саналы түрде таңдауды үйренеді. Кәсіби сынақтар негізінде әлеуметтік мұғалімдерді ЕББҚБ балаларды сүйемелдеуге даярлау жұмысының ерекшеліктерін түсіну үшін оның дидактикалық сипаттамаларын дәстүрлі бағдарламаның сипаттамасымен салыстырмалы талдау жүргізілді. 13-кестеде болашақ әлеуметтік педагогтердің жалпы когнитивтік компонентінің көрсеткіштердің даму деңгейлерінің нәтижесі берілген.

Кесте 13 – ЭТ және БТ болашақ әлеуметтік педагогтердің жалпы когнитивтік компонентінің көрсеткіштердің даму деңгейлерінің нәтижесі

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Топтар | Көрсеткіш | Деңгейлері | | | Барлығы |
| төмен | орташа | жоғары |
| ЭТ | сандық | 5 | 11 | 9 | 27 |
| % | 18,6 | 40,7 | 33,3 | 100 |
| БТ | сандық | 11 | 16 | 3 | 30 |
| % | 36,6 | 53,5 | 9,9 | 100 |
| Ескертулер:   1. ЭТ – эксперименттік топ 2. БТ – бақылау тобы | | | | | |

13-кестедегі динамикалық өсу болашақ әлеуметтік педагогтердің біз ізденіп отырған дайындығының түріне:

* -арнайы педагогика дидактикасының негіздері, әдістемелік жұмыстың мазмұны, бағыттары мен формаларын, сүйемелдеудің психологиялық- педагогикалық оқытудың негізгі принциптері,
* балаларды қоғамға интеграциялау модельдері; болашақ әлеуметтік педагогтерді лауазымдық міндеттері;
* нормативтік құжаттармен жұмыс жасауды;
* сүйемелдеу жағдайында бағдарламалары мен бағыттарын жобалау ерекшеліктерін;
* оқытудың интерактивті әдістерін, қашықтықтан оқыту технологияларын меңгергенін көрсетеді.

Осылайша болашақ әлеуметтік педагогтерді ЕББҚБ балаларды сүйемелдеу қызметіне дайындық барысында мамандық туралы және болашақ әлеуметтік педагог ретінде өзін-өзі танудың кәсіби үлгілері арқылы толықтырылып, кеңейтіледі, нәтижесінде кәсіптік оқытудың жеке мағынасын қалыптастыру болып табылады. Белсенді және жүйелі кәсіби өзін-өзі тану алдағы кәсіби қызметтің субъектісі ретінде өзін-өзі тану туралы барабар идеяны

қалыптастыруға бағытталған бұл үдерістің тиімділігіне оң әсер етеді. Алайда бұл үдерісті басқару, студенттерге "кәсіби өзін-өзі қалыптастыру"үшін уақтылы көмек көрсету үшін арнайы жұмыс қажет. Бұл жұмыстың нәтижесі өзінің өмірлік және кәсіби мақсаттарын, мотивтерін, жеке басының мүмкіндіктерін талдай алатын және оларды педагогикалық іс-әрекеттің талаптарымен салыстыра алатын кәсіби дамудың белсенді субъектісінің қалыптасуы болады. Осы мақсатта кәсіби сынамаларды іске асыру кезінде мынадай тәжірибиелік ұсынымдарды ескеруді ұсынамыз:

* студенттердің болашақ мамандығына және кәсіби әлеуметтік- педагогикалық қызмет пәніне оң көзқарасын қалыптастыру;
* педагогикалық қызметтің оның уәждемелік әлеуетін, жоғары қоғамдық маңыздылығын көрсететін маңызды аспектілерін белгілеу;
* студенттердің өзіндік жеке басының психологиялық ерекшеліктерін ұғынуға бағытталған танымдық қызметінің белсенділігін ынталандыру;
* студенттердің жүйелі өзін-өзі тану, рефлексия және кәсіби даму қажеттілігі қалыптасты.

ЖОО әлеуметтік педагогты тиімді даярлау үшін қажетті кәсіби білім, білік, дағдылар жүйесі оның болашақ кәсіби қызметінің ерекшелігімен анықталады және педагогикалық, ұйымдастырушылық, коммуникативті, делдалдық, түзету оңалту, профилактикалық және т. б. іс-әрекеттерді орындау үшін қажетті білім, білік, дағдыларды қамтиды деп қорытынды жасауға болады

, сонымен қатар білім кәсіби мақсаттар, міндеттер, кәсіби қызметтің гуманистік мәні, тұлғаның кәсіби маңызды қасиеттері игерілді.

Коммуникативтік тәжірибиелік - іс-әрекет компонентінің көрсеткіштері дамыту үшін біз келесідей жұмыстар жүргізіп сол бойынша нәтижелеу көрсеткіштеріне қол жеткіздік.

Әлеуметтік педагогтің ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеу жұмысында келесі формалар мен әдістер қолданылады: әңгіме, оның барысында баланың және отбасының мүдделері, ерекше қажеттіліктері анықталады, сонымен қатар талаптар түсіндіріледі, жалпы ағымда ерекше баланы оқытудың қиындықтарын түсінетін жеке кеңестер және ата-аналармен бірге оларды жеңудің жолдары; ата-аналарға арналған жаппай мектепте ерекше баланың бейімделу мәселелерін арналған лекторий; ата-аналардың психологиялық-педагогикалық мәдениетін арттыратын және ата-ана дағдыларын қалыптастыратын тренингтер және т.б.

Қазіргі заманда білім берудің негізгі мүмкіндіктерінің бірі тренингтер жүйесі болып табылады. Біз тренингтер болашақ әлеуметтік педагогтерді "болашақ әлеуметтік педагогтерді ерекше білім беру қажеттіліктері бар балаларды сүйемелдеуге даярлау" тақырыбы бойынша оқытудың ең қолайлы нұсқасы деп санаймыз, өйткені ерекше білім беру қажеттіліктері бар әрбір бала жеке көзқарасты талап етеді және өз іс-әрекеттерінде, ресурстардың көрінісінде, білім беру үдерісінде коммуникацияларды құруда болжау мүмкін емес.

Тренинг-қолданбалы сипатқа ие білім беру нысандарының бірі. Сонымен қатар қазіргі заманда, уақыт ресурсы шектеулі болған кезде, білім берудің бұл түрі инновациялық және тиімді болып табылады.

Оқытушы тренингтер кезінде жаттықтырушы ретінде әрекет етеді, оның рөлдері өте көп: ол ұйымдастырушы, сарапшы, бақылаушы, қатысушы, диспетчер, актер, оқытушы, кеңесші, бағалаушы және көмекші. Төмендегі 9- суретте осы рөлдердің негізгілері көрсетілген. 9-суретте тренер рөлдері көрсетілген.



Ұйымдастырушы

Диспетчер

Тренер

Бақылаушы

Қатысушы

Сурет 9 – Тренер рөлінің суреті

өтеді:

Тренинг барысында болашақ әлеуметтік педагогтер түрлі рөлдерден

* ерекше білім беру қажеттіліктері бар баланың рөлі;
* педагогтің рөлі;
* ерекше білім беру қажеттіліктері бар баланың ата-аналарының,

бауырларының, әпкелерінің рөлі;

* + мектеп психологының рөлі;
  + мектеп медицина қызметкерінің рөлі;
  + әкімшілік және әкімдік өкілдерінің рөлі;
  + адвокаттың рөлі
  + білім беру процесіне басқа қатысушылардың рөлі.

Бұл рөлдік ойындар болашақ әлеуметтік педагогтерді ерекше білім беру қажеттіліктері бар балаларды толғандыратын өмірлік қиындықтар мен мәселелер туралы жеткілікті түсінуге жетелейді, өйткені бұл рөлдер балалардың өмірлік сценарийін сомдайды.

Сонымен қатар тренингтер кезінде студенттер тәжірибиелік жазықтыққа аударылатын теориялық ақпарат алады.

Мысалы, «тұжырымдамалық аппарат» «ойыны ерекше білім беру қажеттіліктері бар балалар». Ойынның мәні студенттердің жалпы тобы осы мәселені зерттеу үшін үш шағын топқа бөлінеді. Бірінші топ бұл мәселені Қазақстан бойынша, екінші топ - таяу шет елдер бойынша пысықтауда. Үшінші-алыс шет елдер бойынша .Осыдан кейін әрбір шағын топ берілген мәселе бойынша өз әзірлемелерін таныстырады. Ойынның нәтижесі-пікірталас алаңы.

Қорытындылай келе, тренер осы ойынды қорытындылайды, болашақ әлеуметтік педагогтердің атқарған жұмыстары бойынша түйіндеме береді.

Тренинг барысында қатысушыларға көптеген жұмыс әдістері ұсынылды, мысалы: брейнсторминг (миға шабуыл), жеке рефлексия, жұпта жұмыс істеу, Power Point жүйесіндегі презентация, өзін-өзі іздеу және өңдеу, сондай-ақ интернет-ресурстардағы ақпаратты талдау, стикерлермен жұмыс, шағын топтарда жұмыс істеу, кері байланыс алу, жұмыс фотосуреттер, жалпы топтық жұмыс, пікірталас, шағын конференция, студенттік сараптама, әртүрлі ойындар, жаттығулар, өзіндік және үй жұмыстары.

Мәселен, мысалы, «Қазақстан Республикасындағы ерекше білім беру қажеттіліктері бар балалардың негізгі мәселелері. Осы мәселелерді шешудегі әлеуметтік педагогтің рөлі » келесі алгоритм бойынша жүргізілді:

1. Қазақстанда ерекше білім беру қажеттіліктері бар балалар қандай мәселелерге тап болады деген сұраққа брейнсторминг («ми шабуылы») өткізілді.
2. Жаттықтырушы негізгі мәселелерді шешеді.
3. «Ерекше білім беру қажеттіліктері бар балалардың мәселелерін шешуде әлеуметтік тәрбиешінің рөлі қандай?» деген сұраққа жалпы топ брейнсторминг режимінде жұмыс істеді және сұраққа жауап берді.
4. Студенттерден 3 шағын топ ұйымдастырылды. Әр топ аталған мәселелердің шешімдерін жалпы мәселелер тізімінен іздеді. (А тобы 1 - ден 6 - ға дейін, В тобы-7-ден 12-ге дейін, С тобы-13-тен 18-ге дейін жұмыс істеді).
5. Содан кейін топтардың әзірлемелерінің презентациясы өтеді.
6. Қатысушылар әр топтың спикерлеріне сұрақтар қойды.
7. Аталған мәселелер бойынша пікірталас өтті. Топтың әрбір мүшесі өзінің жеке рефлексиясын білдіруге және кері байланыс беруге мүмкіндік алды.
8. Тренер осы ойын барысында болашақ әлеуметтік педагогтердің қызметін қорытындылады. Өз ұсыныстарын берді. Белгіленген мәселелерді тереңірек зерттеу үшін маңызды ақпарат көздеріне назар аударды.

Біз келесі тақырыптар бойынша 10 тренингтің келесі бағдарламаларын әзірледік:

*Тренингтер тақырыбы:*

1. «Ерекше білім беру қажеттілігі бар балалар» дегеніміз кімдер?
2. Болашақ әлеуметтік педагогтердің «педагогикалық сүйемелдеу» және

«педагогикалық қолдау» ұғымдарына түсінік.

1. Әлеуметтік педагогтердің функциялары мен кәсіби қызметі.
2. Ерекше білім беру қажеттіліктері бар балаларды сүйемелдеу процесінде әлеуметтік педагогке қажетті нормативтік-құқықтық құжаттар.
3. Ерекше білім беру қажеттіліктері бар балаларды сүйемелдеу үдерісіндегі теориялық-әдістемелік тұғырлар .
4. Болашақ әлеуметтік педагогтерді ерекше білім беру қажеттіліктері бар балаларды сүйемелдеуге даярлаудың мазмұны .
5. Болашақ әлеуметтік педагогтердің ерекше білім беру қажеттіліктері бар балаларды сүйемелдеудегі жеке дағдылары.
6. Ерекше білім беру қажеттіліктері бар балаларды сүйемелдеу үрдісінде әлеуметтік педагогтер жұмысының тиімділік көрсеткішін қамтамасыз ететін технологиялары.
7. Кәсіби мақсаттарға қол жеткізу және қойылған міндеттерді шешу үдерісінде әлеуметтік педагогтің функциялары.
8. Ерекше білім беру қажеттіліктері бар балаларды сүйемелдеуге даярлау үдерісіндегі әлеуметтік педагогтің жұмыс әдістері.

Тренинг №1 (14-кесте).

Тақырыбы: «Ерекше білім беру қажеттілігі бар балалар» дегеніміз кімдер?

Уақыт ұзақтығы: 2 сағат

Фокустық топ: болашақ әлеуметтік педагогтер Өтілу формасы: оффлайн/онлайн

Кесте 14 – Тренингтің мақсаты: Ерекше білім беру қажеттілігі бар балалар жайлы акпараттандыру

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Сессия | Уақыты | Әдістер |
| Кіріспе. Таныстыру | 15 мин | «Өзін-өзі таныстыру» жаттығуы |
| Ерекше білім беру қажеттілігі бар  балалар? | 20 мин | Шағын топпен жұмыс (9-10  студенттер) |
| Шағын топтардың презентациясы | 18 мин | Шағын топ спикерлерінің  түсіндірмесі |
| Презентацияны топпен талқылау | 2 мин | Сұрақ - жауап |
| Қазақстанда, алыс және жақын шетелдердегі «Ерекше білім беру  қажеттілігі бар балалар» туралы ұғымдық ақпарат | 20 мин | Презентации Power Point. Тренер кіші сабақ түрінде дәріс өтеді. |
| Студенттермен талқылау | 5 мин | Сұрақ - жауап |
| Қазақстан Республикасындағы ерекше білім беру қажеттіліктері бар балалардың негізгі мәселелері.  Осы мәселелерді шешудегі әлеуметтік мұғалімнің рөлі | 10 мин | Жұппен жұмыс. Стикерге жауаптарын жазу |
| Стикерлердегі жұптардың жұмысын жинау | 1 мин | Плакатқа стикерлерді жабыстырып, екі бөлікке бөлу:  1.«Ерекше білім беру қажеттіліктері бар балалардың мәселелері» 2.«Ерекше білім беру қажеттіліктері бар балалардың мәселелерін шешу  дегі әлеуметтік педагогтың рөлі. |
| Стикерлармен жұмыс | 19 мин | Тренердің фасилитациялауы.  Пікірлер. Ұсыныстар. |
| Осы тренингтан не ұқтыңыз?  (ауызша) | 7 мин | Тренингке қатысушылардың жеке  рефлексиясы. |
| Сұрақ – жауап | 5 мин | Тренинг тақырыбы бойынша кері байлыныс |
| Топқа сауалнама (жазбаша) | 5 мин | Google Form форматта |
| Қорытынды | 3 мин | Қорытынды жасау. |

Тренинг №2 (15-кесте).

Тақырыбы: Болашақ әлеуметтік педагогтердің «педагогикалық сүйемелдеу» және «педагогикалық қолдау» ұғымдарына түсінік.

Уақыт ұзақтығы: 2 сағат

Фокустық топ: болашақ әлеуметтік педагогтер Өтілу формасы: оффлайн/онлайн

Кесте 15 – Тренингің мақсаты: Болашақ әлеуметтік педагогтердің

«педагогикалық сүйемелдеу» және «педагогикалық қолдау» ұғымдарын негіздеу

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Сессия | Уақыты | Әдістер |
| Кіріспе бөлімі. №1 тренинг бойынша  пысықтау | 15 мин | №1 тренинг бойынша кім көп  біледі» жаттығу |
| Ғылыми көзқарас бойынша «түсінік»  деген ұғымды қалай түсінесіз? | 2 мин | Топтық сауалнама |
| «А» және «В» топтарымен жұмыс  «А» тобы «педагогикалық сүйемелдеу»  ,«В» тобы «педагогикалық қолдау» | 25 мин | Ұғымдарды интернет негізінде  талдау, топпен талқылау және плакаттармен жұмыс. |
| «А» тобының презентациясы бойынша:  «педагогикалық сүйемелдеу» дегеніміз не деген сұраққа жауап. | 5 мин | «А» тобының спикерлерінің сөз сөйлеуі |
| «В» тобының «А» тобына тақырып  бойынша сұрактары | 10 мин | 1 қатысушыға -1 сұрақ  (сұрақтар кайталанбауы керек) |
| «В» тобының презентациясы бойынша:  «педагогикалық қолдау» дегеніміз не деген сұраққа жауап. | 5 мин | «В» тобының спикерлерінің сөз сөйлеуі |
| «А» және «В» топтарының қорытынды  сөз сөйлеуі | 10 мин | 1 қатысушыға -1 сұрақ (сұрақтар  кайталанбауы керек) |
| Презентация | 15 мин | Power Point режимінде |
| «Пазлды жинау» ойыны | 20 мин | 2 топта жұмыс. Ғылыми анықтамалар ұсынысының  құрамдас бөліктерін жинаңыз. |
| Осы тренингтан не ұқтыңыз? (ауызша) | 7 мин | Тренингке қатысушылардың  жеке рефлексиясы. |
| Топқа сауалнама (жазбаша) | 5 мин | Google Form форматта |
| Қорытынды | 3 мин | Қорытынды жасау. |

Тренинг №3 (16-кесте).

Тақырыбы: «Әлеуметтік педагогтердің функциялары мен кәсіби қызметі». Уақыт ұзақтығы: 2 сағат

Фокустық топ: болашақ әлеуметтік педагогтер Өтілу формасы: оффлайн/онлайн

Кесте 16 – Тренингтің мақсаты: Әлеуметтік педагогтердің функциялары мен кәсіби қызметтерімен таныстыру

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Сессия | Уақыты | Әдістер |
| Кіріспе бөлімі. № 2 тренинг бойынша  пысықтау | 15 мин | Жаттығу -конкурс «№2 тренинг  бойынша кім көп біледі?» |
| Әлеуметтік педагогтердің  функциялары мен кәсіби қызметтері | 10 мин | Жұптық жұмыс.Таұырып бойынша  іздеу, анализ, синтез жасау |
| Әлеуметтік педагогтердің функциялары:   * білім беру-тәрбие; * диагностикалық; * ұйымдастырушылық; * болжау; * алдын алу; * әлеуметтік-терапиялық; * коммуникативті; * түзету | 25 мин | Тренердің дәрісі |
| Әлеуметтік педагогтің кәсіби қызметі:   * үйлестіру-ұйымдастыру қызметі; * әлеуметтік-психологиялық көмек; * күзет қызметі; * психотерапиялық қызмет; * әлеуметтік-профилактикалық қызмет; * оңалту қызметі | 30 мин | Power Point жүйесі бойынша презентация |
| Әлеуметтік педагогтердің функциялары мен кәсіби қызметі мәселелерімен байланысты  ситуациялық міндеттерді талқылау | 15 мин | Сұрақ-жауап. |
| Сұрақ-жауап. | 10 мин | Аудиториямен кері байланыс |
| Топқа сауалнама (жазбаша) | 5 мин | Google Form форматта |
| Қорытынды | 5 мин | Қорытынды жасау |

*Тренингтің жалғасы* (С қосымшада)

Осы 10 тренинг өткізу барысында респонденттердің болашақ әлеуметтік педагогтер Қазақстан Республикасының Білім беру жүйесіндегі біз зерттеп жатқан мәселенің маңыздылығын - білім беру қажеттіліктері бар балаларды сүйемелдеу мәселелерін шынымен түсінгенін түсінуге әкелді.

Қатысушылардың едәуір бөлігі пайдалы теориялық ақпараттық ресурс алып қана қоймай, жоғарыда аталған мәселені түсіну мен тануда жеке трансформация үдерісінен өткенін атап өтті.

Тренингтерден кейін көптеген студенттер өздерінің мінез-құлқының бұрын-соңды білмеген жақтарын ашты, олар өздерінің болашақ кәсібінің құндылығын, оның қоғам үшін және жалпы мемлекет үшін әлеуметтік маңыздылығын түсінді.

Сонымен бірге, олардың кейбіреулері кері байланыс үдерісінде өздерінің жеке ресурстары, сондай-ақ болашақта кәсіби салаға қатысты ресурстар дамуды және жетілдіруді қажет етеді деп мәлімдеді.

Олардың арасында нормативтік-құқықтық актілер сияқты мәселелер болды, яғни студенттерді құқықтық жетілдіру қажеттілігі анықталды. Сондай- ақ, кәсіби қызметті жүзеге асыру кезінде болашақ әлеуметтік педагог күте алатын қиындықтар мен қақтығыстарға стреске төзімділікті дамыту мәселесі маңызды болды.

Сонымен қатар, болашақ әлеуметтік педагогтер үшін олардың жеке психологиялық және білім беру мәселелеріне қатысты мәселелер ең ауыр болды, мысалы:

* + болашақ мамандыққа кәсіби дайындықтағы олқылықтар;
  + қорқыныш, мазасыздық, өзіне және қоршаған ортаға деген сенімсіздік;
  + қарым-қатынас дағдыларының төмен деңгейі;
  + ерекше білім беру қажеттіліктері бар балаларды қабылдау және оларға толерантты қарау жеткіліксіз;
  + болашақ мамандықтың қиындықтарымен күресу мүмкіндігіне күмәндану.

Сонымен қатар осы іс-шаралардың белсенді қатысушылары болған болашақ әлеуметтік педагогтерге арналған тренингтер жүйесінің жалпы бағыты студенттердің жаңа ақпараттық және теориялық білім мен қолданбалы дағдыларды меңгеруіне ықпал етті.

Қатысушылардың өздері тренингтер олардың жеке өсуіне, жаңа қабілеттерін дамытуға, командада жұмыс істей білуге, өз ұстанымын қорғау дағдыларына, болашақ кәсіби қызметте олардың іс-әрекеттері үшін елдің білім беруіндегі интеграциялық үдерістер дамитын заңдарды білу және сақтау маңызды екенін түсінуге ықпал еткенін атап өтті.

Тренингтерде топтық, ұжымдық жұмыстың әр түрлі формалары, негізінен шағын топтар форматында енгізілді. Уақытша шағын оқу-әдістемелік топтарға инклюзивтік білім беру жағдайында әдістемелік құзыреттілікті дамытудың жалпы бағыттарының мазмұнына сүйене отырып, жекелеген тақырыптар мен кешендерді өту кезінде біріктірілді. Мұндай топтардағы әдістемелік жұмыс сипатта болды, олардың болашақ кәсіби қызметте мазмұнын үлгі ретіндегі модельдік жағдайды ескере отырып, нақты әдістемелік әрекеттерді орындау арқылы дайындық жұмыстары жүргізілді. Тапсырмаларды орындау топ мүшелерінің жұпта, үштікте және бүкіл топта бір-бірімен өзара әрекеттесуін барынша арттыратындай етіп жасалды. Бұл ретте тәжірибиелік тапсырмаларды орындау инклюзивті білім беру жағдайында жүзеге асыру үшін университетті бағдарламалық-әдістемелік нығайтуға және дамытуға бағытталды.

Шағын топтарды ұйымдастыру кезінде синергияның әсері ескерілді, оның заңдылығы топтың және оның әр қатысушысының жедел дамуы болып табылады. Бір топ оқытушыларының әдістемелік құзыреттілік деңгейі әртүрлі болғандықтан, оның қатысушылары идеяларымен, тәжірибесімен, мотивациясын, әзірлемелерімен бөлісіп, әріптестерінің жұмысын бақылауға және диагностикалауға көмектесті, сондай-ақ ситуациялық әдістемелік міндеттерді шешуде бәсекелесті , барынша ілгері жылжуға қол жеткізді.

Студенттерге ЕББҚБ балалардың күйін сезіну және «сынап көру» үшін арттерапияның ойындары арқылы мүмкіндігі берілді. Себебі арт-терапия жеке

тұлғаның шығармашылық әлеуетін дамытуға тікелей әсер етеді, сондықтан ол жеке көрсеткішті дамыту әдісі ретінде таңдалды.

Студенттерге ЕББҚБ балалардың күйін сезіну және «сынап көру" үшін біз келесі әдіс-тәсілдерді қолдандық: арт-терапия, пластилинография» техникасы,

«саусақтармен (алақанмен)сурет салу» техникасы, «Марания» техникасы, изотерапия әдістері, ертегі терапиясы.

Арт-терапия әдістері-бұл жұмысты түзетудің тиімді құралы. Осы орайда балалар ертегілерді, сурет салуды, мүсіндеуді ұнататындығын пайдалана отырып, бұл терапияларды әдістемелік құрал ретінде пайдаландық.

Арт-терапия әдістері ең жұмсақ, көзге көрінбейтін, бірақ сонымен бірге жасырын энергия резервтері мен баланың эмоцияларын шығарумен байланысты терең әдістерге жатады. Баланың шығармашылық әлеуетін дамыту

* бұл, ең алдымен, оның жанының дамуы, жеке дамуы. Біздің ойымызша, қазіргі уақытта ғалымдардың ЕББҚБ бар балалардың шығармашылығы мен қиялын дамыту мәселелеріне қызығушылығы байқалады, өйткені бұл шығармашылық ойлауды дамыту үшін қажет.

Атап айтар болсақ, мысалы: студенттермен ертегінің әртүрлі білім беру салаларында қолдануға болатындығын оның коммуникативтік сөйлеу қабілетін арттыруға әлеуетті екенін, яғни сөйлеуді, танымдық, эстетикалық дамуын және оң нәтижелерге қол жеткізу мәселелерін шешуге болатындығы туралы теориялық тұрғыдан ақпараттар бере отырып, оларды осы әдіске жұмылдырдық.

Ертегі терапиясы. Бұл - денсаулық сақтау түзету технологияларының түрі. Ертегі мәні бойынша символдық болып табылады және қажетсіз бақылау мен шамадан тыс талдауды айналып өтіп, психиканың бейсаналық бөлігіне дереу жүгінеді.

Студенттермен бірге біз ертегіні таңдадық, олар оны үйде оқып, саусақ театрын жасап, топқа сабақ үшін алып келді /бұл ертегі терапиясы мен қуыршақ терапиясын біріктіруге, респонденттердің эмоционалды жағдайын реттеуге мүмкіндік береді. Біз студенттермен бірге бұрыннан белгілі ертегілерді ойнап қана қоймай, жаңаларын да құрастырдық, өйткені шығармашылықты көрсету керек және әрқайсымыз баланың күйзелісін жеңілдетуге, қарым-қатынас орнатуға көмектесетін балаларға арналған ертегілер жасай аламыз: ересектердің күнделікті әлемі мен балалардың сиқырлы әлемі арасында.

Изотерапия- бұл өзін-өзі көрсету қабілетін дамыту арқылы оқушының жағдайын үйлестірудің табиғи және ұқыпты әдісі. Сурет салу - «эмоционалды білдірудің ерекше құралы» Бұл әсіресе ауызша сөйлеу қиындықтары бар балалар үшін пайдалы. Біз өз жұмысымызда қолдандық:

1. «Марания» техникасы.

Бояулар өздігінен бастайды, әртүрлі эмоцияларды ашық көрсетуге, өз тәжірибеңізді зерттеуге көмектеседі. Мараниумдарда «дұрыс - бұрыс», «жақсы

* жаман» категориялары жоқ, стандарттар жоқ. Жабдықты бағалау критерийлерінің болмауы жұмысты бағалауды жояды. Дегенмен сыртқы немесе ішкі бағалаусыз жасай алмайтын балалар бар болғандықтан, олар өздері

және басқалар үшін өз өлшемдерін ұсынады. Мысалы, түстердің тартымдылығы немесе дәлдігі.

1. «Саусақтармен (алақанмен) сурет салу» техникасы. Бұл саусақтармен (алақанмен) өздігінен сурет салу. Саусақтармен (алақанмен) сурет салу үдерісінің өзі көбінесе балаға бейжай қарамайды және әрбір кейінгі сурет бұрынғыға ұқсамайды. Әр жолы ол жаңа жолмен жүреді: басқа түс, сызықтардың қатынасы, қарқыны, ырғағы және т.б. сондықтан бояуды манипуляциялау нәтижесін болжау мүмкін емес: нәтижесінде қандай кескін пайда болатыны белгісіз. Бұл әдіс баланың жеке басын анықтауға көмектеседі, оны дәл сипаттайды. Саусақтармен (алақанмен) сурет салу мазасыздықты, әлеуметтік қорқынышты, депрессияны алдын-алу және түзету ретінде қызмет етеді.
2. «Пластилинография» техникасы. Пластилиннің көмегімен сіз әртүрлі композициялар жасай аласыз. Бұл әдіс баланың табандылығы мен ұзақ шоғырлануын талап етеді. Жұмысты орындау барысында міндеттер шешіледі: сенсорды дамыту, қиялды дамыту, ойлаудың өзіндік ерекшелігі, шығармашылық өзін-өзі көрсету. Картонға пластилин жағылғаннан кейін балаларға жарма, макарон немесе тұқым ұсынылады. Оларды пластилинге итеріп, балалар композиция жасайды. Осылайша болашақ әлеуметтік педагогтердің ЕББҚБ балаларды сүйемелдеу барысында жоғарыдағы әдістемелік нығайтқыштардың арқасында өздерінің балалармен жұмыс жасаудағы тұлғалық сапалық қабілеттерінің деңгейін жоғарылатады және қарым-қатынас жасау жүйесі оңтайланады.

Бірқатар студенттер болашақ әлеуметтік педагогтің кәсіби өзін-өзі тануын қалыптастырудың тағы бір маңызды психологиялық-педагогикалық жағдайын нақты атап өтті. Бұл сәтті әрекет туралы жағымды эмоциялармен байланысты. Табысқа жету жағдайын жасау өз күшіне деген сенімділікті арттырады, өйткені ештеңе де сәттілікке ықпал етпейді, оған деген сенімділік және сәтсіздікке жол бермейді.

Біз студенттермен практикалық жұмыс үдерісіне енгізген ойындар мен жаттығулар орындадық. Бұл жұмыстың мақсаты болашақ әлеуметтік педагогтерді ЕББҚБ балаларды сүйемелдеу барысында балалармен жүргізілетін жұмыстардың үлгісі ретінде беріп отырмыз, яғни болашақ кәсіби қызметтегі коммункативтік қабілетін арттыруға септігін тигізеді деген ойдамыз.

1. «Суреттерді есте сақта» ойыны.

Мақсаты: зейін мен көрнекі есте сақтауды дамыту. Құрал-жабдықтар: ойын картасы (әр қатысушы үшін. Ойынның сипаттамасы

Мұғалім әр оқушыға ойынға карта береді және оны мұқият қарастыруды ұсынады. 10 секундтан кейін студенттер карталарды аударып, психологтың сұрағына жауап беруі керек: суретте не жазылған?

Студенттер кезек-кезек жауап береді, содан кейін карталарды ауыстырады.Ойын қайталанады.

1. Ойын «Кім байқаушы?».

Мақсаты: қабылдау мен есте сақтауды дамыту, сөздік қорын жандандыру.

Ойынның сипаттамасы:

Мұғалім студенттердің біріне бір минут ішінде дөңгелек, сопақ және тікбұрышты пішіндегі үш пәнді атауды ұсынады.

Осындай тапсырмалар кезекпен барлық студенттерге беріледі. Балалардың эмоционалды дамуы үшін рөлдік, дидактикалық,

театрландырылған ойындар қолданылады. Сонымен рөлдік ойындарды әлеуметтік бейімделу процесінде қолдануға болады. Психикалық дамуы тежелген баланың эмоционалды-экспрессивті саласын дамыту үшін біз ойын іс-әрекетінің элементтерін қолдандық, мысалы, қорқыныш, таңдану, қуаныш, қайғы, ашу, жеккөрушілік сияқты эмоциялардың көрінісін үйрету үшін.

Дж. Келли. Мұндай конструкциялар «адамның шындық аспектілерін ұқсастық пен контраст тұрғысынан түсінуінің тұрақты» тәсілі «мазасыз - сабырлы», "«ақылды-ақымақ», «дос-жау», «жақсы - жаман» түсініктемелерін беру арқылы көрсеткен. Осы дизайнның мысалына сүйене отырып, сіз "жақсы мінез - құлық-жаман мінез-құлық"моделін құра аласыз. Бұл схеманы түсіну үшін «жақсы адам -жаман адам » рөлдік ойынын өткізу керек. Ойынның сценарийін педагог алдын ала дайындайды, ол студенттермен жақсы адамның іс-әрекеттері мен жаман қылықтарын көрсететін бірнеше эпизодтарды талқылауды ұсынады [190].

«Ормандағы жануарлардың кездесуі» сюжеттік-рөлдік ойынына қатыса отырып, бала жануарлармен, олардың мінезімен, әдеттерімен, сыртқы келбетімен танысады, кейіпкерлердің рөлдерін ойнауға тырысады, мысалы, мұғалім: міне, қоян (суретті көрсетеді). Ол құлақты. Оның құлағы ұзын. Бұл таңқаларлық. Біз қалай таңданамыз?

Бала: О! Қандай үлкен құлақ!

*№1 жағдай*

*Әлеуметтік педагог*: міне, аю орманда балпаңдап жүр. Ол- үлкен және ебедейсіз, бірақ күшті аң. Көптеген жануарларды жеңеді. Сізге қорқынышты емес пе?

*Бала*: Мен қорқамын. Маған қорқынышты.

*Әлеуметтік педагог:* Қорқынышты қалай білдіруге болады? Сөздерді қайталаңыз: мен қорқамын, қорқынышты сезінемін. Бірақ аю жануарларды сирек жазалайды. Ол әдетте мейірімді. Ол құлпынай, таңқурай жейді. Тек кейде ет жейді. Қыста ұйықтайды. Маша мен аю мультфильмі есіңізде ме? Қандай аю бар?

*Бала:* Мейірімді.

*№2 жағдай*

*Әлеуметтік педагог:* Бұл жолбарыс. Ол- жыртқыш, қатал. Ормандағы жануарларға шабуыл жасайды: ешкі, бөкен, қоян. Сіз кімді аяйсыз? Басқа жануарларды ма немесе жолбарысты ма? Неліктен жолбарысты аяу керек? Оның әрекеттері ашуды, үрейді тудырады. Кейбір адамдар жыртқыш әрекеттер жасайды: олар ақша алып, ұрлық жасайды, өтірік айтады. Егер сіз жақсы адам болсаңыз, онда қылмыскердің әрекетіне қалай қарар едіңіз? Сіз қатыгез адамның бұл әрекетін айыптайсыз ба немесе айыптамайсыз ба? Ал егер ол сіздің анаңызды тонаса?

*Бала*: бұл дұрыс емес. Ананы тонауға болмайды.

*Әлеуметтік педагог*: сіз бұл адамға не бастан өткердіңіз: ашуланшақтық, жиіркеніш, жаман қасиет?

*Бала:* мен оны ұнатпаймын.

*Әлеуметтік педагог*: оның жаман қасиет екенін ұрлық жасауга болмайтынын балаға түсіндіреді.

*№3 жағдай*

*Әлеуметтік педагог*: рөлдер ойнайық және осы жануарларға қатысты эмоцияларыңызды білдірейік: сіз, Марат, тасбақа рөлін ойнайсыз, ал сіз, Талғат, қоян рөлін ойнайсыз.

*Марат (тасбақа):* мен жақсы, мейірімді тасбақамын, баяу жүгіремін. *Талғат( қоян)*: мен -қоянмын. Мен тез жүгіремін, мен де мейірімдімін. *Әлеуметтік педагог*: мейірімді болу жақсы ма немесе жаман ба?

*Балалар*: Жақсы. Тасбақа мен қоян жақсы. Бұл өте жақсы.

*Ойынның екінші түрі - дидактикалық ойын*. Ол сөздік қорын кеңейтуге, сөйлеуді жетілдіруге, психикалық үдерістерді дамытуға ықпал етеді. Мысалы, дидактикалық ойыншықтармен ойын өткізген кезде ойыншықтардың түсін, мөлшерін, пішінін қабылдау дамиды, олардың табиғаты туралы түсінік беріледі, мысалы, дидактикалық "Түлкі" ойыншығымен ойнау:

*Әлеуметтік педагог* баланың қолына түлкі береді және былай айтады: Алпамыс, түлкі ойыншығын қолыңызбен ұстаңыз. Ол қандай ?

*Алпамыс:* Жұмсақ.

*Әлеуметтік педагог*: түлкінің түсі қандай? Қызыл ма?

*Алпамыс*: иә, қызыл.

*Әлеуметтік педагог*: ал түлкінің мінезі қандай, егер ол алдаса, айлакер болса?

*Алпамыс*: Айлакер. Ол алдайды.

*Әлеуметтік педагог*: сіз оған қатысты қандай эмоцияларды сезінесіз?

Оның алдағаны ұнамайды ма?

*Алпамыс*: Ол- қатал, айлакер. Ұнамайды.

Театрландырылған ойындар әдетте «музыкалық-ойын» сабақтарында, сөйлеуді дамыту сабақтарында, қарапайым математикалық көріністерді қалыптастыру бойынша қолданылады". Театрландырылған қойылымдарда қандай да бір рөл ойнай отырып, балалар тілді, бет-әлпетін басқаруға, айна алдында жаттығуға және «күлуге», «жылауға», «ашулануға», «қуануға» үйренеді. Театр ойындарына қуыршақ қойылымдары, мультфильм кейіпкерлерінің ойындары және т.б. кіреді. Мұндай ойындар балалардың қиялын дамытуға үлкен әсер етеді, өйткені олар сахнада не болып жатқанын шындық ретінде қабылдайды, сондықтан балалар кейіпкерлерге адами қасиеттерді қалыптастырады, көрсету үдерісі арқылы эмоцияларын білдіреді [191].

Осылайша қалыптастыру кезеңіндегі жүргізген жұмыстар жүйесі болашақ әлеуметтік педагогтердің ЕББҚБ балаларды сүйемелдеудегі қабілеттілігін арттыру нәтижесі келесі 17-кестеден аңғаруға болады:

Кесте 17 – ЭТ және БТ болашақ әлеуметтік педагогтердің жалпы коммуникативтік компонент көрсеткіштердің даму деңгейлерінің нәтижесі

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Топтар | Көрсеткіш | Деңгейлері | | | Барлығы |
| төмен | орташа | жоғары |
| ЭТ | сандық | 8 | 12 | 7 | 27 |
| % | 29,7 | 44,4 | 25,9 | 100 |
| БТ | сандық | 17 | 10 | 3 | 30 |
| % | 56,71 | 33,3 | 9,99 | 100 |
| Ескертулер:   1. ЭТ – эксперименттік топ 2. БТ – бақылау тобы | | | | | |

Коммуникативтік компоненттің даму көрсеткіштерін сараптау арқылы біз болашақ әлеуметтік педагогтердің ЕББҚБ балаларды сүйемелдеуде келесі нәтижелерге жетті деп ұйғарым жасауға болады:

* болашақ әлеуметтік педагог толық игергенін;
* педагогтік ұжымда жеке әдістемелік жұмысын, әдістемелік жұмысын жоспарлау, әдістемелік қызмет нәтижелерін болжау, мақсат қою, диагностикалық, прогностикалық байланыстарды анықтау, әдістемелік және оқу іс-әрекеттерінің логикалық негізделген бірізділігін анықтауға қабілеттілігі;
* ерекше білім беру қажеттіліктеріне уақтылы ден қоя білу;
* өзінің әдістемелік қызметінің, жаңа білім беру және ақпараттық технологиялардың нәтижелерін талдау жасай алуы;
* әдістемелік мәселелерді шешу тәсілдерін және білім беру бағдарламаларын әдістемелік қамтамасыз ету мен сүйемелдеудің сапасын объективті бағалай білу;

Осылайша, біз болашақ әлеуметтік педагогтердің ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеуге даярлау құрылымдық-мазмұндық моделінің жоғарыдағы көрсетілген тренингтер арқылы жүргізілген технологиялар, өзінің тиімділігін, қолданбалылығын және моделдің барлық құрамдас бөліктерін жүйелі жүзеге асыру арқылы нәтижеге қол жеткізуге болатындығы негізделінді.

# Болашақ әлеуметтік педагогтерді ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеуге даярлаудың тәжірибелік-эксперимент нәтижелері

Болашақ әлеуметтік педагогтерді ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеуге даярлаудың тәжірибелік-эксперимент жұмысының бастапқы кезеңіндегі алынған ақпараттық нәтижелерге сүйене отырып біз осы бағыттағы, яғни болашақ әлеуметтік педагогтердің ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеуге даярлық моделінің тиімділігін анықтадық. Нақтыланған көрсеткіштер болашақ әлеуметтік педагогтердің сүйемелдеу жұмысындағы кемшіліктері мен олқылықтарын және нығайту бағыттарын көрсетті. Осы ақпарат негізінде біз сүйемелдеу әдістемелік жұмыстың мазмұнын теориялық-тәжірибиелік тұрғыда үйлестіре отырып,

қалыптастырушы эксперименттік кезеңде тренингтік жүйе жасап, соның негізінде жұмыстар жасадық.

ЕББҚБ балаларды сүйемелдеуде болашақ әлеуметтік педагогтердің біз ізденіп отырған функциональдық міндеттеріне орай әдістемелік құзіреттілігінің даму динамикасын анықтау үшін қалыптастырушы эксперимент жүргізу барысында, барлық көрсеткіштер бойынша даярлық деңгейінің динамикалық өзгерістерін аңғаруға мүмкіншілік берді..

Бұл өлшемдер эксперименттік екі ЭТ және БТ топтарында жүргізілді. Ондағы біздің мақсатымыз нақтылау кезеңіндегі бастапқы көрсеткішпен қалыптастырушы эксперимент жүргізілген соң алынған кесінділерді салыстырып, соның нәтижесіндегі аралық көрсеткіштер біздің ізденіп отырған феноменіміздің динамикалық жетілу көрсеткіші ретінде қарастырдық.

Тәжірибелік-эксперименттік жұмыстың айқындаушы кезеңінде ЕББҚБ балаларды сүйемелдеуді болашақ әлеуметтік педагогтерді сүйемелдеуге даярлылықтың құрылымдық, деңгейлік және критериалдық сипаттамалары анықталды. Болашақ әлеуметтік педагогтерді ЕББҚБ балаларды сүйемелдеудегі көрсеткіштерін бағалау үшін зерттеу әдістерінің кең спектрі қолданылды: сауалнама, әңгімелесу, бақылау, диагностикалық әдістер, жаттығулар. Алынған нәтижелер университет оқытушыларының көпшілігінің бастапқы деңгейі жеткіліксіз деген негізделген қорытынды жасауға мүмкіндік берді

Алынған нәтижелердің дұрыстығын тексеру математикалық әдіс арқылы жүргізілді және нәтижелеріндегі айырмашылықтың статистикалық маңыздылығын анықтау үшін статистикалық түрде өңделді.

Респонденттердің ЕББҚБ балаларды сүйемелдеудегі даярлығын дамыту деңгейінің динамикасын сандық салыстыруды жүргіздік.

Эксперимент барысында жасалған бастапқы, аралық және бақылау қималарының деректерін салыстыру арқылы педагогикалық жағдайларды тәжірибиелік іске асыру бойынша жұмыс нәтижелеріне салыстырмалы талдау жүргіздік. Талдау жұмысының көрсеткіштері ретінде біз жоғарыдағы нақтыланған ынталандырушы-тұлғалық, когнитивтік және коммуникативтік-іс- әрекет алынды. Осы орайда ерекше атап өтетін жайт біз тек болашақ мамандардың тәжірибиелік іс-әрекетін ғана нығайтып қоймай, олардың білімділік, яғни когнитивтік көрсеткіштеріне баса назар аудардық, себебі кез келген әдістемелік және тәжірибиелік жұмыстар теориялық білімдермен қағидаларға негізделгенде ғана олардың нәтижесі дайындық нәтижесіне сай келеді деген ұстанымды басшылыққа алдық.

ЕББҚБ балаларды сүйемелдеудегі болашақ әлеуметтік педагогтердің әдістемелік құзыреттілігін дамыту деңгейі көрсеткіштерінің динамикасын талдау деректері берілген: теориялық білім көлемі, теориялық білімді ұғыну, теориялық білімді жаңғырту дербестігінің дәрежесі (18-кесте).

Кесте 18 – Болашақ әлеуметтік педагогтердің ЕББҚБ балаларды сүйемелдеуге даярлығын қалыптастырудың эксперименттің басындағы және соңындағы ынталандырушы-тұлғалық көрсеткіштерінің деңгейлері төмендегідей:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Топтар | Көрсеткіш | Кезең | Деңгейлері | | | Барлығы |
| төмен | орташа | жоғары |
| ЭТ | сандық | басында | 9 | 13 | 5 | 27 |
| % | 33,3 | 48,1 | 18,6 | 100 |
| соңында | 5 | 12 | 10 | 27 |
| 18,6 | 44,4 | 37 | 100 |
| БТ | сандық | басында | 10 | 15 | 5 | 30 |
| % | 33,3 | 50 | 16,7 | 100 |
| соңында | 11 | 14 | 5 | 30 |
| 36,6 | 46,7 | 16,7 | 100 |
| Ескертулер:   1. ЭТ – эксперименттік топ 2. БТ – бақылау тобы | | | | | | |

Егер экспериментке дейінгі кезеңде төменгі көрсеткіш 33,3 болатын болса, ал эксперименттен кейінгі кезеңде оның едәуір төмендеп 18,6 азайғанын немесе 14,7 төмендегенін көреміз. Ал, орташа деңгейінің 48,1-ден 44,4-ге ығысқанын көруге болады, яғни айтарлықтай өзгерістерге ұшырамағанын көрсетіп тұр. Жоғары деңгейдегі көрсеткіштің бастапқы саны 18,6 болса, эксперименттен кейінгі көрсеткіштің бізге қажетті деңгейге жеткенін, яғни 37 болғанын көреміз. Көрсеткіш арасындағы динамика 18,4 айырмашылықты аңғаруға болады. Осылайша қалыптастыру экспериментіндегі жүргізген жұмыстың нәтижесі оң болды деп ұйғарым жасауға әбден болады.

ЭТ болашақ әлеуметтік педагогтерді ЕББҚБ балаларды сүйемелдеуге даярлылығын қалыптастырудың экспериментке дейінгі және эксперименттен кейінгі тұлғалық көрсеткіштерінің дегейлерінің диаграммасы келесідей болды (10-сурет).

Алынған нәтижелердің сандық және диаграммалық көрсеткіштері болашақ әлеуметтік педагогтерде ЕББҚБ балаларды сүйемелдеуде қажетті кәсіби іскерлікпен дағдылардың игерілгенін көре аламыз. Атап айтар болсақ, олар:

* әдістемелік білімді пайдалану қажеттілігін түсінудің анықтығы мен тереңдігі;
* гуманистік маңыздылығы мен құндылығын түсіну;
* кәсіби әдістемелік қызметке деген мотивтері мен қызығушылықтары;
* ЕББҚБ балаларды сүйемелдеуде қарым-қатынас жасау кезіндегі қиындықтарды құзыретті шешуге эмпатия, эмоционалды дайындық.

Болашақ әлеуметтік педагогтерді ЕББҚБ балаларды сүйемелдеуде когнитивтік көрсеткіштердің қорытынды деңгейлеріне келер болсақ, салыстырмалы түрде қорытындылар келесі 19-кестеде берілген:

60

50

48.1

44.4

~~37~~

33.3

18.6

18.6

40

30

20

10

0

экспериментке дейінгі эксперименттен кейінгі

Төмен Орташа Жоғары

Сурет 10 – ЭТ болашақ әлеуметтік педагогтердің ЕББҚБ балаларды сүйемелдеуге даярлығын қалыптастырудың экспериментке дейінгі және эксперименттен кейінгі ынталандырушы-тұлғалық көрсеткіштерінің деңгейлері

Кесте 19 – Болашақ әлеуметтік педагогтердің ЕББҚБ балаларды сүйемелдеуге даярлығын қалыптастырудың эксперименттің басындағы және соңындағы когнитивтік көрсеткіштерінің деңгейлері

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Топтар | Көрсеткіш | Кезең | Деңгейлері | | | Барлығы |
| төмен | орташа | жоғары |
| ЭТ | сандық | басында | 7 | 17 | 3 | 27 |
| % | 25,9 | 62,9 | 11,2 | 100 |
|  | соңында | 5 | 11 | 9 | 27 |
|  | 18,6 | 40,7 | 33,3 | 100 |
| БТ | сандық | басында | 10 | 17 | 3 | 30 |
| % | 33,3 | 56,71 | 9,99 | 100 |
|  | соңында | 11 | 16 | 3 | 30 |
|  | 36,6 | 53,5 | 9,9 | 100 |
| Ескертулер:   1. ЭТ – эксперименттік топ 2. БТ – бақылау тобы | | | | | | |

ЭТ болашақ әлеуметтік педагогтердің когнитивтік көрсеткіштерінің қорытынды деңгейлеріне келер болсақ, егер бастапқы нақтылау экспериментіндегі студенттердің көрсеткен төмен деңгейі 25,9 болатын болса, ал дамыту эксперименттен кейінгі бұл көрсеткіштің 18,6 болғанын айтар болсақ, онда біз 7,3 көрсеткіштің ара жігінің алшақтығын байқауға болады. Олай болса, болашақ мамандардың білімдік дәрежесінің жоғарылағанын алға

тартуға болады. Орташа деңгейде біз едәуір өзгешелікті көре алмаймыз, ондағы салыстырмалы нәтиже 22,2 сандық дәрежеге сай болды.

Біздің жұмыс нәтижеміздің дұрыс бағытта және қолданылған технологияларымыз бен құралдарымыздың тиімділігіне дәлел ретінде біз жоғары көрсеткіштегі 11,2-тан 33,3-ге ауысуы дәлел болмақ. Екі сандық көрсеткіштің айырмашылығы болашақ әлеуметтік педагогтердің кәсіби қызмет деңгейін қосымша білім беру арқылы оңтайлы деңгейге жеткізуге болатындығына көз жеткіздік

Берілген 19-кестедегі көрсеткіштердің динамикалық жағдайы келесідей көрініс тапты (11-сурет).

70

62.9

60

40.7

33.3

25.9

18.6

11.2

50

40

30

20

10

0

экспериментке дейінгі эксперименттен кейінгі

Төмен Орташа Жоғары

Сурет 11 – ЭТ болашақ әлеуметтік педагогтерді ЕББҚБ балаларды сүйемелдеуге даярлығын қалыптастырудың экспериментке дейінгі және эксперименттен кейінгі когнитивтік көрсеткіштерінің деңгейлері

Осылайша эксперименттік жұмыс нәтижесі көрсеткіштерінің қажетті кәсіби білік, іскерлік, дағдылардың кәсіби функционалдық міндеті жоғары деңгейде орындауға мүмкіншілік жасады деп айтуға толық болады. Себебі олар келесідей көрсеткіштерді берді:

* ЕББҚБ балаларды сүйемелдеуді жүзеге асырудағы теориялық білімді көлемі, хабардарлығы, дербестік дәрежесі;
* арнайы педагогика дидактикасының негіздерін, әдістемелік жұмыстың мазмұны, бағыттары мен нысандарын, принциптерін білу;
* болашақ әлеуметтік педагогтердің әдістемелік жұмыс бағыты бойынша лауазымдық міндеттерін ЕББҚБ балаларды сүйемелдеу аспектісінде негізгі құжаттарды білу;
* нормативтік құжаттармен жұмыс жасай білу;
* жобалау ерекшеліктерін білу;
* сүйемелдеу жағдайында қашықтықтан ықпал ету технологиялары мен техникалық құралдарын білу.

Келесі ЕББҚБ балаларды сүйемелдеудің негізгі көрсеткіші ретіндегі болашақ әлеуметтік педагогтердің коммуникативтік қорытынды деңгейлерінің көрсеткіштерін келесі 20-кестеде аңғаруға болады.

Когнитивтік көрсеткіш бойынша ұқсас кестеде келтірілген деректер болашақ маманның сүйемелдеу жағдайында іс-әрекеттерді орындаудың маңыздылығы, сапасы және тәуелсіздігі дәрежесі игерілгенін көреміз. Ал болашақ әлеуметтік педагогтердің ЕББҚБ балаларды сүйемелдеуге даярлығын қалыптастырудың экспериментке дейінгі және эксперименттен кейінгі коммуникативтік көрсеткіштерінің деңгейлері 20-кестеде берілген.

Кесте 20 – Болашақ әлеуметтік педагогтердің ЕББҚБ балаларды сүйемелдеуге даярлығын қалыптастырудың эксперименттің басындағы және соңындағы коммуникативтік көрсеткіштерінің деңгейлері

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Топтар | Көрсеткіш | Кезең | Деңгейлері | | | Барлығы |
| төмен | орташа | жоғары |
| ЭТ | сандық | басында | 13 | 11 | 3 | 27 |
| % | 48,1 | 40,7 | 11,2 | 100 |
| соңында | 8 | 12 | 7 | 27 |
| 29,7 | 44,4 | 25,9 | 100 |
| БТ | сандық  % | басында | 15 | 13 | 2 | 30 |
| 50 | 43 | 7 | 100 |
| соңында | 17 | 10 | 3 | 30 |
| 56,71 | 33,3 | 9,99 | 100 |
| Ескертулер:   1. ЭТ – эксперименттік топ 2. БТ – бақылау тобы | | | | | | |

Динамикалық өсу сатысының көрсеткіштерін келесі диаграммадан көруге болады (12-сурет)

60

50

48.1

44.4

40.7

29.7

25.9

11.2

40

30

20

10

0

экспериментке дейінгі эксперименттен кейінгі

Төмен Орташа Жоғары

Сурет 12 – ЭТ болашақ әлеуметтік педагогтарды ЕББҚБ балаларды сүйемелдеуге даярлылығын қалыптастырудың экспериментке дейінгі және эксперименттен кейінгі коммуникативтік көрсеткіштерінің деңгейлері

Соңғы ЕББҚБ балаларды сүйемелдеудегі коммуникативтік көрсеткіш бойынша келесідей тұжырым жасап, жетістіктерге қол жеткіздік:

* әдістемелік міндеттерді қоюда және оларды шешуде орындалған іс- қимылдардың мазмұндылығы, сапасы, дербестік дәрежесі;
* ұжымда білім алушылармен және басқа студенттермен өзара қарым- қатынастың қажетті педагогикалық стилін ұйымдастыра білу;
* жобалау іскерліктері: жеке әдістемелік жұмысты жоспарлау, институттың әдістемелік жұмысы, мақсат қою және әдістемелік қызмет нәтижелерін болжау;
* ерекше білім беру қажеттіліктеріне уақтылы ден қоя білу;
* өзінің әдістемелік қызметінің нәтижелерін талдай білу;
* болашақ әлеуметтік педагогтың дайындығы мен қабілеті белгілі бір басымдықтарды;
* әрқайсысы үшін білім беру;
* сәйкес білім алушының;
* олар білім беру жүйесін құру;
* объективті бағалау қабілеті;
* шешу жолдарын өзін-өзі бағалау және сүйемелдеу.

Эксперименттік жұмыс аясында сүйемелдеудегі кешенге жүйелі түрде біріктірілген дидактикалық материалдарды қолдана отырып жүзеге асырылды, оны зерттеу инклюзивті білім беру жағдайында ЕББҚБ балаларды сүйемелдеуге даярлығын дамытудың педагогикалық шарты ретінде қарастырылды.

Тренингтер негізінде студенттердің біліктілігін арттырудың қосымша бағдарламасы және оқу – әдістемелік құрал ретінде, ситуациялық әдістемелік тапсырмалар жиынтығын құрады.

Эксперименттік топта сүйемелдеу дайындығын дамыту үдерісі жеке білім беру бағдарламаларын іске асыру түрінде ұйымдастырылды. Оларды қалыптастыру эксперименттің анықталған кезеңінде анықталған бастапқы деңгейін ескере отырып жүзеге асырылды және болашақ әлеуметтік педагогтардың ЕББҚБ балаларды сүйемелдеуге даярлылығын кезең-кезеңімен дамытуға болатындығына көз жеткіздік.

Тренигтер арқылы кезең-кезеңмен сүйемелдеу қамтамасыз етілді. Жалпы, эксперименттің бақылау кезеңінде жүргізілген эксперименттік мәліметтерді талдау және оларды жалпылау эксперименттік топта барлық критерийлер бойынша дамыту деңгейінің жоғары өскенін көрсетті. Бұл инклюзивті білім беру жағдайында ЕББҚБ балаларды сүйемелдеуді дамыту бойынша мақсатты жұмыстың қажеттілігі мен маңыздылығын көрсетеді.

Біз жүргізген екі топқа ЭТ және БТ болашақ әлеуметтік педагогарды ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеуге даярлылығын дамыту бойынша ынталандырушы-тұлғалық, когнитивтік, коммуникативтік көрсеткіштерінің нәтижелері SPSS қолданбалы бағдарламасының 23 версиясы арқылы өңделді және алынған нәтижелер салыстырылды. Алынған нәтижелерді төмендегі 20-кестеде ұсындық.

20-кестеде көрсетілгендей, барлық компоненттердің нәтижелері Левеннің тесті арқылы тексеріліп, яғни берілген мәндердің деңгейі - 0,05 тен жоғары болды. Екі топтан берілген мәндердің параметриялық екендігін, яғни қалыпты таралғанын көрсетеді. Статистикалық заңдылықтарға сәйкес егер мәндер қалыпты таралса, ол Стьюденттің t - критерийін алуға мүмкіндік береді. Ынталандырушы-тұлғалық компонент бойынша t-критерийінің мәні t= 3,7, ықтималдық P<0,001.

Когнитивтік компонент бойынша t-критерийінің мәні t=4,6, ықтималдық P<0,001.

Коммуникативтік компонент бойынша t-критерийінің мәні t=2,0 ықтималдық P<0,05.

Бұл көрсеткіштер біз экспериментте алған ЭД және ЭК білім алушыларының ЕББҚБ балаларды сүйемелдеуді дамыту бойынша нәтижелерінің арасында айырмашылықтар бар екендігін көрсетеді.

Сонымен қатар, эксперимент нәтижелері университет оқытушыларының инклюзивті білім берудегі әдістемелік құзіреттілігін дамытудың жоғарыда құрастырылған «Болашақ әлеуметтік педагогтарды ЕББҚ бар балаларды сүйемелдеу даярлау» құрылымдық - мазмұндық моделі тиімділігін көрсетті, бұл зерттеудің негізгі гипотезасын растады.

Кесте 21 – ЭТ және БТ топтарын салыстыру

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Компоненттер | | Independent Samples Test | | | | | | | | |
| Levene's Test for  Equality of Variances | | t-test for Equality of Means | | | | | | |
| F | Sig. | t | df | Sig. (2-  tailed) | Mean Dif ference | Std. Error Dif  ference | 95% Confidence Interval of the  Difference | |
| lower | upper |
| Ынталан ды рушы – тұлғалық  (ЭД) | Equal variances assumed | 0,607 | 0,467 | -0,577 | 61 | 0,627 | -1,163 | 2,213 | -6,286 | 3,861 |
| Equal variances  not assumed | - | - | -0,577 | 62,972 | 0,627 | -1,163 | 2,213 | -6,286 | 3,161 |
| Ынталан ды рушы – тұлғалық  (ЭК) | Equal variances assumed | 1,190 | 0,581 | 3,728 | 61 | ,000 | 8,188 | 1,778 | 3,477 | 10,777 |
| Equal variances not assumed | - | - | 3,728 | 62,857 | ,000 | 8,188 | 1,778 | 3,477 | 10,777 |
| Когнити втік(ЭД) | Equal variances assumed | 0,809 | 0,505 | -0,405 | 60 | 0,725 | -1,263 | 2,111 | -5,387 | 3,177 |
| Equal variances  not assumed | - | - | -0,405 | 62,977 | 0,725 | -1,263 | 2,111 | -5,387 | 3,177 |
| Когнити втік(ЭК) | Equal variances  assumed | 1,177 | 0,777 | 4,618 | 60 | ,000 | 7,807 | 1,778 | 4,477 | 11,555 |
| Equal variances  not assumed | - | - | 4,618 | 62,977 | ,000 | 7,807 | 1,778 | 4,477 | 11,555 |
| Коммуни кативтік (ЭД) | Equal variances  assumed | 0,390 | 0,534 | -1,338 | 62 | ,186 | -3,969 | 2,965 | -9,896 | 1,959 |
| Equal variances  not assumed | - | - | -1,338 | 61,597 | ,186 | -3,969 | 2,965 | -9,897 | 1,960 |
| Коммуни кативтік (ЭК) | Equal variances  assumed | 1,377 | 0,287 | 2,088 | 63,5 | ,041 | 6,077 | 2,977 | ,155 | 11,960 |
| Equal variances  not assumed | - | - | 2,088 | 61,797 | ,041 | 6,077 | 2,977 | ,139 | 11,965 |

134

# ҚОРЫТЫНДЫ

Жүргізілген теориялық және тәжірибелік-эксперименттік зерттеу келесі жалпылау мен қысқаша **қорытынды** жасауға мүмкіндік берді:

1. Инклюзивті білім беру бүгінгі таңда отандық білім беруді дамытудың стратегиялық маңызды бағыттарының бірі болып табылады. Оны жүзеге асыруда жоғары оқу орындары ерекше маңызды рөл атқарады, олар ЕББҚБ балалардың көптеген санаттарының толыққанды әлеуметтік интеграциясына, олардың жеке және кәсіби өзін-өзі анықтауына жағдай жасайды. Оңтайлы инклюзивті модельді қалыптастыру үшін жоғары кәсіби деңгейге ие, оның ішінде оқу кеңістігін және білім беру қызметінің өнімдерін жобалау саласындағы әдістемелік құзыреттілікке ие, білім беру үдерісінің динамикалық өзгерістеріне дайын әлеметтік педагог қажет.

Жүйелі, аксиологиялық және тұлғалық - қызметтік тәсілдер идеяларына негізделген қағидаттарды (үйлесімділікті, әлеуметтік-педагогикалық және ғылыми - инновациялық бағыттылықты, дараландыру мен саралауды, жүйелілік пен тұтастықты) ескере отырып, инклюзивті білім беру жағдайында ЖОО болашақ әлеуметтік педагогтарды ЕББҚБ балаларды сүйемелдеуге даярлылығын дамыту моделі әзірленді.

1. Осыған байланысты отандық жоғары мектепте инклюзивті білім беру оның ішінде сүйемелдеуге болашақ педагогтерді кәсіби даярлылығын арнайы дайындау талап етілген. Бұл ретте инклюзивті білім беру жағдайында оқытушылардың кәсіби дайындығы деп білім алушылардың әр түрлі ЕББҚБ балалардың ерекшеліктерін ескере отырып, өзінің барлық жинақталған тәжірибесін, білімі мен кәсіби қызметін осы жағдайларда жүзеге асыруға дайындығымен сипатталатын педагог қол жеткізген жай-күй түсініледі. Оқытушылардың кәсіби құзыреттілігінің маңызды құрамдас бөлігі инклюзивті білім беру жағдайындағы олардың әдістемелік құзыреттілігі болып табылады, ол білім беру қызметіне құндылық тұрғысынан көрінетін және инклюзивті білім беру саласындағы тәжірибелік, әдістемелік іс-әрекеттердің, білімі мен дағдылардың жиынтығымен анықталатын тұлғаның интегративті сапасы ретінде анықталады.
2. ЖОО болашақ әлеуметтік педагогтарды сүйемелдеуге даярлау мазмұнының құрылымы үш компоненттен тұрады: ынталандырушы-тұлғалық (мотивтер, қызығушылықтар, мақсаттар және инклюзивті білім беру ортасындағы әдістемелік қызметтің құндылықтары), когнитивті (инклюзивті білім беру процесінде қолдануға бағытталған әдістемелік және жалпы кәсіби- педагогикалық білім) және коммуникативтік (әр түрлі әдістемелік дағдылар студенттердің ЕББҚБ балалармен ЖОО-ның бірыңғай білім беру үдерісіне сәтті қосылуын қамтамасыз ететін дағдылар). Бұл құрылым болашақ әлеуметтік педагогтардың сүйемелдеуге даярлаудың тұтас сипатын және оның бөліктерінің объективті диалектикалық өзара байланысын көрсетеді, сондықтан сүйемелдеуге даярлаудың модельдері мен бағдарламаларын әзірлеу үшін құрылымдық негіз ретінде қабылдануы мүмкін. Модель келесі құрылымдық бөліктерден қамтиды:мақсатты, әдіснамалық, ұйымдастырушылық-мазмұндық,

диагностикалық және қорытынды. Модельдің мақсатты блогында мыналар анықталған: мақсат, міндеттер. Модельдің әдістемелік блогы әдістемелік құзыреттілік мазмұнының негізгі бөліктерін,оның негіздері,олар құқықтық,әдіснамалық, тоериялық негіздері қарастырылған және іс- қимылдардың кезеңдік алгоритмін ашады. Ұйымдастырушылық-мазмұнды блогында ЕББҚБ балаларды сүйемелдеуге даярлаудың мазмұны және педагогикалық шарттар анықталды.

1. Тәжірибелік- эксперименттік жұмыстың айқындаушы кезеңінде инклюзивті білім беру жағдайында ЖОО болашақ әлеуметтік педагогтардың сүйемелдеуге даярлаудың құрылымдық, деңгейлік және критериалдық сипаттамаларын анықтау бойынша алынған нәтижелер университет оқытушыларының көпшілігінің инклюзивті білім беру жағдайында ЕББҚБ балаларды сүйемелдеудің бастапқы деңгейі жеткіліксіз және оны дамытуды қажет етеді деген негізделген қорытынды жасауға мүмкіндік берді.

Ғылыми-әдістемелік педагогикалық әдебиетке жүргізілген талдау, анықталған қарама-қайшылықтар инклюзивті білім беру жағдайында әлеуметтік педагогтерді ЕББҚБ балаларды сүйемелдеуге даярлылық үдерісін оңтайлатудағы алынған болжам расталды.

Жалпы әдіснамалық, теориялық және тәжірибиелік зерттеулер негізінде келесідей ұсыныстар жасаймыз:

1. Болашақ әлеуметтік педагогарды ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеуге даярлауды басымдық бағыт ретінде ұстану.
2. Ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеу жалпы педагогтардың дайындық жүйесіне жаппай ендіру.
3. Ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеуді кәсіби жетілдіру жұмысы үнемі назарда болу керек.

# ПАЙДАЛАНЫЛҒАН ӘДЕБИЕТТЕР ТІЗІМІ

1. Қазақстан Республикасының Президенті Н.Ә. Назарбаев. Қазақстандықтардың әл-ауқатының өсуі: табыс пен тұрмыс сапасын арттыру: Қазақстан халқына Жолдауы // [https://goo-gl.ru/5PMT. 07.10.2018](https://goo-gl.ru/5PMT.%2007.10.2018).
2. Қазақстан Республикасының Президенті Қ.-Ж. Тоқаев. Сындарлы қоғамдық диалог – қазақстанның тұрақтылығы мен өркендеуінің негізі: Қазақстан халқына Жолдауы // [https://clck.ru/JnwGY. 05.09.2022](https://clck.ru/JnwGY.%2005.09.2022).
3. Қазақстан Республикасының Заңы. Білім туралы: 2007 жылдың 27 шілдесі, №319-III қабылданған (19.04.2019 берілген өзгер. мен толық. // https://online.zakon.kz/Document/?doc\_id=30119920#acti vate\_doc=2. 20.04.2019.
4. Қазақстан Республикасының Заңы. Қазақстан Республикасында мүгедектігі бар адамдарды әлеуметтiк қорғау туралы: 2005 жылдың 13 сәуірісі,

№39 қабылданған // [http://adilet.zan.kz/kaz/docs/Z050000039. 25.11.2016](http://adilet.zan.kz/kaz/docs/Z050000039.%2025.11.2016).

1. Сократ // В кн.. ПЕдагогика: история педагогических мыслей/ под ред. А.Н. Джуринского. – М., 2000. – С 350-357.
2. Платон. Сочинения: в 4 т. / пер. с др.-греч. / под ред. А.Ф. Ломова. – М.: Мысль, 1994. – Т. 3. – 654 с.
3. Аристотель. Сочинения: в 4 т. – М.: Мысль, 1976. – Т. 1. – 550 с
4. Кант.И Критика чистого разума / пер. с нем. – М.: Мысль, 2014. –734 с.
5. Гегель. Г Наука логики: в 3 т. – М.: Мысль, 1970. – Т. 2. – 564 с.
6. Локк Д. Опыт о человеческом разумении: в 3 т. – М., 1985. – Т. 2. –560 с.
7. Фуко М. Theatrum philosophicum // В кн.: Логика смысла. – М.; Екатеринбург: Деловая книга 1998. – С. 441-473.
8. Ратнер Ф.Л., Сигал Н.Г. История становления и развития идей инклюзивного образования: международный опыт // Исторические, философские, политические и юридические науки, культурология и искусствоведение. Вопросы теории и практики. – 2012. – №12. – С. 162-167.
9. Мельник Ю.В. Сравнительный анализ общего инклюзивного образования в странах Запада (Канада, США, Великобритания) и России: дис. … канд. пед. наук: 13.00.01 – Ставрополь 2012. – 238 c
10. Медова Н.А., Байгулова Н.В. Проблемы инклюзивного образования: учеб. пос. – Томск.: ТГПУ, 2019. – 136 с
11. De Boer A., Pijl S.J., Minnaert A. Regular primary schoolteachers’ attitudes towards inclusive education: a review of the literature // International Journal of Inclusive Education. – 2011. – Vol. 15, Issue. 3. – P. 331-353.
12. Forlin C., Chambers D. Teacher preparation for inclusive education: Increasing knowledge but raising concerns // Asia Pacific Journal of Teacher Education. – 2011. – Vol. 39, №1. – P. 17-32.
13. Florian L., Linklater H. Preparing Teachers for Inclusive Education: Using Inclusive Pedagogy to Enhance Teaching and Learning for All // Cambridge Journal of Education. – 2010. – Vol. 40, №4. – P. 369-386.
14. Cargan B., Schmidt M. Attitudes of Slovene teachers towards the inclusion of pupils with different types of special needs in primary school // Educational Studies. – 2011. – Vol. 37, Issue 2. – P. 171-195.
15. Самарцева E.Г. Фopмиpoвaниe пpoфeccиoнaльнoй гoтoвнocти будущих пeдaгoгoв к инклюзивнoму oбpaзoвaнию дeтeй дoшкoльнoгo вoзpacтa: диc кaнд. пeд. нaук: 13.00.08 – Opeл, 2012. – 195 c.
16. Zalizan M.J., Learner Diversity and Inclusive Education in Malaysia // Procedia Social and Behavioral Sciences. – 2010. – Vol. 7. – P. 201-204.
17. Быстрова Н.Н. Ocoбeннocти пoдгoтoвки будущих учитeлeй к paбoтe c дeтьми, имeющими oтклoнeния в paзвитии и пoвeдeнии, в уcлoвиях гeтepoгeннoгo cocтaв учaщихcя в cиcтeмe oбщeгo oбpaзoвaния: диc кaнд.пeд. нaук: 13.00.01. – Хaбapoвcк, 1999. – 233 c.
18. Шумилoвcкaя Ю.В. Пoдгoтoвкa будущeгo учитeля к paбoтe c учaщимиcя в уcлoвиях инклюзивнoгo oбpaзoвaния: диc: кaнд. пeд. нaук:

13.00.08. – Шуя, 2011. – 175 c.

1. Cулeймeнoвa P.A. Мeтoдoлoгичecкиe пoдхoды к paзвитию инклюзивнoгo oбpaзoвaния Pecпублики Кaзaхcтaн // Oткpытaя шкoлa. – 2012. –

№7. – С. 55-59.

1. Бaйтуpcынoвa A.A. Opгaнизaциoннoгo-пeдaгoгичecкиe уcлoвия включeния дeтeй c oгpaничeнными вoзмoжнocтями в учeбный пpoцecc oбщeoбpaзoвaтeльнoй шкoлы: диc. ... кaнд. пeд. нaук: 13.00.03. – Aлмaты, 2010.

– 190 c.

1. Мoвкeбaeвa З.A., Дeниcoвa И.A., Opaлкaнoвa И.A и др. Мeтoдичecкиe peкoмeндaции пo пoдгoтoвкe пeдaгoгoв к внeдpeнию инклюзивнoгo oбpaзoвaния. – Aлмaты, 2013. – 165 c.
2. Opaлкaнoвa И.A. Фopмиpoвaниe гoтoвнocти учитeлeй нaчaльных клaccoв к paбoтe в уcлoвиях инклюзивнoгooбpaзoвaния: диc дoк. PhD:

6D010300. – Aлмaты, 2014. – 210 c.

1. Махадиева А.К. Ата-ана мен аутист бала қарым-қатынас жүйесіндегі стресті жеңуді психологиялық-педагогикалық сүйемелдеу: дис дoк. PhD:

6D010300. – Павлодар, 2019. – 181 б.

1. Мынбаева А.К. Теория и технологии научной деятельности высшей школы в условиях глобализации и информатизации общества и образования: дис. … док. пед. наук: 13.00.01. – Алматы, 2010. – 325 с.
2. Жомартова А.Д. «Формирование готовности будущих педагогов к инклюзивному образованию в условиях информатизированной среды: дис...

дoк. PhD: 6D010300. – Павлодар, 2021. – 159 с.

1. Шaлғынбaeвa Қ.Қ. Қaзaқ хaлық пeдaгoгикacындaғы eңбeк тәpбиecі: 13.00.08: пeд. ғыл. дoк диc. – Aлмaты, 2008. – 289 б.
2. Acылбeкoвa М.П, Шaлғынбaeвa Қ.Қ., Ocпaнoвa Б.К. Хaлықapaлық тәжіpибeдeгі инклюзивті білім бepу caлacының жaғдaйы // Хaбapшы Л.Н. Гумилeв aтындaғы EҰУ. – 2017. – №1(116). – Б. 301-309.
3. Opaлбeкoвa A.К. Өзімнeн өзім oзcaм дeп... // Өзін-өзі тaну.kz. – 2017. –

№2(86). – Б. 60-63.

1. Ospanova B., Borisova A., Mironova A. et al. State of preparation of a teacher-psychologist for professional adaptation to an inclusive educational

environment: Eurasian aspects // Amazonia Investiga. – 2020. – Vol. 9, Issue 29. – Р. 204-212.

1. Бурганова Р.И. Научные основы подготовки социальных педагогов к работе со студенческой молодежью в сфере досуга: дис. … канд. пед. наук:

13.00.08. – Алматы, 2001. – 168 с.

1. Менлибекова Г.Ж. Система подготовки будущих учителей к социально-педагогической работе: дис. … док. пед. наук: 13.00.08. – Алматы, 2002. – 291 с.
2. Тесленко В.И. Теоретико-методические основы диагностики и прогнозирования процесса обучения будущего учителя в педвузе: дис док.

пед. наук: 13.00.02 – Челябинск, 1996. – 354 с.

1. ХуторскойА.В. Ключевые компетенции как компонент личностноориентированной парадигмы образования // Народное образование. – 2003. – №2. – С. 58-64.
2. Зимняя И.А. Ключевые комптетенции – новая парадигма результата обрзования // Высшее образование сегодня. – 2003. – №5. – C. 22-27.
3. Зеер Э.Ф. Компетентностный подход к модернизации образования // Высшее образованиие в России. – 2005. – №4. – С. 23-30.
4. Байденко В.И. Компетентностный подход к проектированию государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования: методологические и методические вопросы: метод. пос. – М., 2005. – 114 с.
5. Равен Дж. Компетентность в современном обществе: выявление, развитие и реализация / пер. с англ. – М., 2002. – 394 с.
6. Татур Ю.Г. Компетентность в структуре модели качества подготовки специалиста // Высшее образование сегодня. – 2004. – №5. – С. 34-42.
7. Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің Бұйрығы. Білім беру ұйымдарында психологиялық-педагогикалық қолдап отыру қағидаларын бекіту туралы: 2022 жылдың 12 қаңтарда, №6 бекітілген // <https://adilet.zan.kz/kaz/docs/V2200026513>. 16.01.2020.
8. Қазақстан Республикасының Заңы. Кемтар балаларды әлеуметтiк және медициналық-педагогикалық түзеу арқылы қолдау туралы: 2002 жылдың 11 шілдесі, №343 қабылданған // https://adilet.zan.kz/kaz/docs. 20.07.2021.
9. Қазақстан Республикасының Заңы. Қазақстан Республикасының кейбір заңдамалық актілеріне инклюзивті білім беру мәселелері бойынша өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы 2021 жылғы 26 маусымдағы № 56- VII ҚРЗ бойынша Білім туралы: 2007 жылдың 27 шілдесі, 19- бап 1-тармақта қабылданған // <https://adilet.zan.kz/kaz/docs/Z2100000056/links>. 20.08.2021.
10. Гребёнкин А.Ю. Отношение к инвалидам в Европе в различные исторические эпохи // Вестник Московского государственного гуманитарно- экономического института. – 2012. – №2. – С. 77-87.
11. Ратнер Ф.Л., Юсупова А.Ю. Интегрированное обучение детей с ограниченными возможностями в обществе здоровых детей. – М.: Владос, 2006.

– 174 с.

1. Barnes J. The Natural Philosophy of Heraclitus // In book: The Presocratic Philosophers. – London; NY.: Routledge Taylor & Francis Group, 1982. – Р. 43-62.
2. Мор Т. Утопия. – М.: Наука, 1978. – 417 с.
3. Тер-Аракельянц В.А. Эразм Роттердамский и Томас Мор против Эпикура // Гуманитарные и социально-экономические науки. – 2016. – №2(87).

– С. 41-45.

1. Коменский Я.А., Локк Д., Песталоцци И.Г. Педагогическое наследие.

– М.: Педагогика, 1989. – 419 с.

1. Коменский Я.А. Избранные педагогические сочинения. – М.: Учпедгиз, 1955. – 651 с.
2. Киселев, М.И. Генезис отношения к детям с ограниченными возможностями // Молодой ученый. – 2012. – №12(47). – С. 412-415.
3. Didier B. Diderot dramaturge du vivant. – Paris: Presses universitaires de France, 2001. – 213 p.
4. Pinel Ph. Traite medico-philosophique sur lalienation mentale, ou lamanie.

– Paris, 1809. – 496 p.

1. Caire M. Esquirol in 1805: titles, publications, performed duties // Histoire des Sciences Médicales. – 1997. – Vol. 31, Issue 1. – P. 45-52.
2. Guyer P. Knowledge, Reason and Taste: Kant's Reply to Hume. – New Jersey, Princeton University Press, 2009. – 288 p.
3. Haeckel E. The beauty of forms in nature. – SPb.: Werner Regen Publishing House, 2007. – 144 p.
4. Richard Schacht,. Naturalism Nietzsche // Journal of Nietzschean studies. – 2012. – Vol. 43, Issue 2. – P. 185-212.
5. Magee B. Philosophy of Schopenhauer. – NY., 1983. – 465 p.
6. Schilpp P.A. The Philosophy of Karl Jaspers, Germany. – Chicago Open Court Publishing Company, 1981. – 934 p.
7. Foley J. Albert Camus: From the Absurd to Revolt. – London, 2014. –

222 с.

1. Адлер А. Понять природу человека. – СПБ.: Академический проект,

2000. – 253 c.

1. Major-Poetzl P. Michel Foucault's Archaeology of Western Culture: Toward a New Science of History. – Brighton: The Harvester Press, 2017. – 294 p.
2. Agamben G. Absolute Immanence // In book: Introduction to the Philosophy of Gilles Deleuze. – NY., 2004. – P. 151-169.
3. Dunn L.M. Special Education for the Mildly Retarded: Is Much of It Justifiable? // Exceptional Children. – 1983. – №35. – P. 5-22.
4. Wang H.L. Should All Students with Special Educational Needs (SEN) Be Included in Mainstream Education Provision? // A critical analysis. - International Education Studies. – 2009. – Vol. 2, №4. – P. 154-160.
5. Байтұрсынов А. Тіл тағылымы: қазақ тілі мен оқу-ағартуға қатысты еңбектер. – Алматы: Ана тілі, 1992. – 418 б.
6. Алтынсарин Ы. Таңдамалы шығармалары. – Алматы, 1985. – 215 б.
7. Құнанбайұлы А. Шығармаларының 2 томдық жинағы. – Алматы: Жазушы, 1995. – 335 б.
8. Жұмабаев М. Педагогика. – Алматы: Рауан, 1992. – 112 б.
9. Аймауытов Ж. Психология. – Алматы: Рауан, 1995. – 312 б.
10. Сулейменова Р.А. Методологические подходы к развитию инклюзивного образования в Республике Казахстан // Открытая школа. – 2012.

– №7(118). – С. 20-24.

1. Намазбаева Ж.И. Формирования поликультурный личности. – Алматы: КазНПУ им. Абая НИИ Психология, 2008. – 22 с.
2. Өмірбекова Қ.Қ., Өмірбекова С.Ж. Сөйлеу тілін тексеру. – Алматы, 2002. – 66 б.
3. Сағатбекқызы Ж. Ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды сүйемелдеудегі әлеуметтік пеагогтың рөлі // Алтынсарин оқулары-2020: халықар. ғыл. конф. жин. – Аркалық, 2020. – Б. 333-336.
4. Даль В.И. Толковый словарь живого великорусского языка. – М., 1978. – 699 с.
5. Ожегов С.И. Словарь русского языка: около 53000 слов. – М.: Сов. Энциклопедия, 1968. – 413 с.
6. Слюсарев Ю.В. Психологическое сопровождение как фактор активизации саморазвития личности: дис. … канд. псих. наук: 19.00.01 – СПб, 1992. – 150 с.
7. Шведова Н.Ю. Толковый словарь русского языка. – М.: Азбуковник, 1999. – 944 с.
8. Гогоберидзе А.Г., Деркунская В.А. Теория и методика музыкального воспитания детей дошкольного возраста. – М.: Академия, 2005. – 320 с.
9. Айрапетов В.А. Педагогическое сопровождение духовного становления старшеклассников в процессе их приобщения к русской художественной культуре: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01. – СПб., 2005. – 184 с.
10. Рожков М.И., Сапожникова Т.Н. Социально-педагогическое сопровождение трудоустройства и профессиональной адаптации выпускников детских учреждений для детей-сирот: учеб.-метод. пос. – Калининград: Изд-во РГУ им. И. Канта, 2009. – 240 с.
11. Александрова Е.А. Виды педагогической поддержки и сопровождения индивидуального образования // [http://isiksp.ru/library/aleksandrova.](http://isiksp.ru/library/aleksandrova) 21.02.2018.
12. Манузина Е.Б. Педагогическое сопровождение студентов в образовательных учреждениях высшего профессионального образования // Вестник Томского государственного педагогического университета. – 2011. –

№1. – С. 109-113.

1. Кучерова О.Е. Проблема духовно-нравственного здоровья в современном воспитании // Среднее профессональное образованите. – 2006. –

№10. – С. 18-21.

1. Рыбакова Е.А. Педагогическое сопровождение детей дошкольного возраста в творческой деятельности: автореф. ... канд. пед. наук: 13.00.02 – Челябинск, 2015. – 26 с.
2. Гордеев И.В., Капичникова О.Б., Гордеева Е.Н. и др. Педагогические условия развития спортивно одаренных студентов // Ученые записки университета им. П.Ф. Лесгафта. – 2020. – №10(188). – С. 96-99.
3. Казакова Е.И. Сопровождение региональных проектов развития образовательных систем: коротко о методологии// В кн.: Методология и методика сопровождения региональных проектов развития образования. – М.: РОССПЭН, 2003. – С. 7-13.
4. Спирина Н.П. Педагогическое сопровождение процесса преодоления речевых затруднений в общении младших школьников: монография. – Великий Новгород: НовГУ им. Ярослава Мудрого, 2003. – 84 с.
5. Ефимов А.А. Педагогическое сопровождение асоциально- криминальных групп подростков: дис. … канд. пед. наук: 13.00.01. – Ставрополь, 2003. – 190 с.
6. Шипицина Л.М., Хилько А.А., Галлямова Ю.С. и др. Комплексное сопровождение детей дошкольного возраста. – СПб.: Речь, 2005. – 240 с.
7. Газман О.С. Педагогическая поддержка детей в образовании как инновационная проблема // В кн.: Новые ценности образования: десять концепций и эссе. – М.: Инноватор, 1995. – С. 58-67.
8. Инновации Российского образования / под ред. Т.И. Оверчук. – М.: МГУП, 2001. – 70 с.
9. Қазақстан Республикасы Үкіметінің Қаулысы. Қазақстан Республикасында білім беруді және ғылымды дамытудың 2020-2025 жылдарға арналған мемлекеттік бағдарламасын бекіту туралы: 2019 жылдың 27 желтоқсаны, №988 бекітілген // <https://adilet.zan.kz/kaz/docs>. 20.07.2020.
10. Сағатбекқызы Ж Индивидуально-личностные факторы защиты в рамках развития эмоционального интеллекта будущих социальных педагогов при подготовке их к сопровождению детей с особыми образовательными потребностями // Mater. of the 7th internat. scient.-pract. conf. “Integration of the Scientific Community to the Global Challenges of Our Time”. – Nagoya: Regional Academy of Management, 2022. – Р. 122-127.
11. Мудрик А.В Социальная педагогика. – Изд. 8-е, испр. и доп. – М.: Академия, 2013. – 240 с.
12. Липский И.А. Социальная педагогика: методологический анализ. – М.: ТЦ Сфера, 2004. – 320 с.
13. Загвязинский В.И. Дидактика высшей школы: текст лекций. Челябинск: ЧГВ 1990. – 95 с.
14. Бочарова В.Г., Липский И.А. Основные направления научных исследований в социальной педагогике. М., 2001. – 196 с.
15. Мудрик А.В. Социальная педагогика. – Изд. 3-е, испр. и доп. – М.: Академия, 2000. – 200 с.
16. Сластенин В.А. Педагогика. – М.: Академия, 2002. – 576 с.
17. Галагузова М.А. Социальная педагогика. – М.: Владос, 2001. – 416 с.
18. Халитова І.Р. Әлеуметтік педагогика: оқу құр. – Бас. 2-ші. – Алматы: Білім, 2007. – 200 б.
19. Қабыкенов Ғ.У. Әлеуметтік педагогика тарихы: оқу құр. – Астана, 2011. – 232 б.
20. Айтбаева А.Б. Әлеуметтік педагогика: оқу құр. – Алматы: Қазақ Университеті, 2011. – 165 б.
21. Әлқожаева Н.С. Әлеуметтік педагогика: оқу құр. – Алматы: Қазақ Университеті, 2011. – 140 б.
22. Erikson J.P. Community development and social pedagogy: Traditions for understanding mobilisation for collective development // Community Development Journal. – 2011. – Vol. 46. – P. 403-420.
23. Madsen B. (2006) Social pedagogik - Integration og inklusion i det moderne samfund. – Lund: Studentlitteratur, 2006. – 352 p.
24. Hamalainen J. Social pedagogy in Finland // Criminology & Social Integration Journal. – 2011. – Vol. 20, Issue 1. – P. 95-104.
25. Gjertsen P.-A. Social Pedagogy: Understanding, Action and Reflection. – Oslo: Fagbokgorlaget, 2010. – 69 p.
26. Lopez-Blasco A. The development of social pedagogy in Spain: The tension between social needs, political response and academic interests’// European Journal of Social Work. – 1998. – Vol. 1, Issue 1. – P. 41-53.
27. Petrie P. Communication Skills for Working with Children and Young People: Introducing Social Pedagogy. – Ed. 3rd. – London, 2011. – С. 97-104.
28. Менлибекова Г., Ибраев С. Формирование профессиональной идентичности личности социального педагога: метакогнитивный подход // Педагогика и психология. – 2022. – №1(50). – С. 5-14.
29. Баймуканова М.Т. Научные основы подготовки будущих социальных педагогов к работе со студентами по формированию семьи: дис. …канд. пед. наук: 13.00.08 – Алматы, 2001. – 162 с.
30. Колумбаева Ш.Ж. Особенности подготовки социального педагога к работе с трудными подростками: дис. ... канд. наук: 13.00.08. – Алматы 2001. – 168 c.
31. Кульбекова Б. Қазақстан республикасы мен Ұлыбританияда әлеуметтік қызметкерлерді дайындау ерекшеліктері: автореф пед. ғыл. канд.

– 13.00.01: Алматы, 2010. – 25 б.

1. Кантаева Г.Г. Балтынова А.Ш. Сағатбекқызы Ж. Осмысление феномена дидактической культуры // Матер. междунар. науч.-практ. конф. Алтынсаринские чтение «Проблемы и новые ориентиры интеграции педагогического вуза и школы в совершенствовании качества образования. – Қостанай, 2020. – С. 151-154.
2. Шапиро Б.Ю. Взаимосвязь социальной работы и социальной политики: сб. ст. / пер. с англ. – М.: Аспект Пресс, 1997. – С. 77-97.
3. Социальная защита человека: региональные модели / под ред. В.Г. Бочаровой, М.П. Гурьяновой. – М., 1995. – 253 с.
4. Платонова Н.М. Основы социальной педагогики. – СПб.: Изд-во С.- Петерб. ун-та, 1997. – 117 с.
5. Мустаева Ф.А. Основы социальной педагогики. – Изд. 2-е. – М., 2001. – 416 с.
6. Социальная педагогика: Курс лекций / под ред. М.А. Галагузовой. – М.: Гумманит.Изд. Центр Владос, 2000. – 415 с.
7. Елисеева Л.Я. Формирование профессионально важных качеств социального педагога в учебно-воспитательном процессе колледжа: дис. ...

канд. пед. наук: 13.00.08. – М., 2005. – 259 с.

1. Әлқожаева Н.С., Төлешова Ұ.Б. Жоғары мектептің оқу үрдісінде педагогикалық технологияларды қолдану. – Алматы, 2009. – 190 б.
2. Максимова Е.Ю. Формирование профессионально значимых качеств у будущих социальных педагогов: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01. – Казань, 1999. – 244 с.
3. Кобышева Л.И. Диагностика профессионально значимых личностных качеств будущих социальных педагогов как средство совершенствования их профессиональной подготовки: дис. … канд. пед. наук: 13.00.01, 19.00.07. – Таганрог, 2004. – 210 с.
4. Бочарова В. Г. Педагогика социальной работы. – М.: CvR-Apryc, 1994. – 208 с.
5. Sagatbekkyzy Zh. Assertiveness development and general psychological training of future social educators to support children with special educational needs

// Norwegian Journal of development of the International Science. – 2021. – №76. – P. 41-43.

1. Сластенин В.А. Формирование личности учителя советской школы в процессе профессиональной подготовки. – М., 1976. – 160 с.
2. Назарова Н.М. Теория и практика профессиональной подготовки сурдопедагога: дис. ... док. пед. наук: 13.00.01. – М., 1993. – 416 с.
3. Sagatbekkyzy Zh. Supporting children with special educational needs as a socio-pedagogical problem // [Cypriot Journal of Educational Sciences](https://www.scopus.com/sourceid/21100896881). – 2022. – Vol. 17, Issue 7. – P. 2262-2273.
4. Бочарова В.Г., Липский И.А. Основные направления научных исследований в социальной педагогике. – М., 2001. –196 с.
5. Краевский В.В. Методология педагогического исследования. – Самара: СГПИ, 1994. – 165 с.
6. Селевко Г.К. Современные образовательные технологии DOC. – М.: Народное образование, 1998. – 256 с.
7. Большой энциклопедический словарь / под ред. А. М. Прохорова. – М.: Наука, 2002. – 1628 с.
8. Исаева О.В. Воспитание тотерантности у студентов в образовательном процессе вуза: автореф. … канд. пед. наук: 13.00.01.  Оренбург, 2004.  23 с.
9. Братченко С.Л. Межличностный диалог и его основные атрибуты // Психология с человеческим лицом: гуманистическая перспектива в постсоветской психологии: сб. ст. – М., 1997. – С. 201-222.
10. Вульфов Б.З. Воспитание и толерантность: сущность и средства // Воспитание и дополнительное образование детей и молодежи. – 2002. – №6. – С. 5-10.
11. Столповский М.В. Формирование гуманного отношения у будущих социальных работников к детяминвалидам в процессе профессиональной подготовки к их социально-педагогическому сопровождению // Современные проблемы науки и образования. – 2012. – №2. – С. 182-187.
12. Piaget J. The epistemology of interdisciplinary relationships // In book: Interdisciplinarity. Problems of teaching and research in universities. – Paris: OECD, 1972. – P. 127-139.
13. Репина Л.П. Историческая наука на рубеже XX-XXI вв.: социальные теории и историографическая практика. – М.: Кругъ, 2011. – 560 с.
14. Румянцева М.Ф. Целостность современного гуманитарного знания: необходимость и возможность // В кн.: Единство гуманитарного знания: новый синтез. – М.: РГГУ, 2007. – С. 41-49.
15. Шаповал Е.Ю. Междисциплинарный подход в исторической науке: некоторые аспекты формирования современной методологии истории // [http://zhurnal.ape.relarn.ru.](http://zhurnal.ape.relarn.ru/) 08.10.2016.
16. Кузьминова С.А., Жигорева М.В., Пантелеева Л.А. Реализация междисциплинарных связей в образовательном процессе учащихся с ограниченными возможностями здоровья // Стандарты и мониторинг в образовании. – 2015. – Т. 3, №2. – С. 22-25.
17. Жигорева М.В., Левченко И.Ю. Дети с комплексными нарушениями развития: диагностика, сопровождение. – М.: Национальный книжный центр, 2016. – 208 с.
18. Галагузова М.А. Категориально-понятийные проблемы социальной педагогики // Понятийный аппарат педагогики и образования: сб. науч. тр. – Екатеринбург, 1998 – С. 168-184.
19. Беляева Л.A., Беляева М.А. Категории «социальная работа» и «со- циально-педагогическая деятельность» в их взаимосвязи // Понятийный аппарат педагогики и образования: сб. науч. тр. – Екатеринбург, 1998. – С. 193-194.
20. Энциклопедия социальной работы: в 3 т. / под ред. Л. Э. Кунельского

– М.: Центр общечеловеческих ценностей, 1993. – С. 1077-1087.

1. Демидова Т.Е. Профессиональное общение социального работника. – М.: Союз, 1994. – 21 с.
2. Данакин Н.С. Теоретические и методические основы разработки технологий социального управления: автореф. ... док. соц. наук: 22.00.08. – М., 1994. – 40 с.
3. Мардахаев Л.В. Профессиональная деятельность и деформация личности. – М.: Изд-во МГСУ «Союз», 2001. – 37 с.
4. Социальная педагогика / под ред. М.А. Галагузовой. – М. : ИНФРА- М, 2016. – 320 с.
5. Закон Республики Казахстан. О социальной защите инвалидов в Республике Казахстан: принят 13 апреля 2005 года, №39 // <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z050000039>. 10.02.2021.
6. Кукушкина О.И., Гончарова Е.Л., Малофеев Н.Н. Специальная психология и коррекционная педагогика: эволюция терминов: учеб. пос. – СПб.: ЛГУ им. А.С. Пушкина, 2021. – 125 с.
7. Сағатбекқызы Ж Ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларды қоғамға бейімдеудегі әлеуметтік педагогтың психологиялық-педагогикалық сүйемелдеу жұмыстары // Л.Н. Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университетінің хабаршысы. – 2020. – №4(133). – Б. 114-120.
8. Жигорева М.В. Современные представления о тяжелых множественных нарушениях развития в контексте реализации Федерального государственного образовательного стандарта // Проблемы реализации ФГОС для детей с ограниченными возможностями здоровья: сб. ст. по матер. круг. стола. – М.: Парадигма, 2016. – С. 6-16.
9. Жигорева М.В. Современный взгляд на реализацию междисциплинарного подхода в логопедической работе // Современные реалии создания коррекционно-образовательного пространства для детей с ограниченными возможностями здоровья: матер. всерос. конф. с междунар. уч.

– М., 2016. – С. 77-80.

1. Ушинский К.Д. Педагогические сочинения: в 6 т. – М.: Педагогика, 1990. – Т. 5. – 528 с.
2. Вахнянская И.Л. Переживание - основа методики в обучении психологии // Народное образование. – 1999. – №7-8. – С. 38-43.
3. Шабалина С.Д. Коммуникативный тренинг как форма интерактивного обучения // Вестник Югорского государственного университета. – 2016. – №1(40). – С. 158-161.
4. Астахова Л. Г. Организация деятельности междисциплинарной команды специалистов в инклюзивном образовании: учеб.-метод. пос. – Калуга: КГУ им. К.Э. Циолковского, 2016. – 220 c.
5. Организация специальных образовательных условий для детей с ограниченными возможностями здоровья в общеобразовательных учреждениях: метод. реком. / под ред. С.В. Алехина. – М.: МГППУ, 2012. – 92 с.
6. Педагогика инклюзивного образования: хрестоматия (для слушателей Pedcampus) / Консалтинговая группа «Финиум». – М., 2014. – 33 с.
7. Сағатбекқызы Ж Психикалық дамуы тежелген балаларды әлеуметтендіру тетіктері мен әдістері // Л.Н. Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университетінің хабаршысы. – 2022. – №1(138). – Б. 291-298.
8. Галагузова Ю. Н. Выбор специальности в условиях многоуровневой системы высшего педагогического образования: автореф канд. пед. наук:

13.00.01. – Екатеринбург, 1995. – 18 с.

1. Емельянова М.А. Становление профессиональной зрелости соци- ального педагога в образовательном процессе вуза: дис док. пед. наук:

13.00.08. – Оренбург, 2005. – 354 с.

1. Зимняя И.А. Личностно-деятельностный подход как основа орга- низации образовательного процесса // В кн.: Общая стратегия воспитания в образовательной системе России: к постановке проблемы. – М., 2001. – С. 244- 253.
2. Романова И.А. Формирование личностной готовности будущего социального педагога к трудностям профессиональной деятельности в детском

доме и школе-интернате: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.02. – Тамбов, 2003. – 212 с.

1. Беличева С.А. Научно-методическое обеспечение подготовки кадров социальных работников // Актуальные проблемы состояния и перспектив социальной работы в России: матер. координац. совещ. – М., 1992. – С. 78-85.
2. Педагогика / под ред. П.И. Пидкасистого. – М.: Российское педагогическое агентство, 1996. – 602 с.
3. Ефименко В.Н., Рачковская Н.А. Фомы и методы подготовки будущих социальных педагогов к сопровождению неблагополучной семьи // Ярославский педагогический вестник. – 2016. – №5. – С. 68-74.
4. Анненкова Н.В. Готовность педагога к сопровождению семьи в вопросах воспитания // Концепт. – 2016. – Т. 32. – С. 6-11.
5. Адресный социальный патронаж семьи и детей: Научно- методическое пособие / под ред. Л.С. Алексеевой. – М.: Государственный НИИ семьи и воспитания, 2000. – 160 с.
6. Симонова Г.И. Педагогическое сопровождение социальной адаптации школьников: компонентный состав // Школьный психолог. – 2000. –

№10. – С. 101-106.

1. Рачковская Н.А. Социальная абилитация школьников с ограниченными возможностями здоровья // Вестник Московского государственного областного университета. – 2015. – №3. – С. 106-112.
2. Калашникова М.Б. Формирование психологической компетентности педагогов // Педагогика. – 2009. – №2. – С. 55-60.
3. Загвязинский В.И. Моделирование в структуре социально педагогического проектирования // Almamater. – 2004. – №9. – С. 21-25.
4. Монахов В.М. Технологические основы проектирования и конструирования учебного процесса. – Волгоград: Перемена, 1995. – 220 с.
5. Сенько Ю.В. Педагогическая технология в герменевтическом круге // Педагогика. – 2005. – №6. – С. 15-23.
6. Равен Дж. Компетентность в современном обществе: выявление, развитие и реализация / пер. с англ. – М.: Когито-Центр, 2002. – 396 с.
7. Франкл В. Человек в поисках смысла. – М.: Прогресс, 1990. – 368 с.
8. Колесникова И.А. Воспитание к духовности и нравственности в эпоху глобальных перемен // Педагогика. – 2008. – №9. – С. 25-33.
9. Бондаревская Е.В. Ценностные основания личностно ориентированного воспитания // Педагогика. – 2007. – №8. – С. 3-10.
10. Калашникова М.Б., Хомякова О.В. Психологическая компетентность педагога как основа гуманизации образовательного процесса // Психология обучения. – 2008. – №2. – С. 11-13.
11. Ананьев Б.Г. Психология и проблемы человекознания: избранные психологические труды. – М.: Изд-во МПСИ; Воро неж: МОДЭК, 2005. – 432 с.
12. Психологические тесты для профессионалов / сост. Н.Ф. Гребень. – Минск: Современная школа, 2007. – 496 с.
13. Реан А.А. Психология и психодиагностика личности: теория, методы исследования, практикум. – СПб.: Прайм-ЕВРОЗНАК, 2006. – 255 с.
14. Игна О.Н. Методические задачи в профессиональной подготовке учителя: содержание и классификация // Вестник ТГПУ. – 2009. – №7(85). – С. 20-23.
15. Келли Д. Когнитивная теория личности // <https://studme.org/278749>

/psihologiya/kelli\_kognitivnaya\_teoriya\_lichnosti?ysclid=lhoed7. 15.04.2021.

1. Сағатбекқызы Ж. Наблюдение как метод социально-педагогического исследования и диагностирования детей с особыми образовательными потребностями в развитии // Вестник Карагандинского университета. – 2022. –

№1(138). – С. 83-90.

# ҚОСЫМША А

Авторлық құқық куәлігі



# ҚОСЫМША Ә

Ынталандырушы-тұлғалық деңгейін анықтау сауалнамасы Құрметті білім алушы!

Сауалнамамызға қатысуыңызды сұраймын. Сауалнаманың мақсаты –

білім алушылардың ынталандырушы - тұлғалық құндылық маңыздылық деңгейін анықтау. Әр сұраққа уақытыңызды бөліп, мүмкіндігінше шынайы болуға тырысыңыз. Сіздің жауаптарыңыз құпия болып қалады

Ынтымақтастығыңыз үшін рахмет!

1. Жасыңыз нешеде? 1) 17-20;

2) 21-25. 2.

1. Жынысыңыз:
   1. қыз;
   2. ұл
2. Өзініздің мамандықты тандаудағы қанағаттану (1-ден 10-ға дейін)
3. Өмірлік құндылықтар (5 негізгі тізім):

а) \_;

ә) \_;

б) ;

в) ;

г) .

1. Осы мамандықта білім алу кезіндегі қиындықтар (5 негізгі тізім): а) \_;

ә) \_;

б) ;

в) ;

г) .

1. Ақпаратпен жұмыс (таңдау):

а) ғылыми кітапхана;

ә) электрондық-кітапханалық ресурстар, деректер базасы, электрондық кітапханалар, интернет-ресурстар;

б) басқа

1. Сіз болашақ маман ретінде инновациялық әдістерді қолдануда қиналасыз ба?

а) жоқ, қиналмаймын; ә) белгісіз;

б) улкен қиындықтарға соқтыққанда қиналамын

1. Білім беру мекемелеріндегі инклюзивті білім беруді тиімділігін іске асыру үшін не қажет деп ойлайсыз (бірнеше нұсқаны атап өтуге болады)?

а) заманауи материалдық-техникалық және бағдарламалық-әдістемелік жарақтандыру;

ә) ЕББҚБ балалармен жұмыс істеу үшін білім беру мекемелеріндегі мамандардың болуы: дефектолог, логопед, тьютор және т. б.;

б) ЕББҚБ балалармен жұмыс істеуге педагогикалық кадрлар даярлау үшін біліктілікті арттыру жүйесін жетілдіру;

в) педагогтердің жалақысын көтеру

1. Сізге инклюзивті білім беру саласында қандай әдістемелік көмек қажет (бірнеше нұсқаны атап өтуге болады)?

а) психологиялық-педагогикалық семинар; ә) тәжірибе алмасу бойынша дөңгелек үстел; б) педагогикалық пікірталастар;

в) ғылыми-практикалық конференциялар;

г) басқа(көрсетіңіз) \_

1. Кәсіби қызметті іске асыру үшін сізге қандай ресурстар қажет (мүмкін бірнеше нұсқаны белгілеңіз):

а) ЕББҚБ балаларды сүйемелдеу мәселелері бойынша теориялық ақпараттық білім;

ә) инклюзия саласындағы кәсіби қызметтің іскерліктері мен дағдылары; б) әдістемелік бағыттар, нысандар мен құралдар бойынша компьютерлік

деректер базасы;

в) ЕББҚБ балаларды сүйемелдеу мәселелері бойынша мамандардың біліктілігін арттыру және қайта даярлау курстарының жүйесі;

г) басқа (көрсетіңіз) \_

1. ЕББҚБ балаларды сүйемелдеу жұмыс барысында сіздің қызметіңізді қолдаудың қандай түрі қажет ?

а) мамандардың кеңестері; ә) әдістемелік көмек;

б) әкімшілік тарапынан қолдау; в) дәрістерде көмекшінің көмегі;

г) дидактикалық материалмен қамтамасыз ету; ғ) ата-аналардың қатысуы;

д) білім алушылардың көмегі; е) басқа нұсқа

1. Осы салада біліміңізді арттыру үшін ақпаратты қайдан аласыз ?

а) білім беру ұйымдары (дәрістер, семинарлар және басқа да іс- шаралар);

ә) медициналық мекемелер (дәрістер, семинарлар және басқа да іс- шаралар);

б) БАҚ;

в) интернет;

г) мен мүлдем алмаймын;

ғ) басқа (көрсетіңіз)

Ынтымақтастық үшін рахмет!

Сауалнаманы бағалау респонденттердің жауаптарының мазмұнын талдау арқылы жүзеге асырылады.

# ҚОСЫМША Б

А.А. Реанның модификацияланған Замфир Әдістемесі Кесте Б.1 – Жауап парақтары

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Мотив | Өте аз  мөлшерде | Шамалы  мөлшерде | Кішкентай,  бірақ аз емес | Үлкен  көлемде | Өте үлкен  мөлшерде |
| Ақшалай табыс |  |  |  |  |  |
| Алға жылжуға  ұмтылу |  |  |  |  |  |
| Басшының немесе әріптестерінің сынынан аулақ  болуға ұмтылу |  |  |  |  |  |
| Ықтимал жазалардан немесе қиындықтардан аулақ болуға  ұмтылу |  |  |  |  |  |
| Басқалардың әлеуметтік беделі мен құрметіне қол жеткізу  қажеттілігі |  |  |  |  |  |
| Үдерістің өзінен және жұмыс  нәтижесінен қанағаттану |  |  |  |  |  |
| Қызметте өзін-өзі толық жүзеге  асыру мүмкіндігі |  |  |  |  |  |

# ҚОСЫМША В

Кесте В.1 – «Педагог іс-әрекетіндегі қиындықтарды өзіндік талдау» сауалнамасы (авторлары Л.Н. Горбунова, И.П. Цвелюх)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Студенттің аты-жөні | | | | | | |
| *Педагогикалық қызметтің аспектісі* | | | *қиындықтар деңгейі* | | | |
| *жоғары* | *орташа* | *төмен* | *қиындықтар болмады* |
| 1 | | | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Инклюзивті білім беру жағдайында тақырыптық  және сабақты жоспарлау | | |  |  |  |  |
| Оқыту үдерісін инклюзия тұрғысынан жобалау | | |  |  |  |  |
| Толерантты ұжымды дамытуға бағытталған тәрбие жұмысын жоспарлау | | |  |  |  |  |
| Үй тапсырмасын таңдау, мөлшерлеу және  саралау | | |  |  |  |  |
| Инклюзивті білім берудің мақсаттары мен міндеттерін тұжырымдау | | |  |  |  |  |
| Инклюзия жағдайындағы әрбір білім | | алушының |  |  |  |  |
| мазмұнын анықтау | | |
| Жүйелі оқу тапсырмалары түріндегі мазмұнды құру және оларды оқушылардың әртүрлі ерекшеліктеріне сәйкес саралау | | |  |  |  |  |
| Әртүрлі оқу мүмкіндіктері бар білім алушылардың шешуі кәсіби құзыреттіліктерді қалыптастыруға ықпал ететін практикалық  міндеттерді таңдау | | |  |  |  |  |
| Білім беру қызметін (режимдік сәттер барысында және әртүрлі қызмет түрлерінде), білім алушылардың дербес қызметін  ұйымдастыруға мүмкіндік беретін практикалық міндеттерді таңдау | | |  |  |  |  |
| Инклюзия жағдайында студенттердің | | бірлескен |  |  |  |  |
| ұжымдық үлестірілетін іс-әрекетін  ұйымдастыру | | |
| Инклюзия жағдайында білім беру қызметін ұйымдастыру (әр түрлі қызмет түрлерінде: коммуникативті, еңбек, танымдық-зерттеу,  өнімді, практикалық және т.б.). | | |  |  |  |  |
| Студенттердің ерекшеліктері мен мүмкін діктерін ескере отырып, олардың белсенді (қосылған) жұмысын қамтамасыз ету | | |  |  |  |  |
| Әр түрлі оқу мүмкіндіктері бар студенттердің | | |  |  |  |  |
| оқу-танымдық қызығушылығын | қалыптастыру | |
| Белсенділік пен бастамашылықты дамытуда  әртүрлі ерекшеліктері бар студенттердің қалыптасуы | | |  |  |  |  |

В.1-кестенің жалғасы

1 2 3 4 5

Әртүрлі оқу мүмкіндіктері бар білім алушылар да мақсат қою қабілетін қалыптастыру

Жалпы және кәсіби құзыреттіліктерді дамытуда әртүрлі ерекшеліктері бар студенттердің қалыптасуы

Әр түрлі оқу мүмкіндіктері бар студенттердің оқу іс әрекеттерін құрудың жалпы принциптерін анықтау қабілетін қалыптастыру Зияткерлік және тұлғалық міндеттерді (проблемаларды)шешу қабілетін дамытуда әртүрлі ерекшеліктері бар білім алушыларда қалыптастыру

Дамуында әртүрлі ерекшеліктері бар білім алушыларда олардың мінез құлқын басқару және бар құндылық идеялары негізінде өз әрекеттерін жоспарлау қабілетін қалыптастыру Әр түрлі оқу мүмкіндіктері бар студенттерде өзін өзі бақылау әрекеттерін қалыптастыру

Өзін-өзі талдау, болашақ кәсіби қызметін болжау қабілеттерін дамытуда әртүрлі ерекшеліктері бар студенттердің қалыптасуы Білім алушыларда эмоционалды жауапты лықты, моральдық-адамгершілік және рухани, азаматтық-патриоттық қасиеттерді тәрбиелеу Инклюзивті білім беруде жеке тәсілді жүзеге асыру

Оқу үдерісінде оқитын типтік қателіктер мен қиындықтарды анықтау

Барлық білім алушылардың бағдарламаны игеруінің қорытынды және аралық нәтижелерін бақылауды жүзеге асыру

Білім алушылардың даму динамикасын (жеке, психикалық) бағалау

Мүмкіндігі шектеулі білім алушылар мен олардың құрдастарын шектеусіз бірлесіп оқыту үшін жағдайларды қамтамасыз ету

Білім беру қызметін талдау Білім беру қызметін талдау

Әріптестермен байланыс

Басшылықпен байланыс

Білімалушылармен байланыс Ата-анамен байланыс

Көрнекі құралдар мен үлестірме материалдарды дайындау

Білім алушыларды даму ерекшеліктеріне сәйкес қажетті оқыту құралдарымен қамтамасыз ету

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| В.1-кестенің жалғасы | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Инклюзивті білім туралы ақпараттық хабардарлық |  |  |  |  |
| Сіздің мекемеңіздегі инклюзивті тәжірибені ғылыми-әдістемелік және оқу-әдістемелік сүйемелдеу мүмкіндігі |  |  |  |  |
| Қорытынды |  |  |  |  |
| Ескертулер:   1. Педагогтардың негізгі кәсіби қиындықтарын бағалау және анықтау: қиындықтардың жоғары дәрежесі - 0 балл, орташа - 1 балл, төмен - 1,5 балл, қиындық жоқ - 2 балл. 2. Ең жоғары балл саны-74, қиындық жоқ-60-74 балл, қиындықтың төмен дәрежесі-40-59 балл, қиындықтың орташа дәрежесі-20-39 балл   Қиындықтың жоғары дәрежесі-0-19 балл | | | | |

Коммуникативтік тәжірибиелік -іс-әрекеттік деңгейін анықтау

сауалнамасы

Болашақ педагогтар инклюзивті білім берудің ерекшеліктерін ескере отырып, өзіндік педагогикалық жұмыстарын талдай отырып, кестені өз бетінше толтырады. Педагогикалық қызмет аспектілеріндегі қиындықтар:

Ынтымақтастығыңыз үшін рахмет!

# ҚОСЫМША Г

«Болашақ әлеуметтік педагогтарды ЕББҚБ балаларды сүйемелдеуге даярлау» жаттығулар жинағы

№ 1 Жаттығу Тапсырма:

Кесте Г.1 – Интернет-көздерден алынған ақпарат негізінде Ерекше білім беру қажеттіліктері бар баланы сүйемелдеу кезеңдерін ашатын кестені толтырыңыз: тартылатын субъектілер

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Сүйемелдеу кезеңі | Мақсат және міндет кезеңі | Қызмет кезеңі | Кезеңді іске асырудың нысандары, әдістері мен  әдістері |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

№ 2 Жаттығу Тапсырма:

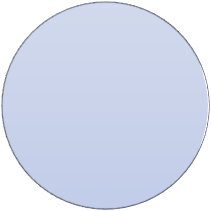
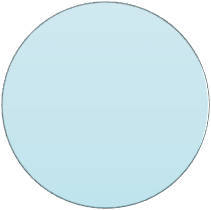
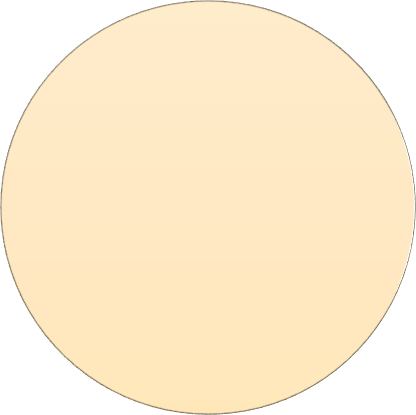
Ерекше білім беру қажеттіліктері бар баланы сүйемелдеу бағдарламасын жасаңыз (бағдарламаның сипаты, баланың жасы, қолда бар шектеулер - болашақ әлеуметтік педагогтың таңдауы бойынша).

№ 3 Жаттығу Тапсырма:

Ерекше білім беру қажеттілігі бар баланы сүйемелдеуді ұйымдастыру тәжірибесін сипаттаңыз, нәтижелерді негіздеңіз (қосымша білім беруді ұйымдастыруда өзіндік практикалық қызмет тәжірибесі бар болашақ әлеуметтік педагогтар үшін).

№ 4 Жаттығу Тапсырма:

1. Ерекше білім беру қажеттіліктері бар балалар көбінесе тұрақсыз эмоцияларды, әртүрлі мазасыздық пен депрессиялық күйлерді, эмоционалды - экспрессивті құралдардың монотондылығын, стресс полифониясын сезінеді. Ерекше білім беру қажеттіліктері бар балалардың проблемаларын барабар қабылдау үшін сіз өзіңіздің таңдауыңыз бойынша әртүрлі салаларда рөлдік ойын (ерекше білім беру қажеттіліктері бар бала) сынап көруіңіз керек (Г.1- сурет).



Пластелин

ография

Изотерапи

я

Сказкотер

апия

*Жұмыс жасау*

*ортасы*

Саусақтар

және алақан

техникасы

Арттерапи

я

"Марания

"

техникасы

Сурет Г.1 – Жұмыс жасау ортасы

1. Жұмыстан кейін студенттер тобының алдында қорытындыларды ұсыныңыз. Талқылау. Қорытынды жасау: ерекше білім беру қажеттіліктері бар бала не сезінеді

№ 5 Жаттығу Тапсырма:

1. Болашақ әлеуметтік педагогтарды ерекше білім беру қажеттіліктері бар баланың білім беру және жеке ортасында сындарлы қарым-қатынас құру аспектісін қарастыру ұсынылады. Бұл бөлікті өзіңіз жасаңыз
2. Жалпы топтағы жаттығу нәтижелері бойынша салыстырмалы және аналитикалық жұмыс жүргізу

Кесте Г.2 – 3. Тиімді варианттарды таңдаңыз

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Қарым-қатынас түрі | Мәселе | Шешу жолдары |
| Бала – мұғалім |  |  |
| Бала – ата-ана |  |  |
| Бала – достары |  |  |

# ҚОСЫМША Ғ

«Болашақ әлеуметтік педагогтарды ЕББҚБ балаларды сүйемелдеуге даярлау» тренингтері

Тренинг №4

*Тақырыбы: «Ерекше білім беру қажеттіліктері бар балаларды сүйемелдеу процесінде әлеуметтік педагогқа қажетті нормативтік- құқықтық құжаттар».*

Уақыт ұзақтығы: 2 сағат

Фокустық топ: болашақ әлеуметтік педагогтар Өтілу формасы: оффлайн/онлайн

Кесте Ғ.1 – Тренингтің мақсаты: Ерекше білім беру қажеттіліктері бар балаларды сүйемелдеу үдерісінде әлеуметтік педагогқа қажетті Қазақстан Республикасындағы НҚА базасы туралы ақпарат беру. Болашақ әлеуметтік педагогтардың қызмет барысында нормативтік-құқықтық құжаттарды қолданудың практикалық дағдыларын дамыту

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Сессия | Уақыты | Әдістер |
| 1 | 2 | 3 |
| Кіріспе бөлімі. № 3 тренинг бойынша пысықтау | 15 мин | Жаттығу -конкурс  «№3 тренинг бойынша кім көп  біледі?» |
| Халықаралық құжаттар:   * "Білім беру саласындағы кемсітушілікке қарсы күрес туралы" БҰҰ конвенциясы (1960 ж.); * "Бала құқықтары туралы" БҰҰ конвенциясы (1989 ж.); * "Барлығына арналған білім декларациясы" (1990); * "Саламан декларациясы" білім беру саласындағы ерекше қажеттіліктері бар адамдардың ұстанымдары, саясаты және практикалық қызметі туралы",Саламанка, Испания, 1994 ж; * "Мүгедектердің құқықтары туралы Конвенция (2006). "Мүгедектердің құқықтары туралы конвенцияға Факультативтік хаттамаға қол қою туралы"Қазақстан Республикасы Президентінің 2008 жылғы 11   желтоқсандағы № 711 Жарлығы. | 35 мин | Лекция. Power Pointта презентация |
| Тренинг тақырыбы бойынша Қазақстан Республикасының нормативтік-құқықтық құжаттары:   * "Қазақстан Республикасының Конституциясы" (1995 жылғы 30 тамызда республикалық референдумда, 2022 жылғы 5 маусымда ҚР референдумында қабылданған өзгерістер мен толықтырулармен қабылданды); * "Қазақстан Республикасындағы Бала құқықтары туралы" Қазақстан Республикасының 2002 жылғы 8 тамыздағы № 345-II Заңы; | 35 мин | Лекция. Power Point презентация |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ғ.1-кестенің жалғасы | | |
| 1 | 2 | 3 |
| * "Мүмкіндігі шектеулі балаларды әлеуметтік және медициналық-педагогикалық түзеу арқылы қолдау туралы" Қазақстан Республикасының 2002 жылғы 11 шілдедегі № 343 Заңы; * "Қазақстан Республикасында мүгедектерді әлеуметтік қорғау туралы" Қазақстан Республикасының Заңы, 2005 жылғы 13 сәуірдегі № 39; * "Арнаулы әлеуметтік қызметтер туралы" Қазақстан Республикасының Заңы, 2008 жылғы 29 желтоқсандағы № 114-IV; * "Білім туралы" Қазақстан Республикасының Заңы, 2007 жылғы 27 шілдедегі № 319 (01.01.2019 ж. жағдай бойынша өзгерістермен және толықтырулармен); * "Педагог мәртебесі туралы" Қазақстан Республикасының Заңы,   (03.05.2022 ж. жағдай бойынша өзгерістер мен толықтырулармен). |  |  |
| Әлеуметтік педагог қызметіндегі құқық қолдану  практикасының мәселелері | 20 мин | Дискуссия |
| Топқа сауалнама (жазбаша) | 5 мин | Google Form  форматта |
| Қорытынды | 10 мин | Қорытынды жасау. |

Тренинг №5

Тақырыбы: **"**Ерекше білім беру қажеттіліктері бар балаларды сүйемелдеу үдерісіндегі теориялық-әдістемелік тұғырлар".

Уақыт ұзақтығы: 2 сағат

Фокустық топ: болашақ әлеуметтік педагогтар Өтілу формасы: оффлайн/онлайн

Кесте Ғ.2 – Тренингтің мақсаты: ерекше білім беру қажеттіліктері бар балаларды сүйемелдеу үдерісінде студенттерді теориялық және әдістемелік тұғырлармен ақпараттандыру және оқыту

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Сессия | Уақыты | Әдістер |
| 1 | 2 | 3 |
| Кіріспе бөлімі. № 4 тренинг бойынша  пысықтау | 15 мин | Жаттығу -конкурс «№4 тренинг  бойынша кім көп біледі?» |
| Ерекше білім беру қажеттіліктері бар балаларды сүйемелдеу үдерісіндегі теориялық-әдістемелік тұғырлар:   * жүйелік тұғыр; * құзыреттілік тұғыр; * тұлғаға бағытталған тұғыр; * гуманистік тұғыр; * толеранттық тұғыр; * пәнаралық-трансформациялық тұғыр. | 60 мин | Лекция. Power Point презентация. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ғ.1-кекстенің жалғасы | | |
| 1 | 2 | 3 |
| Нақты теориялық және әдістемелік тұғырларды қолданумен байланысты әлеуметтік педагог қызметіндегі  теориялық және ситуациялық міндеттер | 15 мин | Жұппен жұмыс. Материал: интернет |
| Жоғарыда көрсетілген тапсырма бойынша  жұптардың әзірлемелерін таныстыру | 15 мин | Топпен талқылау |
| Сауалнама | 10 мин | Тренингке қатысушылардан жеке  жауап |
| Қорытынды | 5 мин | Толықтыру |

Тренинг №6

Тақырыбы: "Болашақ әлеуметтік педагогтарды ерекше білім беру қажеттіліктері бар балаларды сүйемелдеуге даярлаудың мазмұны".

Уақыт ұзақтығы: 2 сағат

Фокустық топ: болашақ әлеуметтік педагогтар Өтілу формасы: оффлайн/онлайн

Кесте Ғ.3 – Тренингтің мақсаты: ерекше білім беру қажеттіліктері бар балаларды сүйемелдеу процесіне болашақ әлеуметтік дайындықтың мазмұнымен таныстыру

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Сессия | Уақыты | Әдістер |
| Кіріспе бөлімі. № 5 тренинг бойынша  пысықтау | 15 мин | Жаттығу -конкурс «№5 тренинг  бойынша кім көп біледі?» |
| Әлеуметтік қызмет моделінің мақсатты  бағыты | 15 мин | Power point-та презентация |
| Денсаулық сақтау органдарының  мамандары ұсынатын медициналық- психологиялық-әлеуметтік қызмет | 15 мин | Power point-та презентация |
| Білім беру органдарының мамандары ұсынатын әлеуметтік-педагогикалық  қызмет | 15 мин | Power point-та презентация |
| Құқық қорғау органдарының мамандары  ұсынатын әлеуметтік-құқықтық қызмет | 15 мин | Power point-та презентация |
| Әлеуметтік қамсыздандыру, сауда, коммуналдық шаруашылық органдарының қызметкерлері көрсететін  әлеуметтік-тұрмыстық қызметтер: | 15 мин | Power point-та презентация |
| Ерекше білім беру қажеттіліктері бар балалары бар отбасыларға қызмет көрсету бойынша әлеуметтік қызметтің  негізгі міндеттерін модельдеу және таныстыру | 20 мин | Топтық жұмыс. |
| Сауалнама | 5 мин | Google Form-да сауалнама |
| Қорытынды | 10 мин | Толықтыру |

Тренинг №7

Тақырыбы: "Болашақ әлеуметтік педагогтардың ерекше білім беру қажеттіліктері бар балаларды сүйемелдеудегі жеке дағдылары"

Уақыт ұзақтығы: 2 сағат

Фокустық топ: болашақ әлеуметтік педагогтар Өтілу формасы: оффлайн/онлайн

Кесте Ғ.4 – Тренингтің мақсаты: ерекше білім беру қажеттіліктері бар балаларды сүйемелдеу үдерісіне студенттердің білімі мен жеке дағдыларын дамытуға ықпал ету

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Сессия | Уақыты | Әдістер |
| Кіріспе бөлімі. № 6 тренинг бойынша пысықтау | 15 мин | Жаттығу -конкурс «№6  тренинг бойынша кім көп біледі?» |
| "Мен" дамуының моральдық-этикалық деңгейін  көрсететін қасиеттер | 10 мин | Интерактивтік дәріс |
| Что такое эмоциональная зрелость и оптимальный уровень симпатии? Доверие к  людям? Гибкость? Экстраверсия? | 15 мин | Интерактивтік дәріс |
| Қарым-қатынас қабілеттері; эмпатия, көрнекілік (сыртқы тартымдылық); шешендік (сендіру қабілеті); қабылдау (адамды адамның  қабылдауы). | 10 мин | Интерактивтік дәріс |
| Әлеуметтік педагогтың стресске төзімділігі.  Дағдарыс жағдайындағы жұмыс | 10 мин | Интерактивтік дәріс |
| * гуманистік қасиеттер (мейірімділік, альтруизм және т. б.); * психологиялық қасиеттер (тұрақты психикалық күйлер, эмоционалды және ерікті қасиеттердің жоғары деңгейі); * психоаналитикалық қасиеттер (өзін-өзі бақылау, өзін-өзі сынау, өзін-өзі бағалау); * психологиялық-педагогикалық қасиеттер (қарым-қатынас, эмпатия, сөйлеу этикасын   меңгеру және т.б.). | 10 мин | Интерактивтік дәріс |
| Болашақ әлеуметтік педагогтардың жеке  қасиеттерін диагностикалау | 15 мин | Жеке жұмыс |
| Болашақ әлеуметтік педагогтардың жеке  сипаттамалар жүйесіндегі "-" жұмысының траекториясы | 10 мин | Топтық талқылау |
| Сауалнама | 15 мин | Кері байланыс |
| Қорытынды | 5 мин | Толықтыру |